



เอกสารประกอบการสัมมนา
เรื่อง “ลงทุนไทย ๒๕๖๓: มุมมองอนาคตลงทุนไทย
ในสายตาต่างชาติ”

ภายใต้โครงการจ้างศึกษาและวิเคราะห์ความเชื่อมั่นนักลงทุน
ต่างชาติในประเทศไทยปี 2563

โดย บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด
2 ธันวาคม 2563

ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ BOI
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ขั้นตอนการดำเนินงาน

01

การพัฒนาแบบสอบถาม และเพิ่มเติมประเด็นสำคัญ



02

การจัดทำแบบสอบถามภาษาต่างประเทศ



03

การส่งแบบสอบถาม การติดตาม และเรียกคืน
แบบสอบถาม



04

การนำข้อมูลจากแบบสอบถามไปวิเคราะห์และ
ประมวลผล ตามระเบียบวิธีวิจัยแบบสำรวจที่ถูกต้อง



05

การสัมภาษณ์ความคิดเห็นของนักลงทุนต่างชาติ



06

การจัดสัมมนาเพื่อประชาสัมพันธ์ผลการศึกษา

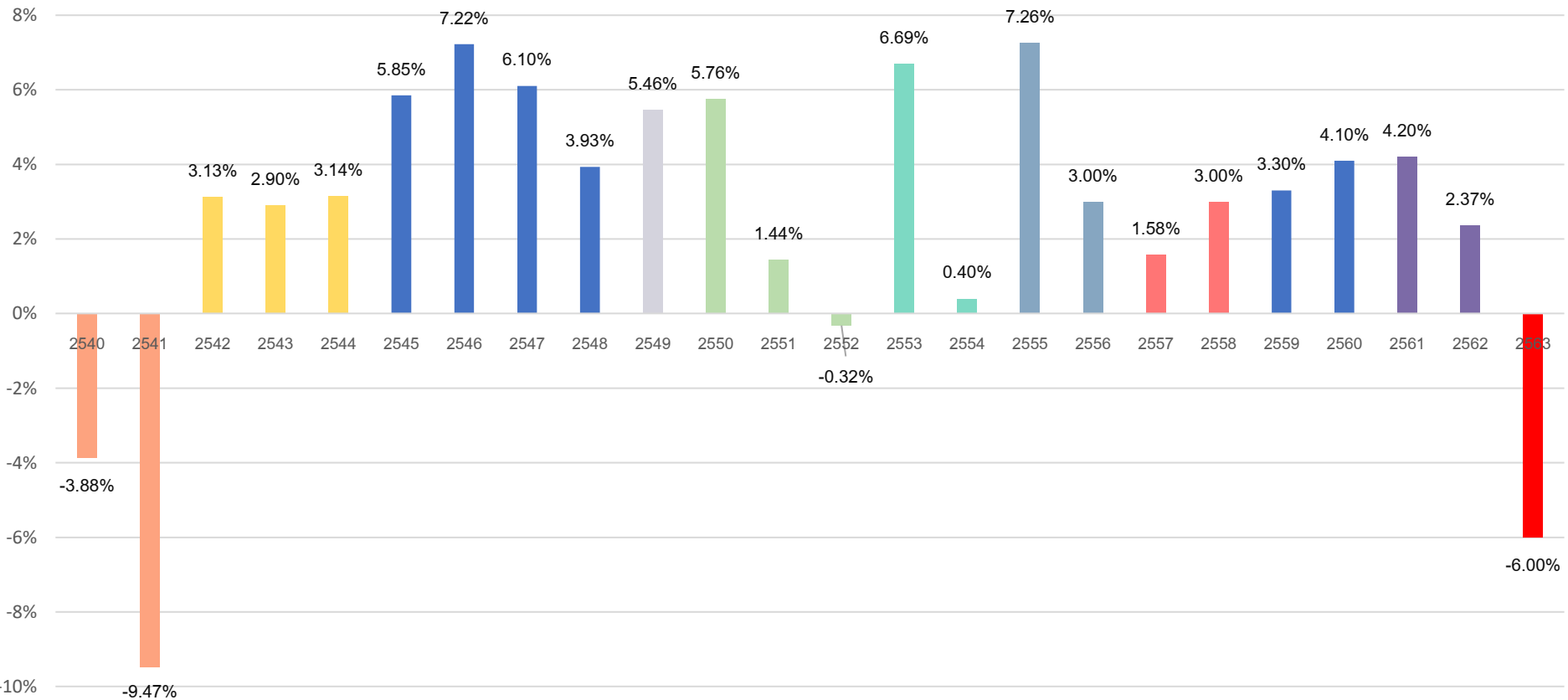
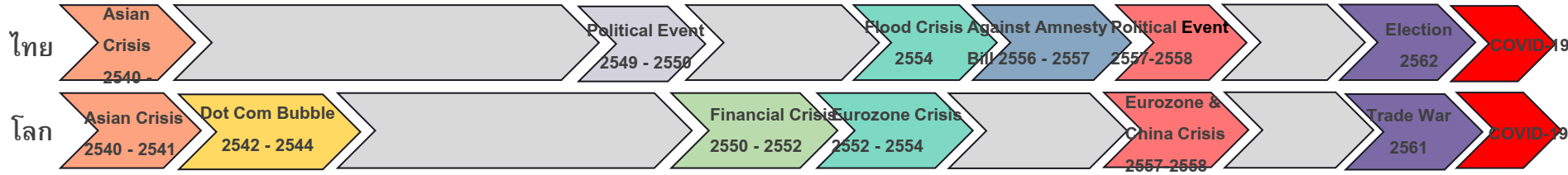


ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ BOI
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

อัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจ (Real GDP) ของประเทศไทย ปี 2540 – 2563



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย และสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563

การประมาณการอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยปี 2563

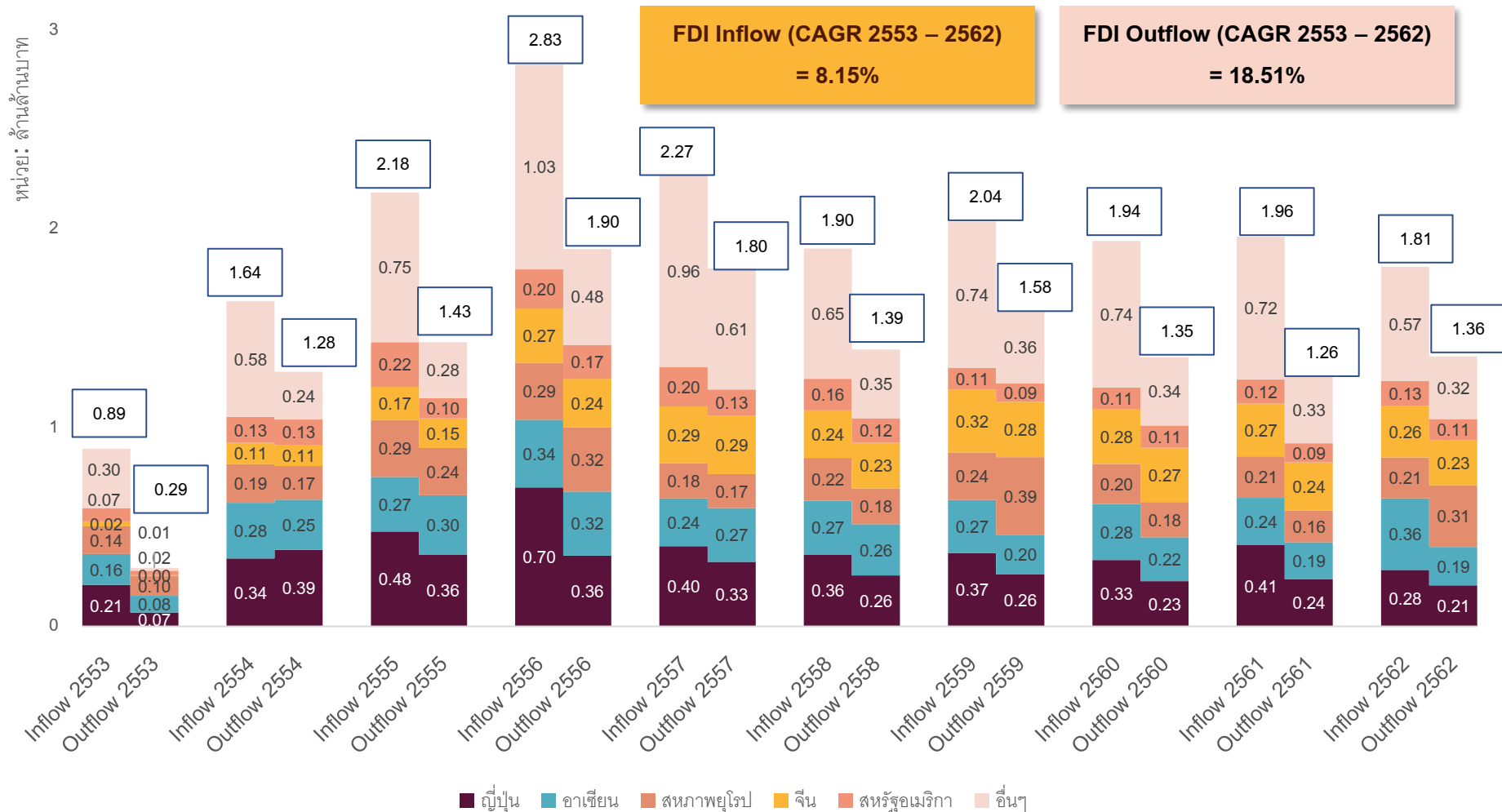
อัตราการเติบโต (%YOY)	2560	2561	2562	2563 (ประมาณการ ณ 17 ส.ค. 63)	2563 (ประมาณการ ณ 16 พ.ย. 63)	ประมาณการ ปี 2563 เทียบ กับ ปี 2562
อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ	4.1	4.2	2.4	- 7.5 (- 7.8) – (- 7.3)	- 6.0	↓
การบริโภคภาคเอกชน	3.1	4.6	4.5	- 3.1	- 0.9	↓
การบริโภคภาครัฐ	0.1	2.6	1.4	3.6	3.6	↑
การลงทุนภาคเอกชน	2.9	4.1	2.8	- 10.2	- 8.9	↓
การลงทุนภาครัฐ	-1.4	2.9	0.2	8.6	13.7	↑
อัตราการขยายตัวของปริมาณส่งออกสินค้าและบริการ	5.6	3.9	-3.7	- 9.0	- 6.6	↓
อัตราการขยายตัวของปริมาณนำเข้าสินค้าและบริการ	7.3	7.7	-5.7	- 12.4	- 11.3	↓
ดุลการค้า (พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)	32.6	22.4	26.7	35.7	38.3	↑
มูลค่าสินค้าส่งออก (พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)	233.7	251.1	242.7	218.7	224.5	↓
มูลค่าสินค้านำเข้า (พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)	201.1	228.7	216.0	183.0	186.2	↓
ดุลบัญชีเงินสะพัด (พันล้านดอลลาร์สหรัฐ)	44	28.5	38.4	12.6	14.0	↓
ร้อยละของ GDP	9.6	5.6	7.0	2.5	2.8	↓
ดัชนีราคาผู้บริโภค	0.7	1.1	0.7	(- 1.2) - (- 0.7)	- 0.9	↓

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลข้อมูลจากสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ วันที่ 16 พฤศจิกายน 2563

โดยสุทธิแล้ว ประเทศไทยมีเงินลงทุนที่นำเข้ามา (FDI Inflow) มากกว่าเงินลงทุนที่นำออกไป (FDI Outflow)

การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศมายังประเทศไทย

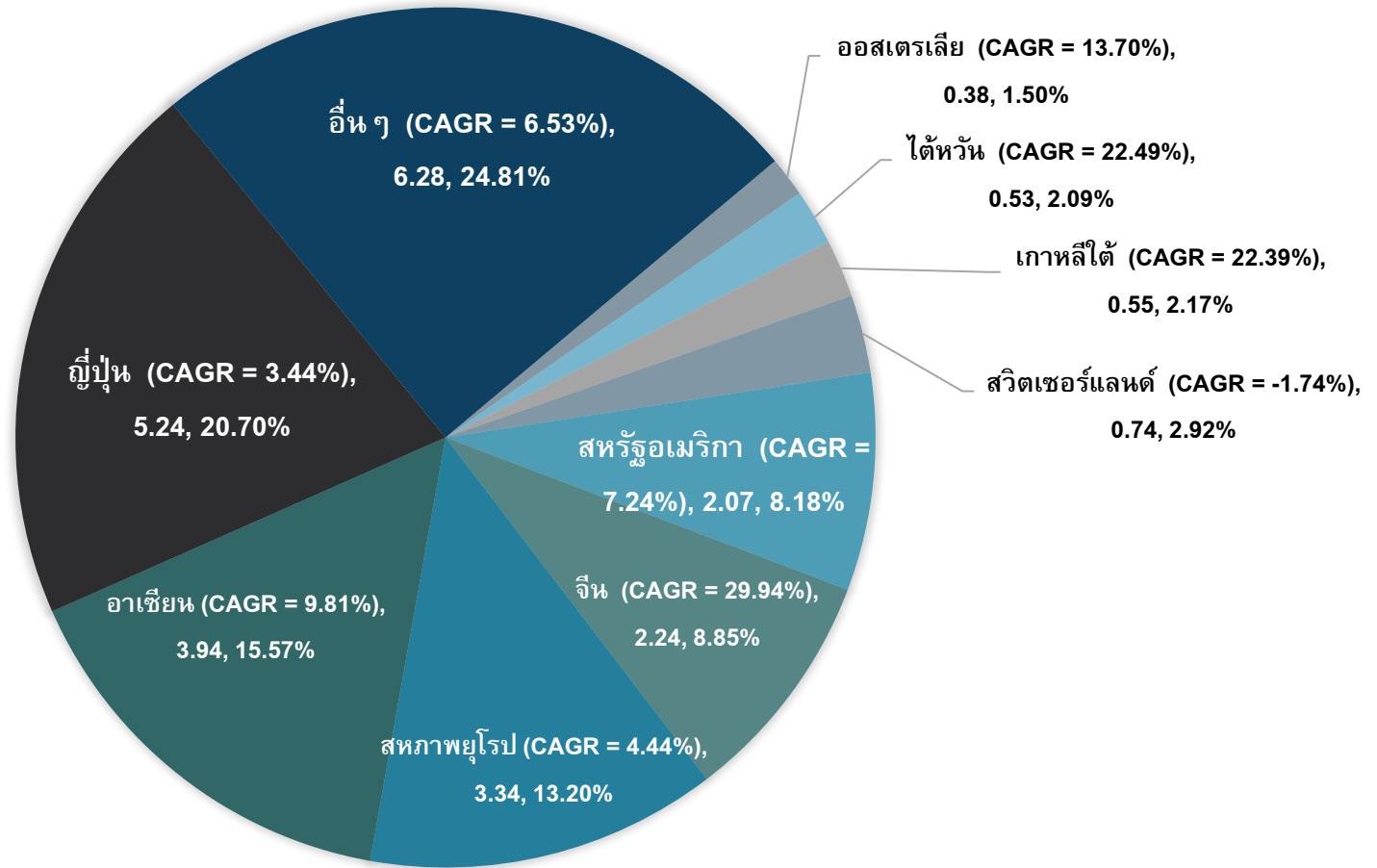
จำแนกออกเป็นเงินลงทุนที่นำเข้ามาและเงินลงทุนที่นำออกไป (FDI Inflow and FDI Outflow) ปี 2553 - 2562



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

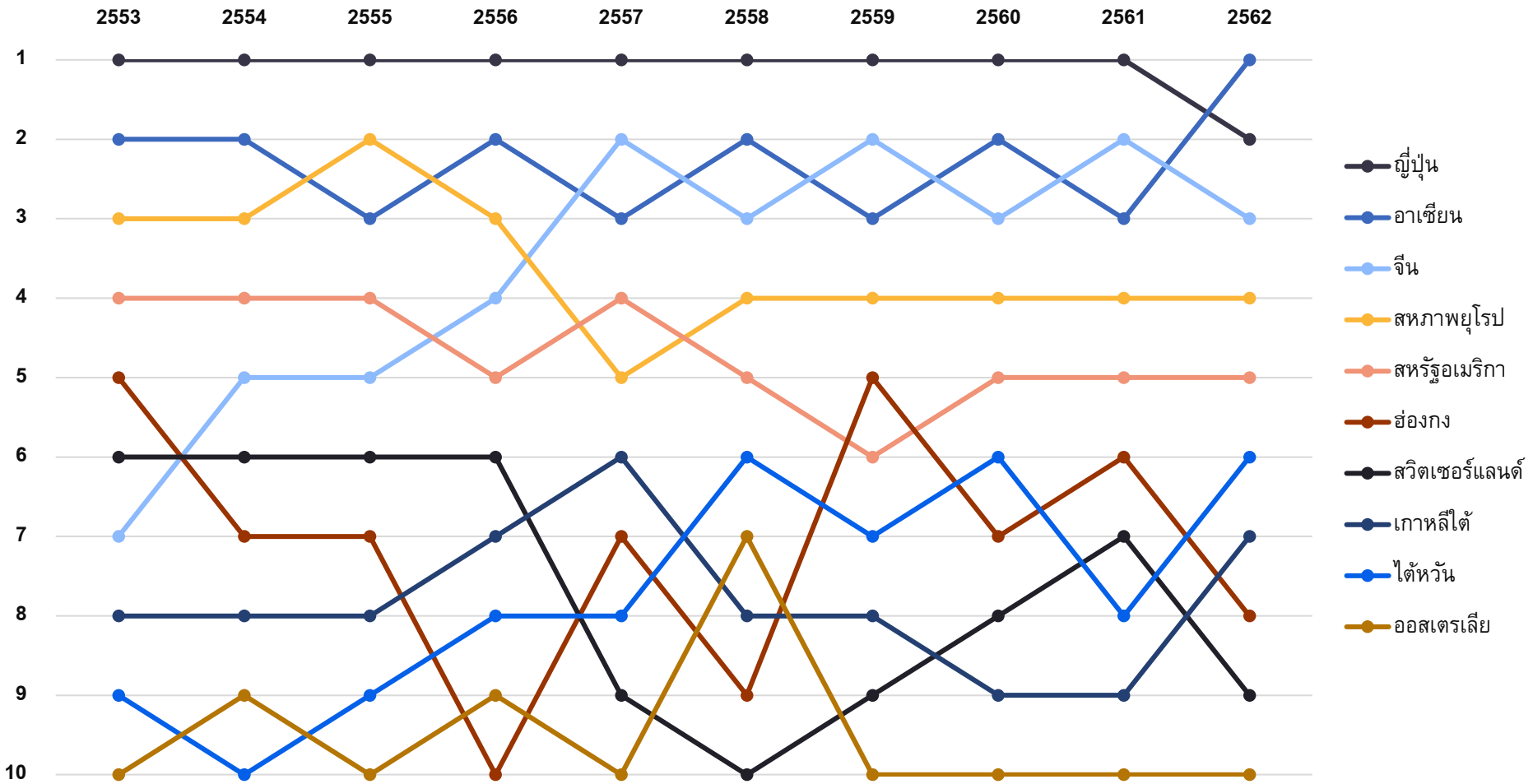
ญี่ปุ่นเป็นประเทศที่มีสัดส่วนการลงทุนในประเทศไทยสูงที่สุดในช่วงปี 2553 ถึงปี 2562

มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศมายังประเทศไทย (FDI INFLOW)
จำแนกตามประเทศผู้ลงทุน ระหว่างปี 2553 - 2562 (หน่วย: ล้านล้านบาท)



อาเซียนกลายเป็นอันดับหนึ่งของการลงทุนในไทยในปี 2562 แทนที่ประเทศญี่ปุ่น

อันดับการลงทุนจากต่างประเทศ (FDI Inflow) ในประเทศไทย ปี 2553 - 2562

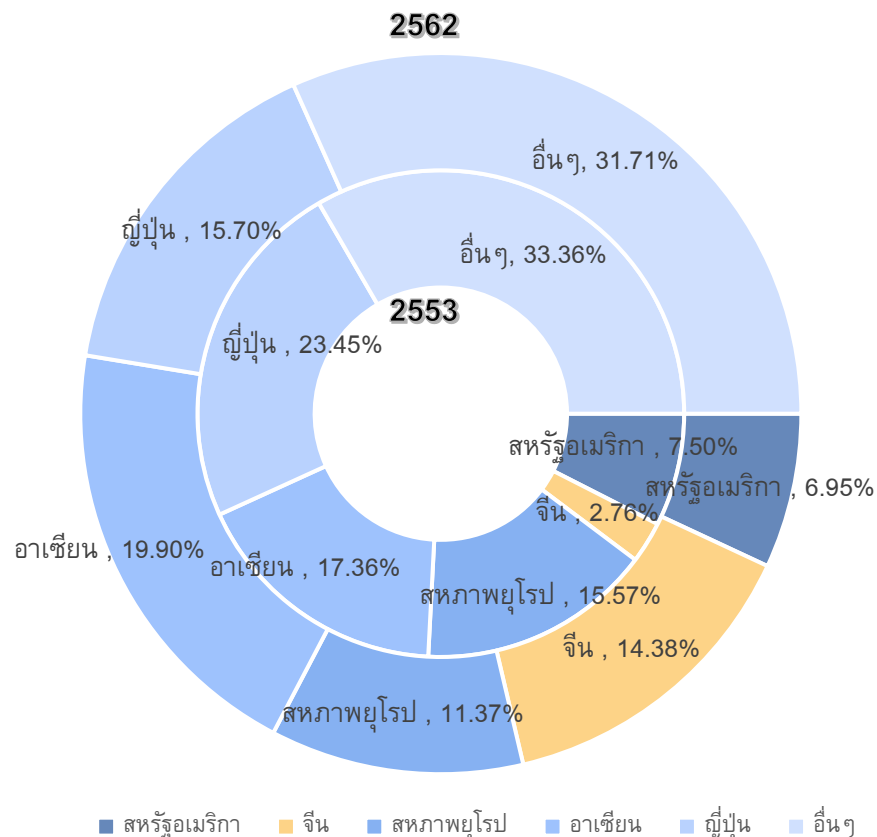


ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการลงทุนจากจีนเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 2.76 ในปี 2553 เป็นร้อยละ 14.38 ในปี 2562

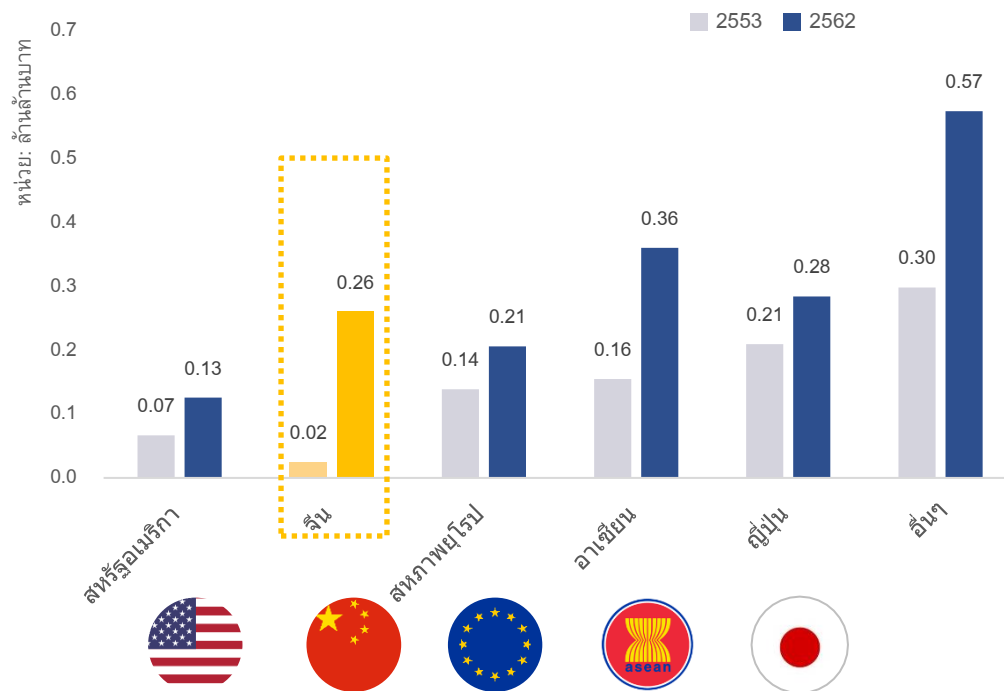
สัดส่วนมูลค่าการลงทุนจากต่างประเทศ (FDI Inflow)

เปรียบเทียบปี 2553 และปี 2562



มูลค่าการลงทุนจากต่างประเทศ (FDI Inflow)

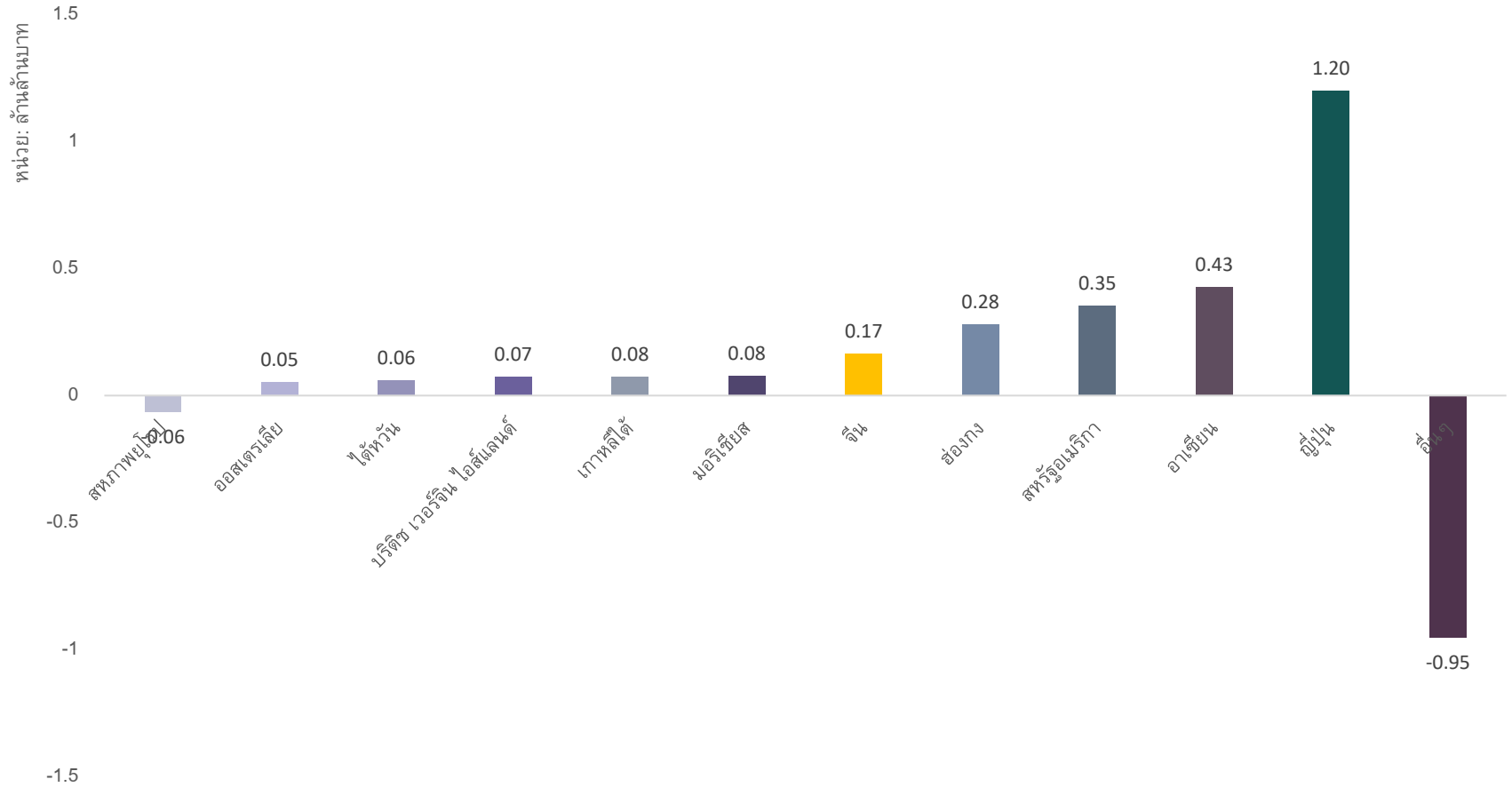
เปรียบเทียบปี 2553 และปี 2562



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

มูลค่าการลงทุนสุทธิของจีนในไทยในช่วงปี 2553 ถึง 2562 อยู่ที่ 0.17 ล้านล้านบาทเท่านั้น
แสดงว่า แม้ว่าจีนจะนำเงินเข้ามาลงทุนในประเทศไทยมาก แต่ก็นำเงินออกไปมากเช่นเดียวกัน

มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศสุทธิ (Net FDI)
จำแนกตามประเทศผู้ลงทุน ระหว่างปี 2553 - 2562

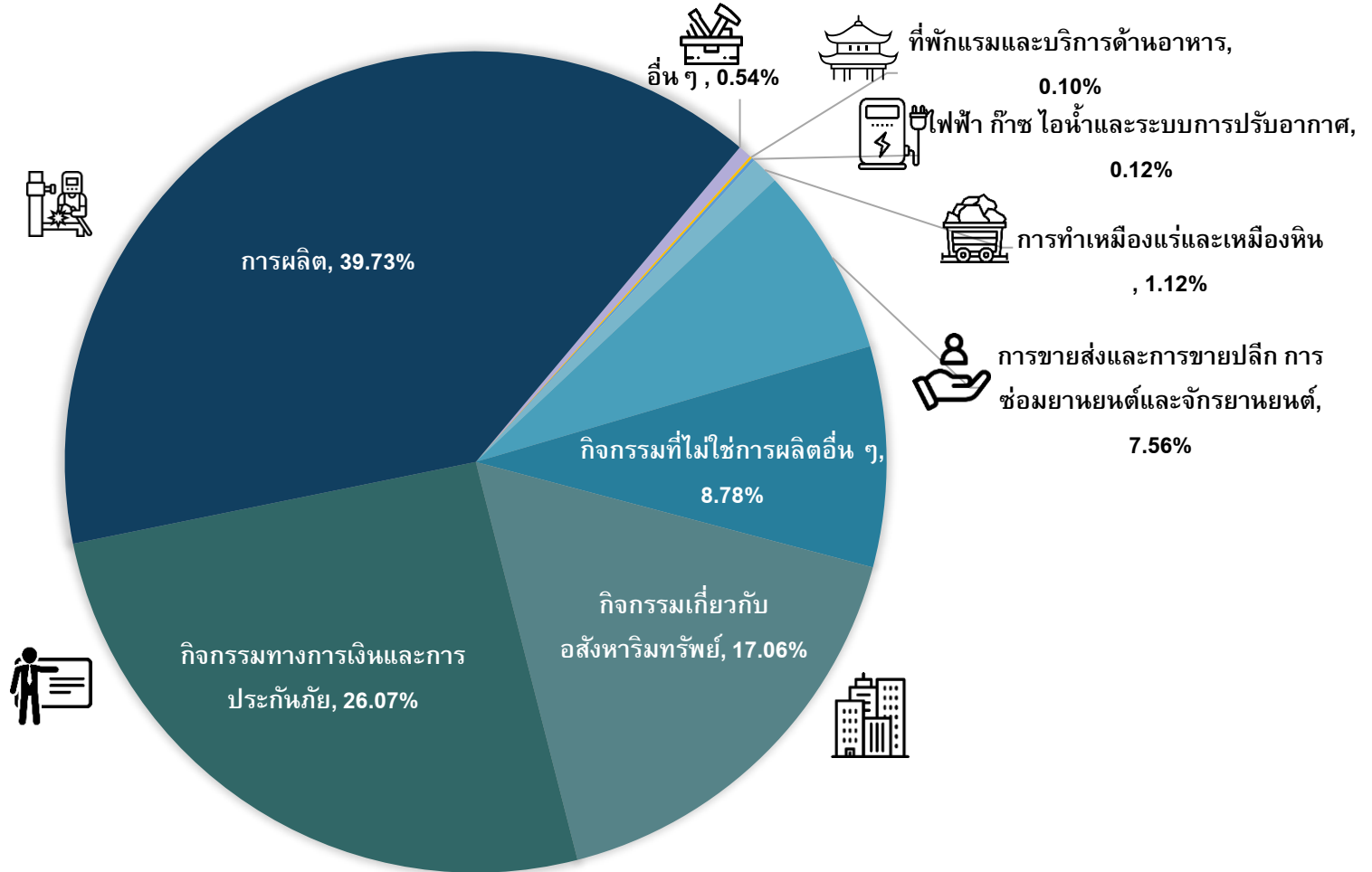


ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในช่วงปี 2553-2562 สัดส่วนการลงทุนสุทธิในไทยร้อยละ 39.30 อยู่ในสาขาการผลิต

สัดส่วนการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศสุทธิ (NET FDI) ระหว่างปี 2553 - 2562

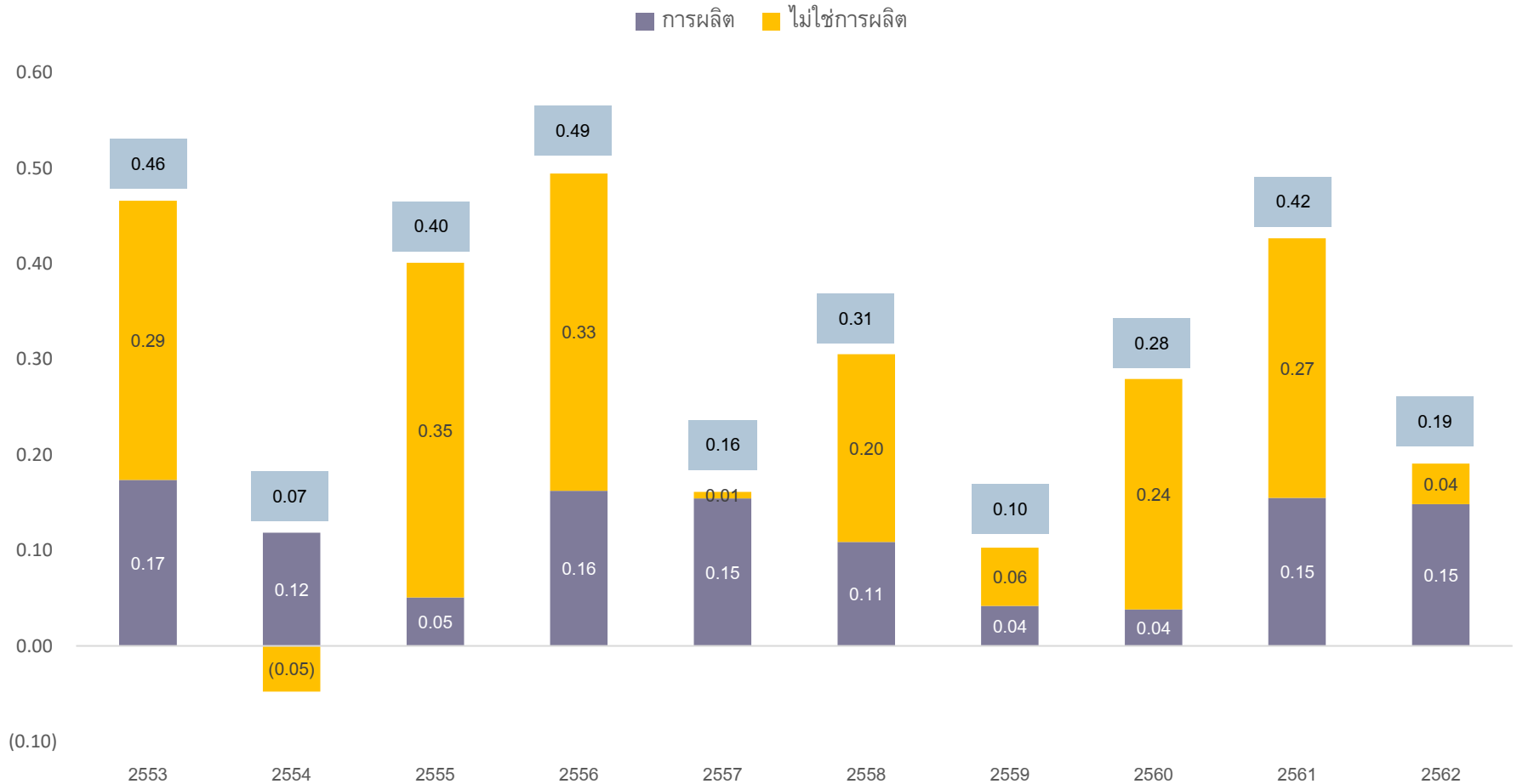
จำแนกตามสาขา (หน่วย: ล้านบาท)



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

สัดส่วนการลงทุนสุทธิในช่วงปี 2553 – 2562 ระหว่างสาขาการผลิตและสาขาที่ไม่ใช่การผลิตมีความผันผวนค่อนข้างมาก

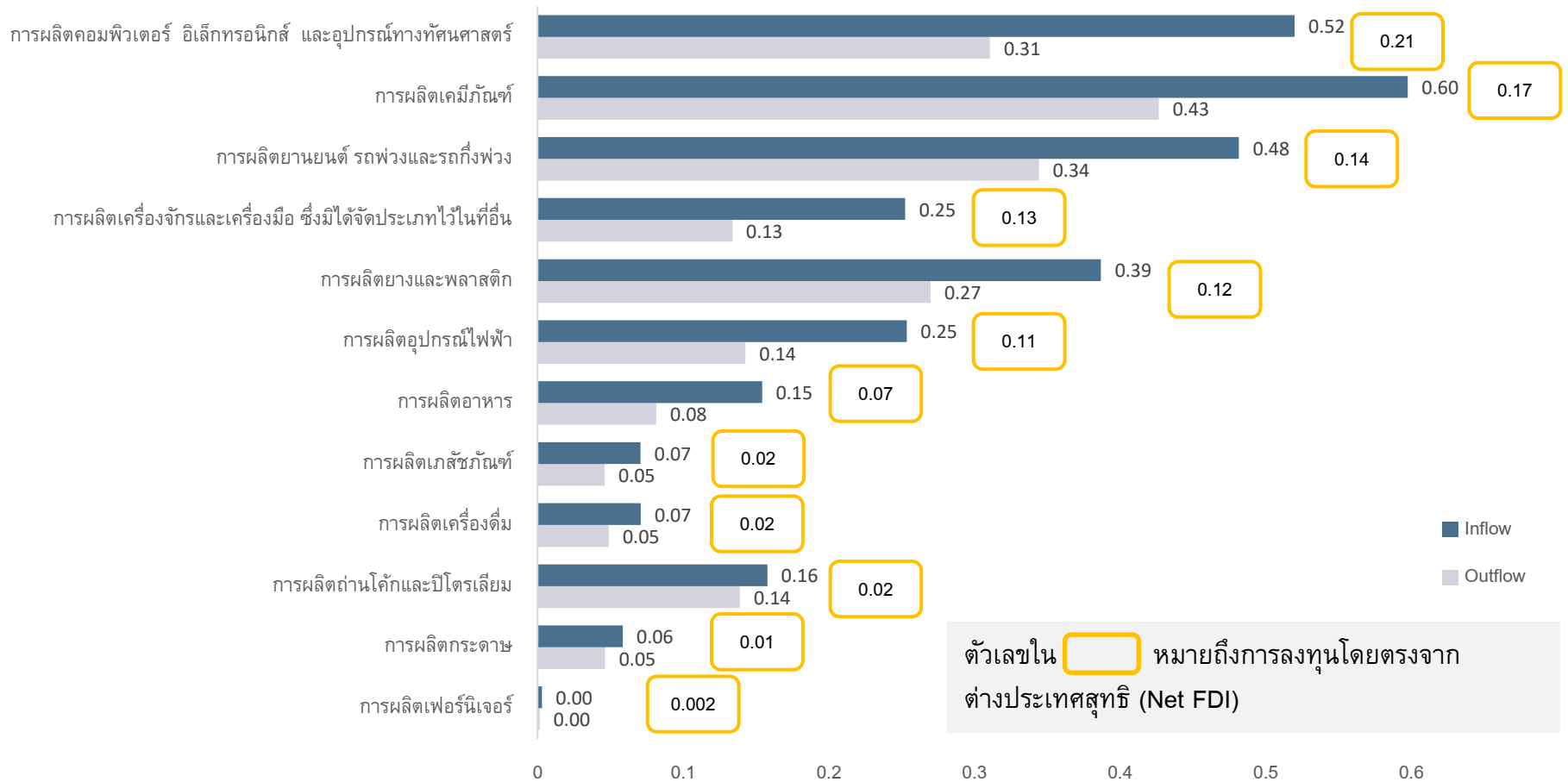
มูลค่าการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศสุทธิ (Net FDI) ระหว่างปี 2553 - 2562
จำแนกตามสาขา (หน่วย: ล้านล้านบาท)



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในสาขาการผลิต อุตสาหกรรมการผลิตคอมพิวเตอร์ อิเล็กทรอนิกส์ และอุปกรณ์ทางทัศนศาสตร์ มีมูลค่าการลงทุนสุทธิจากต่างประเทศสูงที่สุด

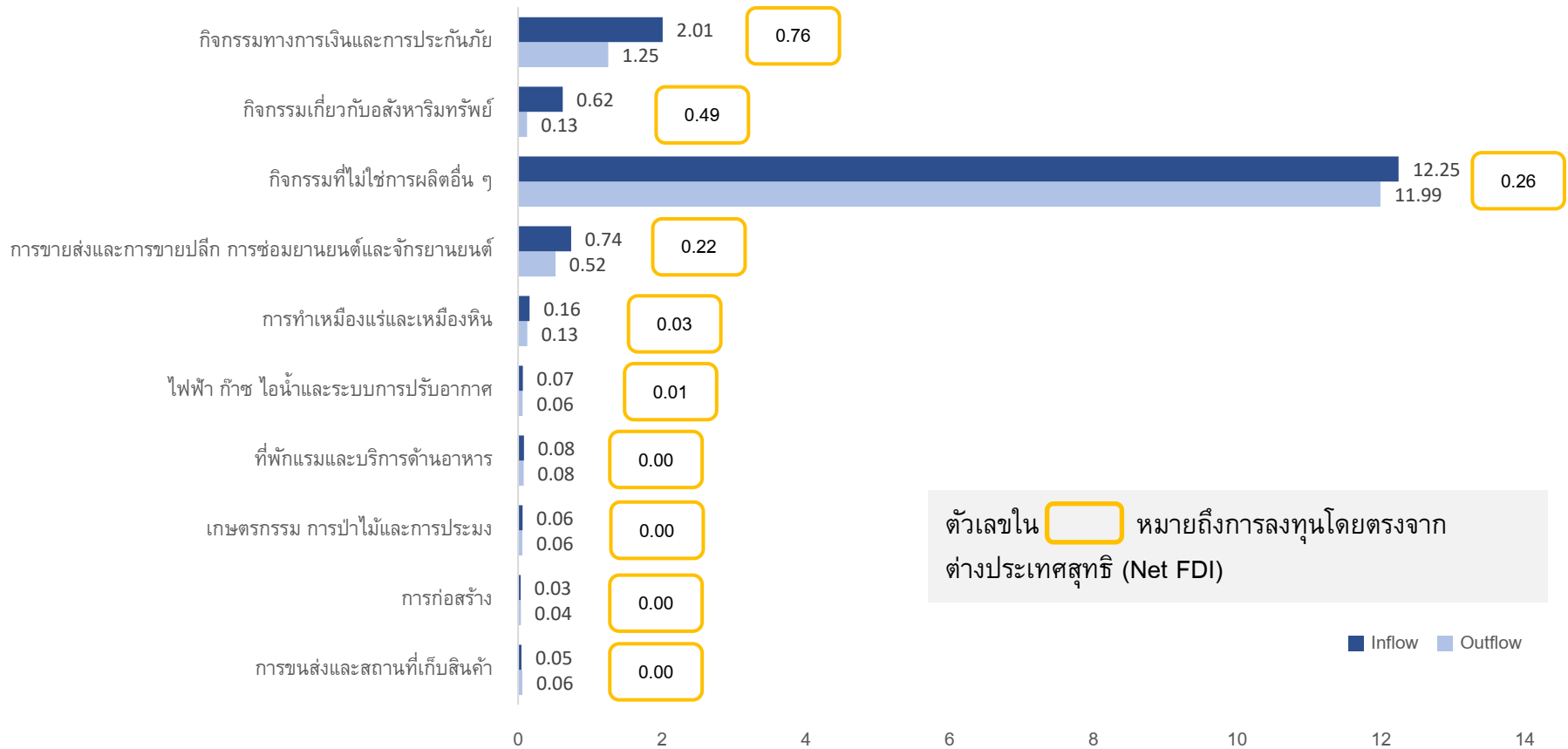
การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศมายังประเทศไทย ที่นำเข้ามาและที่นำออกไป (FDI Inflow and FDI Outflow) ปี 2553-2562 จำแนกตามอุตสาหกรรมการผลิต (หน่วย: ล้านล้านบาท)



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ในสาขาที่ไม่ใช่การผลิต กิจกรรมที่ไม่ใช่การผลิตอื่น ๆ ที่ไม่ได้จัดประเภท มีเงินลงทุนที่นำเข้ามา
มากที่สุด แต่ก็มีเงินลงทุนที่นำออกไปมากที่สุดเช่นกัน

การลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศมายังประเทศไทย ที่นำเข้ามาและที่นำออกไป
(FDI Inflow and FDI Outflow) ปี 2553-2562 จำแนกตามกิจกรรมที่ไม่ใช่การผลิต (หน่วย: ล้านล้านบาท)



ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลผลข้อมูลจากธนาคารแห่งประเทศไทย

ปัจจัยที่คาดว่าจะส่งผลกระทบต่อการลงทุนในประเทศไทย ในปี 2563

ปัจจัยด้านบวก

การส่งเสริมการลงทุนในประเทศ

รัฐบาลได้ดำเนินมาตรการกระตุ้นให้เกิดการลงทุนในประเทศอย่างต่อเนื่อง อาทิ มาตรการกระตุ้นการลงทุนโครงการขนาดใหญ่ “Thailand Plus” มาตรการส่งเสริมการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ (ชายแดน) และเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งมีบทบาทในการรองรับนักลงทุนต่างชาติที่ต้องการย้ายฐานการผลิตจากผลกระทบของสงครามการค้า

การปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

จากรายงานความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ ซึ่งแสดงถึงความสะดวกในการเริ่มต้นธุรกิจ การดำเนินธุรกิจ การอำนวยความสะดวก และกฎระเบียบของภาครัฐ โดยในปี 2563 ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในอันดับที่ 21 จาก 190 ประเทศทั่วโลก ด้วยคะแนน 80.1 เพิ่มขึ้น 1.65 คะแนน จากปี 2562 โดยเป็นอันดับที่ 3 ในอาเซียน รองจากสิงคโปร์และมาเลเซีย

การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐ

การลงทุนภาครัฐเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยรัฐบาลได้มีการเบิกจ่ายเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจและสนับสนุนการลงทุนเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นการลงทุนโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง และโครงการเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) ซึ่งจะช่วยสร้างสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจที่ดี ส่งผลให้ดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศได้มากขึ้น

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลข้อมูลจากหลายแหล่งที่มา

ปัจจัยด้านลบ

ความเสี่ยงจากเศรษฐกิจของประเทศคู่ค้าคู่ลงทุนหลัก

การขยายตัวทางเศรษฐกิจที่ลดลงของประเทศคู่ค้าคู่ลงทุนหลัก บัณฑิตเสี่ยงในประเทศ รวมทั้งผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ในแต่ละประเทศ ส่งผลเชิงลบต่อการลงทุนในไทย

ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโรค

การระบาดของไวรัสโควิด-19 กระทบต่อเศรษฐกิจไทย ผ่านการลดลงของจำนวนนักท่องเที่ยว และผ่านห่วงโซ่การผลิตและการขนส่งสินค้าระหว่างประเทศที่เกิดจากการปิดทำการของหน่วยงานภาครัฐและภาคธุรกิจ

ความโดดเด่นของประเทศเพื่อนบ้านที่มากขึ้น

หลายประเทศได้มีการออกกฎหมายและมาตรการเพื่อสนับสนุนและให้สิทธิประโยชน์สำหรับนักลงทุนต่างชาติ หรือมีข้อได้เปรียบอื่นๆ เช่น เวียดนาม ที่มีการเร่งพัฒนาโครงสร้างทางเศรษฐกิจ การเติบโตของประชากรชนชั้นกลาง ค่าจ้างแรงงานที่ถูก ซึ่งอาจเบียดเบียนความสนใจของนักลงทุนจากไทยได้

ความไม่แน่นอนทางการเมือง

บรรยากาศทางการเมืองที่ยังไม่มีข้อสรุปหรือแนวทางร่วมในการแก้ปัญหา อาจเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับนักลงทุน เพื่อกำหนดแนวทางการลงทุนและแนวทางการดำเนินงานของบริษัท

การส่งเสริมการลงทุนในประเทศ



การส่งเสริมการลงทุน
ในประเทศ



การปรับปรุงสภาพแวดล้อม
ทางธุรกิจ



การลงทุนภาครัฐ



นโยบายส่งเสริมการลงทุนหลัก



มาตรการส่งเสริมตาม พ.ร.บ.
ส่งเสริมการลงทุน



มาตรการส่งเสริมตาม พ.ร.บ.
ส่งเสริมการลงทุนฉบับแก้ไข
พ.ศ. 2560



มาตรการส่งเสริมตาม พ.ร.บ. เพิ่มขีด
ความสามารถในการแข่งขันของประเทศ
สำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย



มาตรการส่งเสริมตาม พ.ร.บ. พื้นที่
เขตเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก
(EEC)

มาตรการส่งเสริมการลงทุนอื่นๆ ของ BOI



มาตรการพิเศษเพื่อกระตุ้น
การลงทุนโครงการขนาดใหญ่
(Thailand Plus Package)



มาตรการการส่งเสริมการลงทุน
ในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษ
(ชายแดน)



มาตรการสนับสนุนให้บริษัทที่
ได้รับการส่งเสริมจดทะเบียนใน
ตลาดหลักทรัพย์ SET/MAI



มาตรการส่งเสริมการลงทุน
เศรษฐกิจฐานราก



มาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อ
ปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิต

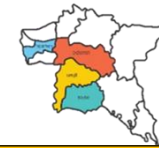
นัยต่อการลงทุนโดยตรงจากต่างประเทศในไทย

นโยบายส่งเสริมการลงทุนตามพระราชบัญญัติที่เกี่ยวข้อง ล้วนส่งเสริมให้ชาวต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศทั้งสิ้น การดำเนินนโยบายดังกล่าวอย่างต่อเนื่องตลอดจนการออกนโยบายใหม่ๆ นับเป็นการเพิ่มแรงจูงใจแก่นักลงทุนให้เข้ามาลงทุนในประเทศ

คาดการณ์ได้ว่านโยบายและมาตรการเหล่านี้จะมีบทบาทในการช่วยกระตุ้นการลงทุนภายในประเทศไทยในปีนี้ ทั้งในเรื่องของการเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักลงทุน รวมทั้งการสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการลงทุนมากขึ้น โดยเฉพาะการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายใหม่ๆ ที่มีศักยภาพสูง

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

นโยบายส่งเสริมการลงทุนหลัก





	พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน	พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน ฉบับแก้ไข พ.ศ. 2560	พ.ร.บ. เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศสำหรับอุตสาหกรรมเป้าหมาย	พ.ร.บ. เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)
เป้าหมายส่งเสริม 	Activity-based ส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมเป้าหมายที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 7 ปี (2558-2564)	Technology-based ส่งเสริมการลงทุนในเทคโนโลยีหลักที่ประเทศไทยมีศักยภาพสูง	Strategic investment ส่งเสริมการลงทุนตามแนวทางประเทศไทย 4.0 ที่ตอบโจทย์ประเทศ (National Agenda) และเป็นการลงทุนใหม่ๆ ที่มีผลกระทบเชิงบวกสูงซึ่งไม่สามารถดึงดูดได้ด้วยเครื่องมือเดิม	ส่งเสริมกิจกรรมที่จะยกระดับพื้นที่เขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) <ul style="list-style-type: none"> - อุตสาหกรรมเป้าหมายที่ใช้เทคโนโลยีสูง - กิจกรรมพัฒนาสาธารณูปโภคพื้นฐานและโลจิสติกส์ - กิจกรรมพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว - กิจกรรมวิจัยและพัฒนา และบริการสนับสนุนด้านเทคโนโลยี
สิทธิประโยชน์หลัก 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกิน 8 ปี - ลดหย่อนไม่เกินร้อยละ 50 ไม่เกิน 10 ปี - หักเงินลงทุนไม่เกินร้อยละ 70 ของเงินที่ลงทุนแล้ว จากกำไรสุทธิภายใน 10 ปี (ITA) - ยกเว้นอากรเครื่องจักร วัตถุดิบ และของที่ใช้ในการวิจัยและพัฒนา (R&D) - สิทธิประโยชน์ที่มีใช้ภาษี (Non-tax) อาทิ การถือกรรมสิทธิ์ที่ดิน การนำเข้าผู้ชำนาญการต่างชาติ 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 9-13 ปี สำหรับกิจการที่ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมขั้นสูงหรือกิจการวิจัยและพัฒนาตามที่คณะกรรมการกำหนด - สิทธิประโยชน์อื่นๆ ตาม พ.ร.บ. ส่งเสริมการลงทุน 	<ul style="list-style-type: none"> - ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกิน 15 ปี - อัตราภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาร้อยละ 17 (ต่ำสุดในอาเซียน) สำหรับผู้บริหาร ผู้เชี่ยวชาญ หรือนักวิจัย ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด - ยกเว้นอากรขาเข้า สำหรับเครื่องจักร วัตถุดิบที่นำเข้ามาผลิตเพื่อส่งออก และการวิจัยและพัฒนา - การให้วีซ่าทำงาน 5 ปี - การอนุญาตให้ถือกรรมสิทธิ์ที่ดินเพื่อประกอบกิจการที่ได้รับส่งเสริม - สิทธิการเช่าที่ดินราชพัสดุ ถึง 50 ปี และสามารถพิจารณาต่ออายุอีก 49 ปี - One-Stop Service ในพื้นที่ - เงินสนับสนุนค่าใช้จ่าย ในการลงทุน การวิจัย 	

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

มาตรการส่งเสริมการลงทุนอื่น ๆ ของ BOI



	มาตรการพิเศษ เพื่อกระตุ้นการ ลงทุนโครงการ ขนาดใหญ่	มาตรการการส่งเสริมการ ลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจ พิเศษ(ชายแดน)	มาตรการสนับสนุนให้ บริษัทที่ได้รับการ ส่งเสริมจดทะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์ SET/MAI	มาตรการส่งเสริมการ ลงทุนเศรษฐกิจฐานราก	มาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพการผลิต
เป้าหมาย ส่งเสริม 	เป็นมาตรการพิเศษเพื่อกระตุ้นการขยายตัวของการลงทุน โดยเฉพาะอย่างยิ่งกิจการในกลุ่ม A1-A3	กระตุ้นการลงทุนในเขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษนี้เป็นพื้นที่ติดต่อกับชายแดนประเทศเพื่อนบ้าน เสริมสร้างการติดต่อทางธุรกิจ ความเชื่อมโยงในด้านวัตถุดิบ ห่วงโซ่อุปทานการผลิต และตลาดผู้บริโภค	ดึงดูดนักลงทุนที่มีแผนหรือสนใจที่จะดำเนินการระดมทุนผ่านตลาดหลักทรัพย์ในอนาคตให้เข้ามาลงทุนในประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น	มาตรการนี้มีเป้าหมายเพื่อยกระดับวิสาหกิจชุมชนและสหกรณ์ โดยการสนับสนุนจากภาคเอกชนในการยกระดับเศรษฐกิจรากหญ้า และเป็นช่องทางให้มีการนำผลงานวิจัยในประเทศไปขยายผล	มาตรการส่งเสริมการลงทุนเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการผลิตเป็นโครงการที่สนับสนุน การปรับเปลี่ยนเพื่อ 4 ปัจจัยหลัก - การปรับเปลี่ยนเครื่องจักรเพื่อประหยัดพลังงาน ใช้พลังงานทดแทนหรือเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม - ปรับเปลี่ยนเครื่องจักรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการผลิต - การลงทุนวิจัยและพัฒนา ออกแบบทางวิศวกรรม เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพ - การลงทุนเพื่อยกระดับอุตสาหกรรมเกษตรไปสู่มาตรฐานสากล
สิทธิ ประโยชน์ หลัก 	สิทธิประโยชน์การลดหย่อนภาษีนิติบุคคลเพิ่มเติมร้อยละ 50 เป็นระยะเวลา 5 ปี	- กรณีกิจการทั่วไป ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเพิ่มเติม 3 ปี สูงสุดรวม 8 ปี หากเป็นกิจการ A1/A2 ลดหย่อนร้อยละ 50 เพิ่มอีก 5 ปี - กรณีกิจการเป้าหมาย 13 กลุ่มอุตสาหกรรม ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลสูงสุด 8 ปี ลดหย่อนเพิ่มเติมร้อยละ 50 อีก 5 ปี	สิทธิประโยชน์ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลเพิ่มเติมอีกร้อยละ 100 ของเงินลงทุน (โดยไม่รวมค่าที่ดินและทุนหมุนเวียน) ให้กับทุกโครงการของบริษัทที่ได้รับการอนุมัติให้การส่งเสริมก่อนบริษัทเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์	ผู้สนับสนุนหรือผู้ร่วมดำเนินการนั้นสามารถยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 3 ปี ในวงเงินทั้งสิ้นร้อยละ 120 ของเงินสนับสนุน โดยมีเงินลงทุนไม่น้อยกว่า 1 ล้านบาท	- ยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคล 3 ปี - จำกัดวงเงินยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลไม่เกินร้อยละ 50 ของเงินลงทุนที่ใช้ในการปรับปรุงนับจากวันที่มีรายได้ภายหลังได้รับบัตรส่งเสริม - เพิ่มการยกเว้นภาษีเงินได้นิติบุคคลจากร้อยละ 50 เป็นร้อยละ 100 กรณีใช้ระบบอัตโนมัติในประเทศ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าเครื่องจักร

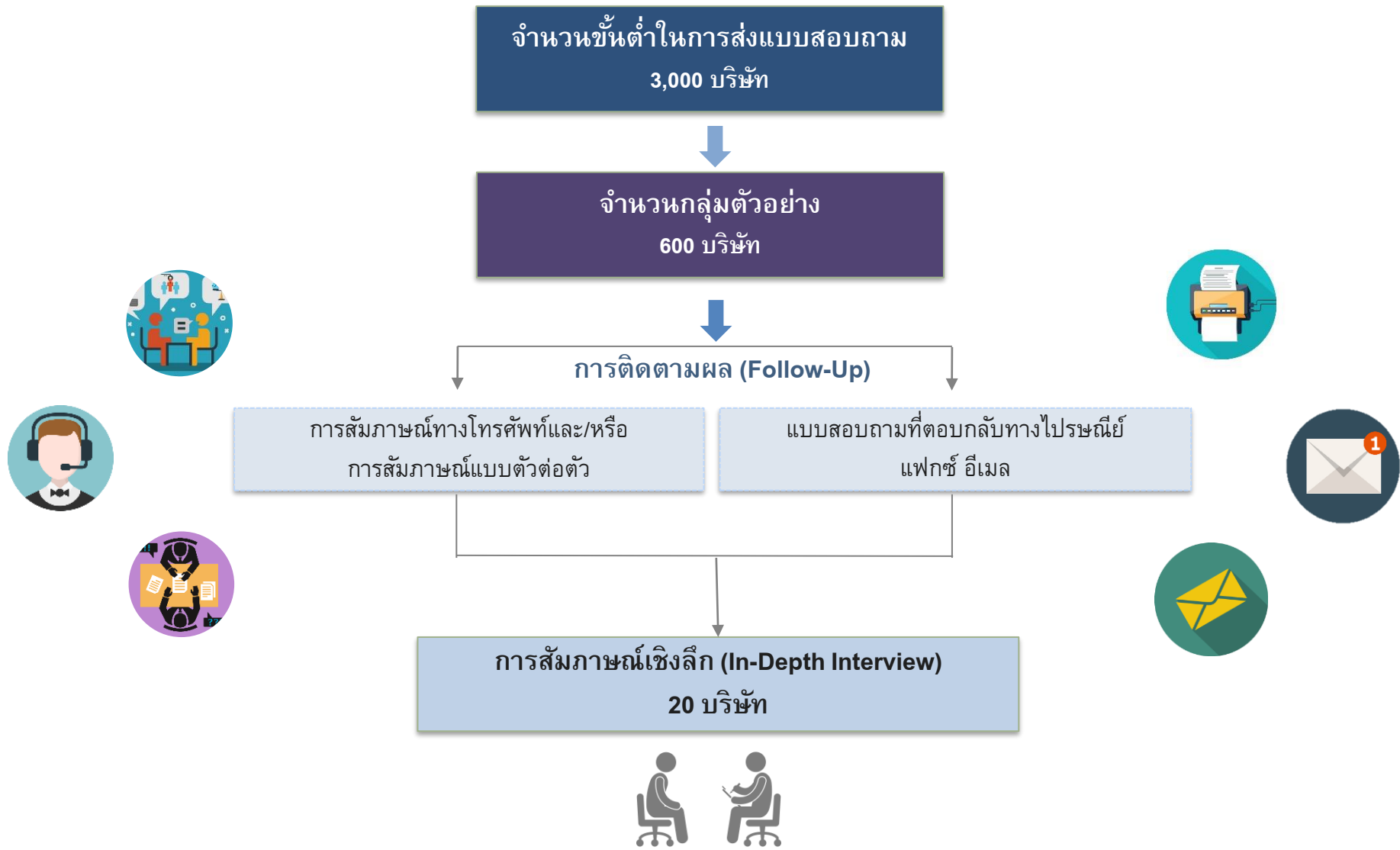
ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลข้อมูลจากสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน

ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ BOI
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

การสำรวจภาคสนามมีการติดตามผลอย่างใกล้ชิด จำนวน 600 บริษัท



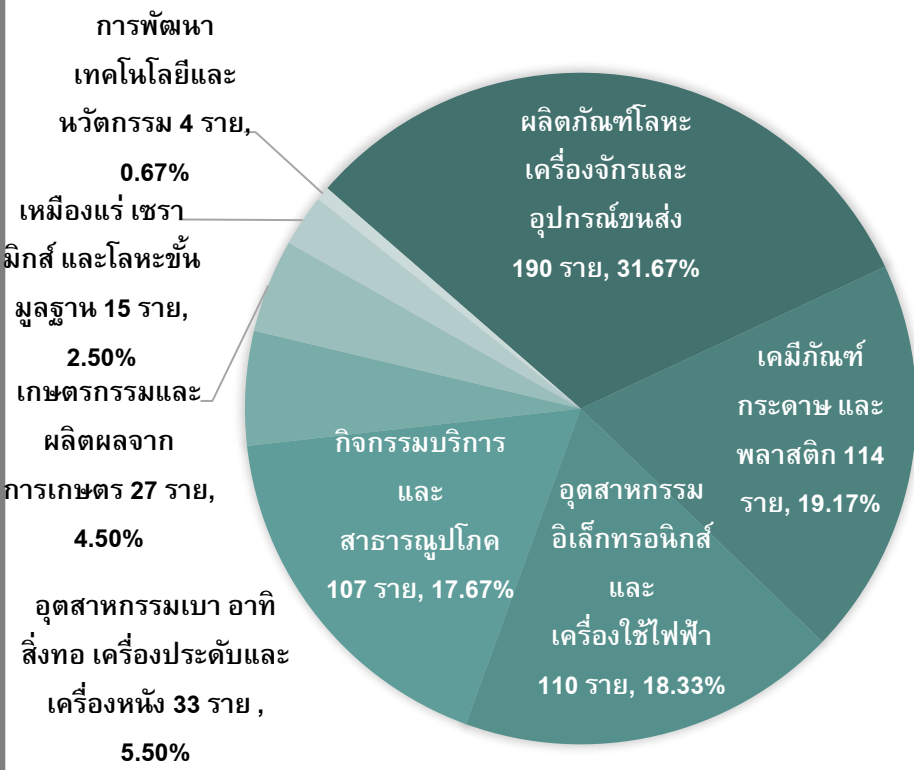
ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

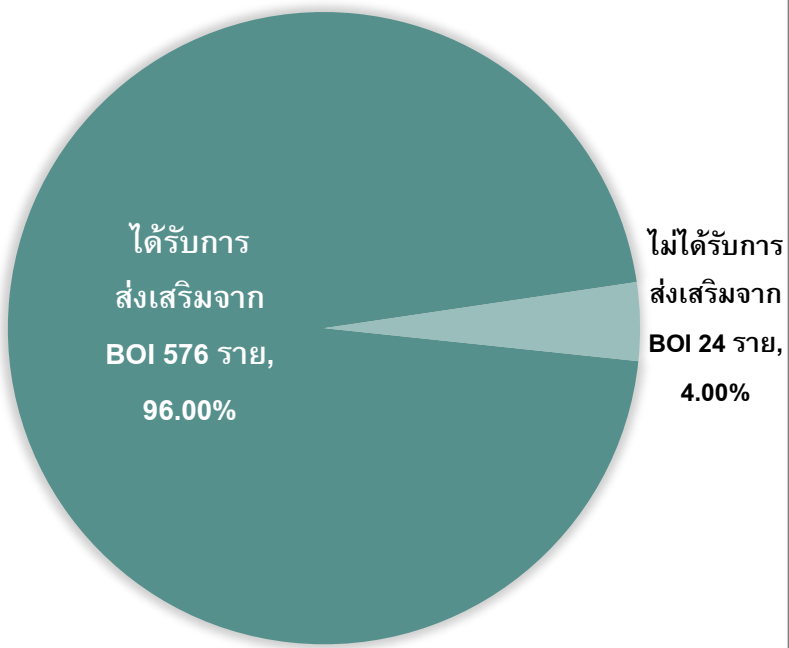
- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ BOI
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผู้ประกอบการร้อยละ 96.00 ได้รับการส่งเสริมจาก BOI และมีสัดส่วนของธุรกิจผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่งสูงที่สุด

ประเภทธุรกิจหลักของบริษัทที่ทำการสำรวจในปี 2563



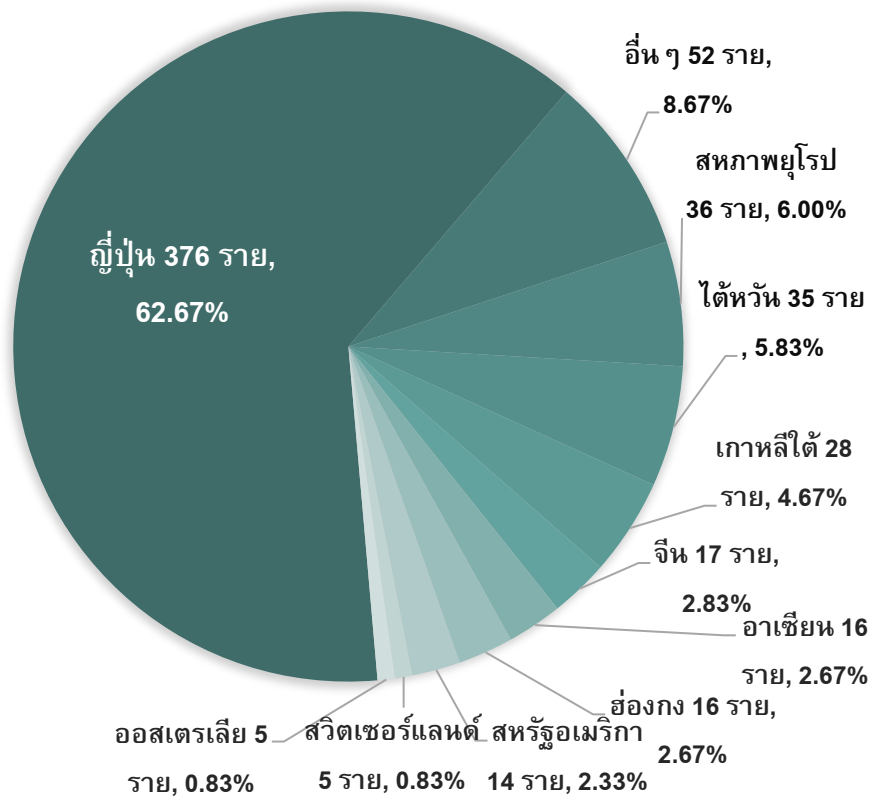
การได้รับการส่งเสริมจาก BOI



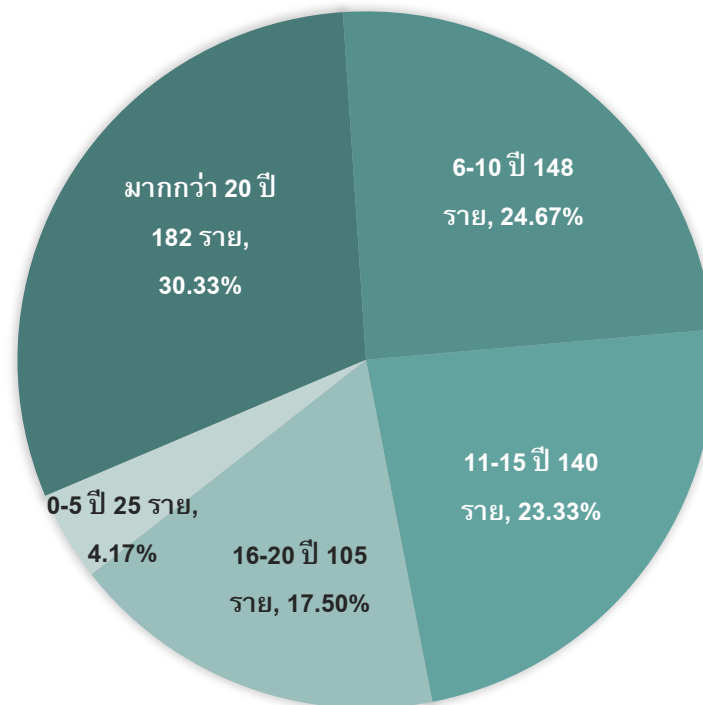
ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

บริษัทส่วนใหญ่มีสัญชาติผู้ถือหุ้นหลักเป็นชาวญี่ปุ่น และมีสัดส่วนระยะเวลาในการประกอบธุรกิจในประเทศไทยมาแล้วมากกว่า 10 ปีสูงที่สุด

สัญชาติหลักของผู้ถือหุ้น



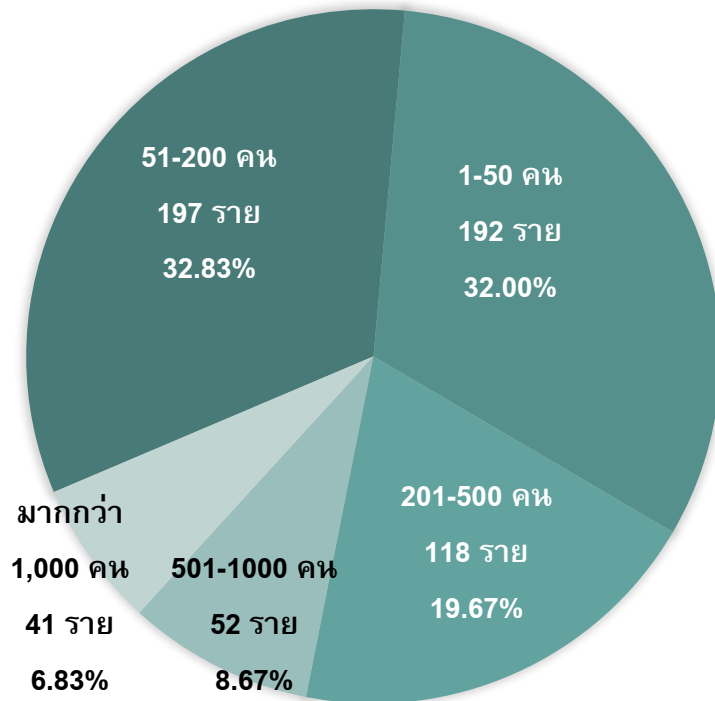
จำนวนปีที่ประกอบธุรกิจในประเทศไทย



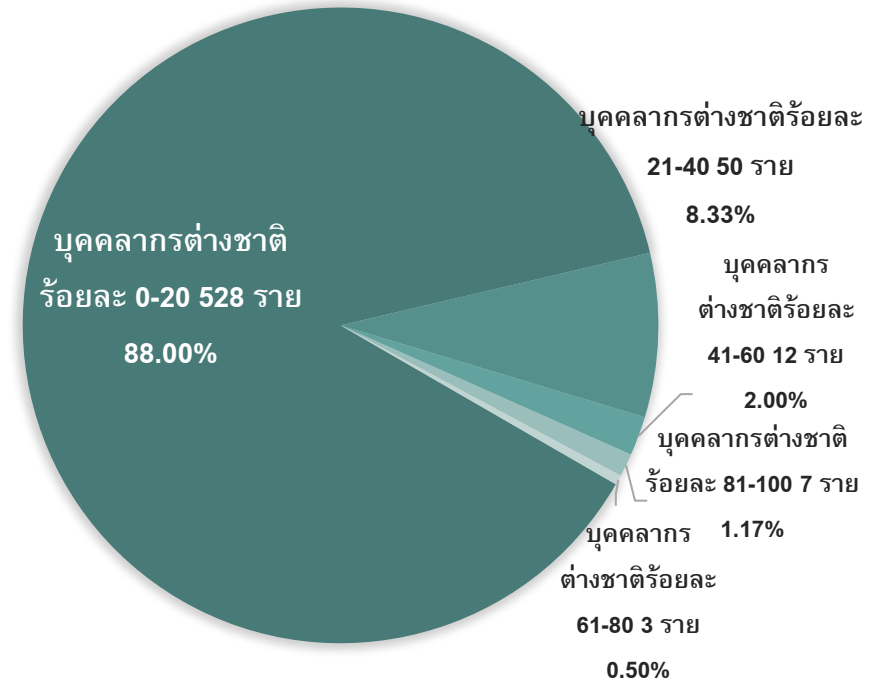
ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

ธุรกิจร้อยละ 64.83 มีจำนวนพนักงานไม่เกิน 200 คน และร้อยละ 88.00 มีสัดส่วนบุคลากรต่างชาติไม่เกิน ร้อยละ 20

จำนวนพนักงาน



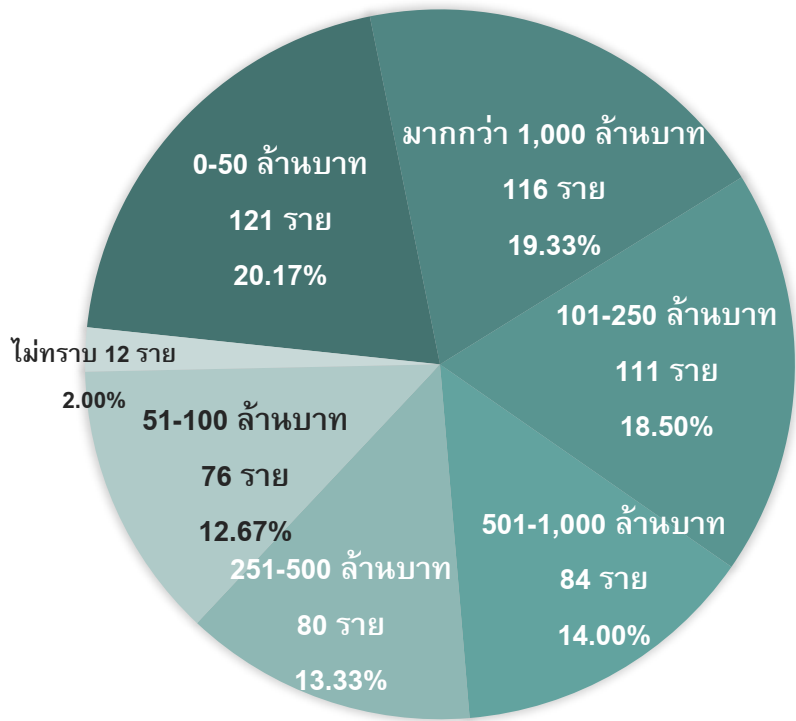
สัดส่วนบุคลากรต่างชาติ



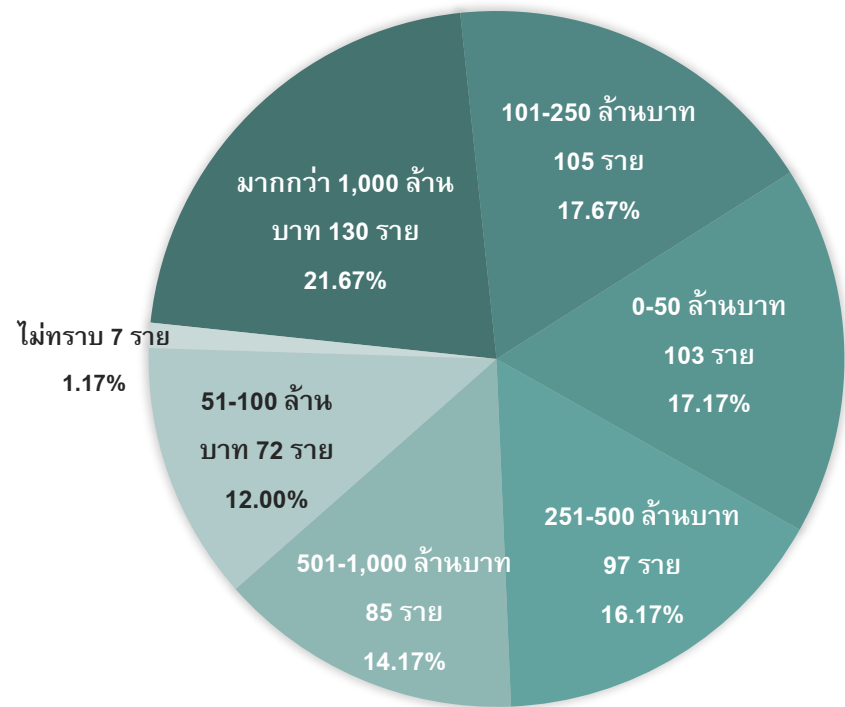
ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

สัดส่วนมูลค่าสินทรัพย์รวมและมูลค่ายอดขายรวมของธุรกิจมีความหลากหลาย

มูลค่าสินทรัพย์รวม



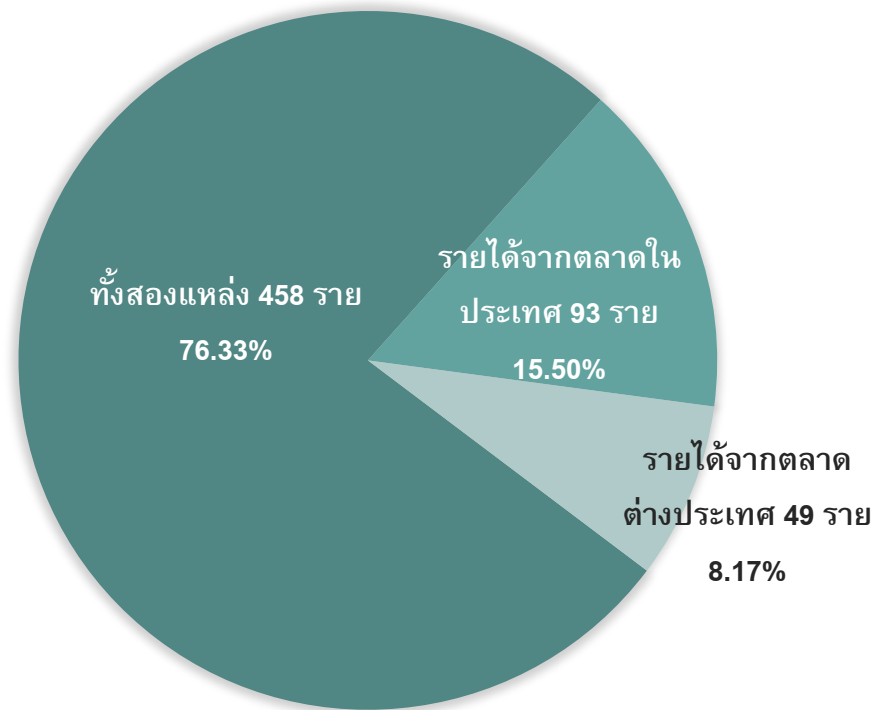
มูลค่ายอดขายรวม



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 76.33 มีแหล่งที่มาของรายได้จากทั้งตลาดในประเทศและต่างประเทศ

แหล่งที่มาของรายได้



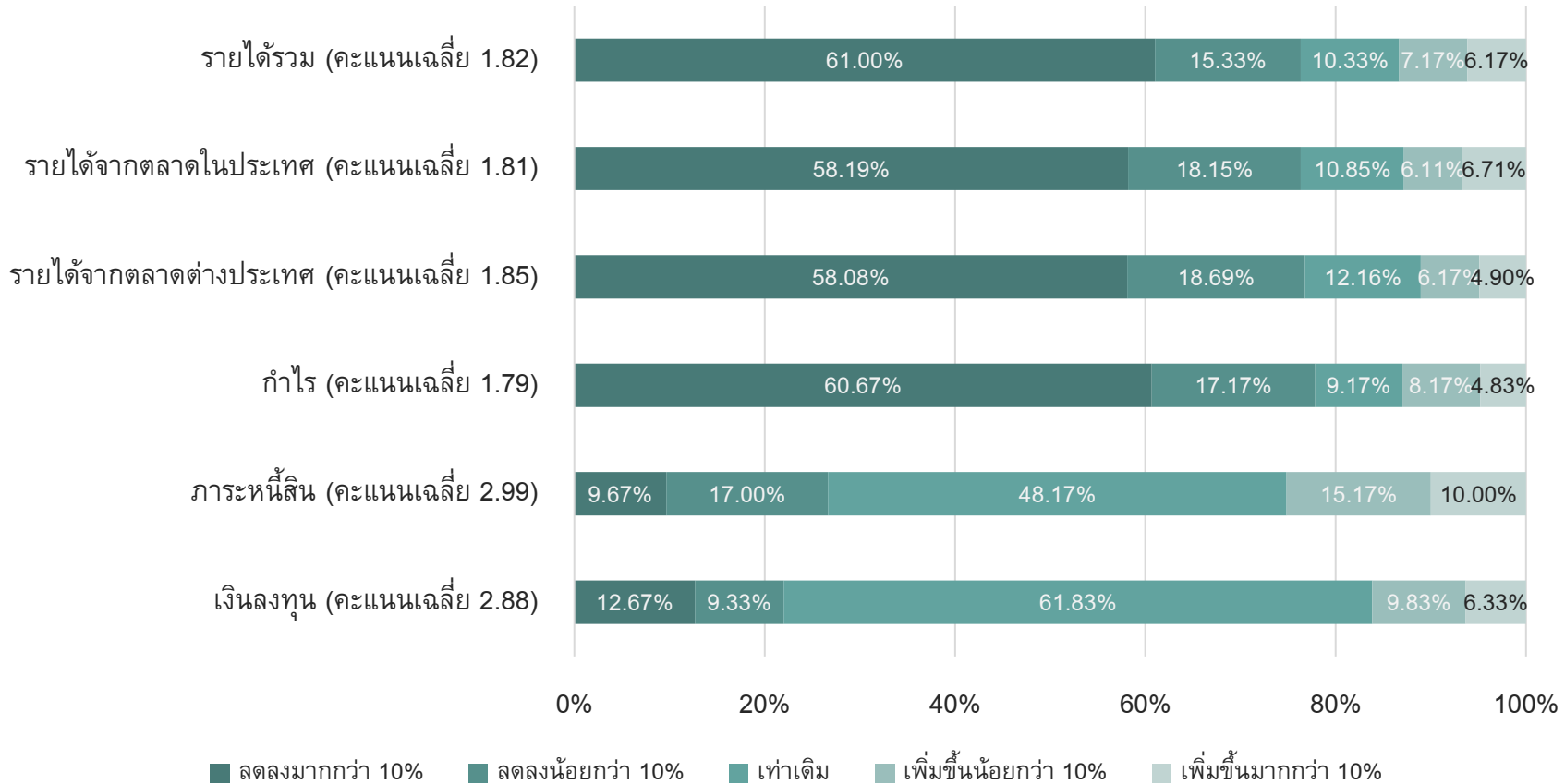
ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- **ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ**
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ BOI
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

นักลงทุนส่วนใหญ่คาดการณ์ว่าผลประกอบการในปี 2563 จะลดลงเมื่อเทียบกับปี 2562

การคาดการณ์ผลประกอบการในปี 2563 เปรียบเทียบกับปี 2562



ในกรณีของ รายได้รวม รายได้จากตลาดในประเทศ รายได้จากตลาดต่างประเทศ กำไร และเงินลงทุน คะแนนคาดการณ์เฉลี่ยที่น้อยกว่า 3.00 คะแนน แสดงถึงการคาดการณ์ของนักลงทุนต่างชาติว่าผลประกอบการดังกล่าวจะลดลงจากปีก่อนหน้า ส่วนภาระหนี้สิน คะแนนคาดการณ์เฉลี่ยที่น้อยกว่า 3.00 คะแนน แสดงถึงการคาดการณ์ของนักลงทุนต่างชาติว่าภาระหนี้สินจะลดลงจากปีก่อนหน้า

ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

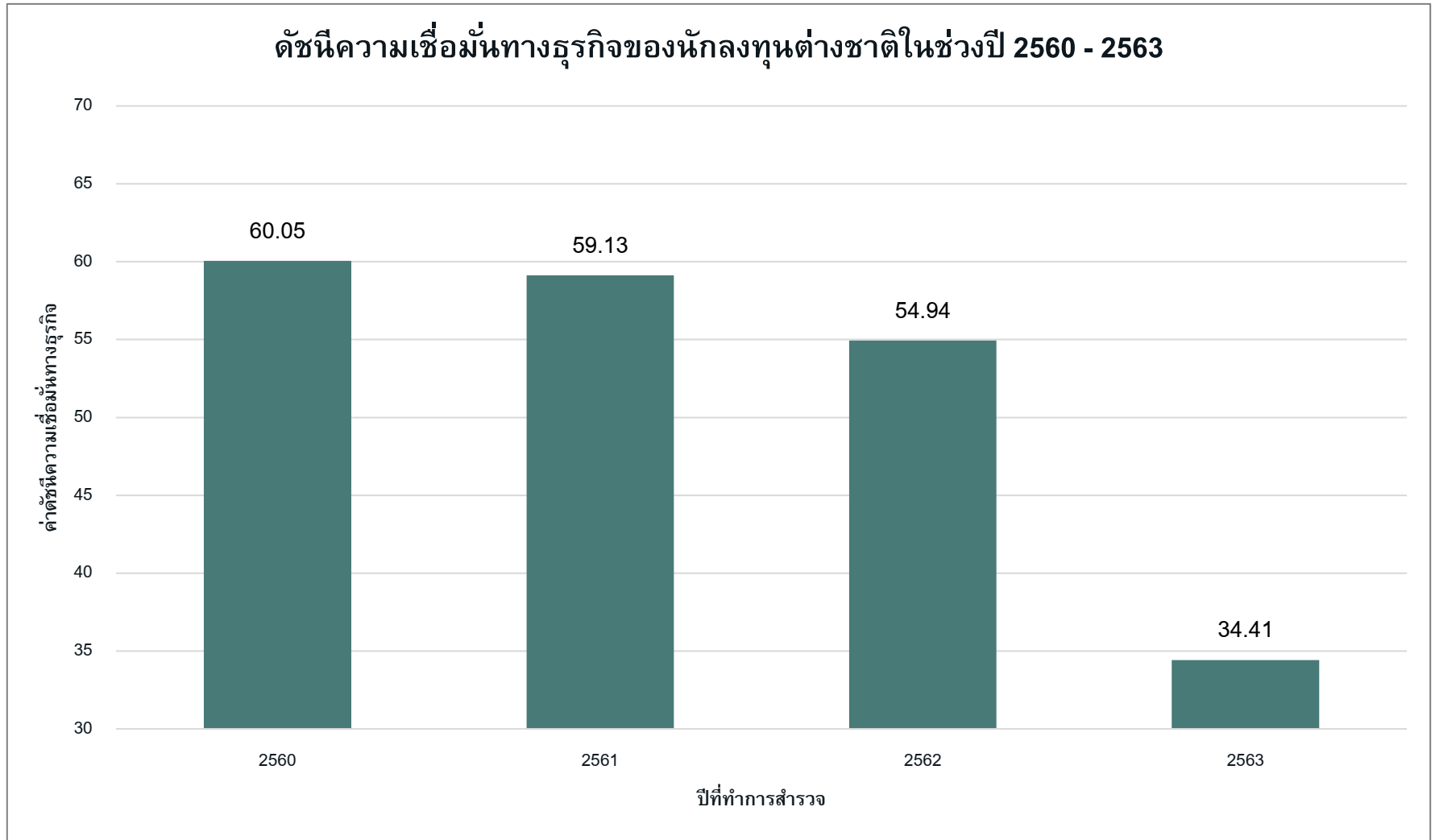
ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง และกิจกรรมบริการและสาธารณูปโภค คาดว่าผลประกอบการจะลดลงจากปี 2562

เกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร		แร่ เซรามิกส์ และ โลหะขั้นมูลฐาน		อุตสาหกรรมเบา อาทิ สิ่งทอ เครื่องประดับและเครื่องหนัง		ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร และอุปกรณ์ขนส่ง	
- รายได้รวม	1.82	- รายได้รวม	1.60	- รายได้รวม	1.79	- รายได้รวม	1.52
- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	1.81	- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	1.80	- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	2.35	- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	1.51
- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	1.85	- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	2.18	- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	1.66	- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	1.59
- กำไร	1.79	- กำไร	2.00	- กำไร	1.73	- กำไร	1.51
- ภาระหนี้สิน	2.99	- ภาระหนี้สิน	2.40	- ภาระหนี้สิน	3.00	- ภาระหนี้สิน	3.05
- เงินลงทุน	2.88	- เงินลงทุน	3.20	- เงินลงทุน	2.67	- เงินลงทุน	2.78

อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ และเครื่องใช้ไฟฟ้า		เคมีภัณฑ์ กระดาษ และพลาสติก		กิจกรรมบริการ และสาธารณูปโภค		การพัฒนาเทคโนโลยี และนวัตกรรม	
- รายได้รวม	2.11	- รายได้รวม	2.00	- รายได้รวม	1.69	- รายได้รวม	3.50
- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	1.90	- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	2.00	- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	1.69	- รายได้จากในตลาดภายในประเทศ	2.75
- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	2.18	- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	1.93	- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	1.71	- รายได้จากตลาดต่างประเทศ	3.00
- กำไร	2.05	- กำไร	1.96	- กำไร	1.64	- กำไร	3.00
- ภาระหนี้สิน	2.98	- ภาระหนี้สิน	2.89	- ภาระหนี้สิน	3.00	- ภาระหนี้สิน	2.50
- เงินลงทุน	2.98	- เงินลงทุน	2.90	- เงินลงทุน	2.92	- เงินลงทุน	2.25

ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

นักลงทุนต่างชาติคาดการณ์ว่าสถานการณ์ทางธุรกิจของไทยจะชะลอตัวในปี 2563



หมายเหตุ: ค่าดัชนีความเชื่อมั่นทางธุรกิจที่มากกว่า 50 หมายถึง นักลงทุนคาดการณ์ว่าสถานการณ์ทางธุรกิจจะดีขึ้น และค่าดัชนีธุรกิจที่น้อยกว่า 50 หมายถึง นักลงทุนคาดการณ์ว่าสถานการณ์ทางธุรกิจจะแย่ลง
ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

นักลงทุนในอุตสาหกรรมการพัฒนาเทคโนโลยีและนวัตกรรมคาดว่าจะเพิ่มขึ้นในปี 2563

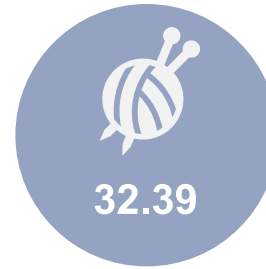
ดัชนีความเชื่อมั่นของนักลงทุนต่างชาติ จำแนกตามประเภทอุตสาหกรรม



เกษตรกรรมและผลิตผล
จากการเกษตร



แร่ เซรามิกส์
และโลหะขั้นมูลฐาน



อุตสาหกรรมเบา อาทิ สิ่งทอ
เครื่องประดับและเครื่องหนัง



ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักร
และอุปกรณ์ขนส่ง



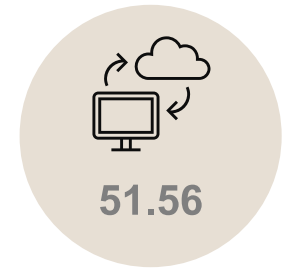
อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์
และเครื่องใช้ไฟฟ้า



เคมีภัณฑ์ กระจก
และพลาสติก

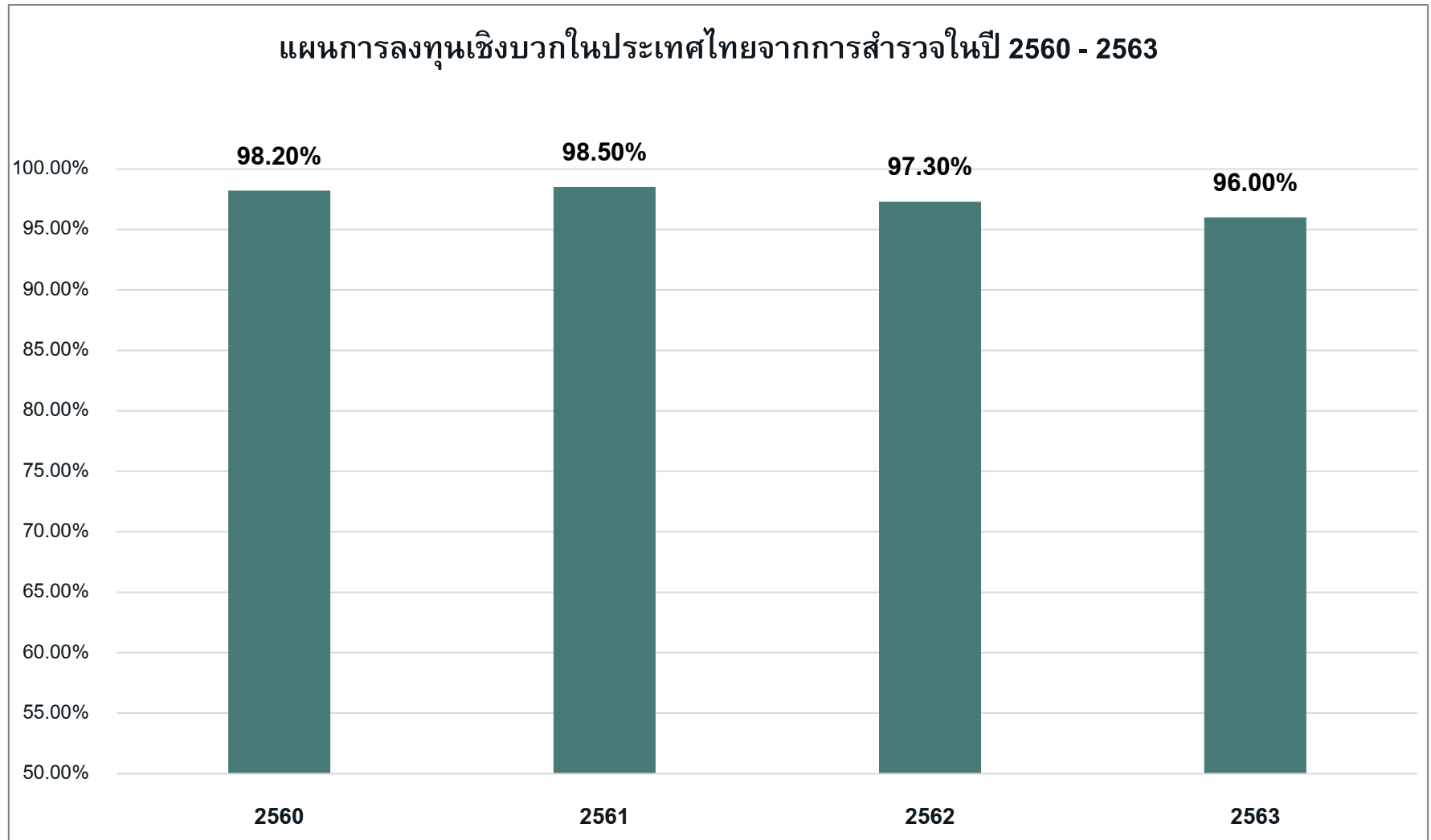


กิจกรรมบริการ
และสาธารณูปโภค



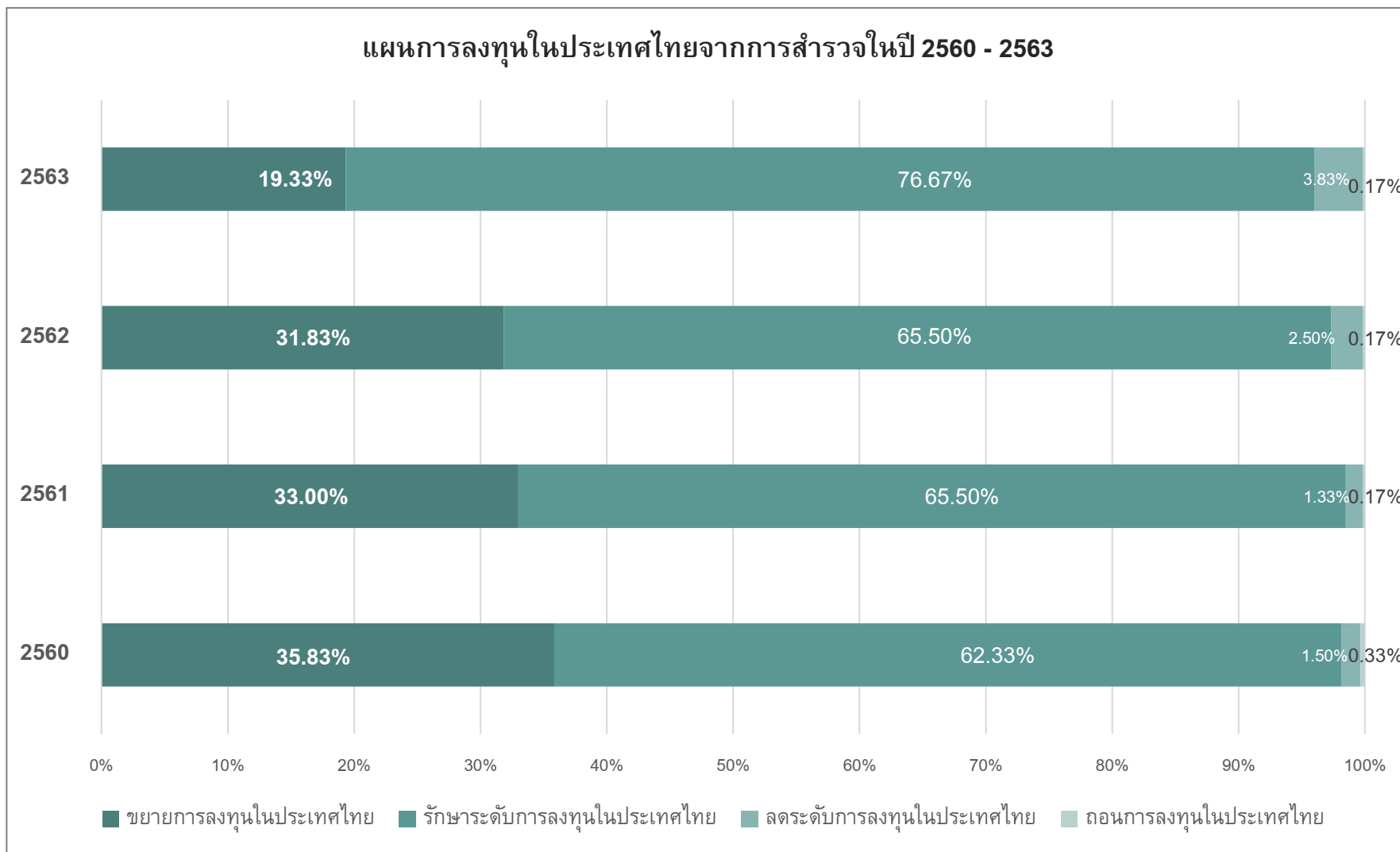
การพัฒนาเทคโนโลยี
และนวัตกรรม

ผู้ตอบแบบสำรวจร้อยละ 96.0 มีแผนเพิ่มระดับหรือรักษาระดับการลงทุนในปี 2563



หมายเหตุ: สัดส่วนบริษัทที่มีแผนการลงทุนเชิงบวกคำนวณจากสัดส่วนบริษัทที่คาดว่าจะขยายการลงทุนร่วมกับสัดส่วนบริษัทที่คาดว่าจะรักษาระดับการลงทุน
ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

นักลงทุนร้อยละ 19.33 มีแผนที่จะขยายการลงทุน และร้อยละ 76.67 คาดว่าจะรักษาระดับการลงทุน



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

สิทธิประโยชน์ด้านการลงทุนเป็นเหตุผลหลักสำหรับนักลงทุนในการขยายหรือรักษาระดับการลงทุนในประเทศไทย

หน่วย: จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เหตุผลหลักที่ทำให้ตัดสินใจขยายหรือรักษาระดับการลงทุนในประเทศไทย	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	อันดับ 7	อันดับ 8	อันดับ 9	อันดับ 10
1. สิทธิประโยชน์ด้านการลงทุนกระตุ้นให้ลงทุนในประเทศไทย	89	52	37	38	33	38	30	24	9	7
2. มีอุตสาหกรรมสนับสนุนเพียงพอ	77	45	39	35	29	26	14	13	15	6
3. มีวัตถุดิบ / ชิ้นส่วนเพียงพอ	77	89	51	42	23	25	18	16	10	9
4. ความต้องการของตลาดในประเทศมีสูง	51	30	25	16	15	17	12	11	9	3
5. โครงสร้างพื้นฐานโดยรวมมีเพียงพอ	37	21	33	44	56	30	27	19	20	12
6. ความต้องการของตลาดต่างประเทศมีสูง	35	22	24	24	13	19	21	13	7	6
7. ต้นทุนการลงทุน ที่ไม่ใช่ค่าแรง มีความเหมาะสม	33	41	53	38	26	27	26	10	7	11
8. มีแรงงานฝีมือเพียงพอ	26	35	42	26	33	16	21	11	7	5
9. ค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำมีความเหมาะสม	22	27	39	28	19	17	11	12	4	9

หมายเหตุ: ค่าถามข้อ 10.1 เหตุผลหลักที่ทำให้ท่านตัดสินใจขยายหรือรักษาระดับการลงทุนในประเทศไทย (โปรดเรียงลำดับรายการต่อไปนี้ตามความสำคัญตั้งแต่ 1-10 โดย 1 หมายถึง มีความสำคัญมากที่สุด)

ปัจจัยที่นักลงทุนมองว่าเป็นปัญหาและอุปสรรคหลักต่อการลงทุน ได้แก่ ธุรกิจเสียประโยชน์จาก การระบาดของ COVID-19

หน่วย: จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เหตุผลหรือปัจจัยที่เป็นปัญหาและอุปสรรคหลักต่อการลงทุนในประเทศไทย	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	อันดับ 7	อันดับ 8	อันดับ 9	อันดับ 10
1. เสียประโยชน์จากการระบาดของ COVID-19	267	62	35	32	22	15	6	8	5	2
2. เศรษฐกิจไทยเติบโตได้ไม่ดีพอ	67	70	54	34	22	22	8	3	2	2
3. สถานการณ์ทางการเมืองไม่เอื้อต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ	33	63	67	54	50	29	13	11	6	7
4. ค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำสูง	24	18	16	17	13	10	13	8	4	5
5. ความต้องการของตลาดในประเทศต่ำเกินไป	21	30	35	28	23	9	7	3	0	1
6. อัตราแลกเปลี่ยนไม่มีเสถียรภาพ	18	30	36	30	32	9	6	7	4	4
7. มีวัตถุดิบ / ชิ้นส่วนไม่เพียงพอ	15	10	10	9	9	5	4	1	2	3
8. กระบวนการทำงานของภาครัฐไม่โปร่งใส	14	26	24	39	27	19	9	8	7	7
9. การแข่งขันของตลาดในประเทศรุนแรง	13	25	26	33	16	10	6	6	2	1
10. ต้นทุนการลงทุน ที่ไม่ใช่ค่าแรงสูง	13	22	26	19	12	4	4	6	9	5

หมายเหตุ: คำถามข้อ 10.2 สำหรับท่าน เหตุผลหรือปัจจัยใดที่เป็นปัญหาและอุปสรรคหลักต่อการลงทุนในประเทศไทย (โปรดเรียงลำดับรายการต่อไปนี้ตามความสำคัญตั้งแต่ 1-10 โดย 1 หมายถึง มีความสำคัญมากที่สุด)

ผลกระทบจากการระบาดของ COVID-19 เป็นปัจจัยหลักที่ทำให้นักลงทุนบางส่วนตัดสินใจลดระดับหรือถอนการลงทุนในประเทศไทย

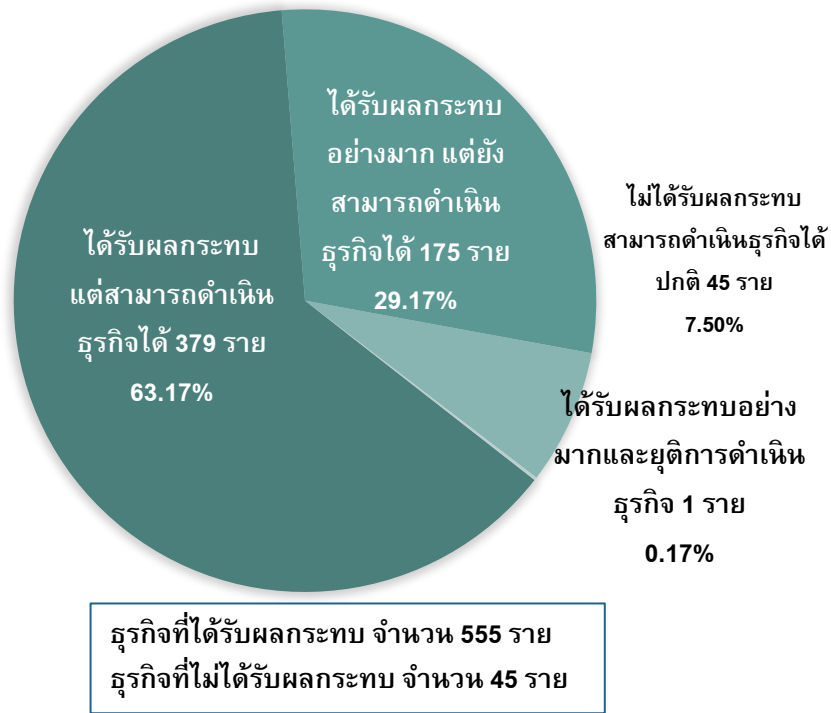
หน่วย: จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

เหตุผลหลักที่ทำให้ตัดสินใจลดระดับหรือถอนการลงทุนในประเทศไทย	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5	อันดับ 6	อันดับ 7	อันดับ 8	อันดับ 9	อันดับ 10
1. เสียประโยชน์จากการระบาดของ COVID-19	7	2	0	3	3	2	2	0	1	1
2. ความต้องการของตลาดในประเทศต่ำเกินไป	4	3	5	1	1	0	1	2	1	1
3. สถานการณ์ทางการเมืองไม่เอื้อต่อการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ	3	0	2	0	2	3	0	2	0	1
4. เศรษฐกิจไทยเติบโตได้ไม่ดีพอ	2	4	5	2	1	2	0	1	1	0
5. ความต้องการของตลาดต่างประเทศต่ำเกินไป	2	4	0	4	1	1	0	0	1	0
6. การแข่งขันของตลาดในประเทศรุนแรง	2	1	2	1	0	2	0	0	1	2
7. ค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำสูง	0	1	1	1	4	0	0	3	0	0
8. ค่าจ้างแรงงานฝีมือสูง	0	1	2	2	2	1	0	1	1	0
9. ยากต่อการเข้าถึงแหล่งเงินทุนในประเทศ	0	2	0	1	2	1	0	0	0	0
10. สิทธิประโยชน์ด้านการลงทุนไม่เพียงพอ	0	2	0	0	0	1	3	0	1	0

หมายเหตุ: คำถามข้อ 10.3 เหตุผลใดที่ทำให้ท่านตัดสินใจลดระดับหรือถอนการลงทุนในประเทศไทย (โปรดเรียงลำดับรายการต่อไปนี้ตามความสำคัญตั้งแต่ 1-10 โดย 1 หมายถึง มีความสำคัญมากที่สุด)

ธุรกิจร้อยละ 63.17 ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 แต่ยังสามารถดำเนินธุรกิจได้ โดยส่วนใหญ่มียอดขายลดลง

ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธุรกิจของท่าน จากการแพร่ระบาดของ COVID-19



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด

ผลกระทบจาก COVID-19 ที่เกิดขึ้นกับธุรกิจ 555 ราย

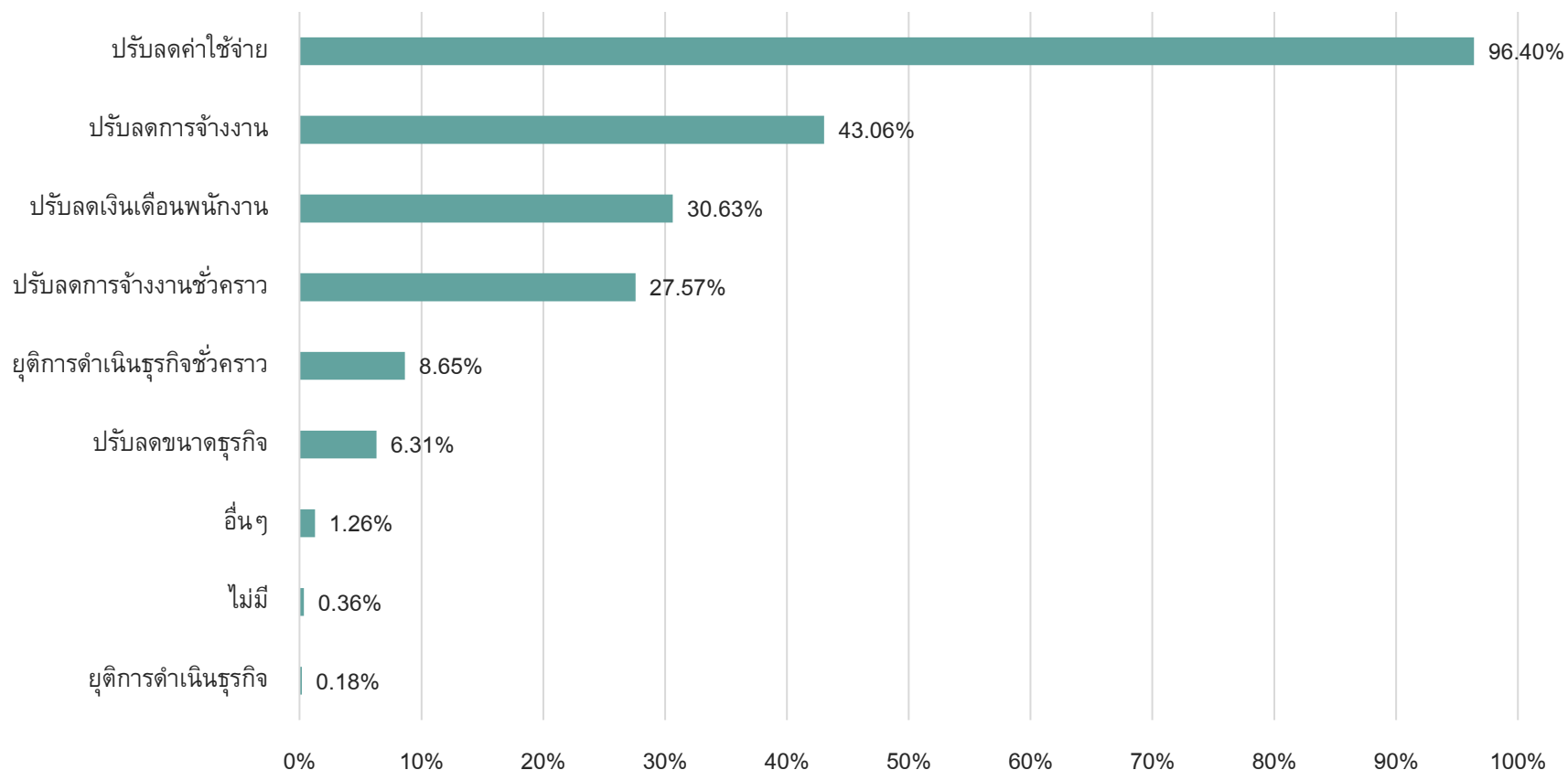


ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 555 ชุด ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

หมายเหตุ: คำถามข้อ 12 ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธุรกิจของท่านจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และคำถามข้อ 12.1 ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับธุรกิจของท่านจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ธุรกิจที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ปรับตัวด้วยการปรับลดค่าใช้จ่ายมากที่สุด

การปรับตัวของธุรกิจจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปัจจุบัน

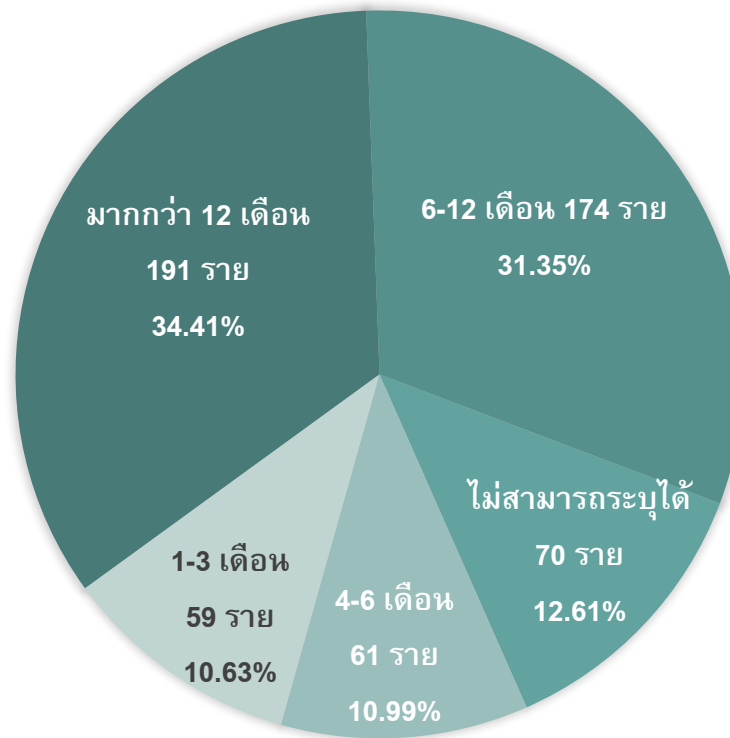


ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 555 ชุด ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

หมายเหตุ: คำถามข้อ 12.3 จากการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในปัจจุบัน ธุรกิจของท่านมีการปรับตัวอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ผู้ตอบแบบสอบถามร้อยละ 34.48 คาดว่าธุรกิจจะใช้ระยะเวลาในการฟื้นฟูกลับสู่ระดับปกติ มากกว่า 12 เดือน

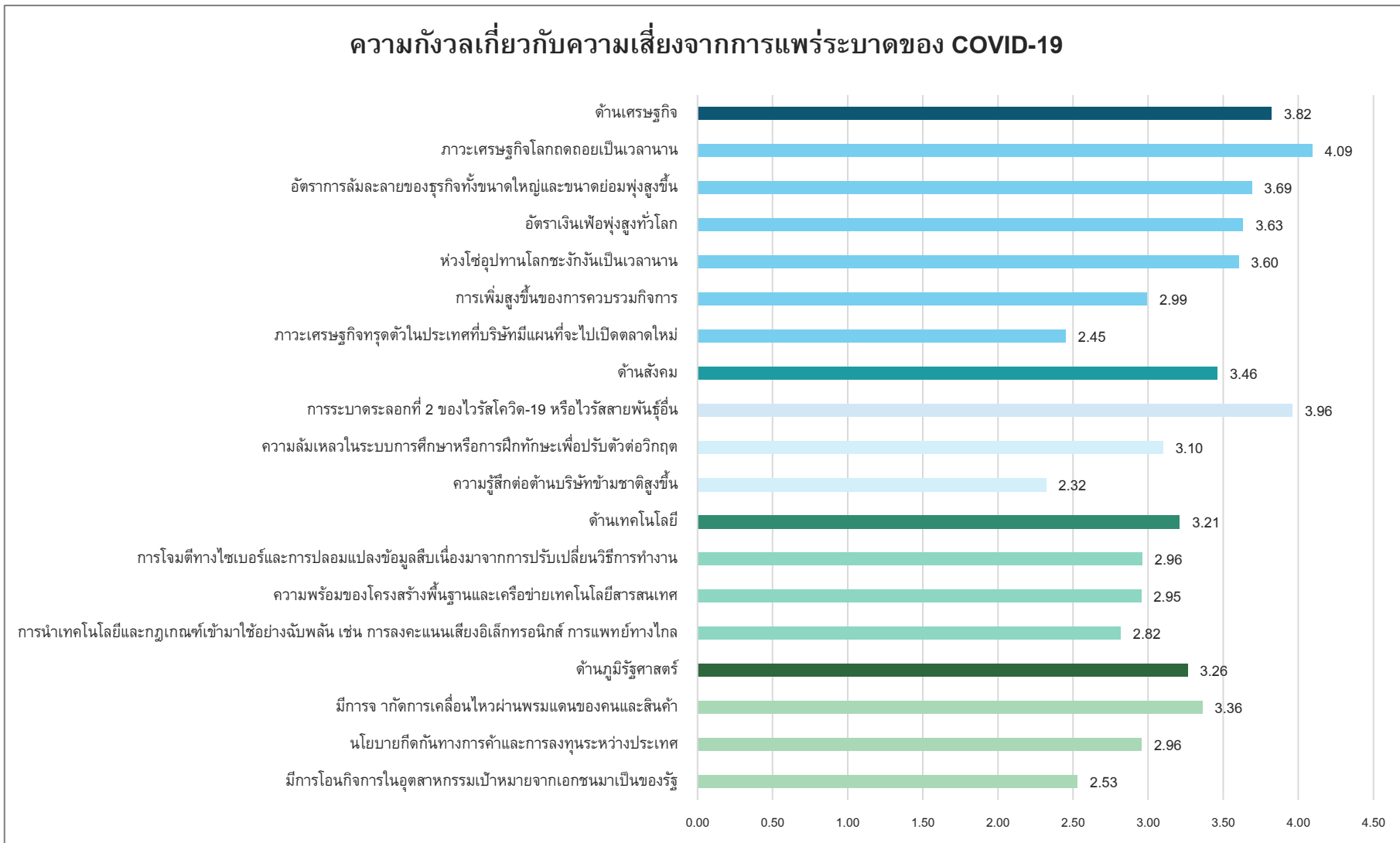
ระยะเวลาที่ธุรกิจคาดว่าจะใช้ในการฟื้นฟูธุรกิจให้กลับสู่ปกติ



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 555 ชุด ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

หมายเหตุ: คำถามข้อ 12.4 ภายหลังจากสถานการณ์กลับสู่ปกติ ท่านคาดว่าจะต้องใช้ระยะเวลาเท่าใด ในการฟื้นฟูธุรกิจให้กลับสู่ปกติ

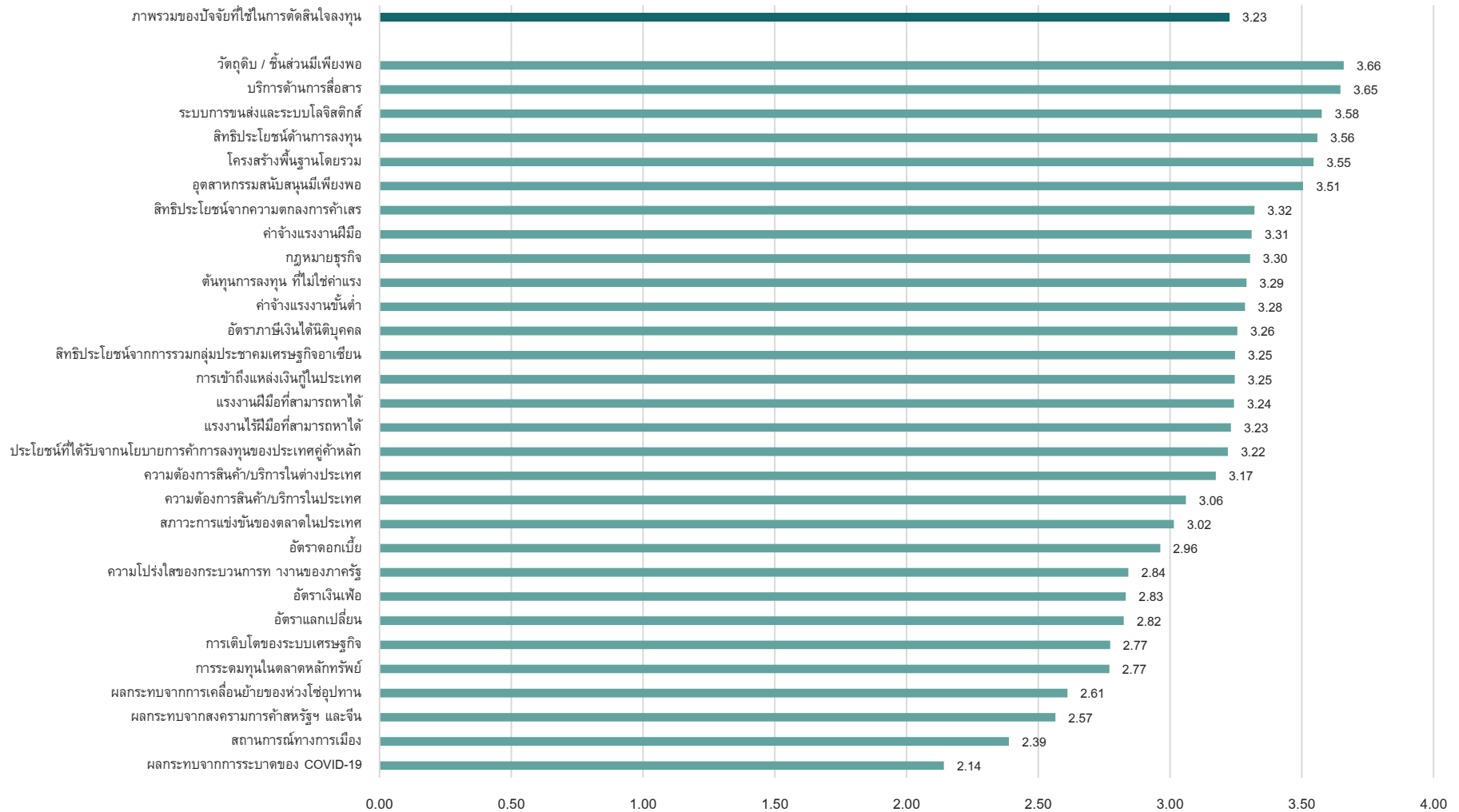
นักลงทุนมีความกังวลต่อความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 มากที่สุด โดยเฉพาะภาวะเศรษฐกิจโลกที่อาจถดถอยเป็นเวลานาน



ที่มา: ประมวลผลข้อมูลจากแบบสอบถาม 555 ชุด ที่ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 หมายเหตุ: คำถามข้อ 12.2 ความกังวลเกี่ยวกับความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของ COVID-19

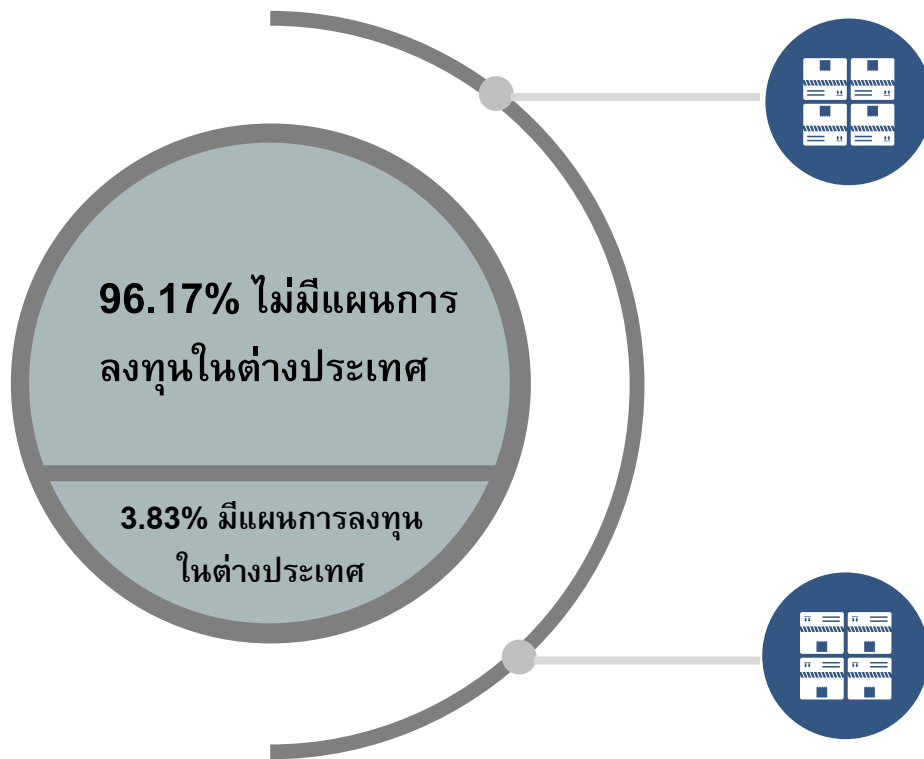
ในภาพรวม ผู้ลงทุนยังคงเห็นว่าปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจในการลงทุนในประเทศไทยค่อนข้างเอื้ออำนวย โดยมีปัจจัยสำคัญในด้านวัตถุดิบ/ชิ้นส่วนที่เพียงพอและบริการด้านการสื่อสาร

คะแนนเฉลี่ยของความเอื้ออำนวยของปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจในการลงทุนในประเทศไทย



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด หมายเหตุ: คำถามข้อ 13 ความเอื้ออำนวยของปัจจัยที่ใช้ในการตัดสินใจในการลงทุนในประเทศไทย สำหรับปี 2563

บริษัทร้อยละ 96.17 ไม่มีแผนจะขยายการลงทุนในต่างประเทศ



ประเทศสมาชิกอาเซียนอื่น ๆ

อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3
เวียดนาม 10 ราย	อินโดนีเซีย 5 ราย	ฟิลิปปินส์ 4 ราย
อินโดนีเซีย 2 ราย	สิงคโปร์ 3 ราย	เวียดนาม 3 ราย
ฟิลิปปินส์ 2 ราย	กัมพูชา 2 ราย	อินโดนีเซีย 2 ราย
เมียนมา 1 ราย	มาเลเซีย 2 ราย	เมียนมา 2 ราย
	เวียดนาม 1 ราย	กัมพูชา 1 ราย
		ลาว 1 ราย
		มาเลเซีย 1 ราย

ประเทศที่ไม่ใช่สมาชิกอาเซียน

อันดับที่ 1	อันดับที่ 2	อันดับที่ 3
อินเดีย 5 ราย	อินเดีย 2 ราย	อินเดีย 1 ราย
จีน 2 ราย	เม็กซิโก 2 ราย	
สหภาพยุโรป 1 ราย	จีน 1 ราย	

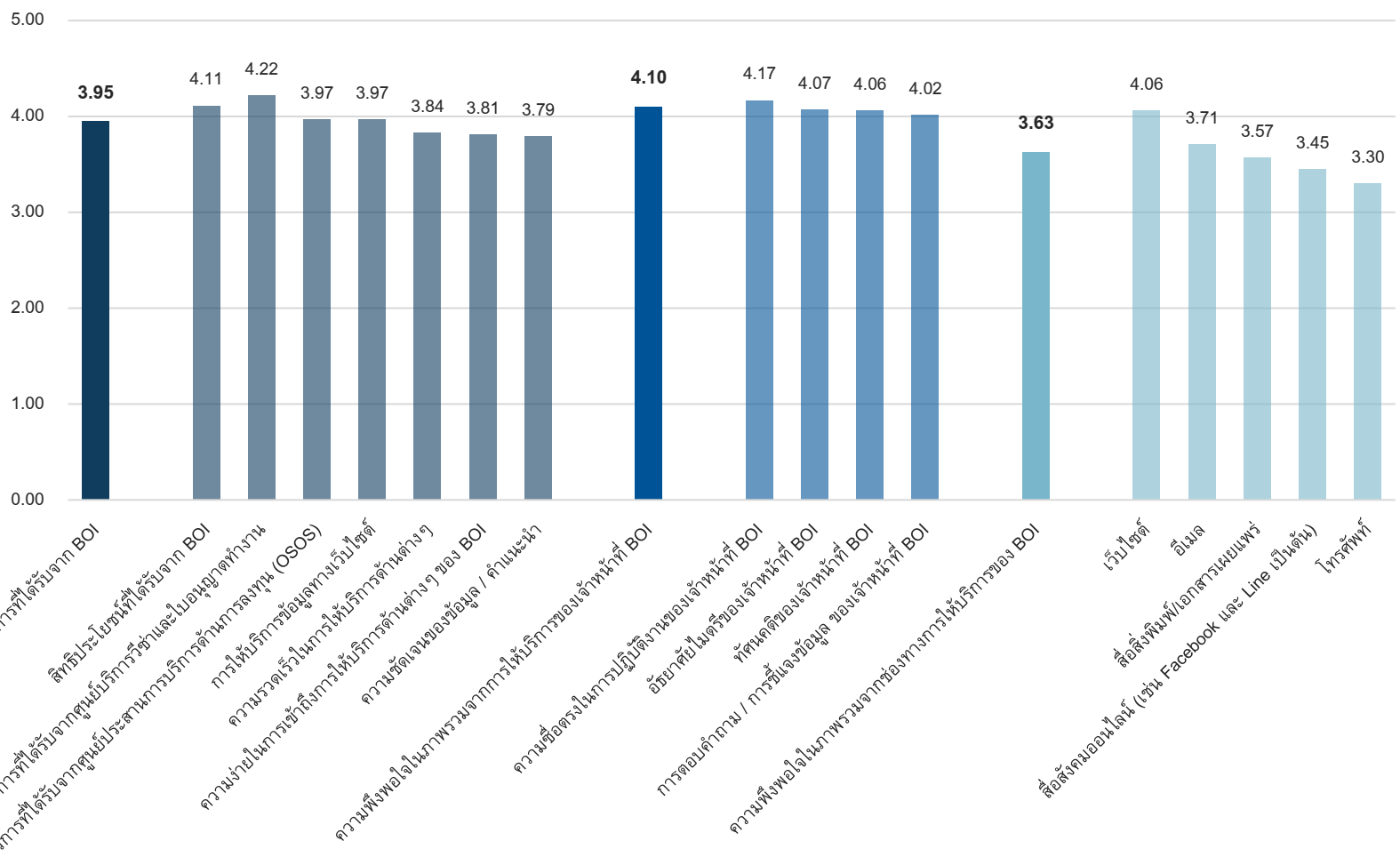
ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ **BOI**
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

นักลงทุนมีความพึงพอใจโดยเฉลี่ยต่อการให้บริการของ BOI ค่อนข้างมากในเกือบทุกด้าน โดยเฉพาะด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่

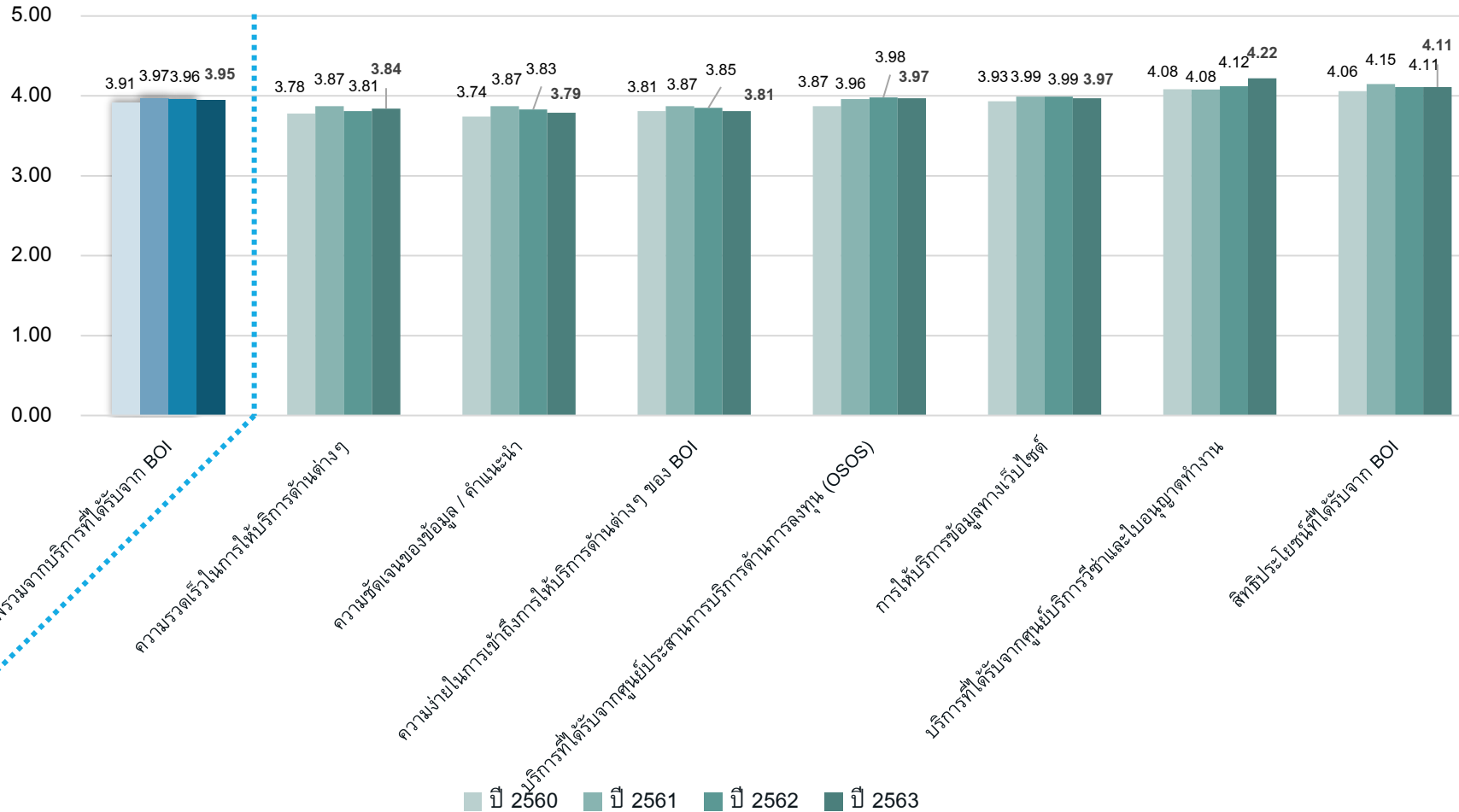
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการให้บริการของ BOI ปี 2563



หมายเหตุ: คำถามข้อ 14 ความพึงพอใจกับบริการที่ได้รับจาก BOI

คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมต่อบริการที่ได้รับจาก BOI ลดลงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า

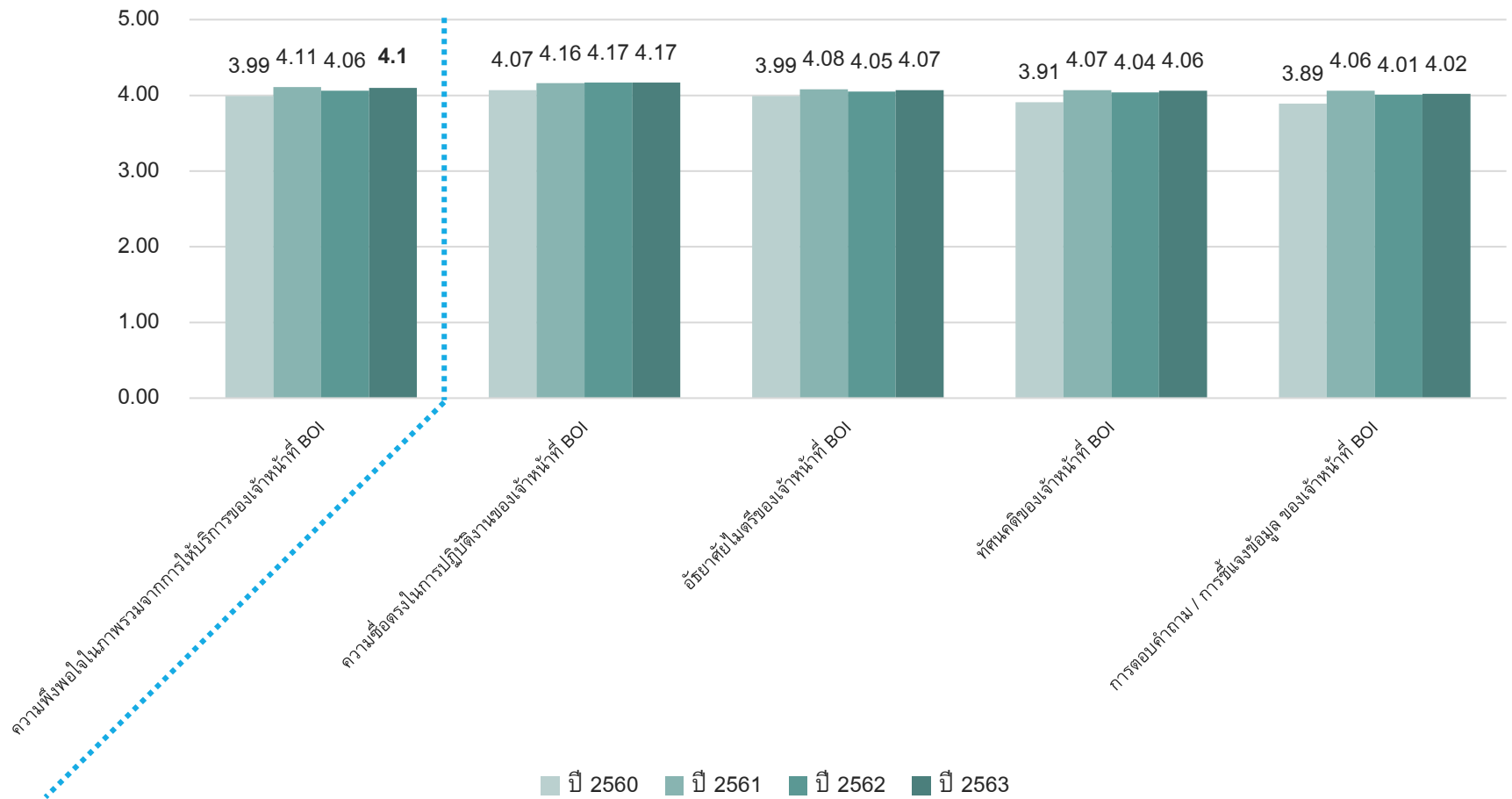
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อบริการที่ได้รับจาก BOI จากการสำรวจใน ปี 2560 - 2563



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด หมายเหตุ: คำถามข้อ 14 ความพึงพอใจกับบริการที่ได้รับจาก BOI

คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ BOI เพิ่มสูงขึ้นเกือบทุกด้าน

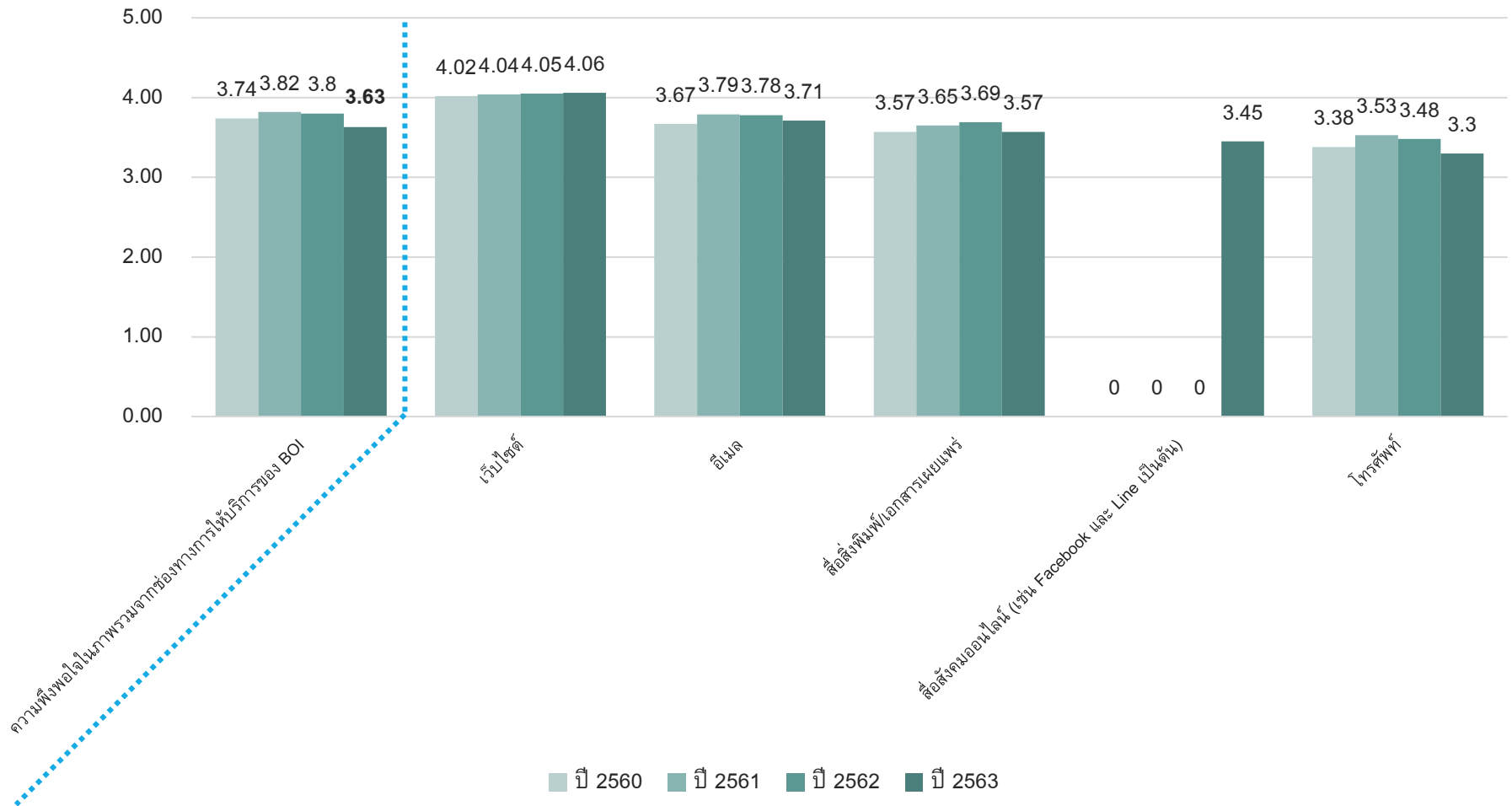
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ BOI จากการสำรวจใน ปี 2560 - 2563



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด หมายเหตุ: คำถามข้อ 14 ความพึงพอใจกับบริการที่ได้รับจาก BOI

คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อช่องทางการให้บริการของ BOI ปรับลดลงจากปี 2562

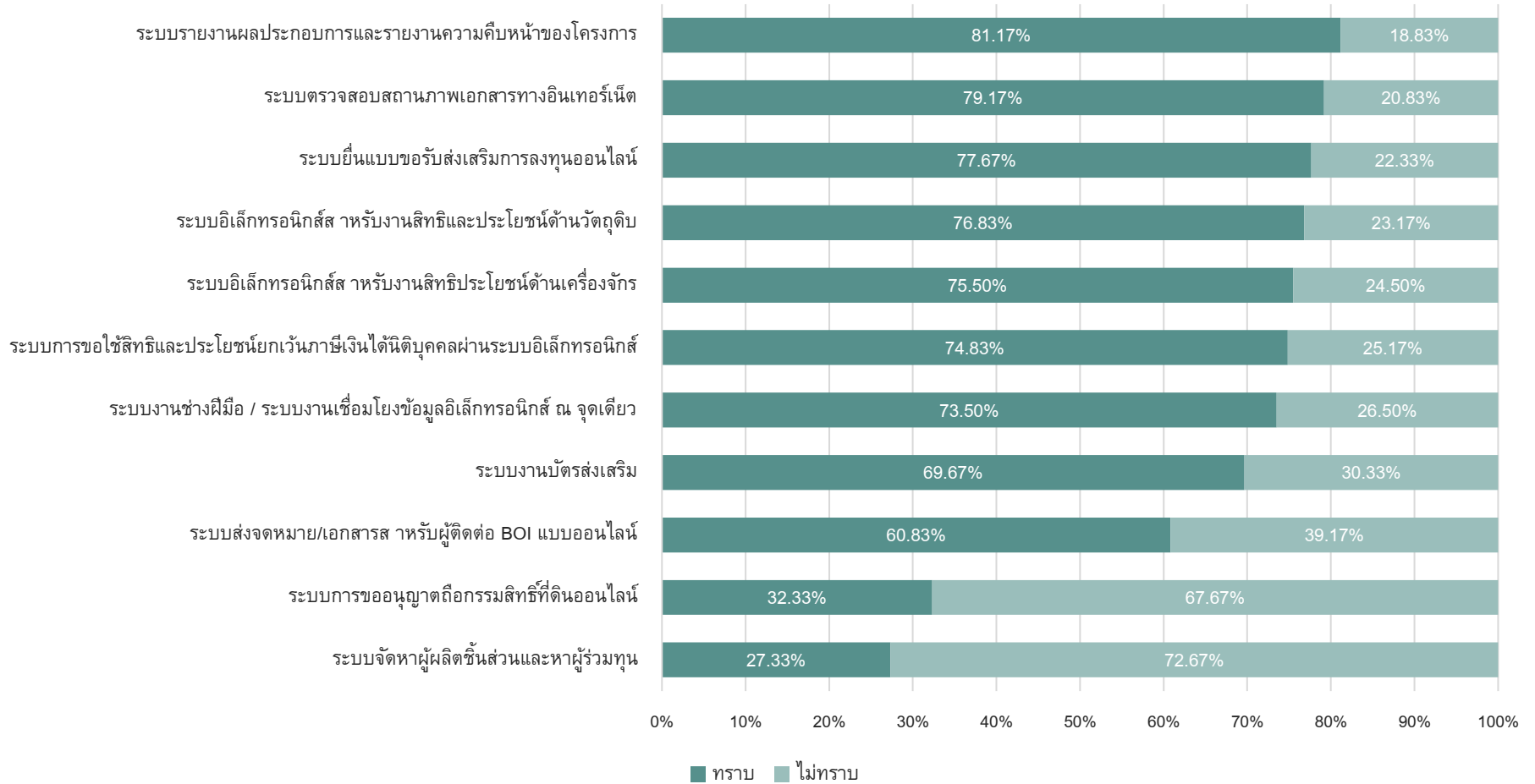
คะแนนความพึงพอใจเฉลี่ยต่อช่องทางการให้บริการของ BOI จากการสำรวจใน ปี 2560 - 2563



ที่มา: ประมวลข้อมูลจากแบบสอบถาม 600 ชุด หมายเหตุ: คำถามข้อ 14 ความพึงพอใจกับบริการที่ได้รับจาก BOI

นักลงทุนส่วนใหญ่รับทราบถึงการให้บริการผ่านระบบออนไลน์ของ BOI

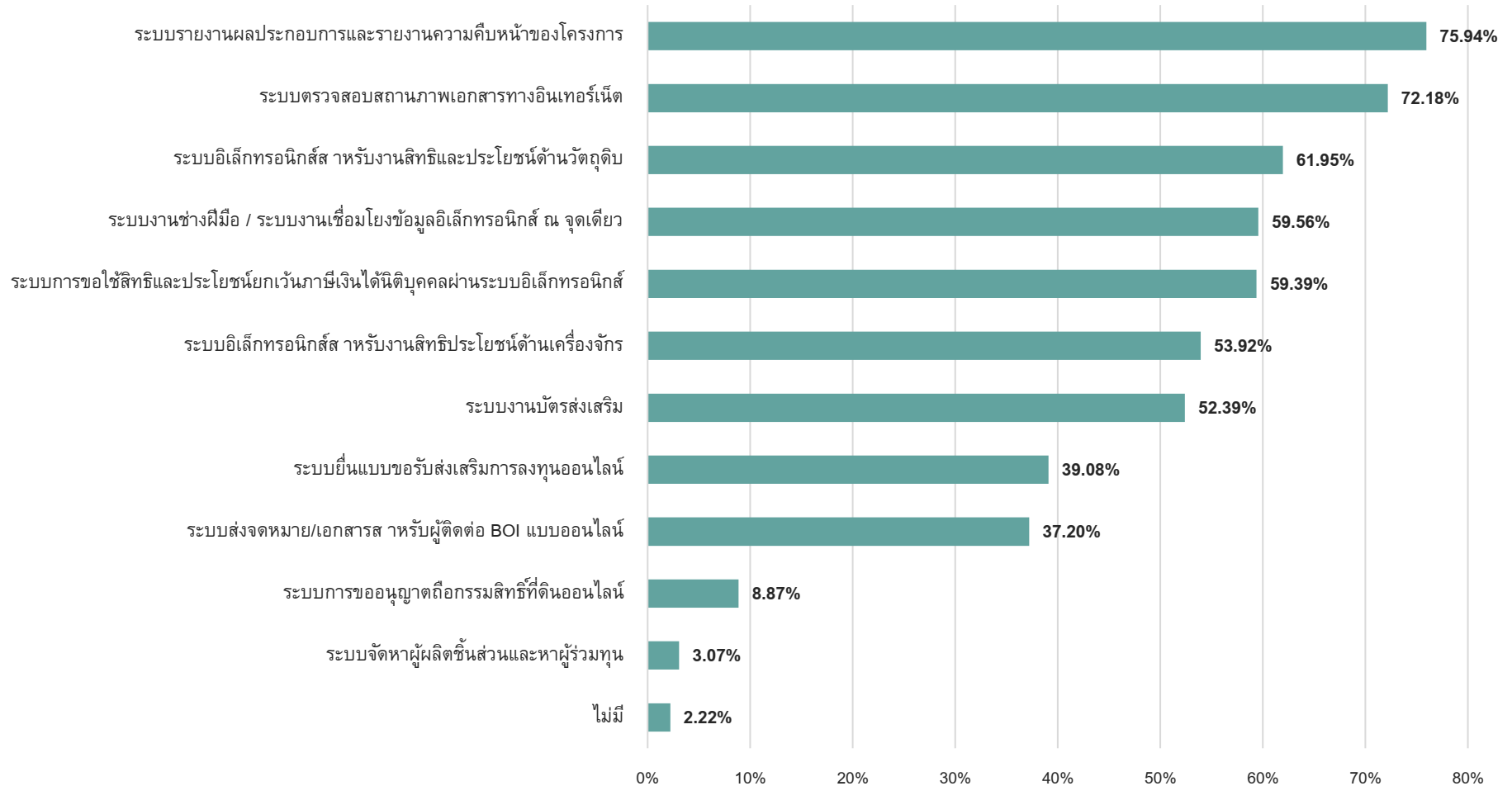
ความรู้ที่รับรู้ต่อการบริการออนไลน์ประเภทต่าง ๆ ของ BOI



หมายเหตุ: คำถามข้อ 15.1 ทราบถึงการบริการออนไลน์ของ BOI ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
ที่มา: ประมวลจากแบบสอบถามจำนวน 600 ชุด

ระบบรายงานผลประกอบการและรายงานความคืบหน้าของโครงการเป็นบริการออนไลน์ที่ถูกใช้มากที่สุด

การใช้บริการออนไลน์ประเภทต่าง ๆ ของ BOI

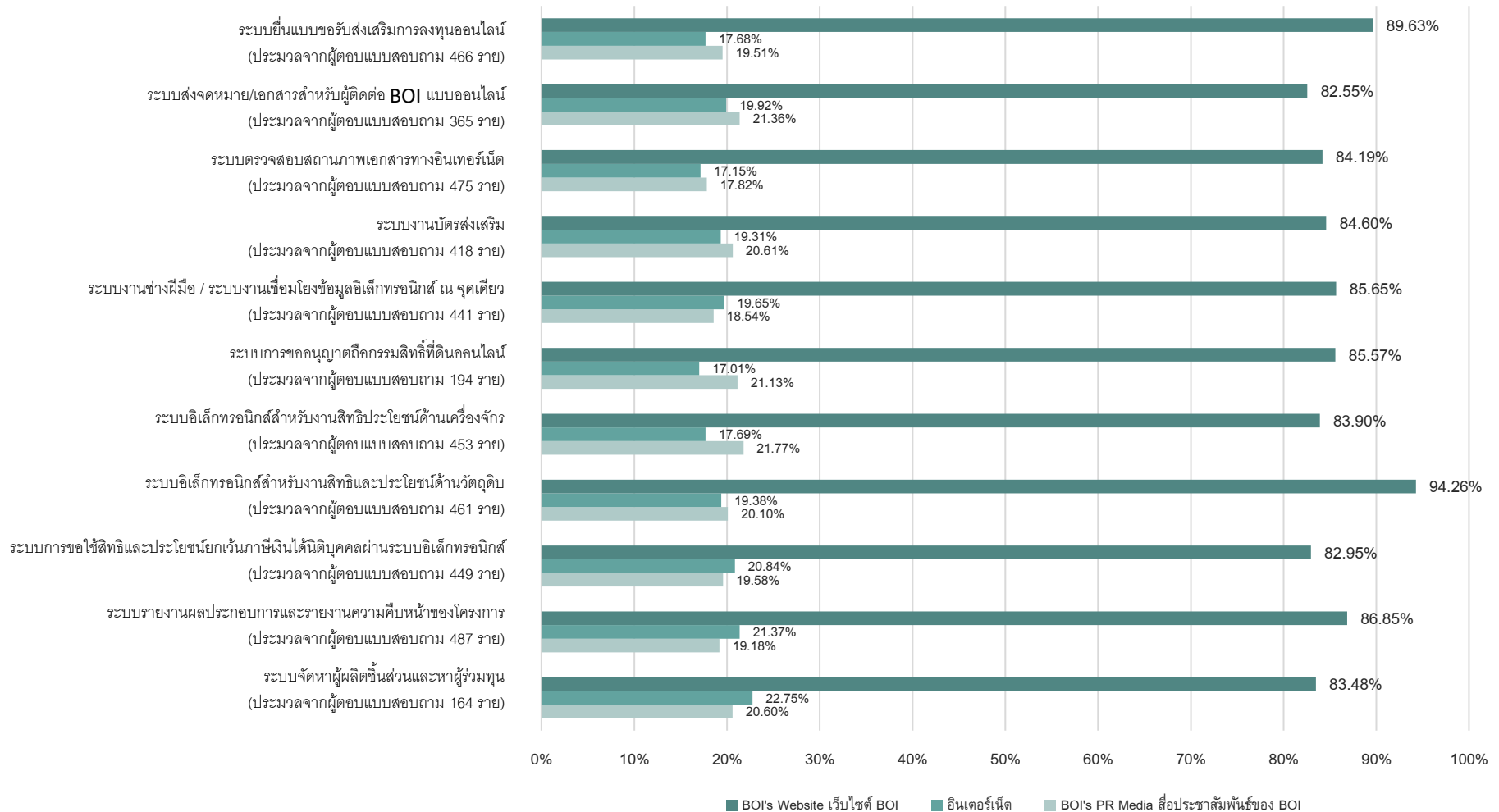


หมายเหตุ: คำถามข้อ 15.3 ท่านใช้บริการออนไลน์ของ BOI ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ที่มา: ประมวลจากแบบสอบถามจำนวน 600 ชุด

บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามรับทราบถึงบริการออนไลน์ต่างๆ ผ่าน BOI's Website เป็นหลัก

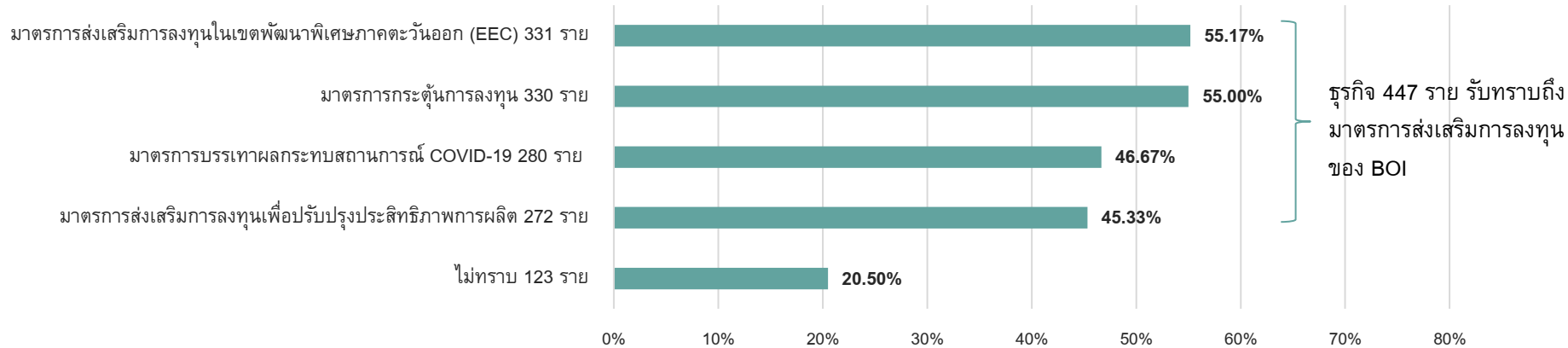
ช่องทางการรับทราบถึงบริการออนไลน์ของ BOI 3 ช่องทางหลัก



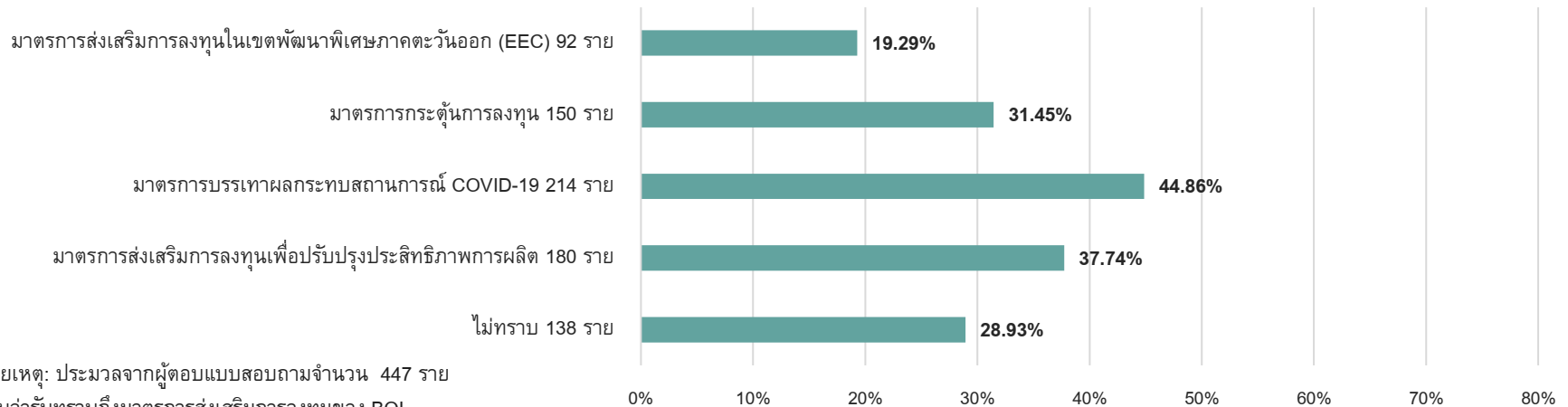
หมายเหตุ: คำถามข้อ 15.2.1-15.2.11 ทานทราบถึงระบบสนับสนุนงานส่งเสริมการลงทุนผ่านทางช่องทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

มาตรการส่งเสริมการลงทุนในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป็นมาตรการที่นักลงทุนรับทราบมากที่สุด ขณะที่มาตรการบรรเทาผลกระทบสถานการณ์ COVID-19 เป็นมาตรการที่ถูกใช้หรือคาดว่าจะใช้มากที่สุด

การรับทราบถึงมาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI ของธุรกิจ



การใช้มาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI หรือคาดว่าจะใช้มาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI ของธุรกิจ



หมายเหตุ: ประมวลจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 447 ราย

ที่ระบุว่ารับทราบถึงมาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI

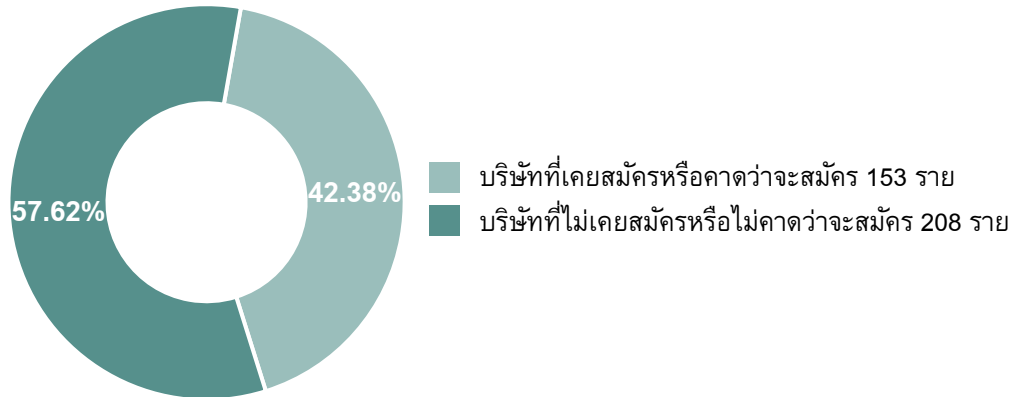
หมายเหตุ: คำถามข้อ 16.1 ท่านได้รับทราบถึงมาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) และคำถามข้อ 16.3 ท่านได้ใช้มาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI หรือคาดว่าจะใช้มาตรการส่งเสริมการลงทุนของ BOI ข้อใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

นักลงทุนร้อยละ 60.17 ทราบถึงโครงการสมาร์ทวิซ่า ซึ่งในจำนวนนี้ มีร้อยละ 42.38 เคยสมัครหรือคาดว่าจะสมัครโครงการสมาร์ทวิซ่า

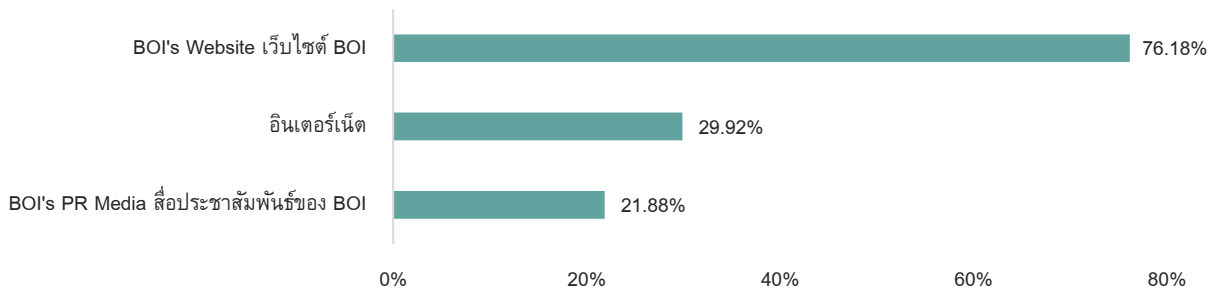
การรับทราบถึงโครงการสมาร์ทวิซ่า



จำนวนบริษัทที่เคยสมัครหรือคาดว่าจะสมัครโครงการสมาร์ทวิซ่า



ช่องทางการรับทราบถึงโครงการสมาร์ทวิซ่า

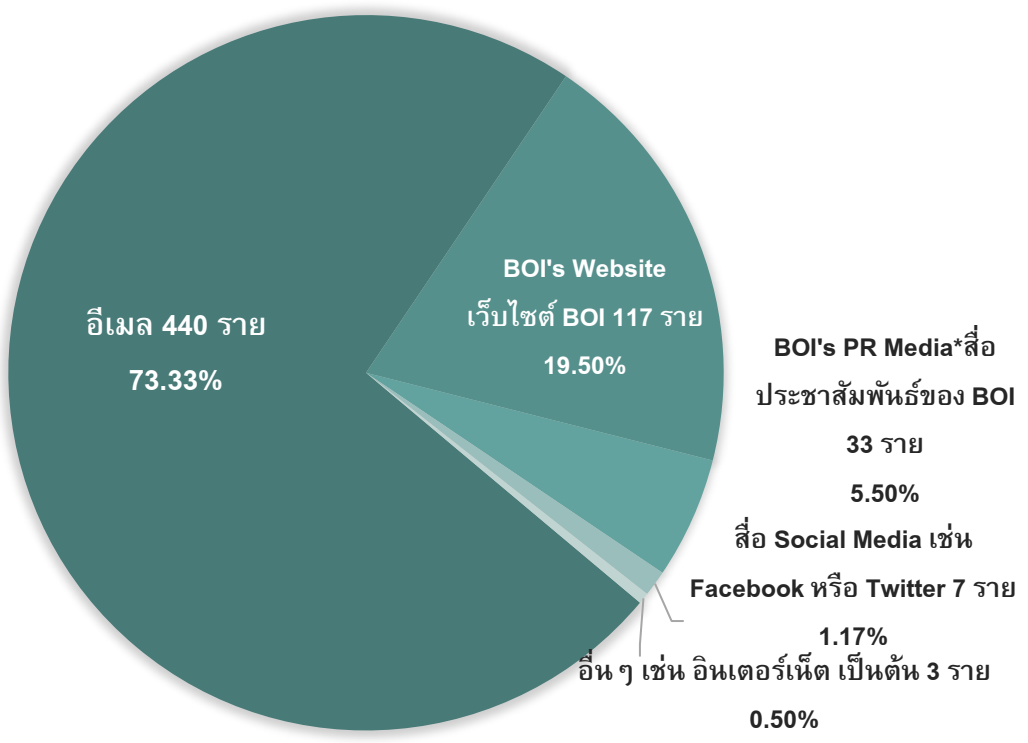


ที่มา: ประมวลจากแบบสอบถามจำนวน 600 ชุด

ที่มา: ประมวลจากแบบสอบถามจำนวน 361 ชุด ที่ทราบถึงโครงการสมาร์ทวิซ่า

บริษัทผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ต้องการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทางอีเมลมากที่สุด รองลงมาคือการรับข้อมูลข่าวสารผ่านทาง BOI's Website เว็บไซต์ของ BOI

ช่องทางการรับข่าวสารจาก BOI



หมายเหตุ: คำถามข้อ 19. ท่านต้องการรับข่าวสารจาก BOI ผ่านช่องทางใดมากที่สุด (ตอบได้ 1 ข้อ เท่านั้น)
ที่มา: ประมวลจากแบบสอบถามจำนวน 600 ชุด

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความสำคัญเป็นพิเศษกับการปรับปรุงระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ เช่น ยกเลิกใบอนุญาตหรือกระบวนการต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น

หน่วย: จำนวนบริษัท

มาตรการที่รัฐบาลไทยและ BOI ควรดำเนินการเพื่อให้บรรยากาศในการลงทุนดีขึ้น	รวม	อันดับ 1	อันดับ 2	อันดับ 3	อันดับ 4	อันดับ 5
ปรับปรุงระบบราชการให้มีประสิทธิภาพ เช่น ยกเลิกใบอนุญาตหรือกระบวนการต่าง ๆ ที่ไม่จำเป็น	379	160	68	60	54	37
มีมาตรการที่เข้มงวดในการปกป้องทรัพย์สินทางปัญญา	89	8	11	20	20	30
ปรับปรุงระบบการศึกษาและการฝึกอบรมให้ตรงกับความต้องการของภาคธุรกิจ	230	27	57	44	44	58
มีมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการแก้ไขปัญหาขาดแคลนแรงงานในระบบ	199	25	41	49	43	41
มีมาตรการที่เข้มงวดในการป้องกันการคอร์รัปชันและบังคับใช้อย่างจริงจัง	266	65	68	41	49	43
มีมาตรการในการบริหารจัดการน้ำที่มีประสิทธิผลมากขึ้น	56	4	11	8	13	20
ปรับปรุงระบบภาษีสรรพากรให้มีขั้นตอนที่ง่าย/สะดวกมากขึ้น	352	46	86	89	75	56
ปรับปรุงระบบภาษีศุลกากรให้มีขั้นตอนที่ง่าย/สะดวกมากขึ้น	385	59	93	106	69	58
ปรับปรุงขั้นตอนในการขอสิทธิประโยชน์ ด้านการลงทุน	269	43	46	71	61	48
ปรับปรุงขั้นตอนในการขอวีซ่า และใบอนุญาตทำงาน	164	12	24	37	51	40
มีการเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิประโยชน์จาก AEC และความตกลงการค้าเสรีอื่นๆ	147	16	20	21	47	43
มีการพัฒนาระบบโลจิสติกส์ และโครงสร้างพื้นฐานขนาดใหญ่	170	12	30	31	37	60
มีแนวทางในการรับมือกับ COVID-19 ที่ชัดเจน	276	118	43	23	34	58
ปรับปรุงระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและขยะ	9	5	1	0	1	2
เพิ่มการประสานงานระหว่าง BOI กับหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ	9	0	1	0	2	6

หมายเหตุ: คำถามข้อ 18. จากมาตรการทั้งหมดต่อไปนี้ กรุณาเลือก 5 มาตรการที่สำคัญที่สุด ที่รัฐบาลไทยและ BOI ควรดำเนินการเพื่อให้บรรยากาศในการลงทุนดีขึ้น
ที่มา: ประมวลจากแบบสอบถามจำนวน 600 ชุด

ขอบเขตการดำเนินงานและวัตถุประสงค์ของการประชุม

ผลการศึกษา

- การศึกษาสถานการณ์และแนวโน้มการลงทุนในประเทศไทย
- กระบวนการสำรวจความเชื่อมั่นของนักลงทุน
- ข้อมูลเบื้องต้นของบริษัทต่างชาติที่ทำการสำรวจ
- ความเชื่อมั่นและแผนการลงทุนของนักลงทุนต่างชาติ
- ความพึงพอใจต่อการบริการของ BOI
- ผลการสัมภาษณ์เชิงลึก

ข้อมูลของผู้รับการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview)

คณะผู้วิจัยได้กำหนดการกระจายตัวของผู้รับการสัมภาษณ์ เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างมีความหลากหลาย และคำนึงถึงสัดส่วนที่เหมาะสมของกลุ่มตัวอย่างที่จะทำการสัมภาษณ์ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ได้รับการสัมภาษณ์จริงมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง 20 ราย

แผนการลงทุน

- ▷ ขยายการลงทุนในไทย 5 ราย
- ▷ รักษาระดับการลงทุนในไทย 12 ราย
- ▷ ลดระดับการลงทุนในไทย 2 ราย
- ▷ ถอนการลงทุนในประเทศไทย 1 ราย

เงินลงทุน

- ▷ มากกว่า 1,000 ล้านบาท 3 ราย
- ▷ 501-1,000 ล้านบาท 4 ราย
- ▷ 251 – 500 ล้านบาท 3 ราย
- ▷ 101 – 250 ล้านบาท 4 ราย
- ▷ 51-100 ล้านบาท 1 ราย
- ▷ 0-50 ล้านบาท 5 ราย

ประเภทธุรกิจ

- ▷ ผลิตภัณฑ์โลหะ เครื่องจักรและอุปกรณ์ขนส่ง 6 ราย
- ▷ เหมืองแร่ เซรามิกส์ และโลหะขั้นมูลฐาน 1 ราย
- ▷ อุตสาหกรรมเบา อาทิ สิ่งทอ เครื่องประดับและเครื่องหนัง 1 ราย
- ▷ อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์และเครื่องใช้ไฟฟ้า 4 ราย
- ▷ กิจกรรมบริการและสาธารณูปโภค 5 ราย
- ▷ เกษตรกรรมและผลิตผลจากการเกษตร 1 ราย
- ▷ เคมีภัณฑ์ กระดาษ และพลาสติก 2 ราย

สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก: ประเด็นที่ 1 (ปัจจัยทางเศรษฐกิจ)



- ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่า สถานการณ์เศรษฐกิจไทยเริ่มมีการชะลอตัวลงตั้งแต่ช่วงปลายปี 2562 และยังคงไม่มีการเจริญเติบโตจวบจนปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ภาครัฐมีเพียงกิจการบางส่วนเท่านั้นที่ได้รับผลกระทบจากสภาวะเศรษฐกิจของไทย



- ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยรวมผู้ประกอบการมีความพึงพอใจต่อโครงสร้างพื้นฐานของไทยในปัจจุบันและมีความเห็นว่าความพร้อมของโครงสร้างพื้นฐานในปัจจุบันยังเพียงพอต่อการดำเนินกิจการของบริษัท อย่างไรก็ตาม ความสามารถทางการแข่งขันในด้านความพร้อมและการพัฒนาของโครงสร้างพื้นฐานของประเทศเพื่อนบ้านก็มีแนวโน้มสูงขึ้นเช่นกัน โดยเฉพาะประเทศเวียดนาม



- ในช่วงที่ผ่านมา ผู้ประกอบการบางรายที่มีการนำเข้าวัตถุดิบหรือมีการนำเข้าและส่งออกสินค้าไปยังต่างประเทศมีความคิดเห็นว่าอัตราแลกเปลี่ยนมีความผันผวนค่อนข้างมาก จึงส่งผลให้เกิดความยากลำบากในการควบคุมต้นทุนวัตถุดิบและราคาขาย



- สาเหตุหลักที่ทำให้ผู้ประกอบการต่างชาติเลือกประเทศไทยเป็นแหล่งที่ตั้ง เนื่องจากประเทศไทยมีข้อได้เปรียบด้านแรงงาน กล่าวคือ มีแรงงานฝีมืออยู่มากและเป็นแรงงานที่มีคุณภาพ (ในกรณีของบริษัทจากประเทศญี่ปุ่นได้ให้เหตุผลเพิ่มเติมว่าไทยมีแรงงานที่เชี่ยวชาญด้านภาษาญี่ปุ่นมากกว่าประเทศเพื่อนบ้าน) นอกจากนี้ หลายๆ กิจการที่มาจากทุนยังมีฐานลูกค้าในประเทศไทยอยู่แล้ว



- ผู้ประกอบการบางส่วนมีปัญหาด้านต้นทุนค่าแรงและต้นทุนการผลิตที่เพิ่มสูงขึ้น โดยค่าจ้างแรงงานที่เพิ่มขึ้นจะเพิ่มต้นทุนของผู้ประกอบการและค่าจ้างแรงงานไทยขณะนี้สูงกว่าประเทศเพื่อนบ้าน ผู้ประกอบการบางส่วนอาจลดจำนวนพนักงานหรือมีแผนที่จะย้ายฐานการผลิตไปประเทศที่มีค่าจ้างแรงงานถูกกว่า แต่มีความสามารถเพียงพอในการเป็นฐานการผลิต เช่น เวียดนามและอินโดนีเซีย

สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก: ประเด็นที่ 2 (สถานะและนโยบายทางเศรษฐกิจในต่างประเทศ และผลกระทบต่อบริษัท)



- ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ไม่ได้รับผลกระทบจากสงครามการค้าจีน-สหรัฐฯ นอกจากนี้ ผู้ประกอบการบางรายที่มีการส่งออกสินค้าไปยังจีนหรือสหรัฐฯ ได้มีความเห็นว่า สงครามการค้าส่งผลดีต่อกิจการของตน โดยทำให้มียอดการส่งสินค้าจากไทยเพิ่มมากขึ้น ในรายการสินค้าที่จีนและสหรัฐฯ มีการกีดกันทางการค้าระหว่างกัน



- ผู้ประกอบการบางรายต้องการให้มีการอำนวยความสะดวกในการนำเข้าและส่งออกสินค้าให้มากขึ้น รวมถึงต้องการให้มีการพัฒนาการตีความพิกัดอัตราศุลกากรของสินค้าให้มีความแม่นยำมากขึ้น



- ผู้ประกอบการบางรายติดตามความคืบหน้าของการเจรจาการค้าของไทยในกรอบต่างๆ เพราะอยากให้มี FTA เพิ่มเติม เช่น FTA ในกรอบไทย-สหภาพยุโรป รวมถึงอยากให้มีการเพิ่มรายการสินค้าที่ได้สิทธิประโยชน์ทางภาษีจาก FTA เดิมที่มีผลบังคับใช้แล้ว

สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก: ประเด็นที่ 3 (มาตรการและบริการของสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน (Thailand Board of Investment: BOI))



• โดยรวมแล้ว ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการให้บริการของ BOI และ OSOS อยู่ในระดับดี และค่อนข้างมีความพึงพอใจในบริการที่ได้รับ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของ BOI และ OSOS ให้บริการอย่างรวดเร็วและสามารถตอบข้อสงสัยของผู้ประกอบการได้อย่างชัดเจน



• ผู้ประกอบการบางส่วนประสบปัญหาในการติดต่อเจ้าหน้าที่ โดยเฉพาะการติดต่อทางโทรศัพท์ เนื่องจากไม่สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ที่ดูแลโครงการของบริษัทได้ ทั้งนี้ ในส่วนของ OSOS ผู้ประกอบการที่ติดปัญหาการติดต่อทางโทรศัพท์บางส่วนทราบว่าขณะนี้ทาง OSOS กำลังปรับปรุงการให้บริการทางโทรศัพท์อยู่



• ผู้ประกอบการมีความเห็นว่า การปรับใช้ระบบออนไลน์ (e-Services) ของ BOI มีประโยชน์ต่อผู้ประกอบการเป็นอย่างมาก โดยผู้ประกอบการสามารถยื่นแบบฟอร์มออนไลน์ได้โดยไม่ต้องเสียเวลาและเสียค่าใช้จ่ายเพื่อดำเนินการด้วยตนเองที่สำนักงานฯ แต่มีความต้องการให้มีการพัฒนาระบบให้รองรับการส่งเอกสารทางออนไลน์มากขึ้น รวมถึงต้องการให้ปรับลดขั้นตอนบางส่วนที่มีความซับซ้อนและเข้าใจยากต่อผู้ใช้งานหรือขั้นตอนที่ใช้ระยะเวลา นาน เช่น ชั่งน้ำหนักผลิตภัณฑ์ การเขียนสูทรวัตถุดิบที่ต้องการใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษี



• ผู้ประกอบการส่วนใหญ่มองว่า สิทธิประโยชน์ในปัจจุบันมีความเหมาะสมและเพียงพอต่อความต้องการแล้ว และมีบางส่วนมีความต้องการให้ BOI พิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่อุตสาหกรรมและบริการอื่นๆ นอกเหนือจากอุตสาหกรรมเป้าหมายที่เน้นการใช้นวัตกรรม รวมถึงต้องการให้มีการส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่เป็นกิจการของไทยเพิ่มมากขึ้น



• ผู้ประกอบการบางส่วนต้องการให้ BOI มีการให้คำแนะนำด้านสิทธิประโยชน์เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากยังไม่เข้าใจหลักเกณฑ์การคัดกรองโครงการที่ได้รับการส่งเสริมการลงทุนมากนัก รวมถึงอยากทราบถึงต้นทุนทางภาษีเพิ่มเติมสำหรับการลงทุนในประเทศไทยและการนำเข้าแรงงานจากต่างชาติ

สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก: ประเด็นที่ 4 (ผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19)



- ผู้ประกอบการบางส่วนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของ COVID-19 โดยในช่วงเดือนมีนาคมถึงมิถุนายนได้มีการรายงานว่ายอดการสั่งซื้อสินค้าใหม่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่เดือนกันยายนเป็นต้นมา กิจกรรมบางส่วนที่ได้รับผลกระทบมีการคาดการณ์ว่าผลประกอบการจะดีขึ้นในปี 2564 หากแต่ข่าวการแพร่ระบาดระลอก 2 ของ COVID-19 ก็สร้างความกังวลให้กับผู้ประกอบการส่วนใหญ่



- กิจกรรมบางแห่งได้มีการปิดโรงงานชั่วคราว รวมถึงมีการพักงานพนักงานบางส่วนเป็นการชั่วคราว (Leave without pay) หากแต่กิจกรรมส่วนใหญ่ยังมีแผนที่จะลดจำนวนพนักงาน



- ผู้ประกอบการบางส่วนที่มีการนำเข้าแรงงานจากต่างประเทศมีความเห็นว่า การแพร่ระบาดของ COVID-19 ส่งผลให้มีความเข้มงวดในการย้ายถิ่นฐานและการเดินทางของแรงงานมากขึ้น



- ผู้ประกอบการมีความเห็นว่ากิจกรรมประเภทสินค้าฟุ่มเฟือยเป็นกิจกรรมที่ได้รับผลกระทบมากและมีแนวโน้มจะฟื้นตัวช้าเทียบกับกิจกรรมประเภทอื่นๆ



- สถานการณ์ COVID-19 กระทบการขนส่งสินค้าไปยังต่างประเทศและกระทบการนำเข้าวัตถุดิบจากต่างประเทศ ผ่านต้นทุนค่าขนส่งที่สูงขึ้น และระยะเวลาการขนส่งที่นานมากขึ้นจากมาตรการป้องกันรวมถึงการลดเที่ยวบินและการปิดด่านการขนส่งบางแห่ง

สรุปการสัมภาษณ์เชิงลึก: ประเด็นที่ 5 (การเมืองและนโยบายของภาครัฐ)



- ผู้ประกอบการบางส่วนยังเชื่อมั่นในเสถียรภาพของรัฐบาลในปัจจุบัน อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้มีการพัฒนานโยบายทางเศรษฐกิจเพื่อกระตุ้นการเติบโตของเศรษฐกิจและเพิ่มกระแสการหมุนเวียนของรายได้-รายจ่าย



- ผู้ประกอบการบางส่วนยังเชื่อมั่นต่อความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการบางส่วนก็มีความเห็นว่า เทียบปี 2563 และปี 2562 แล้ว ปี 2563 มีความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐลดลง ทั้งนี้ ในภาพรวมผู้ประกอบการส่วนใหญ่ต้องการให้การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสมากขึ้นและสามารถตรวจสอบได้



- ผู้ประกอบการส่วนใหญ่เห็นว่าหน่วยงานภาครัฐมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ละมีการพัฒนาระบบออนไลน์ทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น อย่างไรก็ตาม ผู้ประกอบการบางรายมีความเห็นว่า ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐปรับปรุงด้านการสื่อสารโดยแนะนำให้มีการตอบกลับอีเมลและมีช่องทางโทรศัพท์เพิ่มมากขึ้น รวมถึงให้หน่วยงานที่ยังไม่มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ปรับตัวเพื่อลดระยะเวลาและขั้นตอนในการดำเนินงาน

สามารถ Download เอกสารได้ที่:
<https://qrgo.page.link/yggif>
หรือ QR Code



For more information, please contact :

Dr. Rachda Chiasakul | Chief Executive Officer

Mobile. +66 (0) 86 903 8888

Tel. +66 (0) 2 230 6388

Fax. +66 (0) 2 230 6333

Rachda.C@bolliger-company.com

www.bolliger-company.com

Bolliger & Company (Thailand) Ltd. is a public policy and strategic consulting firm with a focus on research, policy formulation, and decision making. Our primary areas of expertise are in the fields of international trade and investment, economics and social policy, and business strategy.

Copyright © 2020 Bolliger & Company (Thailand) Ltd. All Rights Reserved.