



EGA
e-Government Agency

การประชุมรับฟังความคิดเห็น Public Hearing
(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของ
ประเทศไทย ระยะ 5 ปี
Digital Government Development Plan Phase II

18 พฤศจิกายน 2559

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

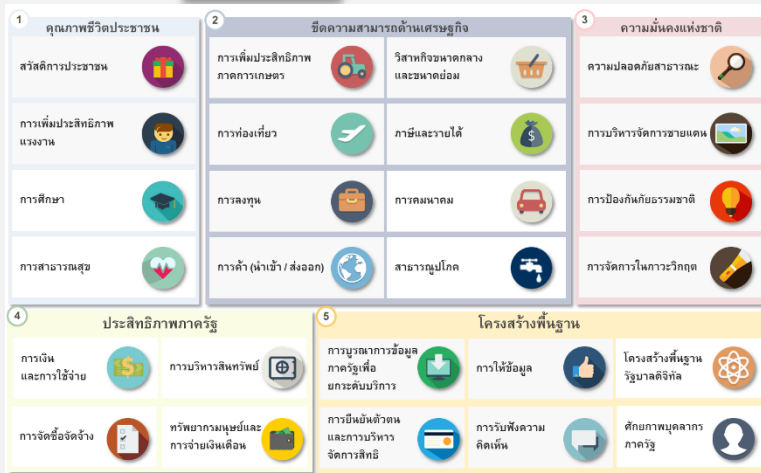
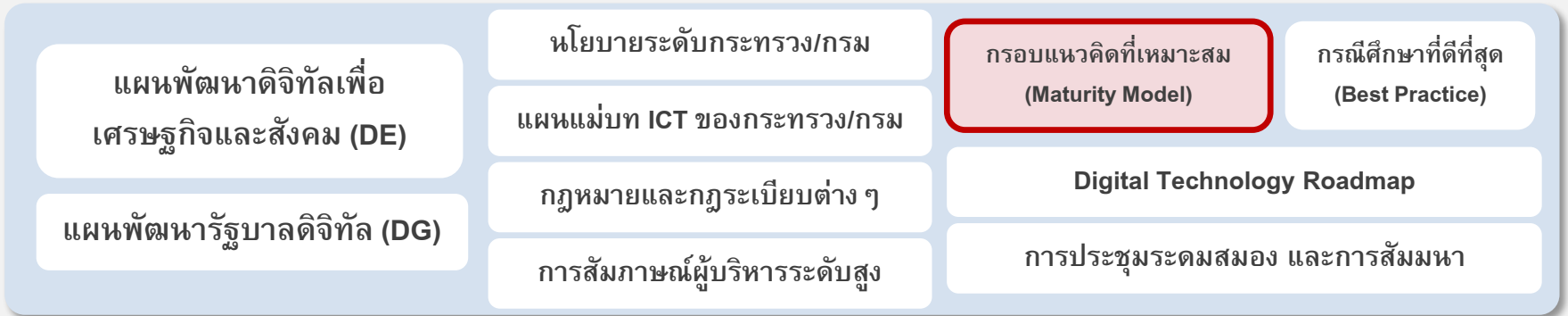
ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยกรอบแนวคิด Top-down และ Bottom-up

การวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐโดยรวม



การศึกษาศาสนาการณการ
บริการภาครัฐ 26 ด้าน



กรอบการวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทยทั้ง 10 ด้าน ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไทย

สถานะปัจจุบันของการพัฒนาและการให้บริการดิจิทัลของรัฐบาลไทย



วิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด (Best Practice) จากต่างประเทศ และกรอบแนวคิดการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล (Maturity Model) สำหรับไทย

ขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทยในปัจจุบัน



ความเป็นไปได้และผลกระทบของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยเพื่อไปสู่
ระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่เหมาะสม (Capability Gap Model)



แผนการดำเนินการพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัด
ความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้าน



Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

2534

สวทช.
NSTDA

สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.)
National Science and Technology Development Agency (NSTDA)

- จุดประกายความคิดในการจัดตั้งหน่วยงานกลาง เพื่อให้บริการด้านเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ

2550



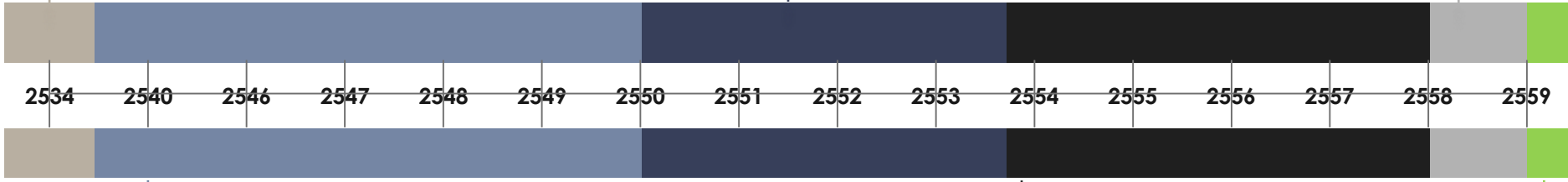
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
Ministry of Digital Economy and Society

- จัดทำกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 ของประเทศไทย หรือ ICT 2020 ซึ่งเป็นการมองภาพระยะยาวต่อยอดจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 2 ที่มุ่งปรับเปลี่ยนประเทศไทยไปสู่การบริหารจัดการที่ทันสมัย การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และการสร้างความเท่าเทียมกันในการได้รับการบริการของภาครัฐโดยใช้ ICT หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือสำคัญ

2558

EGA
e-Government Agency

- จัดทำโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านเครือข่ายรัฐบาลดิจิทัล (Common Government Network Infrastructure) ได้แก่ การบูรณาการและพัฒนาระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN: Government Information Network) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud: G-Cloud) การพัฒนาระบบบริหารจัดการภัยคุกคามทางสารสนเทศภาครัฐ (Government Security Monitoring) และการให้บริการระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์กลางเพื่อการสื่อสารในภาครัฐ (MailGoThai)
- จัดทำโครงการบูรณาการโครงสร้างพื้นฐานด้านข้อมูลรัฐบาลดิจิทัลและบริการประชาชน (Common Government Information Infrastructure and e-Services) ได้แก่ กิจกรรมบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบงานภาครัฐ (e-Government Platform) กิจกรรมพัฒนาช่องทางเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐ (Government Access Channels) กิจกรรมนำร่องพัฒนาบริการ IT สู่ท้องถิ่น (Smart Citizen Info) กิจกรรมวิจัยและพัฒนานวัตกรรมบริการ (R&D and Product Innovation) กิจกรรมวิจัยเชิงนโยบาย (Policy Research) และกิจกรรมยกระดับขีดความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ (e-Government Capability Building)



2540

สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ (สนทร.)
Government Information Technology Services (GITS)

- เป็นหน่วยงานในสังกัดของสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อจัดทำและให้บริการด้านเครือข่ายตลอดจนให้คำปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ
- จัดตั้งเพื่อจัดทำและให้บริการด้านเครือข่ายตลอดจนให้คำปรึกษาในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพ

2554

EGA
e-Government Agency

สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สรอ.)
Electronic Government Agency (Public Organization) (EGA)

- จัดตั้งขึ้นภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อทำหน้าที่หลักในการขับเคลื่อนการดำเนินงานรัฐบาลดิจิทัลที่สำคัญ สนับสนุนให้เกิดบริการออนไลน์ภาครัฐเพิ่มโอกาสและความเท่าเทียมของประชาชนในการใช้บริการภาครัฐโดยมีเป้าหมายช่วยเติมเต็ม และเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยจากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ โดยสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) รับผิดชอบด้านการบริหารจัดการเกี่ยวกับระบบโครงสร้างสารสนเทศ ด้านรัฐบาลดิจิทัล (e-Government) การศึกษาวิจัยและพัฒนาสถาปัตยกรรมและมาตรฐานสำหรับรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการให้คำปรึกษาแก่หน่วยงานภาครัฐในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาฐานรัฐบาลดิจิทัลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน และที่สำคัญไม่น้อยกว่าไปกว่าประเด็นอื่น ๆ คือ การส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพของบุคลากรให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลดิจิทัล รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้อง

2559

EGA
e-Government Agency

- การพัฒนาประสิทธิภาพของระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากเลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ปัจจุบัน ประเทศไทยกำลังมีนโยบายพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมไปสู่ยุคดิจิทัล โดยหน่วยงานภาครัฐจะมีการปรับเปลี่ยนให้เป็น Digital Government ส่วนภาคเอกชนก็ต้องเป็น Digital Business และภาคประชาชนที่ เป็นผู้ใช้ประโยชน์จากบริการต่างๆ ก็จะมีการปรับตัว เป็น Digital Citizen โดยเฉพาะ
- การให้บริการ Smart Service โดยลดสำเนาการใช้กระดาษ และบัตรประชาชน กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยสำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สรอ. ได้จัดทำความร่วมมือกับส่วนราชการในการปรับปรุงบริการต่างๆ ให้เป็น Smart Service ทั้งนี้ บริการพื้นฐานภายใต้โครงการ Smart Service จะต้องมีการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร โดยอ้างถึงเลขหมายประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card ในการยืนยันตัวตน เพื่อทำธุรกรรมกับภาครัฐ อีกทั้ง ข้อมูลในบัตรประจำตัวประชาชนที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกลงแบบฟอร์มขอใช้บริการ เพื่อลดการกรอกแบบฟอร์มกระดาษได้ด้วย โดย สรอ. อยู่ระหว่างการเตรียมการเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร และพัฒนาบริการของหน่วยงานต่าง ๆ ไปสู่ Smart Service ไร้ร่องรับแล้ว

ภูมิทัศน์ดิจิทัลของไทย (Thailand Digital Landscape) ในระยะเวลา 20 ปี



ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

	ระยะที่ 1 Digital Foundation	ระยะที่ 2 Digital Thailand I: Inclusion	ระยะที่ 3 Digital Thailand II: Full Transformation	ระยะที่ 4 Global Digital Leadership
โครงสร้างพื้นฐาน 	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านทั่วประเทศ เป็นฐานของกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่นๆ	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกหมู่บ้านและเชื่อมกับประเทศในภูมิภาคอื่น	อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงถึงทุกบ้านและรองรับการหลอมรวมและการเชื่อมต่อทุกอุปกรณ์	อินเทอร์เน็ตเชื่อมต่อทุกที่ ทุกเวลา ทุกอุปกรณ์ อย่างไร้รอยต่อ
เศรษฐกิจ 	การทำธุรกิจผ่านระบบดิจิทัล คล่องตัวและดีดอาวุธดิจิทัลให้ SMEs วิสาหกิจชุมชน เกษตรกร ให้มาอยู่บนระบบออนไลน์พร้อมทั้ง วางรากฐานให้เกิดการลงทุนในคลัสเตอร์ดิจิทัล	ภาคเกษตร การผลิต และบริการเปลี่ยนมาทำธุรกิจด้วยดิจิทัลและข้อมูลตลอดจน digital technology startup และคลัสเตอร์ดิจิทัลเริ่มมีบทบาทในระบบเศรษฐกิจไทย	ภาคเกษตร การผลิต และบริการ แข่งขันได้ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และ เชื่อมโยงไทยสู่การค้าในระดับภูมิภาค และระดับโลก	กิจกรรมทางเศรษฐกิจทุกกิจกรรมเชื่อมต่อภายในและระหว่างประเทศด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล นำประเทศไทยสู่ความมั่งคั่ง
สังคม 	ประชาชนทุกกลุ่มเข้าถึงอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและบริการพื้นฐานของรัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม	ประชาชนเชื่อมั่นในการใช้ดิจิทัล และเข้าถึงบริการการศึกษา สุขภาพ ข้อมูล และการเรียนรู้ตลอดชีวิตผ่านดิจิทัล	ประชาชนใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี/ข้อมูล ทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวัน	เป็นประเทศที่ไม่มีความเหลื่อมล้ำด้านดิจิทัล ตลอดจนชุมชนใช้ดิจิทัลเพื่อพัฒนาท้องถิ่นตนเอง
รัฐบาล 	หน่วยงานรัฐมีการทำงานที่เชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลข้ามหน่วยงาน	การทำงานระหว่างภาครัฐจะเชื่อมโยงและบูรณาการเหมือนเป็นองค์กรเดียว	รัฐจัดให้มีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน เปิดเผยข้อมูลและให้ประชาชนมีส่วนร่วม	เป็นประเทศผู้นำในภูมิภาคด้านรัฐบาลดิจิทัล ทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน
ทุนมนุษย์ 	กำลังคน (ทุกสาขา) มีทักษะด้านดิจิทัล เป็นที่ยอมรับในตลาดแรงงาน ทั้งในและต่างประเทศ	กำลังคนสามารถทำงานผ่านระบบดิจิทัลแบบไร้พรมแดน มีผู้เชี่ยวชาญดิจิทัลต่างประเทศเข้ามาทำงานในไทย	ประเทศไทยเกิดงานคุณค่าสูง และกำลังคนที่มีความเชี่ยวชาญดิจิทัล เฉพาะด้านเพียงพอต่อความต้องการ	เป็นหนึ่งในศูนย์กลางด้านกำลังคนดิจิทัลของภูมิภาคทั้งในรายสาขาและผู้เชี่ยวชาญดิจิทัล
ความเชื่อมั่น 	รัฐบาลออกชุดกฎหมายดิจิทัลที่ครอบคลุม และปฏิรูปองค์กรที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงาน	ไทยมีสภาพแวดล้อมเอื้อต่อการทำธุรกรรมดิจิทัล มีระบบอำนวยความสะดวกและมีมาตรฐาน	ประเทศไทยไม่มีกฎหมาย/ระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการค้า การทำธุรกรรมดิจิทัล	เป็นประเทศต้นแบบที่มีการพัฒนา ทบทวน กฎระเบียบ กติกา ด้านดิจิทัล อย่างต่อเนื่องจริงจัง

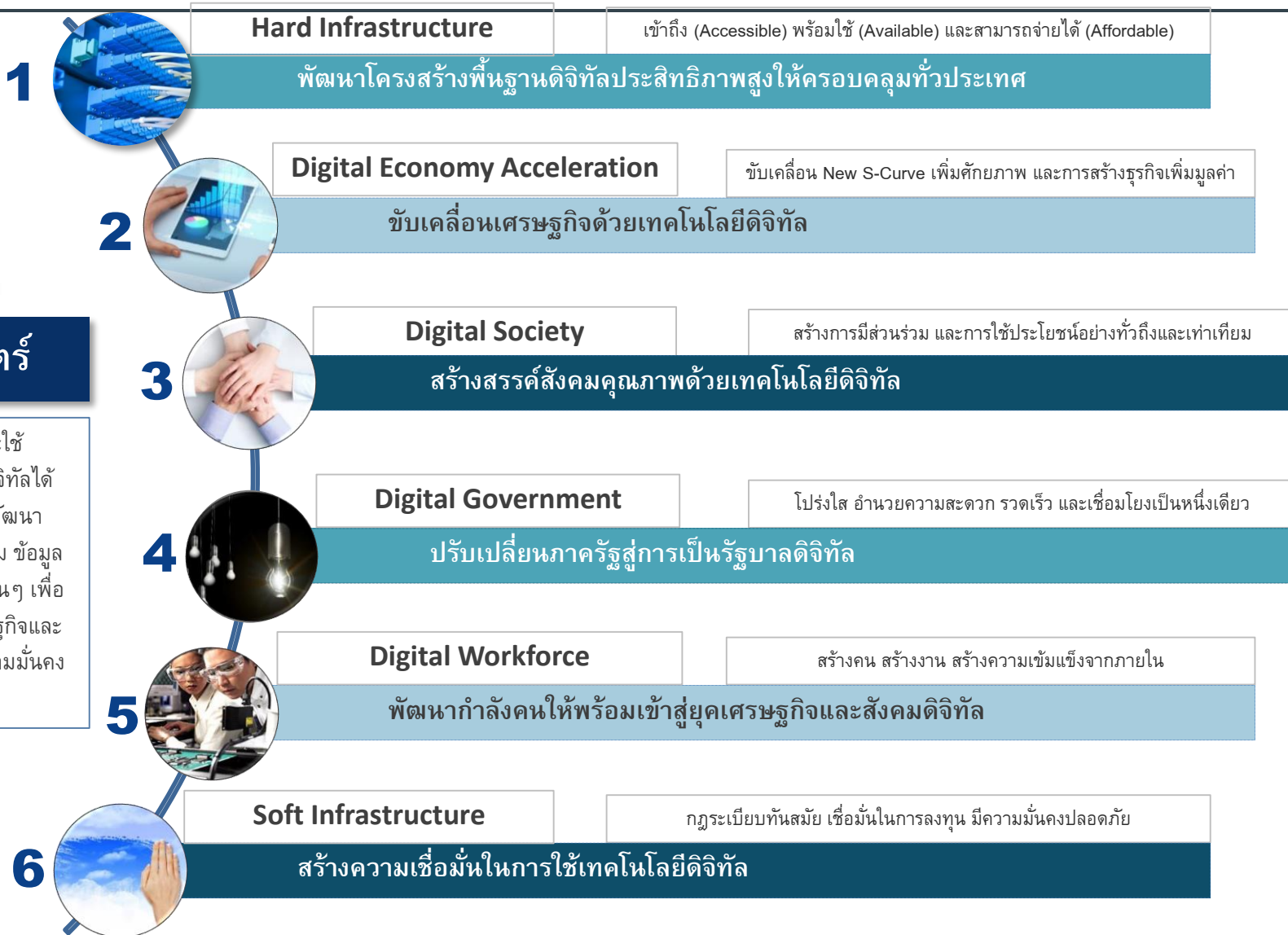
ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

6 ยุทธศาสตร์หลักในแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)



6 ยุทธศาสตร์

ไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานนวัตกรรม ข้อมูลทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นๆ เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน



ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ บัญชีแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

ศึกษาแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมควบคู่กับแผนระดับกระทรวงที่เกี่ยวข้อง

แผนงานระดับประเทศ

แผนงานระดับกระทรวง

แผนของสรอ.

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) (ร่าง)

❖ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2557 - 2561)



❖ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (ระยะที่ 1)



กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 (ICT2020)

❖ แผนยุทธศาสตร์ระยะ 4 ปี (พ.ศ. 2559-2562) ของ สรอ.



แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

- ❖ โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและสังคม
- ❖ โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคม เพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ



*แผนสำคัญที่คณะผู้วิจัยได้ทำการศึกษา



ศึกษาองค์รวมของแผนการพัฒนาระดับประเทศ



ศึกษาแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ร่างแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

เป้าหมาย

- ❖ เพื่อให้คนไทยทุกช่วงวัยมีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต มีสุขภาวะที่ดี มีครอบครัวที่อบอุ่น มีคุณธรรมและค่านิยมที่ดี มีรายได้เพียงพอต่อการดำรงชีวิต มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม ได้รับการคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐาน และมีความเป็นธรรมในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคม ตลอดจนสามารถดำรงชีวิตอย่างมีความสุขในสังคมสูงวัย
- ❖ เพื่อให้ระบบเศรษฐกิจมีโครงสร้างที่เข้มแข็ง มีเสถียรภาพ แข่งขันได้อย่างยั่งยืน มีความมั่นคงทางพลังงาน มีการกระจายความเจริญสู่ภูมิภาค มีโครงสร้างพื้นฐานที่มีคุณภาพและครอบคลุม มีระบบโลจิสติกส์ที่ได้มาตรฐานสากล รวมทั้งมีการสร้างมูลค่าเพิ่มและยกระดับความเจริญในภาคส่วนต่างๆ ด้วยการใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรม
- ❖ เพื่อรักษาทุนธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมสู่ความสมดุลของระบบนิเวศน์และสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- ❖ เพื่อสร้างความมั่นคงภายในประเทศ ป้องกันและลดผลกระทบจากภัยคุกคามข้ามชาติ รวมทั้งให้ประเทศไทยมีส่วนสำคัญของความร่วมมือในการพัฒนาภายใต้กรอบต่างๆ ในระดับอนุภูมิภาค ภูมิภาค และโลก
- ❖ เพื่อให้มีการทำงานเชิงบูรณาการในลักษณะเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่ยึดหน้าที่และพื้นที่ รวมทั้งมีการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่นมากขึ้น ทำให้ภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น สามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีคุณภาพ ทั้งถึง ตรวจสอบได้ และปราศจากคอร์รัปชัน

มิติที่ได้รับการพัฒนา/ประเด็นยุทธศาสตร์



การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์



การสร้างความเป็นธรรมลดความเหลื่อมล้ำในสังคม



การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน



การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาอย่างยั่งยืน



ความมั่นคง



การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการในภาครัฐและธรรมาภิบาลในสังคมไทย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์



วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม



การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ



การต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564)

1. ยุทธศาสตร์การเสริมสร้าง และพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์

พัฒนาคนทุกช่วงวัยเพื่อให้คนไทยเป็นคนดี คนเก่ง มีระเบียบวินัย และมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีการพัฒนาและดูแลผู้สูงอายุที่จะมีสัดส่วนสูงขึ้นในสังคมสูงวัยทั้งการสร้างงานที่เหมาะสม การฟื้นฟูและดูแลสุขภาพ เพื่อชะลอความทุพพลภาพและโรคต่างๆ

2. ยุทธศาสตร์การสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

มุ่งเน้นการลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติเพื่อสร้างความปรองดองในสังคม การสร้างโอกาสให้ทุกคนในสังคมไทยสามารถเข้าถึงทรัพยากร แหล่งทุนในการประกอบอาชีพ เพื่อยกระดับรายได้และขับเคลื่อนเศรษฐกิจฐานราก

3. ยุทธศาสตร์การสร้างความเข้มแข็ง ทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน

ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการนโยบายการเงินและนโยบายการคลัง รวมถึงการปฏิรูปภาษีทั้งระบบเพื่อรักษาเสถียรภาพและเพิ่มประสิทธิภาพของระบบเศรษฐกิจ การปรับโครงสร้างทั้งห่วงโซ่คุณค่าในภาคเกษตรอุตสาหกรรม บริการ การลงทุน การพัฒนา SMEs และเกษตรกรรมรุ่นใหม่

4. ยุทธศาสตร์ด้านการเติบโต ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

มุ่งอนุรักษ์ฟื้นฟูสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม สร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์และการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืนและเป็นธรรม บริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพ

5. ยุทธศาสตร์ด้านความมั่นคง

ให้ความสำคัญกับความมั่นคงที่ส่งผลกระทบต่อพัฒนาในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนการพัฒนาศักยภาพให้ประเทศ

6. ยุทธศาสตร์ด้านการเพิ่ม ประสิทธิภาพและธรรมาภิบาลในภาครัฐ

การบริหารจัดการภาครัฐมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ทุกภาคส่วนสามารถตรวจสอบข้อมูลของภาคราชการและสามารถร้องเรียนได้ มีการสร้างระบบตรวจสอบ ติดตามและประเมินผล โดยเฉพาะการประเมินผลโครงการใหญ่ๆ ที่มีการใช้จ่ายงบประมาณจำนวนมาก สามารถตรวจสอบได้อย่างเป็นธรรม ประชาชนมีส่วนร่วม ประเทศปราศจากคอร์รัปชัน มีการกระจายอำนาจ และแบ่งภารกิจรับผิดชอบที่เหมาะสมระหว่างส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่น

7. ยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และระบบโลจิสติกส์

การพัฒนากายภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง การเชื่อมโยงเครือข่ายโทรคมนาคม และการบริหารจัดการโครงสร้างพื้นฐานเพื่อสนับสนุนการพัฒนาพื้นที่เขตเศรษฐกิจพิเศษ พื้นที่เมือง การเชื่อมโยงการเดินทางและขนส่งสินค้าระหว่างประเทศ การสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล สนับสนุนการพัฒนาด้านอุตสาหกรรมที่เกิดจากการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน เช่น อุตสาหกรรมระบบราง อุตสาหกรรมซ่อมบำรุง และการผลิตชิ้นส่วนอากาศยาน เป็นต้น

8. ยุทธศาสตร์ด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม

ให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 ทั้งการเพิ่มการลงทุนวิจัยและพัฒนา และการปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์

9. ยุทธศาสตร์การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ

พัฒนาภาค เมืองและพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ ศักยภาพโอกาสและข้อจำกัดของพื้นที่ รวมทั้งความต้องการของภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง สร้างฐานเศรษฐกิจใหม่เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

10. ยุทธศาสตร์ด้านการต่างประเทศ ประเทศเพื่อนบ้าน และภูมิภาค

ประสานและพัฒนาความร่วมมือกันระหว่างประเทศทั้งในเชิงรุกและรับอย่างสร้างสรรค์ โดยมุ่งเน้นการดูแลการค้าการลงทุนตามข้อผูกพันและพันธกรณีตลอดจนมาตรฐานต่างๆ ที่ไทยมีความเกี่ยวข้องในฐานะประเทศสมาชิก ทั้งในเวทีระดับโลก ระดับภูมิภาค และระดับอนุภูมิภาค

เป้าหมาย กรอบทิศทาง และประเด็นยุทธศาสตร์ภายใต้แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ระยะที่ 1 1 ปี 6 เดือน Digital Foundation ประเทศไทยลงทุน และสร้างฐานรากในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล	ระยะที่ 2 5 ปี Digital Thailand I: Inclusion ทุกภาคส่วนของประเทศไทยมีส่วนร่วมในเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลตามแนวทางประชารัฐ	ระยะที่ 3 10 ปี Digital Thailand II: Full Transformation ประเทศไทยก้าวสู่ดิจิทัลไทยแลนด์ที่ขับเคลื่อนและใช้ประโยชน์จากนวัตกรรมดิจิทัลได้อย่างเต็มศักยภาพ	ระยะที่ 4 20 ปี Global Digital Leadership ประเทศไทยอยู่ในกลุ่มประเทศที่พัฒนาแล้วสามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัล สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและคุณค่าทางสังคมอย่างยั่งยืน
--	---	--	---

เป้าหมาย

- ❖ เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน ก้าวทันเวทีโลก ด้วยการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือหลักในการสร้างสรรค์นวัตกรรมการผลิต การบริการ
- ❖ สร้างโอกาสทางสังคมอย่างเท่าเทียม ด้วยข้อมูลข่าวสารและบริการผ่านสื่อดิจิทัลเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ❖ พัฒนาทุนมนุษย์สู่ยุคดิจิทัล ด้วยการเตรียมความพร้อมให้บุคลากรทุกกลุ่ม มีความรู้และทักษะที่เหมาะสมต่อการดำเนินชีวิตและการประกอบอาชีพในยุคดิจิทัล
- ❖ ปฏิรูปกระบวนการทัศน์การทำงานและการให้บริการของภาครัฐด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้ประโยชน์จากข้อมูล เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

มิติที่ได้รับการพัฒนา/ประเด็นยุทธศาสตร์

โครงสร้างพื้นฐาน 	ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ
เศรษฐกิจ 	ยุทธศาสตร์ที่ 2: ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
สังคม 	ยุทธศาสตร์ที่ 3: สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
รัฐบาล 	ยุทธศาสตร์ที่ 4: ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล
ทุนมนุษย์ 	ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล
ความเชื่อมั่น 	ยุทธศาสตร์ที่ 6: สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

รัฐบาลไทยได้ริเริ่มโครงการนำร่องแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



โครงการยกระดับโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมเพื่อขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

- ❖ **กิจกรรมที่ 1** การขยายโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศเพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจภายในประเทศ
- ❖ **กิจกรรมที่ 2** การเพิ่มประสิทธิภาพโครงข่ายอินเทอร์เน็ตระหว่างประเทศสู่การเป็นศูนย์กลางการแลกเปลี่ยนข้อมูลดิจิทัลของภูมิภาคอาเซียน (ASEAN Digital Hub)

21,000 ล้านบาท



แผนงาน/โครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลและสังคม

- ❖ การพัฒนาเครือข่ายศูนย์ดิจิทัลชุมชน
- ❖ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และโครงข่ายอินเทอร์เน็ต
- ❖ การสร้างสังคมคุณภาพด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ❖ การส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในธุรกิจ SMEs
- ❖ การพัฒนาบริการดิจิทัลในภาครัฐ
- ❖ การพัฒนาทุนมนุษย์สำหรับโลกยุคดิจิทัล
- ❖ การพัฒนาเมืองอัจฉริยะ
- ❖ สนับสนุนการบริหารจัดการโครงการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

3,700 ล้านบาท

เป้าหมาย และประเด็นยุทธศาสตร์ภายใต้กรอบ

นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554 – 2563 (ICT 2020)

เป้าหมาย

- ❖ มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูง (Broadband) ที่กระจายอย่างทั่วถึง ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกัน เหมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไป
- ❖ มีทุนมนุษย์ที่มีคุณภาพ ในปริมาณที่เพียงพอต่อการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจฐานบริการและฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ ประชาชนมีความรอบรู้ เข้าถึง สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จากสารสนเทศได้อย่างรู้เท่าทัน เกิดประโยชน์ต่อการเรียนรู้ การทำงาน และการดำรงชีวิตประจำวันและบุคลากร ICT มีความรู้ ความสามารถและทักษะในระดับสากล
- ❖ เพิ่มบทบาทและความสำคัญของอุตสาหกรรม ICT ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศ
- ❖ ยกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทย
- ❖ เพิ่มโอกาสในการสร้างรายได้และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
- ❖ ทุกภาคส่วนในสังคมมีความตระหนักถึงความสำคัญและบทบาทของ ICT ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนา

มิติที่ได้รับการพัฒนา/ประเด็นยุทธศาสตร์

โครงสร้างพื้นฐาน



ยุทธศาสตร์ที่ 1: พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึงและมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

ทุนมนุษย์



ยุทธศาสตร์ที่ 2: พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถระดับมาตรฐานสากล

ภาค ICT



ยุทธศาสตร์ที่ 3: ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนารายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน

รัฐบาล



ยุทธศาสตร์ที่ 4: ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยมีธรรมาภิบาล

ภาคการผลิต



ยุทธศาสตร์ที่ 5: พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลก โดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการและเศรษฐกิจสร้างสรรค์

สังคม



ยุทธศาสตร์ที่ 6: พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่ม โดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิตอย่างมีสุขภาวะที่ดี

สิ่งแวดล้อม



ยุทธศาสตร์ที่ 7: พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ที่มา: กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



ความเชื่อมโยงของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงของ แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการที่เกี่ยวข้อง

แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



แนวทางการบูรณาการงบประมาณด้านการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประจำปีงบประมาณ

แผนปฏิบัติราชการ และคำของบประมาณของหน่วยงาน

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของหน่วยงาน ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2561 – 2563)

ระดับ
หน่วยงาน

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)



4 ยุทธศาสตร์หลักของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561)

1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



- การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
- การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
- การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
- ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



- สวัสดิการประชาชน: การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

3 การยกระดับขีดความสามารถ ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



- การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ
- การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
- การลงทุน: การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
- วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
- ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

4 การยกระดับความมั่นคงและ เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

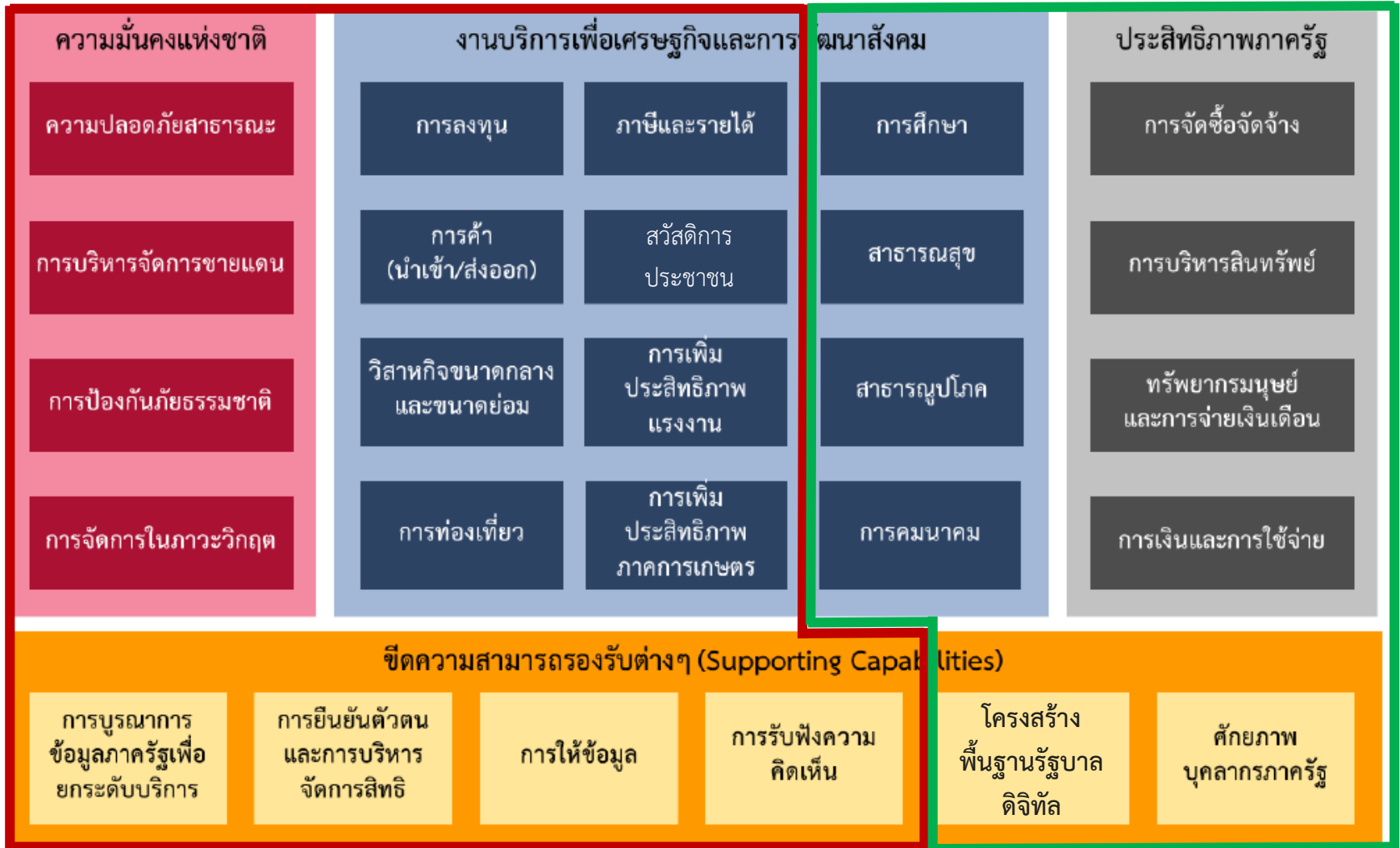


- ความปลอดภัยสาธารณะ: การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
- การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
- การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
- การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 1

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะที่ 2



ร่างกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย



2015 DIGITAL ECONOMY LAW

กรม. เห็นชอบในหลักการเมื่อวันที่ 16 ธันวาคม 2557 และ 6 มกราคม 2558

(ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	(ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	(ร่าง) พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. รวมหลักการ ร่าง 3 ฉบับ - (ร่าง) พ.ร.บ. คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. - (ร่าง) พ.ร.บ. การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. - (ร่าง) พ.ร.บ. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.	(ร่าง) พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ ..) พ.ศ.
(ร่าง) พ.ร.บ. ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.	(ร่าง) พ.ร.บ. สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.	(ร่าง) พ.ร.บ. กสทช. (ฉบับที่ ..) พ.ศ.	
(ร่าง) พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.			

ที่มา: สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สพธอ.)

ความคืบหน้าการจัดทำกฎหมายเศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศไทย

ร่างพระราชบัญญัติ	ครม.รับหลักการ	คณะกรรมการกฤษฎีกาพิจารณา	ครม. พิจารณาเห็นชอบร่าง	สนช. รับหลักการ	กมธ. พิจารณาร่างกฎหมาย	สนช. พิจารณารายมาตราและเห็นชอบร่างกฎหมาย	ประกาศราชกิจจานุเบกษา
ร่างพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.							
พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558							
พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2559							
ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ..) พ.ศ.							
ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.							
ร่างพระราชบัญญัติว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ.							

ที่มา: ปรับปรุงจากสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (ข้อมูล ณ เดือนตุลาคม 2559)



ผ่านการพิจารณาแล้ว



อยู่ระหว่างการพิจารณา

กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ร่าง พ.ร.บ. การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.

เป็นกฎหมายที่ถูกจัดทำขึ้น เพื่อกำหนดแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีด้านดิจิทัลของประเทศให้เป็นไปอย่างเป็นระบบและมีทิศทางเดียวกัน มีเนื้อหาทั้งสิ้น 61 มาตรา และเกิดจากการนำร่าง พ.ร.บ. 3 ฉบับ มารวมเป็นร่าง พ.ร.บ. ฉบับเดียว ได้แก่ ร่าง พ.ร.บ. คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. ... ร่าง พ.ร.บ. การส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล พ.ศ. และร่าง พ.ร.บ. กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ.



พ.ร.บ. การอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

เป็นกฎหมายว่าด้วยการกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐต่างๆ ดำเนินการเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ภาคประชาชน อาทิ การจัดทำคู่มือขั้นตอนการให้บริการสำหรับประชาชน การจัดตั้งศูนย์บริการร่วมเพื่อให้บริการแก่ประชาชน ฯลฯ

พ.ร.บ. ปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม (ฉบับที่ 17) พ.ศ. 2559

พ.ร.บ. ฉบับนี้ตราขึ้นเพื่อปรับปรุงและเพิ่มเติมเนื้อหาในกฎหมายฉบับเดิม โดยใจความหลักที่ปรับปรุงและเพิ่มเติมเข้ามา ได้แก่ การปรับเปลี่ยนชื่อกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม การถ่ายโอนอำนาจมายังกระทรวงใหม่ และการให้อำนาจแก่กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ในการวางแผน ส่งเสริม พัฒนา และดำเนินกิจการเกี่ยวกับดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ ...) พ.ศ. ...

เป็นกฎหมายที่ร่างขึ้นเพื่อแก้ไขเพิ่มเติม พ.ร.บ. ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ฉบับเดิม โดยใจความหลักของการปรับแก้ ได้แก่ แก้ไขหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การประกอบธุรกิจบริการเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ เพิ่มเติมองค์ประกอบ อำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กำหนดให้สำนักงานพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์เป็นหน่วยงานที่มีบทบาทกำกับดูแลธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์

ร่าง พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ...

ร่าง พ.ร.บ. ฉบับนี้ กำหนดนิยามของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และข้อปฏิบัติต่างๆ ในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล การร้องเรียนและสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล



ร่าง พ.ร.บ. ว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ...

ร่าง พ.ร.บ. ฉบับนี้ กำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องพึงดำเนินการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ จะต้องบูรณาการการจัดการความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ ประสานความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชนเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พัฒนาระเบียบและกฎหมายเพื่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ วิจัยและพัฒนาเพื่อความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

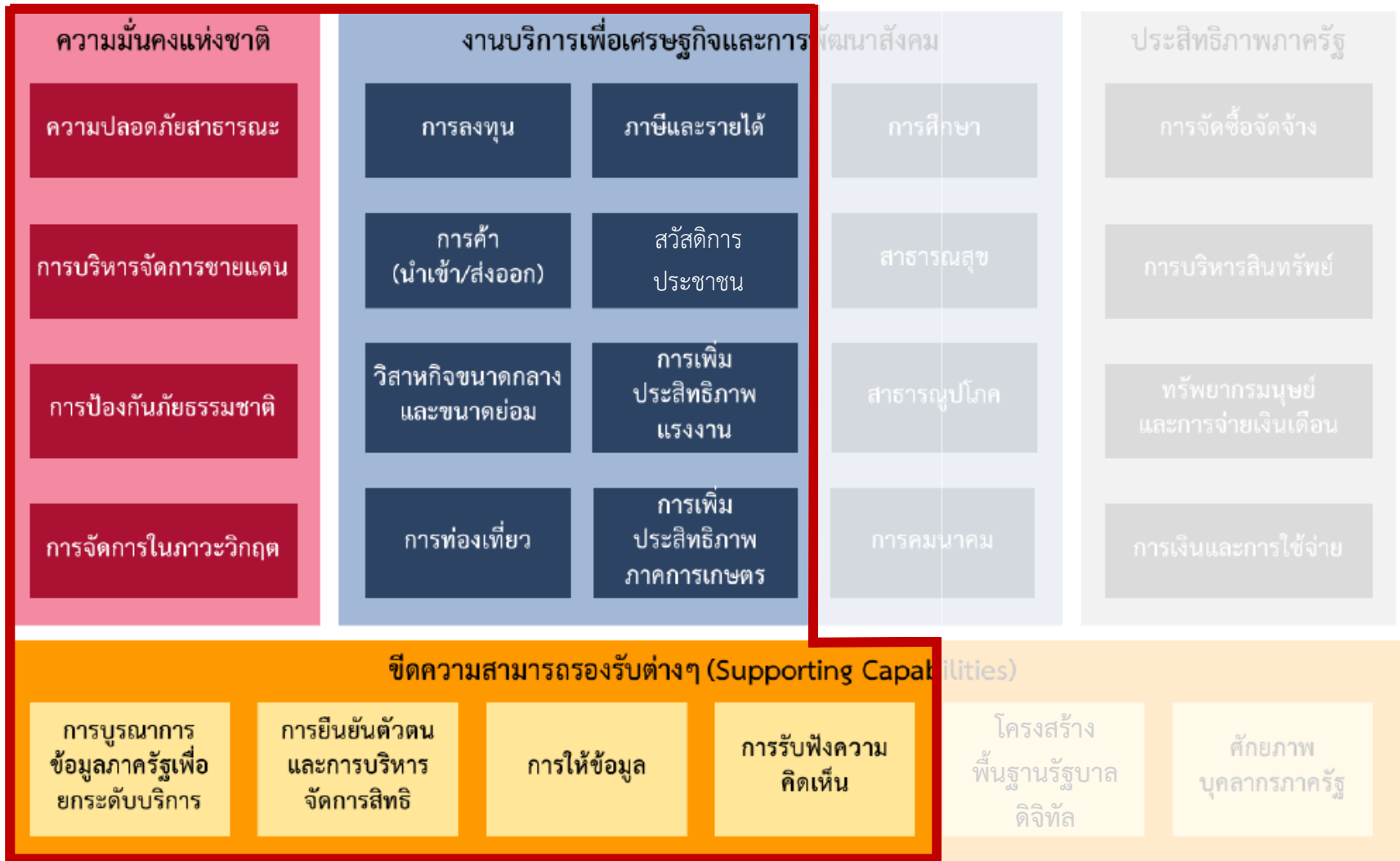
ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

การดำเนินงานภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ ระยะที่ 1



ประเด็นปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงานใน Phase I ตามรายยุทธศาสตร์ของ DG

ยุทธศาสตร์	ปัญหาที่พบบ่อย 1: ข้อจำกัดด้านกฎหมาย	ปัญหาที่พบบ่อย 2: ความซ้ำซ้อนในการทำงาน และความต่างด้าน มาตรฐานข้อมูล	ปัญหาที่พบบ่อย 3: งบประมาณไม่เพียงพอ	ปัญหาที่พบบ่อย 4: ปัญหาอื่นๆ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนา และยกระดับขีด ความสามารถ รongรับการ ไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	18%	24%	6%	บุคลากรยังต้องการฝึกอบรม ทักษะด้านดิจิทัลเพิ่มเติม
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การ ยกระดับคุณภาพชีวิตและ ประสิทธิภาพประชาชน / การไปสู่รัฐบาลดิจิทัล	25%	25%		ยังขาดความสามารถในการ วิเคราะห์ข้อมูล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การ ยกระดับขีดความสามารถใน การแข่งขันของภาคธุรกิจ		14%		เกษตรกรบางส่วนขาด Digital Literacy
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การ ยกระดับความมั่นคงและเพิ่ม ความปลอดภัย			43%	ระบบประมวลผลยังทำงาน ได้ช้า

Key Takeaways จากการประชุม Workshop



Recommendations

เพิ่มอัตราการใช้งาน (Utility Rate) ของเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานภาครัฐ

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บุคลากรภาครัฐ และแนะนำการใช้งานอุปกรณ์ด้าน IT อยู่เสมอ และสร้างความตระหนักถึงการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุข้อดีและข้อควรระวังในการใช้งานอย่างชัดเจน

ทบทวนกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ทบทวนและพิจารณากฎระเบียบและข้อบังคับบางประการที่ยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการรัฐบาลดิจิทัล อาทิ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ประเด็นปัญหา Privacy และ Security

ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ให้ข้อมูล และผู้ใช้ข้อมูลถึงประเด็นปัญหาด้าน Privacy และ Security ของข้อมูลที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน และ พัฒนาโครงสร้างและมาตรฐานการให้บริการรัฐบาลดิจิทัล ให้มีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

สร้าง Awareness การบริการรัฐบาลดิจิทัลให้สูงขึ้น

สนับสนุนการประชาสัมพันธ์การบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้แก่ประชาชนให้มากขึ้น และให้ความรู้แก่ประชาชนในประเด็นเรื่องช่องทาง การใช้บริการรัฐบาลดิจิทัลต่างๆ

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ต้องติดต่อประสานงานเพิ่มเติม

1

การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถ
รองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

- หน่วยงานราชการส่วนภูมิภาคและท้องถิ่น
- ศูนย์บริการประชาชน

2

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

- กรมการปกครอง
- สมาคมธนาคารไทย
- สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- กระทรวงศึกษาธิการ
- กรมสวัสดิการแรงงาน

3

การยกระดับขีดความสามารถ
ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

- กรมประมง
- กรมปศุสัตว์
- กรมหม่อนไหม
- กรมการข้าว
- การยางแห่งประเทศไทย
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ (NECTEC)
- กรมที่ดิน
- กรมชลประทาน

4

การยกระดับความมั่นคงและ
เพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

- กองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน

ความก้าวหน้าการขับเคลื่อนแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

โครงการตามแผนฯ มีทั้งสิ้น 36 โครงการ เป็นโครงการที่เริ่มดำเนินการในปี 2559 จำนวน 21 โครงการ โดยมีการดำเนินการตามแผน 100%

ยุทธศาสตร์ที่ 1

100%

การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล



การบูรณาการข้อมูล:
การบูรณาการข้อมูลผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง

100%

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ: การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง

100%

การให้ข้อมูล: การให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียวโดยมีผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การรับฟังความคิดเห็น: การแก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก

100%

โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

100%

ยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 2

100%

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน



การให้ความช่วยเหลือ: การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก

100%

100%

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน: การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 3

100%

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร: การเกษตรแบบครบวงจรรายบุคคลผ่านการบูรณาการ

100%

100%

การท่องเที่ยว: การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร

100%

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การค้า (นำเข้า/ส่งออก): การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

100%

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม: การส่งเสริม SME แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต

ภาษีและรายได้: ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร

ยุทธศาสตร์ที่ 4

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน



ความปลอดภัยสาธารณะ: การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุกโดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การบริหารจัดการชายแดน: การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การป้องกันภัยธรรมชาติ: การบูรณาการข้อมูลเพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

การจัดการในภาวะวิกฤต: การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

กำหนดให้ดำเนินการปี 60

ที่มา: การประชุมคณะกรรมการเตรียมการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 2 พฤศจิกายน 2559

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อดีความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ บัญชีแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

แนวโน้มสำคัญด้านรัฐบาลดิจิทัล (Megatrends of Digital Government)

มีงานศึกษาที่เกี่ยวข้องกับการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีและรัฐบาลดิจิทัล ที่น่าสนใจจากหลายหน่วยงาน/ องค์กรในระดับสากล



ในการประชุม World Economic Forum 2016 มีวาระการประชุมชื่อว่า Mastering The Fourth Industrial Revolution โดยหนังสือชื่อ The Fourth Industrial Revolution เขียนโดย Klaus Schwab (ผู้ผลักดันคนสำคัญให้เกิด World Economic Forum) อธิบายปรากฏการณ์ของการปฏิวัติครั้งนี้ พร้อมทั้งระบุแนวโน้มสำคัญที่จะเกิดขึ้นในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และแพร่หลายในทุกอุตสาหกรรม



Gartner ได้ทำการวิเคราะห์แนวโน้มสำคัญด้านเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลดิจิทัล ทั้งสิ้น 10 แนวโน้ม โดยให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีที่ทำให้ภาคธุรกิจสามารถพัฒนาตอบโจทย์ของธุรกิจดิจิทัลในอนาคต ซึ่งครอบคลุมทุกมิติการให้บริการโดยภาครัฐ



Deloitte ได้ทำการวิเคราะห์รัฐบาลในอนาคตในปี 2020 (GOV2020) ถึงความเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น รวมถึงแนวโน้มสำคัญที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของรัฐบาลในทุกสาขาบริการ อาทิ การศึกษา สาธารณสุข คมนาคม พลังงาน สิ่งแวดล้อม และการป้องกันประเทศ เป็นต้น

แรงขับเคลื่อนหลักสู่การปฏิวัติอุตสาหกรรมที่สี่: แนวโน้มสำคัญ และจุดเปลี่ยนแปลง (Megatrends and Tipping Points)

แนวโน้มสำคัญ (Megatrends)



เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมอุปกรณ์และเครื่องมื่อ (The Internet of Things)



การแปลงดิจิทัลไปสู่สิ่งที่มีตัวตนได้ (The Digitization of Matter)



ปัญญาประดิษฐ์ และข้อมูลขนาดใหญ่ (Artificial Intelligence (AI) and Big Data)



ระบบการประมวลผลสื่อสาร และจัดเก็บข้อมูลในทุกพื้นที่ (Computing, Communications and Storage Everywhere)



เศรษฐกิจแบ่งปัน และการกระจายความเชื่อมั่น (The Sharing Economy and Distributed Trust)



ความเชื่อมโยงระหว่างบุคคลและอินเทอร์เน็ต (People and the Internet)

แนวโน้มเหล่านี้สามารถถูกแบ่งได้เป็น 3 กลุ่มหลัก ได้แก่

แนวโน้มเชิงกายภาพ



- ยานยนต์ขับเคลื่อนอัตโนมัติ
- เทคโนโลยีหุ่นยนต์ขั้นสูง
- การพิมพ์สามมิติ
- วัสดุใหม่ๆ

แนวโน้มเชิงดิจิทัล



แนวโน้มเชิงชีวภาพ



จุดเปลี่ยนแปลง (Tipping Points)



Storage for All

Robotics and Services

- The Internet of and for Things
- Wearable Internet
- 3D Printing and Manufacturing
- Implantable Tech.
- Big Data for Decisions
- Vision as New Interface
- Our Digital Presence
- Governments and the Blockchain
- A Super-computer in Your Pocket



- Ubiquitous Computing
- 3D Printing and Human Health
- The Connected Home

- 3D Printing and Consumer Products
- AI and White-collar Jobs

- Driverless Cars
- AI and Decision-Making
- Smart Cities

- Bitcoin and the Blockchain

ที่มา: The Fourth Industrial Revolution, WEF, 2016



Digital Workplace

บุคลากรภาครัฐในอนาคตทุกระดับชั้นจะเป็นผู้ที่มีความรู้เทคโนโลยีและทักษะด้านดิจิทัล และการทำงานและการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐจะเปลี่ยนไปสู่การกระจายทำงาน เพื่อความรวดเร็ว อิสระในการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ และนำโมบาย เทคโนโลยีมาปรับใช้



Multichannel Citizen Engagement

หน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการประชาชนผ่านช่องทางหลาย และนำข้อมูลต่างๆ มาวิเคราะห์ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการและพฤติกรรมของผู้รับบริการ ก่อนปรับเปลี่ยนรูปแบบการให้บริการเพื่อตอบสนองผู้รับบริการให้ได้รับพึงพอใจมากที่สุด และเป็นช่องทางที่เอื้ออำนวยมากที่สุด



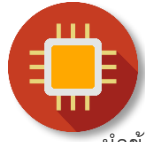
Open Any Data

เปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการ มีการปรับปรุงเว็บไซต์ และฐานข้อมูล เพื่อสร้างการเข้าถึงจากสาธารณะมากขึ้น และผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงข้อมูลที่เปิดเผยเหล่านั้นกับหน่วยงานทุกภาคส่วน



Citizen e-ID

นำเอาเทคโนโลยีบัตรประชาชนอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกต่างๆ แก่ผู้รับบริการ และเริ่มร่วมมือกับภาครัฐกิจและภาคเอกชนในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดังกล่าว โดยภาครัฐมีบทบาทสำคัญในการสร้างความเชื่อมั่นและความปลอดภัยในการใช้งาน Citizen e-ID



Analytics Everywhere

นำข้อมูล Big Data มาประมวล และใช้เป็นเครื่องมือในการคาดการณ์ และประเมินสภาพธุรกิจการให้บริการ โดยอาศัยเทคโนโลยี IoT และ Smart Machine เพื่อให้การวิเคราะห์และตอบสนองต่อผู้รับบริการเป็นแบบ real-time

Strategic Technology Trends for Digital Government 2016



Smart Machines

หน่วยงานภาครัฐนำเทคโนโลยี Smart Machine มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการ และตอบสนองการให้บริการอัตโนมัติ โดยระบบ Smart Machine จะพัฒนาขึ้น และสามารถประเมินปัญหา และจัดการสมดุลดลอดห่วงโซ่การบริการ



Digital Government Platforms

ภาครัฐปรับปรุงระบบการให้บริการใหม่ที่รวมเอาบริการหลายด้านจากหน่วยงานทุกภาคส่วนเข้าไว้ ณ จุดๆ เดียว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของภาครัฐเอง และสามารถตอบสนองและโต้ตอบกับผู้รับบริการโดยตรง



Internet of Things

เทคโนโลยี IoT สร้างสภาพแวดล้อมให้ภาครัฐปรับเปลี่ยนรูปแบบบริการเป็นดิจิทัลมากยิ่งขึ้น ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีดังกล่าวยังสนับสนุนภาครัฐในด้านต่างๆ อาทิ การสื่อสาร การใช้โมบาย เทคโนโลยี การวิเคราะห์ Big Data รวมไปถึงการประสานงานกับภาครัฐกิจและเอกชนในด้านต่างๆ



Software-Defined Architecture

หน่วยงานภาครัฐเริ่มปรับโครงสร้างและสถาปัตยกรรมการให้บริการ โดยนำซอฟต์แวร์ และแอปพลิเคชัน มาใช้เป็นเครื่องมือในการให้บริการ รวมถึงการบริหารจัดการ และการสร้างความคล่องตัวแก่องค์กร



Risk-Based Security

หน่วยงานภาครัฐต้องเตรียมการและจัดทำแนวทางรองรับผลกระทบจากการโจมตีจากโลกไซเบอร์ ต้องมีการลงทุน จัดสรรหรือโยกย้ายทรัพยากร (คน งบประมาณ และเวลา) มาจัดการความเสี่ยง และเพิ่มความปลอดภัยให้แก่ระบบต่างๆ ขององค์กร

รัฐบาลในฐานะผู้แก้ปัญหา (Government as Solution Recruiter)



Growth of non-state problem solvers

รัฐบาลจะไม่ได้เป็นเพียงแค่ผู้แก้ไขปัญหาทางสังคมเพียงฝ่ายเดียว แต่องค์กรไม่แสวงหากำไร บริษัทเอกชน รัฐวิสาหกิจ ตลอดจนกลุ่มประชาชนจะเข้ามาดำเนินการในด้านดังกล่าวมากขึ้น



Government as enabler

บทบาทหน้าที่ของรัฐบาลจะเปลี่ยนจากผู้หน้าที่เข้ามาแก้ไขปัญหาสังคม ผู้ผู้สร้างสภาพแวดล้อมที่ให้เกิดการเปลี่ยนแปลง และแก้ไขปัญหาดังกล่าว



Multi-trillion-dollar capital market for social outcome

ในอนาคต ภาครัฐ ภาคธุรกิจ และ รัฐวิสาหกิจจะร่วมมือกันเพื่อแก้ไขปัญหา และลงทุนในแนวทางที่ส่งเสริมการสร้างผลตอบแทนควบคู่กับผลประโยชน์ต่อสังคม

แนวทางการระดมทุนและลงทุนรูปแบบใหม่ (Alternative Funding Models)



Revamped infrastructure pricing models

รูปแบบการชำระค่าธรรมเนียมการบริการแบบชำระเฉพาะที่ใช้บริการจะเป็นรูปแบบใหม่ที่หน่วยงานภาครัฐนำมาปรับใช้มากขึ้นในอนาคต



Unbundling services

ในปี 2020 การระดมทุนของผู้คนในชุมชนเพื่อมาแก้ไขปัญหาภายในชุมชนจะเกิดมากขึ้น และรัฐบาลจะสามารถจัดสรรงบประมาณไปให้บริการที่ใหญ่กว่าได้



Mini-payments

รัฐบาลอำนวยความสะดวกในด้านการชำระค่าธรรมเนียมการบริการย่อยๆ แก่ประชาชนผู้รับบริการ ผ่านเทคโนโลยีการชำระผ่านโทรศัพท์มือถือ หรือบัตรอิเล็กทรอนิกส์



Pay for performance

การนำรูปแบบการชำระค่าบริการตามผลงานและประสิทธิภาพการให้บริการจะเกิดขึ้นกับการบริการของภาครัฐและเอกชน

การบริการที่ตอบสนองประชาชน ("Made-for-me" Service Delivery)



Technology-enabled self service

นำเอาเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาปรับใช้เพื่อให้ประชาชนสามารถขอรับบริการได้ด้วยตนเองที่บ้าน หรือร้านค้า หรือคือช่องทางต่างๆ โดยไม่ต้องเดินทางมายังหน่วยให้บริการของรัฐแต่อย่างใด



Government as food truck

หน่วยงานภาครัฐต้องปรับมาใช้โมบาย เทคโนโลยี กับการให้บริการของหน่วยงานมากที่สุดเท่าที่จะทำได้ หรือทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้รับบริการ



Borderless market for public services

หน่วยงานภาครัฐในอนาคตจะเริ่มจัดจ้างหน่วยงานภายนอก อาทิ ภาคเอกชนขนาดใหญ่ในการให้บริการแก่ประชาชนแทน เพื่อเพิ่มความเชื่อมั่นจากผู้รับบริการ

การสร้างธรรมาภิบาลและเท่าเทียมสู่สังคม (Distributed Governance)



Distributed problem solving via technology

การพัฒนาของเทคโนโลยี และสื่อโซเชียลมีเดีย นำไปสู่การเข้าถึงของประชาชนทั่วไปในการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาทางสังคม อาทิ การเข้าเป็นอาสาสมัคร



Crowdsourcing policy

ในอนาคต รัฐบาลต้องเชิญชวนให้ประชาชน ภาคธุรกิจ และรัฐวิสาหกิจต่างๆ เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำร่างกฎหมาย/นโยบาย เพื่อให้กฎหมาย/นโยบายดังกล่าวตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนมากที่สุด



Open data platforms 2.0

การเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของรัฐบาลจะเป็นประโยชน์ต่อภาคประชาชนในการนำไปใช้ ทั้งนี้ แนวโน้มการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ จะกลายเป็นเรื่องทั่วไปสำหรับทุกหน่วยงาน

การให้บริการแก่ภาคประชาชน (Just-in-time Civil Service)



GovCloud

หน่วยงานรัฐจะเริ่มทำงานและให้บริการโดยอาศัยเทคโนโลยีคลาวด์ที่สามารถบริการได้ทุกที่ทุกเวลา



Customer-centric human services

การให้บริการของภาครัฐจะต้องปรับให้ตรงความต้องการของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม

รัฐบาลอัจฉริยะ (Data-smart Government)



Preemptive government

การนำข้อมูลสถิติมาประมวลผลช่วยให้สามารถคาดการณ์สภาวะที่จะเกิดขึ้นกับสังคม และช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถเตรียมการรองรับหรือป้องกันอนาคตที่จะเกิดขึ้น



Targeted transparency

การเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณชนจะช่วยเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ อีกทั้งยังสามารถเป็นเป้าหมายที่หน่วยงานภาครัฐควรตั้งเป้าที่จะบรรลุในการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว



Using math to change social behavior

การนำข้อมูลสถิติมาใช้ยังสามารถเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของสังคมไปสู่ทิศทางที่รัฐบาลพึงประสงค์ได้



Psychology influences policy

การนำข้อมูลสถิติมาใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของประชาชนยังช่วยในส่วนของกรออกกฎหมายหรือจัดทำนโยบายต่างๆ ด้วย



Beta government

การปรับเปลี่ยนแนวคิด หรือนโยบายของหน่วยงานภาครัฐอาจเริ่มต้นจากการทดลองในโครงการต้นแบบ ซ้ำไปมา เพื่อเรียนรู้ข้อผิดพลาดก่อนที่จะหาแนวทางที่เหมาะสมที่สุดมาปรับใช้กับด้านต่างๆ รวมถึงนโยบาย



Outcome-based regulation

การนำข้อมูลสถิติมาประมวลผลช่วยให้สามารถเพิ่มประสิทธิภาพในการประเมินผลและติดตามการดำเนินนโยบายต่างๆ และช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถทุ่มเทความสนใจให้กับการมุ่งไปสู่เป้าหมายที่ต้องการบรรลุ

ปัจจัยรากฐานของความมั่งคั่งของชาติ (Basis of National Prosperity Shift)



Talent and Relearning as the key to national competitiveness

หน่วยงานภาครัฐควรส่งเสริมและสนับสนุนแรงงานที่มีทักษะ ตลอดจนส่งเสริมระบบการศึกษา/การพัฒนาแรงงานเพื่อเพิ่มทักษะให้กับแรงงานซึ่งรวมไปถึงเรื่องของการเรียนรู้ตลอดชีวิตของแรงงานเหล่านั้น



School System 2.0

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอน กานำประเด็นเรื่องทักษะดิจิทัลของเด็กนักเรียนมาประเมิน ตลอดจนการร่วมมือกับภาคธุรกิจ เพื่อปรับปรุงหลักสูตร จะเป็นการยกระดับคุณภาพระบบการศึกษาในภาพรวม และนำไปสู่การพัฒนาในระยะยาว



The era of digitized medicine

เทคโนโลยี AR, Hologram, mHealth, e-visits และ Tele-monitoring จะช่วยปฏิวัติการผ่าตัด การตรวจและวินิจฉัยโรค และอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ อย่างไม่รู้จบ เป็นหน้าที่ของภาครัฐที่จะต้องเข้ามาควบคุมความปลอดภัยของระบบข้อมูลคนไข้ และการวางรากฐานโครงสร้างสาธารณสุข



Robotics Technology

ในอนาคต การนำเทคโนโลยีหุ่นยนต์ หรือโดรนมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานในด้านต่างๆ รวมถึงการใช้ในเชิงพาณิชย์ เพื่อทดแทนแรงงานมนุษย์ จะเป็นแนวโน้มใหม่ไม่เว้นแต่การให้บริการดิจิทัลภาครัฐในสาขาต่างๆ



real-time Logistics Management

การนำข้อมูล real-time ขนาดใหญ่มาประมวลและวิเคราะห์สถานการณ์ พร้อมทั้งจัดทาระบบอัจฉริยะเพื่อบริหารจัดการระบบคมนาคมขนส่งในแต่ละรูปแบบการเดินทาง เป็นแนวทางหนึ่งของการให้บริการเชิงดิจิทัลภาครัฐด้านคมนาคมในอนาคต



Alternatives to GDP take hold

นอกเหนือจากปัจจัยทางเศรษฐกิจ ปัจจัยด้านสังคมยังเป็นอีกปัจจัยที่หน่วยงานภาครัฐควรให้ความสำคัญ อาทิ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ความเท่าเทียม ฯลฯ



Cyber Security

หน่วยงานภาครัฐ โดยเฉพาะหน่วยงานด้านความมั่นคงและด้านดิจิทัล ต้องร่วมมือกันสร้างความปลอดภัยในระบบดิจิทัลของประเทศควบคู่ไปกับการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนผู้รับบริการ เพื่อผลักดันให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีประสิทธิภาพ



Energy and Environment

ด้วยเทคโนโลยีการตรวจสอบการใช้งานพลังงานระยะไกล ทำให้ผู้บริโภคสามารถควบคุมการใช้งานของตนเองได้ดีขึ้นผ่านแอปพลิเคชัน ซึ่งทำให้การบริหารจัดการพลังงานโดยผู้ใช้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ให้บริการสามารถติดต่อกับผู้ใช้บริการ และเรียกเก็บค่าบริการได้ทันที ซึ่งยังทำให้ผู้ใช้บริการสามารถวางแผนการผลิตและจำหน่ายพลังงานได้ดียิ่งขึ้นด้วย

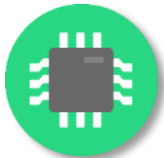
เทคโนโลยีสำคัญที่เกิดขึ้นสำหรับ SDGs จนถึงปี 2030



(Crucial Emerging Technologies for the SDGs until 2030)



Bio-tech



Digital-tech



Nano-tech



Neuro-tech



Green-tech



Other



Big Data Technology



Internet of Things



5G Mobile Phones



3-D Printing and Manufacturing



Cloud Computing Platforms



Open Data Technology



Free and Open-source



Massive Open Online Courses



Micro-simulation



E-Distribution



System Combining Radio



GIS and Remote Sensing Data



Data Sharing Technologies



Social Media Technologies



Mobile Application



Pre-paid System of Utility Use and Automatic Meter



Digital Monitoring Technologies



Digital Security Technology

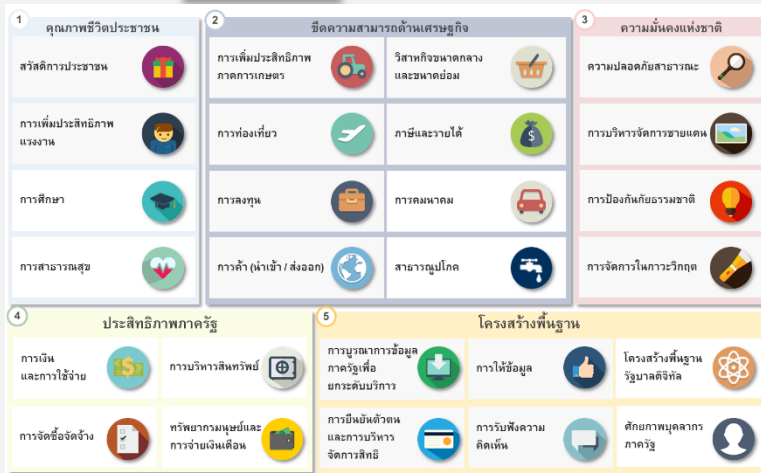
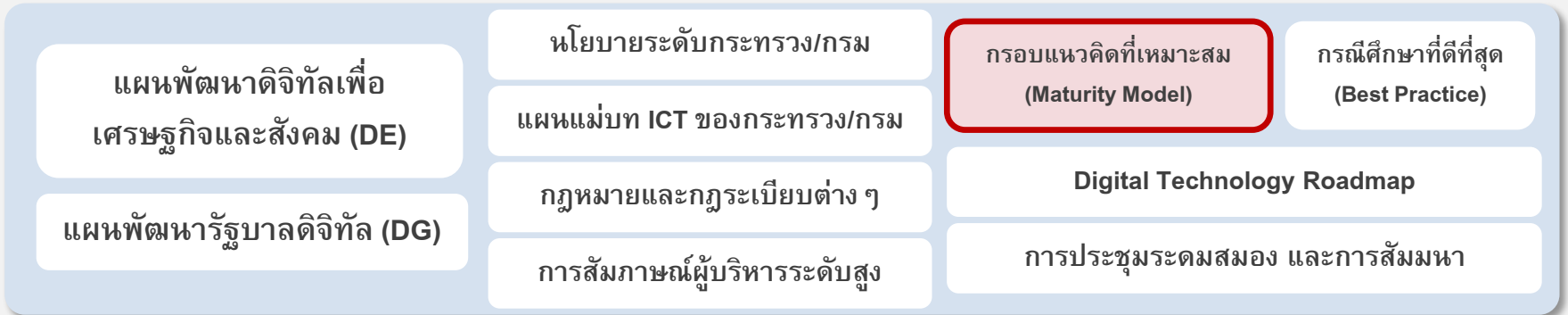
Opportunities and Outcomes

Development, Employment, Manufacturing, Agriculture, Health, Cities, Finance, Governance Participation, Education, Science, Environmental Monitoring, Resource Efficiency, Social Networking and Collaboration

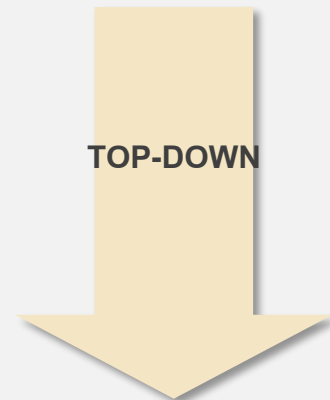
ที่มา: UN Global Sustainable Development Report 2016

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยกรอบแนวคิด Top-down และ Bottom-up






การวิเคราะห์ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐโดยรวม



การศึกษาศาสนาการณการ
บริการภาครัฐ 26 ด้าน



กรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล: Maturity Model

United Nation		STAGE I	STAGE II	STAGE III	STAGE IV	STAGE V	STAGE VI
	Gartner	Initial	Developing	Defined	Managed	Optimized	-
	United Nation	Emerging	Enhanced	Transactional	Connected	-	-
	Deloitte	Information Publishing	Official Two-way Transactions	Multi-purpose Portals	Portal Personalization	Clustering of Common Services	Full Integration and Enterprise Transformation
	World Bank	Publish	Interact	Transact	-	-	-
	accenture	Online Presence	Basic Capability	Service Availability	Mature Delivery	Service Transformation	-

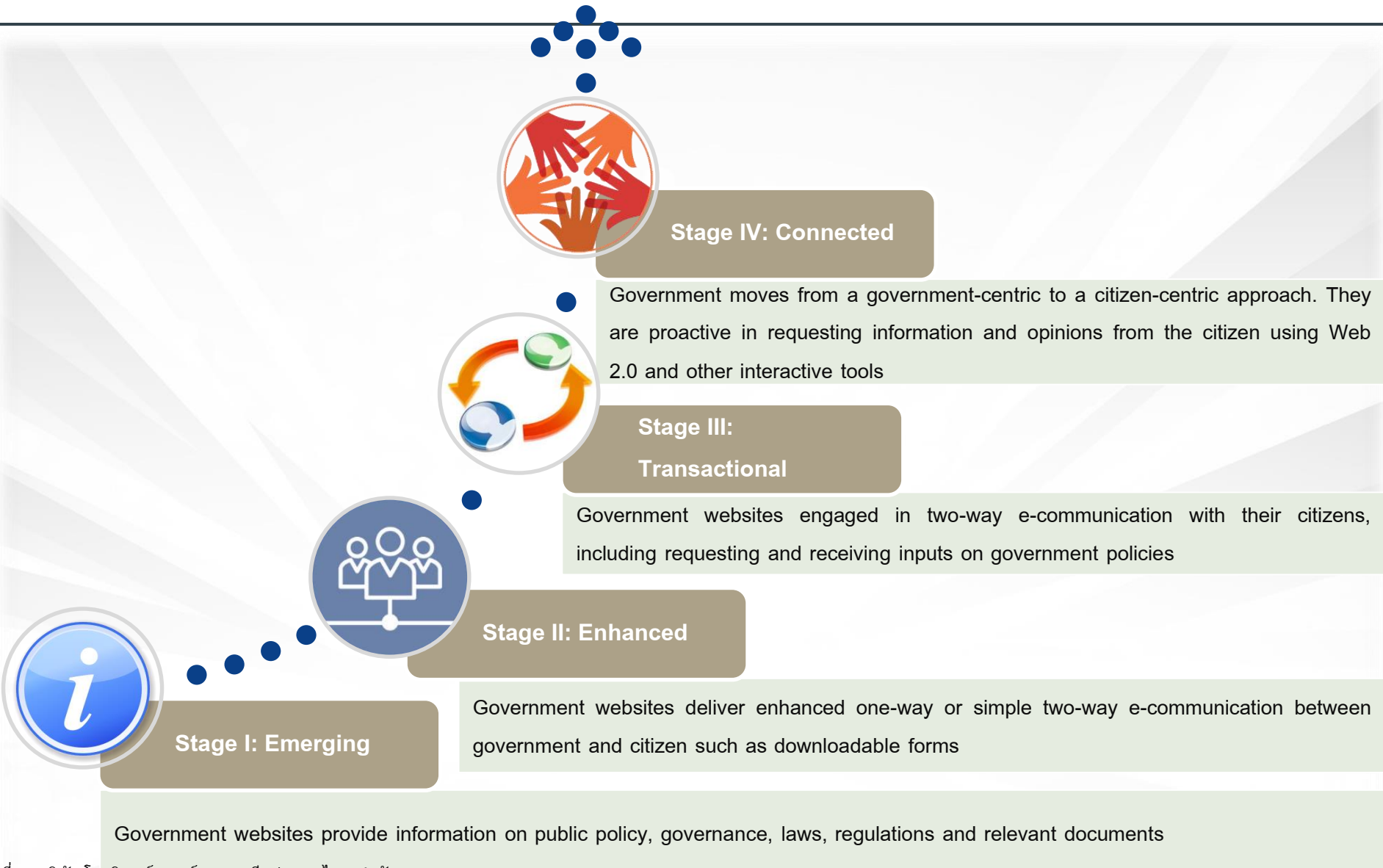
ที่มา: บริษัท โบลติเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก Gartner (2015), United Nations (2015) และ Lee (2010).

ระดับขั้นของการพัฒนา (Maturity Stage) ของดิจิทัลภาครัฐ โดย Gartner

	E-Gov.	Open	Data-Centric	Fully Digital	Smart
Maturity Level	1 Initial	2 Developing	3 Defined	4 Managed	5 Optimizing
Value Focus	Compliance, efficiency	Transparency and openness	Constituent value	Transformation	Sustainability
Channel Strategy	Portal	Government as a platform	Nongovernment channels	Truly multichannel	Automation replaces portals
Leadership	CIO/CTO	CDO	Departments	CIO and departments	(New) CIO
Technology Focus	SOA	Open data, open service	Open any data	Things as data	Smart machines
Sourcing Strategy	Mixed	Re-insourced, cloud first	Multisourced	Partner-sourced	Outsourced
Key Metrics	% services on line	% open data	Number of data-driven services	% data from things	% decrease of services

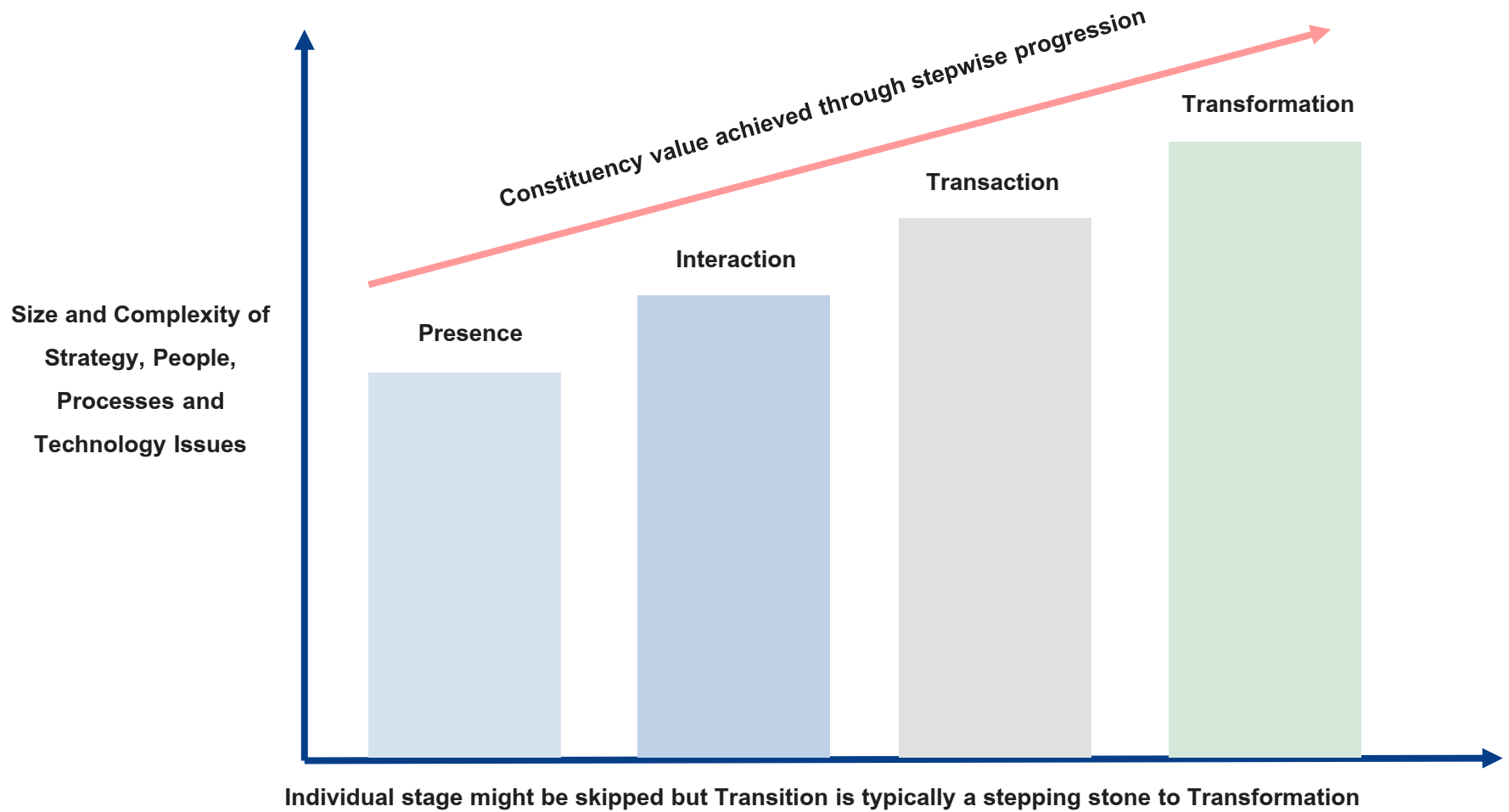
ที่มา: Gartner (2015).

ระดับขั้นของการพัฒนา (Maturity Stage) ของดิจิทัลภาครัฐ



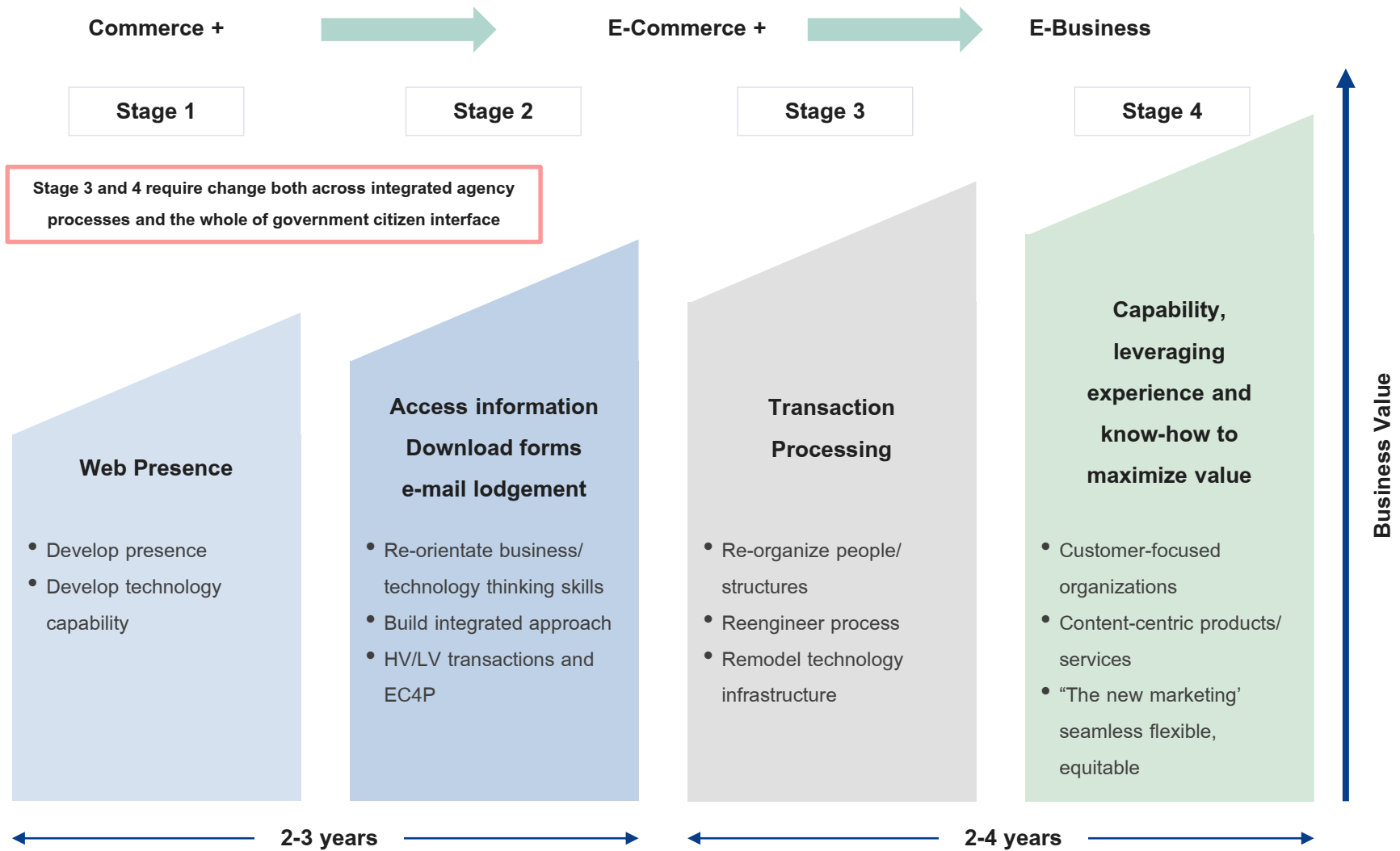
ที่มา: บริษัท โมดลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวมจาก United Nations (e-Government Survey 2012)

E-Government Maturity Model



ที่มา: บริษัท โพลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวม จาก Gartner

Extending the e-Government Maturity Model



ที่มา: บริษัท โบลติเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด รวบรวม จาก L Willcocks, AGSM 2000

ความสำเร็จของ e-Government ของเกาหลีใต้



สร้างโครงสร้าง
พื้นฐานภาครัฐ

พัฒนา
กระบวนการ
ทำงานและ
ปรับปรุงระบบงาน

เสริมสร้างความ
แข็งแกร่งให้กับ
ระบบการจัดการ

ปรับปรุง
ทรัพยากรมนุษย์
ด้าน
e-Government

พัฒนาความเป็น
ผู้นำในระดับโลก

The World's Best
e-Government

E-Government World Rank

13

5

6

1

1

1

3

1986 1988 1990 1992 1994 1996 1998 2000 2002 2004 2006 2008 2010 2012 2014 2016

High Speed Information and
Communication (1995-2005)

IT Promotion Act (1995)

National Backbone
Network (1987-1996)

National
Computerization
Agency; NCA (1986)

Cyber Korea 21(1999)

e-Government Comprehensive
Implementation Plan (1999)

e-Government Act (2001)

Amendment of e-
Government Act (2007)

'U-Korea Master Plan' and 'VISION 2030:
Hopeful Korea in Harmony' (2006)

National Internet Development Agency of
Republic of Korea; NIDA (2004)

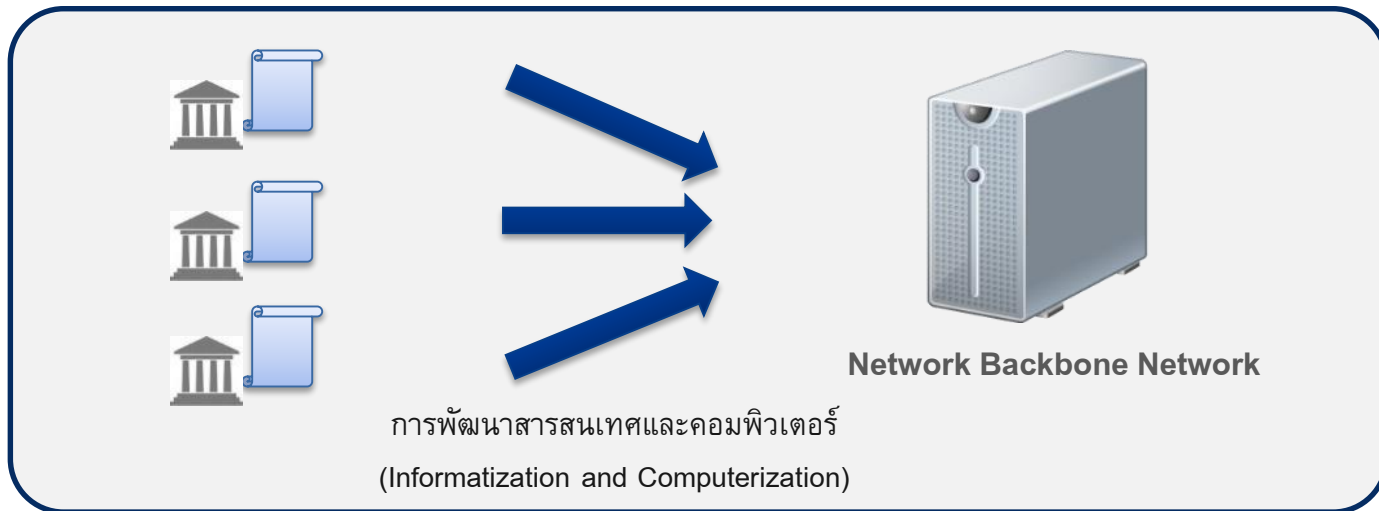
31 e-Government Roadmap
Projects (2003-2007)

Republic of Korea Agency for Digital
Opportunity and Promotion; KADO (2002)



ในปี 2529 (1986) กระทรวงโทรคมนาคมและไปรษณีย์ (MPT) ได้ดำเนินการจัดตั้งหน่วยงาน National Computerization Agency (NCA) เพื่อทำหน้าที่ดำเนินการผลักดันโครงการระบบสารสนเทศพื้นฐานแห่งชาติ (National Basic Information System Project: Network Backbone Network)

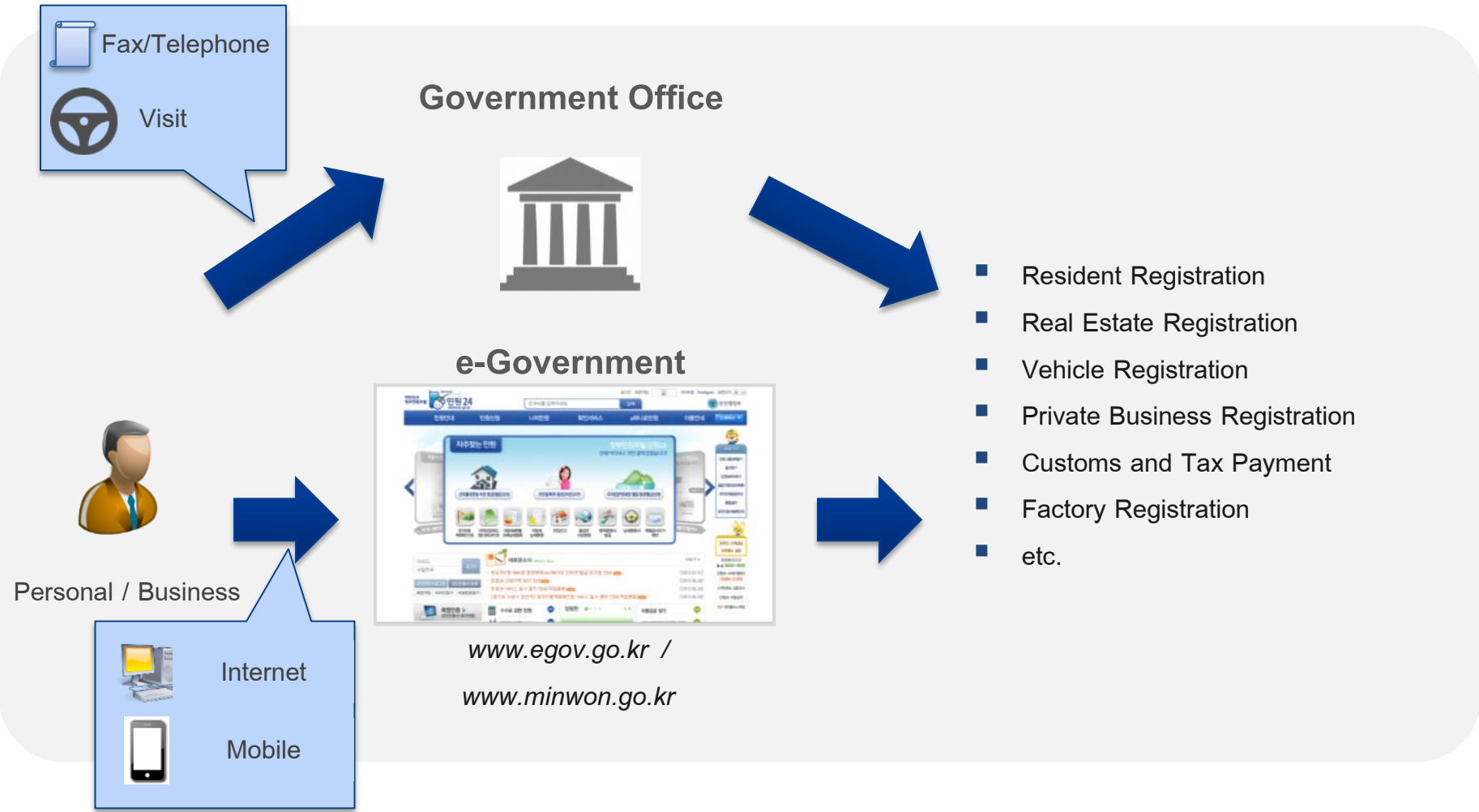
- สร้างฐานข้อมูลและระบบเครือข่ายสารสนเทศที่สำคัญใน 5 ประเด็น ได้แก่
 - การบริหารรัฐกิจ
 - การกลาโหม
 - ความมั่นคงของชาติ
 - การเงินและการธนาคาร
 - การศึกษาและการวิจัย
- ระบบบริหารจัดการข้อมูลที่อยู่อาศัย ยานพาหนะ ศุลกากร แรงงาน สถิติทางเศรษฐกิจ และอื่นๆ



ประสบการณ์ที่ผ่านมาของเกาหลีใต้: Government for Citizens System (G4C)



Korea developed the Government for Citizens System (G4C) to enable citizens to get civil services closed related to personal/business daily lives





1. ผู้นำที่เข้มแข็ง

- Leadership from the president
- Strategic and sustainable plans for 20 years
- Nationwide change management program
- Aligned e-Government projects with Performance Evaluation

2. งบประมาณในการลงทุนพัฒนาการบริการทาง e-Services มีความต่อเนื่อง

- 1 % of the national budget was invested into e-Government construction every year
- Created and utilized the Information and telecommunication Promotion Fund to build early e-Government
- 10% of the informatization budget for e-Government support projects

3. มีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า

- Participation of experienced system integration companies and specialized solution vendors
- Adoption of practical technology; GIS (Geographical Information System), LBS (Location-Based Service), Component-based Developed technology.

4. มีการพัฒนาทุนมนุษย์โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่รัฐให้เหมาะสมกับบริบท e-Government

- Overcame issues such as public officers fear of workforce reduction due to e-Government deployment and resistance in using information system through sustained change management education
- Electronic system user training, public officer e-capacity development, informatization contests

5. การวางแผนบริหารจัดการโปรแกรมในการพัฒนาอย่างเหมาะสม

- Clear goals, objectives, short and long-term plans with expected expenditure, income streams and deadlines
- Qualitative, Quantitative Performance Index (KPI) for nationwide and each project level

6. มีธรรมาภิบาลด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- Established President's Council on National ICT Strategies to provide vision and guide ICT policies of Korea, chaired by the Prime Minister, engaging with private sector
- Utilized specialized e-Government technical support agencies; National Information Society Agency, Korea Local Information Research & Development Institute
- Revision of the legislative system for government process reform

7. ประชาชนและหน่วยธุรกิจสามารถมีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนการให้บริการ

- Expanded citizen participation in policy-making process and provided extended communication channels
- Integrated one-stop information service, varying from tax, patent, procurement, custom



วิสัยทัศน์ในการนำพาสิงคโปร์สู่ “Smart Nation” ภายในปี 2025

Smart Nation Vision



Smart Nation Platform

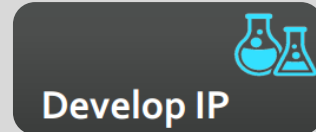
Smart Nation Operating System (SN-OS)

Communications & Sensor Network

Supporting Ecosystem



Build Industry



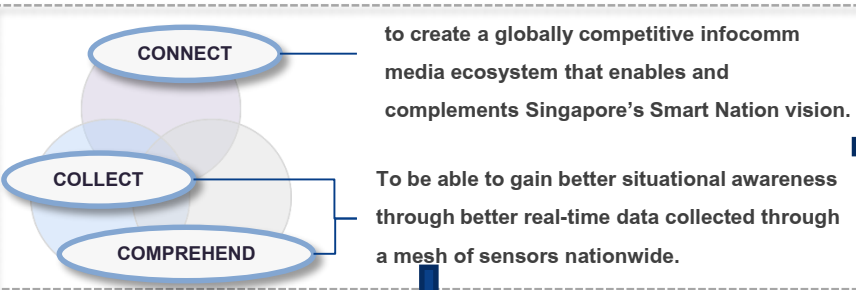
Develop IP



Build Manpower

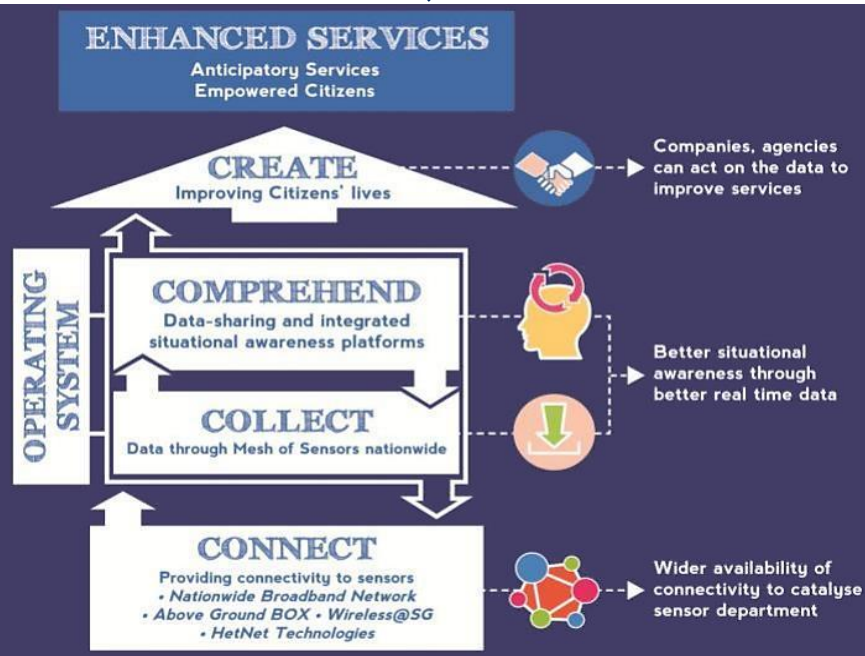


Smart Nation Platform

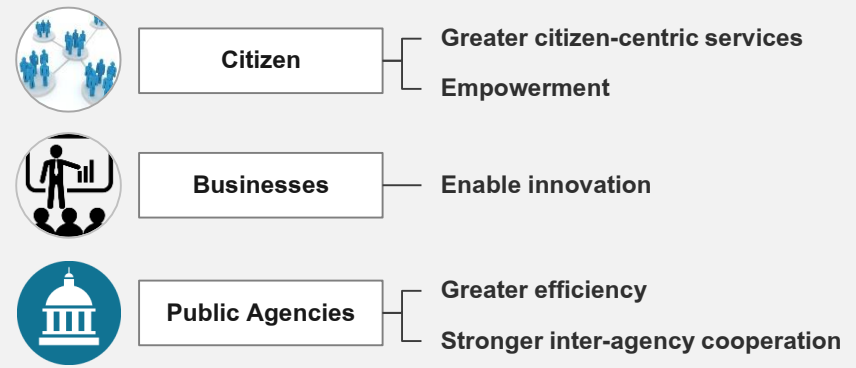


Proposed Plans

CONNECT	Providing connectivity to sensors <ul style="list-style-type: none"> Nationwide Broadband Network Above Ground Box (AG Boxes) Wireless@SG HetNet Technologies
COLLECT	Data through Mesh of Sensors nationwide
COMPREHEND	Data-sharing and integrated situational awareness platforms
















Smart City Platform will help...














ที่มา: Infocomm Development Authority of Singapore



โครงการนำร่อง

HEALTH		Assistive Tech & Robotics		Tele-Health		HealthHub Portal		National Steps Challenge
LIVING		Informed of our Environment		Smart Homes				
MOBILITY		Self-driving Vehicle (SDV) Technologies		Contactless Fare Payment		Data Analytics & Transport		Demand-driven Services
SERVICES		Contactless Payment Solution		Public Service at Fingertips		FinTech "Sandbox"		

แอปพลิเคชัน

	Beeline An on-demand and affordable mode of transport		HealthHub Accessing personalised health records through one-stop portal		Healthy 365 health and diet tracking mobile app		myENV A real-time information on PSI, dengue hotspots and the weather
	MyResponder Users will be alerted to help Out-of-Hospital cardiac arrest victims within their immediate vicinity		MyTransport.SG A comprehensive range of transport information		One Historical Map An open geo-historical map platform		OneInbox Receive Government letters electronically, in place of hardcopy letters, on the go through a secure digital mailbox.
	OneService A channel to report municipal issues		SGBioAtlas Sharing biodiversity sightings on this citizen science-based app		SingStat Mobile App Official statistics on the Singapore population and economy		



1. เสถียรภาพทางการเมืองที่เข้มแข็ง

- Adopt decision-making approach for addressing long-term solutions and sustainable policies

2. ความร่วมมือจากหน่วยงานภาคเอกชน

- Projects “Calls for Collaboration (CFC)” for assisting government’s work with industry on technology trails; the Government Technology Experiments and Trials Program (TREATS) for mobile payment system

3. การเปิดเสรีการให้บริการทางการสื่อสารและการแข่งขัน

- Fully liberalized Telecommunications market in 2000
- Attracted international competitive telecommunications players

4. ลงทุนในการพัฒนาระบบการศึกษา

- Emphasis on education and awareness

5. ความพร้อมและกล้าที่จะรับความเสี่ยงจากการทดลองใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ

- Introduced new interactive multimedia kiosks and radio frequency identification (RFID) to National Library

6. จัดตั้งระบบหลักในการเก็บรวบรวมฐานข้อมูลแห่งชาติ

- Set up Data Hubs of people, company/business and land
- Legal framework of e-services across agencies since 1994

7. มีธรรมาภิบาล

- Commitment from political and public service leaders
- Creating good environment for learning
- Innovative process, agile structures and systems by embedding dynamic capabilities in the change management programs



Work smarter

มุ่งเน้นให้ภาคธุรกิจมีการบริหารจัดการและทำงานอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการใช้เทคโนโลยีเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน



การสร้างความเป็นมาตรฐาน (Standardisation)



การใช้ไฟล์เก็บข้อมูลธุรกิจแบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Business File)



การใช้ระบบข้อมูลเปิด (Open Data)



การดำเนินธุรกิจด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ (Conduct Business Electronically)



การสร้างตลาดร่วมดิจิทัลในสหภาพยุโรป (EU Digital Single Market)



การใช้ระบบประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing)

Work faster

การทำงานที่รวดเร็วมากขึ้นด้วยระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและการใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานแบบเปิด (Open Infrastructure)



การเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง (High-speed Internet Access)



ระบบอินเทอร์เน็ตแบบเปิดและเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย (Free and Open Internet)

Work with knowledge

การทำให้เกิดนวัตกรรมและการเติบโตทางเศรษฐกิจที่มากขึ้นบนฐานความรู้และทักษะของแรงงาน



การพัฒนาทักษะทางออนไลน์ (E-Skills)



การวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ICT Research)

Work safer

ประชาชนจะต้องได้รับความคุ้มครองและความปลอดภัยเมื่อมีการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต



การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ICT ที่มีความปลอดภัย (Safe ICT Product)



การพัฒนาด้านความเป็นส่วนตัวทางออนไลน์ (E-privacy)



การทำธุรกรรมออนไลน์ที่มีความปลอดภัย (Safe Online Transactions)



การเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่มีความปลอดภัย (Clean Computer)

Digital Agenda.nl

“ICT for Innovation and Economic Growth”



Work smarter

มุ่งเน้นให้ภาคธุรกิจมีการบริหารจัดการและทำงานอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการใช้เทคโนโลยีเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

เป้าหมาย

แนวทางการปฏิบัติ



การสร้างความเป็นมาตรฐาน (Standardisation)

- การกำกับดูแลความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยด้าน ICT
- การนำเอามาตรฐานด้าน ICT มาใช้ในระดับประเทศ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นด้านความร่วมมือระหว่างภาครัฐและเอกชน
- การจัดการด้านการส่งข้อความอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Messaging) ระหว่างพนักงานในองค์กร เพื่อเสริมสร้างผลิตภาพ
- การกำหนดเงื่อนไขของนิยามและมาตรฐานองค์กร

- ภาครัฐจะทำหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก ผ่านการประยุกต์ใช้และการอธิบายมาตรฐานดังกล่าวกับภาคเอกชน โดยคณะกรรมการมาตรฐาน (Standardisation Board) และงานอภิปรายต่างๆ (Standardisation Forum)



การใช้ไฟล์เก็บข้อมูลธุรกิจ แบบอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Business File)

- เพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระของระบบราชการ โดยการสร้างระบบเข้าถึงแบบจุดเดียว-ใช้งานได้หลายทาง (Single Entry - Multiple Use System)

- บริษัทจะสามารถเข้าถึงข้อมูลที่มีการร้องขอได้ ทั้งจากรัฐบาลกลางและรัฐบาลท้องถิ่น



การใช้ระบบข้อมูลเปิด (Open Data)

- การสร้างโอกาสทางธุรกิจสำหรับบริษัทในตลาดยุโรป
- การขยายระบบ eCommerce ข้ามพรมแดน

- การบรรเทาประเด็นด้านความน่าเชื่อถือ โดยการออกใบรับรองความน่าเชื่อถือ (Certificate of Reliability) สำหรับร้านค้าออนไลน์
- การตรวจสอบระบบ eRecognition (ระบบยืนยันตัวตนสำหรับธุรกรรมดิจิทัล ระหว่างภาครัฐและเอกชน) โดย Electronic Signature Directive of 2012



Work smarter

มุ่งเน้นให้ภาคธุรกิจมีการบริหารจัดการและทำงานอย่างชาญฉลาดและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการใช้เทคโนโลยีเข้าไปประยุกต์ใช้ในกระบวนการทำงาน

เป้าหมาย

แนวทางการปฏิบัติ



การดำเนินธุรกิจด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์
(Conduct Business Electronically)

- การทำให้ภาคเอกชนสามารถดำเนินธุรกิจด้วยวิธีการอิเล็กทรอนิกส์กับหน่วยงานภาครัฐได้อย่างสะดวกมากขึ้น

- ให้สิทธิแก่ภาคเอกชนในการดำเนินธุรกิจกับภาครัฐด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยระบุบริการภาครัฐอย่างเฉพาะเจาะจง สำหรับกิจกรรมธุรกิจที่ต้องการให้มีการดำเนินทางดิจิทัล
- การสร้างระบบ eRecognition (ระบบยืนยันตัวตนสำหรับธุรกรรมดิจิทัล ระหว่างภาครัฐและเอกชน)



การสร้างตลาดร่วมดิจิทัลในสหภาพยุโรป
(EU Digital Single Market)

- การสนับสนุนการใช้ข้อมูล (นอกเหนือจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย) ในการเป็นฐานข้อมูลในการสร้างแอปพลิเคชันและนวัตกรรมใหม่
- ฐานข้อมูลดังกล่าว จะรวมถึงประเด็นด้านเศรษฐกิจ เกษตรกรรมและนวัตกรรม และอื่นๆ จากกระทรวงของภาครัฐ

- การเผยแพร่ข้อมูลภาครัฐสู่สาธารณะผ่านระบบพอร์ทัล “Answers for Business”



การใช้ระบบประมวลผลแบบคลาวด์
(Cloud Computing)

- ระยะแรก เพื่อสร้างมาตรฐาน Cloud Computing ในด้านความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัย ตลอดจนความต่อเนื่องของบริการ
- จากนั้นจึงสนับสนุนการใช้ประโยชน์จาก Cloud Computing ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและความคล่องตัว เพื่อนำไปสู่การเติบโตของผลิตภาพ

- เริ่มต้นพัฒนาโครงการ “Productivity and Cloud Computing” (ที่สอดคล้องกับ European Cloud Strategy) และการจัดตั้งคณะกรรมการในโครงการดังกล่าว
- คณะกรรมการจะต้องมีการใช้ความรู้ทั้งจากภาครัฐและเอกชน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับ Cloud Computing

Work Faster: มีการทำงานที่รวดเร็วมากขึ้น



Work faster

การทำงานที่รวดเร็วมากขึ้นด้วยระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงและการใช้ระบบโครงสร้างพื้นฐานแบบเปิด (Open Infrastructure)

เป้าหมาย

แนวทางการปฏิบัติ



การเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง
(High-speed Internet Access)

- การเข้าถึงระบบบรอดแบนด์ด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 30 Mbps
- คริวเรือนมากกว่าร้อยละ 50 จะต้องเข้าถึงการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตด้วยความเร็วไม่ต่ำกว่า 100 Mbps

- การแบ่งปันองค์ความรู้ด้านระบบบรอดแบนด์ระหว่างจังหวัด
- เสาะหาแนวทางในการลดอุปสรรคที่ส่งผลกระทบต่อบริการระบบบรอดแบนด์ความเร็วสูง
- ในประเด็นด้านความโปร่งใสของความเร็วอินเทอร์เน็ต ภาครัฐจะต้องจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับความเร็วอินเทอร์เน็ตที่มีความโปร่งใสและเป็นจริง



ระบบอินเทอร์เน็ตแบบเปิดและเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย
(Free and Open Internet)

การสนับสนุนระบบอินเทอร์เน็ตแบบเปิดและเข้าถึงได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

- สนับสนุนการแข่งขันระหว่างผู้ให้บริการบรอดแบนด์ผ่านกฎหมายแข่งขันทางการค้า
- จัดหาความเชื่อมั่นด้านการลงทุน โดยการกำหนดกฎระเบียบมาตรการสนับสนุน และสิทธิประโยชน์ต่างๆ
- สร้างความร่วมมือกับหน่วยงานควบคุมดูแลด้าน Telecom ภายในประเทศ (OPTA) และ Dutch Competition Authority (Nma) ซึ่งเป็นหน่วยงานติดตามและตรวจสอบระบบบรอดแบนด์
- บังคับผู้ให้บริการหลักในการเปิดระบบเครือข่ายของตนให้แก่คู่แข่ง
- เสริมสร้างระบบความเป็นกลางในการให้บริการอินเทอร์เน็ต (Net Neutrality)




Work with knowledge

การทำให้เกิดนวัตกรรมและการเติบโตทางเศรษฐกิจที่มากขึ้นบนฐานความรู้และทักษะของแรงงาน


เป้าหมาย

แนวทางการปฏิบัติ

 การพัฒนาทักษะทางออนไลน์ - การลดปัญหาแรงงานขาดแคลนทักษะด้าน ICT (eSkills) (E-Skills)

ริเริ่มโครงการ “Digital Skills Working Population”

- นายจ้าง สถาบันการศึกษา ภาครัฐ และลูกจ้าง จะมีหน้าที่รับผิดชอบในการปรับปรุงและพัฒนาทักษะแรงงานสำหรับประชากรวัยทำงาน
- การปรับปรุงและพัฒนาทักษะแรงงานสำหรับประชากรวัยทำงาน โดยเฉพาะอย่างยิ่งใน SMEs อุตสาหกรรมหลัก และภาครัฐ
- การจัดตั้งสภาที่ปรึกษา (Advisory Council) เป็นการชั่วคราว
- การสร้างความเชื่อมั่นสู่สาธารณะ ผ่านโครงการ Digivaardig (โครงการที่เกี่ยวข้องกับทักษะดิจิทัลและความปลอดภัยของเนเธอร์แลนด์)

 การวิจัยและพัฒนาด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ (ICT Research) - เพิ่มงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ICT ทั้งในด้านคุณภาพและปริมาณ

- การกำหนดราคาของงานวิจัย ICT
- การสร้างความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยและสถาบันต่าง ๆ
- การเสริมสร้างการลงทุนเพื่อพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านงานวิจัย ICT ให้ทันสมัยมากขึ้น อาทิ ระบบ Networks, Supercomputers, Grids, และข้อมูล
- การจัดตั้งระบบคลาวด์ด้านงานวิจัย ICT ที่มีความปลอดภัย

Work Safer : มีความปลอดภัยเมื่อมีการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต



Work safer

ประชาชนจะต้องได้รับความคุ้มครองและความปลอดภัยเมื่อมีการเข้าถึงข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต

เป้าหมาย

แนวทางการปฏิบัติ



**การพัฒนาผลิตภัณฑ์ ICT ที่มี
ความปลอดภัย**
(Safe ICT Product)

- ผู้ใช้งานผลิตภัณฑ์ ICT ขั้นสุดท้ายจะต้องเชื่อมั่นในความปลอดภัยของบริการออนไลน์

- ทารือกับผู้ให้บริการ ICT ถึงแนวทางการเพิ่มระดับความปลอดภัยในระบบ ICT
- ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่ข้อมูลด้านความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และบริการ ICT ของตนให้แก่ผู้ใช้งาน



**การพัฒนาด้านความเป็นส่วนตัว
ทางออนไลน์**
(E-privacy)

- การลดความเสี่ยงของการสูญเสียชีวิตหรือการนำไปใช้ในทางที่ผิดในด้านข้อมูลส่วนบุคคล
- การลดข้อกั่วงวลเกี่ยวกับการดำเนินการและการส่งข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อป้องกันการชะงักของธุรกรรมและนวัตกรรมออนไลน์

- การสร้างความเข้าใจและการควบคุมดูแลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ใช้งาน
- การสร้างความเข้าใจด้านการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ผู้ใช้งานโดยผู้ให้บริการ Telecom



**การทำธุรกรรมออนไลน์ที่มี
ความปลอดภัย**
(Safe Online Transactions)

- เพิ่มปริมาณการทำธุรกรรมออนไลน์
- สร้างสภาพแวดล้อมทางดิจิทัลที่มีความปลอดภัย

- ริเริ่มโครงการ eCommerce
- สนับสนุนกิจกรรมที่รับประกันความปลอดภัยด้านการใช้ ICT
- เพิ่มองค์ความรู้ด้านสิทธิและข้อบังคับด้านธุรกรรมออนไลน์



**การเข้าถึงคอมพิวเตอร์ที่มี
ความปลอดภัย**
(Clean Computer)

- การป้องกันเครื่องคอมพิวเตอร์จาก Botnets

- ระบุปัญหาที่เกิดขึ้น
- สร้างความร่วมมือกับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อจัดตั้ง Joint Clearing House (ระบบร่วมสำหรับป้องกัน Botnets และการติดไวรัสของเครื่องคอมพิวเตอร์)

แนวทางการพัฒนา e-Government ของเอสโตเนีย



จัดตั้ง Data Protection Department (1999)

ผ่านกฎหมายการลงทะเบียนประชากร (Population Registry) (2000)

เริ่มใช้ระบบ e-Cabinet (2000)

เริ่มใช้การชำระภาษี e-Tax (2000)

Digital Signatures Act (2000)

ป้องกันการโจมตีทางไซเบอร์ขนาดใหญ่ สำเร็จ ส่งผลให้เอสโตเนียเป็นที่ตั้งของ Cyber Defense Centre ของ NATO (2007)



เริ่มใช้ X-Road (2001)

Health Services Organization Act

เปิดใช้ระบบลงทะเบียนประชากรออนไลน์ (2001)

Personal Data Protection Act (1996)

Internet Bank แห่งแรก (1996)

โครงการ Tiger Leap (1996)

Information Policy (1994)

เริ่มใช้บัตร Smart ID (2002)

ผ่านกฎหมาย e-Election (2002)

E-School เริ่มออนไลน์ (2002)

เริ่มใช้ ID Card เป็นตัวรถโดยสาร (2003)

เปิดตัว State Portal (2003)

เปิดให้จดทะเบียนยานพาหนะผ่าน e-Vehicle (2003)

Public Information Act (2003)

ระบบ Mobile-ID System เริ่มออนไลน์ (2007)

ระบบ e-Police เริ่มออนไลน์ (2005)

เลือกตั้งผ่านอินเทอร์เน็ตครั้งแรก (i-Elections) (2005)

เปิดตัวระบบ e-Health (2008)

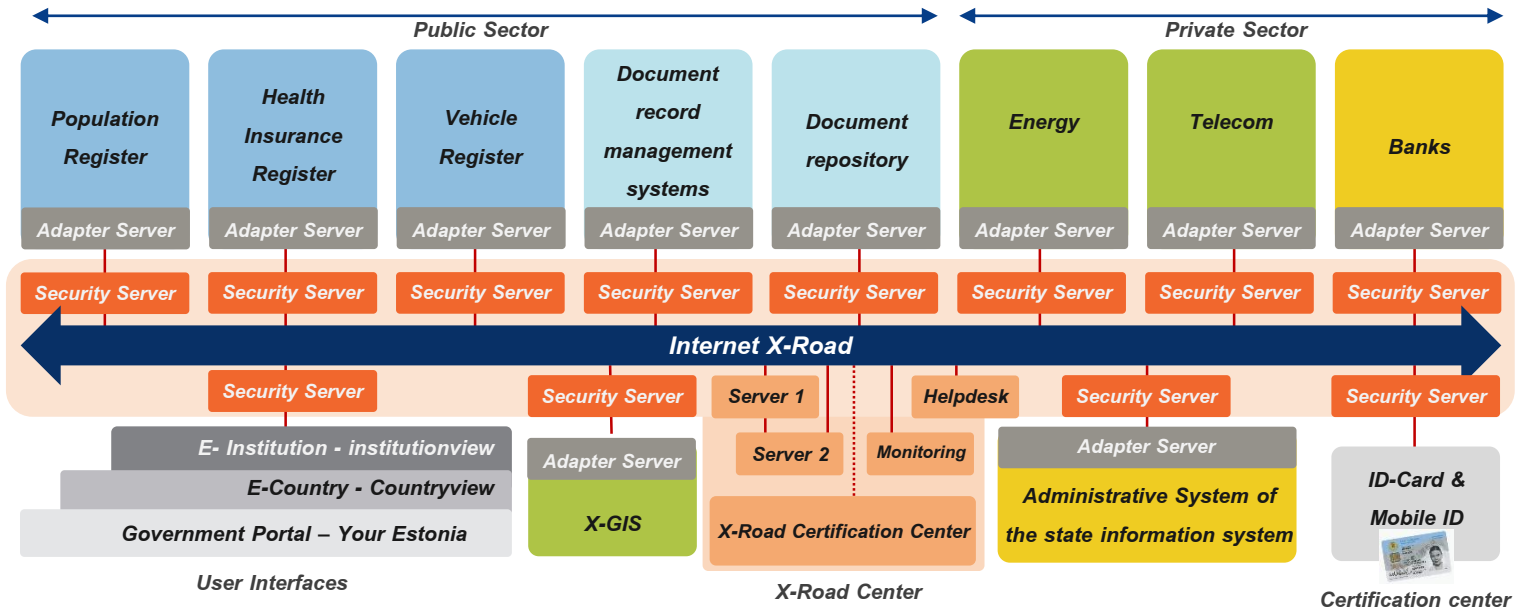
เริ่มใช้ระบบ e-Prescription (2010)

สาขาพลังงาน เริ่มใช้ Smart Grid (2011)

สาขาพลังงาน เริ่มใช้ Smart Grid (2011)

ที่มา: <https://e-estonia.com>

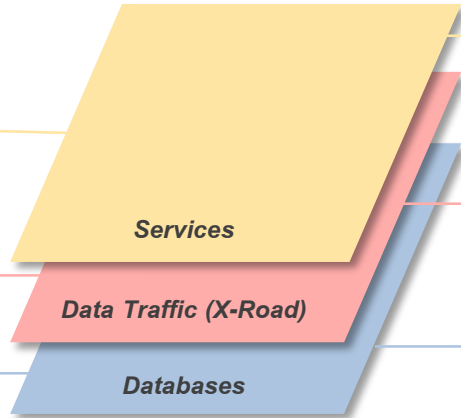
Best Practice for e-government: Estonia's X-Road



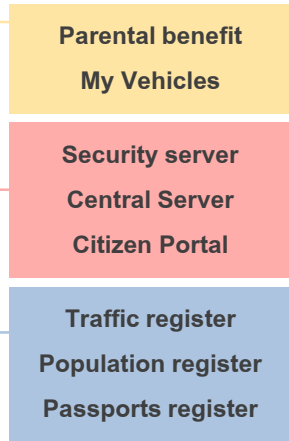
เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง



ลำดับชั้นของโครงสร้างสถาปัตยกรรมการบริการภาครัฐ



การบริการ และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง



X-Road คือโครงข่ายหลัก (backbone) ของการบริการภาครัฐของเอสโตเนีย (e-Estonia) ซึ่งจะทำให้ฐานข้อมูลของการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) เชื่อมโยงกันได้ทั่วประเทศ ทั้งการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการทำงานสูงสุด

ที่มา: <https://e-estonia.com>



ดัชนีชี้วัดด้านรัฐบาลดิจิทัลของเอสโตเนียในปัจจุบัน

 94%	ร้อยละของประชากรที่มี ID Card
 2% of GDP	ต้นทุนที่ภาครัฐประหยัดได้จากการลดใช้กระดาษ
 30.1%	ร้อยละของประชากรที่ลงคะแนนเสียงผ่านอินเทอร์เน็ต
 242,432,710	จำนวนลายเซ็นดิจิทัลที่ถูกใช้
 10,000	จำนวน e-Resident
 450	จำนวนหน่วยธุรกิจที่จัดตั้งผ่านระบบ e-Residents
 2,500+	จำนวน e-Services ทั้งหมด
 500+	จำนวน e-Services สำหรับประชาชน



ปัจจัยสู่ความสำเร็จ

- รัฐบาลใช้ระบบการกระจายศูนย์ให้หน่วยงานของรัฐกับภาคเอกชนสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันแบบ Peer-to-peer มิได้ใช้เซิร์ฟเวอร์กลางของรัฐ
- โครงข่ายเชื่อมโยงข้อมูลมีประสิทธิภาพ หน่วยงานรัฐสามารถเข้าถึงข้อมูลของประชาชนในแต่ละฐานข้อมูลภาครัฐในหน่วยงานอื่นๆ ได้
- ภาครัฐสนับสนุนความร่วมมือระหว่างรัฐบาลและเอกชน (Public Private Partnership)
- มีการผลักดันกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารยืนยันตัวตนดิจิทัลให้สามารถใช้ระบุตัวตนในการใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ได้ ตั้งแต่ปี 2552
- ฐานข้อมูลต่างๆ ของภาครัฐถูกจัดเก็บในระบบดิจิทัล
- ระบบเครือข่ายของภาครัฐมีความปลอดภัย ผู้ใช้งานจึงมั่นใจในความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ชีตความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ บัณฑิตแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government



ดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล

การพิจารณาระดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล อาจพิจารณาและประเมินได้จากดัชนีตัวชี้วัดที่ประเมินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยตรง อย่างไรก็ตาม การพิจารณาผลการจัดอันดับดัชนีตัวชี้วัดที่ประเมินในด้านการพัฒนาของโครงสร้างพื้นฐาน หรือด้านขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศโดยรวม ยังสามารถแสดงให้เห็นถึงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากลได้เช่นกัน





ดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระดับสากล

ดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลโดยตรง




- e-Government Development Index (EDGI) 
- Waseda-IAC e-Government Ranking (Waseda-IAC) 

ดัชนีตัวชี้วัดการพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร







- Networked Readiness Index (NRI) 
- ICT Development Index (IDI) 

ดัชนีตัวชี้วัดพัฒนาศักยภาพและขีด

ความสามารถทางการแข่งขันโดยรวมของประเทศ



- Global Competitiveness Index (GCI) 
- IMD World Competitiveness Index (IMD) 
- Ease of Doing Business Index (EODB) 

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลแยกตามกระทรวง

หน่วยงาน/ กระทรวงของรัฐ	Internet of Things 	Big & Open Data 	Smart Machine and Artificial Intelligence 	Blockchain 	Virtual & Augmented Reality (VR & AR) 	Cloud Computing 
กระทรวงศึกษาธิการ	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์หลักสูตร การสอนของเด็กนักเรียน	✓ นำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาช่วยในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเด็กนักเรียน และช่วยสนับสนุนครู/อาจารย์ในการสอนความรู้	-	✓ เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้นักทดลองสามารถทดลองทางวิทยาศาสตร์ได้ง่ายขึ้น มากขึ้น โดยมีต้นทุนที่ถูกลง กล้าที่จะทดลองผิดถูกมากขึ้น	✓ เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการสนับสนุนการศึกษาออนไลน์ โดยเฉพาะการศึกษาผ่านระบบ MOOC ที่ Cloud จะเป็นแหล่งเก็บข้อมูล
กระทรวงสาธารณสุข	✓ การพัฒนา Wearable Device ให้แก่ผู้ป่วยช่วยให้การติดตามผลสุขภาพเป็นไปได้อย่างขึ้น	✓ การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการการดำเนินงานทางสุขภาพ ซึ่งช่วยให้การรักษามีประสิทธิภาพ	✓ Smart Machine หรือ AI จะมีบทบาทในการให้บริการทางการแพทย์มากขึ้น อาทิ การผ่าตัดหรือการพยาบาล	✓ ระบบการชำระเงินค่าบริการสุขภาพสามารถชำระผ่าน Blockchain ได้ ซึ่งลดปัญหาการชำระเงินโดยคนใช้ต่างชาติ	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการช่วยทดลองหรือรักษาให้เห็นภาพที่ชัดเจนขึ้น	✓ ข้อมูลสุขภาพจำนวนมากมหาศาลจากเครื่องมือต่าง ๆ จะถูกประมวลและจัดเก็บบน Cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
กระทรวงมหาดไทย	✓ การใช้ระบบ Smart Sensor ต่าง ๆ มีความจำเป็นที่ IoT จะมีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริการ	✓ ช่วยในการประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนภาครัฐในการติดตามการใช้พลังงานของผู้บริโภคอย่างใกล้ชิด	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการพลังงานในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ลดอัตราการทำงานผิดพลาด	✓ ระบบการชำระเงินค่าสาธารณูปโภคผ่าน Blockchain ได้ ซึ่งจะช่วยลดความเสี่ยงในการโกงมิเตอร์	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการช่วยการฝึกซ้อมการทำงานในสถานการณ์ที่คาดไม่ถึงต่าง ๆ	✓ การประมวลผลข้อมูลสาธารณูปโภคบน Cloud จะช่วยประหยัดทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล
กระทรวงคมนาคม	✓ รถยนต์สามารถมี Sensors ซึ่งส่งข้อมูลไปยังศูนย์จราจรของรัฐได้ ทำให้เห็นข้อมูลและสามารถบริการจัดการความหนาแน่นของถนนได้	✓ ข้อมูลจากกล้องและรถบนท้องถนนมีขนาดใหญ่ ซึ่งการประมวลผลข้อมูลจราจร ที่ช่วยให้การบริหารจราจรดีขึ้น	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการจราจรในสถานการณ์ต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ลดความผิดพลาดจากการทำงาน of มนุษย์	✓ การชำระค่าผ่านทาง ค่าเดินทางของรูปแบบการเดินทางต่าง ๆ ทำได้ผ่าน Blockchain	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในการนำทางในสนามบิน เพื่อลดเวลาการหาเส้นทาง และเพิ่มความสะดวกแก่ผู้โดยสาร	✓ ฐานข้อมูลบุคคลแต่ละประเทศจะถูกเก็บบน Cloud ซึ่งสามารถช่วยให้การเรียกดูข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนในการตรวจคนเข้าเมืองได้เร็วยิ่งขึ้น
กระทรวงการคลัง (ประสิทธิภาพภาครัฐ)	✓ ช่วยบริหารสินทรัพย์ต่างๆ ของรัฐ โดย Sensor จะช่วยอัปเดตความเป็นปัจจุบันของสินทรัพย์อยู่เสมอ เช่น อสังหาริมทรัพย์	✓ การเปิดเผยข้อมูลการใช้จ่าย และการจัดซื้อจัดจ้างจำนวนมาก จะส่งเสริมความโปร่งใสของรัฐ	✓ ระบบ Smart Machine จะช่วยคำนวณการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐได้รวดเร็วขึ้น และเป็นอัตโนมัติมากขึ้น	✓ ระบบการจ่ายเงินเดือนของรัฐในอนาคตอาจใช้จ่ายผ่าน Blockchain ไม่ต้องผ่านตัวกลางทางการเงิน เช่น ธนาคาร	-	✓ ระบบงบประมาณของรัฐ อาทิ e-budgeting มีการใช้งานบนระบบ Cloud ซึ่งจะสามารถเชื่อมโยงแบบ real-time ได้
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	✓ ระบบ Sensor บนตัวโครงข่ายหรือโครงสร้างพื้นฐาน ICT สามารถแสดงสถานะการทำงานได้ แบบ real-time	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์การทำงานของโครงสร้างพื้นฐาน ICT	✓ Smart Machine จะช่วยดูแลรักษาความปลอดภัยโครงสร้างพื้นฐาน ICT โดยอัตโนมัติ ลดความผิดพลาดจากมนุษย์	-	-	✓ โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ ICT จำนวนมากให้บริการผ่าน Cloud ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุน
กระทรวงแรงงาน	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์และพยากรณ์โครงสร้างตลาดแรงงาน	✓ AI จะเข้ามาแทนที่แรงงานที่ไม่มีฝีมือในบางอุตสาหกรรม เช่น อุตสาหกรรมสิ่งทอ และยานยนต์ เป็นต้น	-	-	✓ ฐานข้อมูลแรงงานสามารถประมวลผลบน Cloud เพื่อประสิทธิภาพและการเชื่อมต่อข้อมูลกับนายจ้างได้ดีขึ้น

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ United Nations



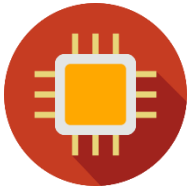
e-Government Development Index			กลุ่มประเทศอาเซียน		ปี 2557	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559		
กลุ่มประเทศผู้นำ		0.92 1 st		สิงคโปร์	0.88	3 rd		4 th	0.88
	สหราชอาณาจักร			มาเลเซีย	0.62	52 nd		60 th	0.62
		0.91 2 nd		ฟิลิปปินส์	0.58	95 th		71 st	0.58
	ญี่ปุ่น			ไทย	0.55	102 nd		77 th	0.55
		0.89 3 rd		บรูไน	0.53	86 th		83 rd	0.53
	ออสเตรเลีย			เวียดนาม	0.51	99 th		89 th	0.51
		0.493		อินโดนีเซีย	0.45	106 th		116 th	0.45
	ค่าเฉลี่ยอาเซียน 2559			สปป.ลาว	0.31	152 nd		148 th	0.31
		0.492		กัมพูชา	0.26	139 th		158 th	0.26
	ค่าเฉลี่ยทั่วโลก 2559			เมียนมา	0.24	175 th		169 th	0.24

อันดับของประเทศไทยดีขึ้น 25 อันดับ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 193 ประเทศ
ที่มา: United Nations e-Government Survey



ประเมินระดับการพัฒนาของรัฐบาลดิจิทัลของประเทศกลุ่มตัวอย่างในหลายมิติ



การเตรียมพร้อมในโครงสร้าง
พื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสาร



การบริหารอย่างมี
ประสิทธิภาพสูงสุด



การบริการออนไลน์



ระบบเครือข่ายของ
ประเทศ



ผู้บริหารระดับสูงของ
หน่วยงานภาครัฐ



การสนับสนุนการ
บริการอิเล็กทรอนิกส์
ของภาครัฐ



การมีส่วนร่วมรับบริการ
อิเล็กทรอนิกส์



การเปิดเผยข้อมูล



ความปลอดภัย
ด้านไซเบอร์



การพัฒนาเทคโนโลยี
ของการให้บริการ
อิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับของ Waseda และ IAC (1/2)



วาเซดะ และ IAC จัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยอยู่อันดับที่ 21 ของโลก โดยเป็นอันดับที่ 2 ของอาเซียน

กลุ่มประเทศผู้นำ			กลุ่มประเทศอาเซียน			
			ปี 2558	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559	
	สิงคโปร์	91.00 1st	93.80 1st	➔	91.00 1st	
	สหรัฐอเมริกา	90.20 2nd	67.31 22nd	➖	64.50 21st	
	เดนมาร์ก	88.80 3rd	64.87 25th	➔	58.40 31st	
	เกาหลีใต้	85.70 4th	60.11 29th	➔	58.30 32nd	
	ญี่ปุ่น	83.20 5th	51.47 41st	➖	56.70 38th	
			57.03 33rd	➔	51.20 45th	
			51.06 43rd	➔	50.90 46th	

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)



อันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทยดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยขยับขึ้นจากอันดับที่ 23 ในปี 2557 มาอยู่ที่อันดับที่ 21 ในปี 2559

ปี 2557			ตำแหน่ง ที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2558			ตำแหน่ง ที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559		
	68.60	23 rd	↗		67.31	22 nd	↗	21 st	64.50	
	93.77	2 nd	↗		93.80	1 st	→	1 st	91.00	

จุดแข็งของไทย



การบริหารอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



ผู้บริหารระดับสูงของหน่วยงานภาครัฐ



การบริการออนไลน์

ความท้าทายสำคัญของไทย



การมีส่วนร่วมรับบริการ
อิเล็กทรอนิกส์



การพัฒนาเทคโนโลยีของการ
ให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

หมายเหตุ: มีประเทศที่ได้รับการศึกษาทั้งหมด 65 ประเทศ

ที่มา: Waseda-IAC International e-Government Rankings โดย Waseda University ร่วมกับ International Academy of CIOs (IAC)

สถานการณ์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย: ผลการจัดอันดับ EODB ของประเทศไทย สำหรับการวัดการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล



มิติที่ไทยมีอันดับดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด ได้แก่ การจดทะเบียนธุรกิจ (ขยับขึ้นมาอยู่ที่อันดับ 78 ของโลก) และการขอสินเชื่อ (ขยับขึ้นมาอยู่ที่อันดับ 82 ของโลก) ส่วนมิติอื่นๆ ยังมีอันดับคงเดิมหรือขยับลงเล็กน้อยจากปี 2559

ปี 2016		ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2017*	
	71.65	49 th	72.53	46 th
	84.5	1 st	85.05	2 nd



การจดทะเบียนธุรกิจ



การขอใบอนุญาตก่อสร้าง



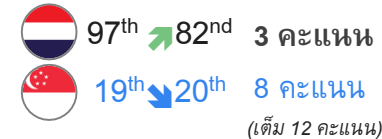
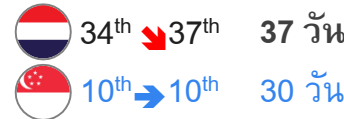
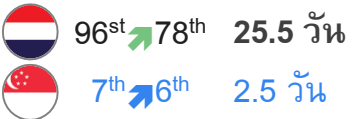
การขอรับไฟฟ้า



การจดทะเบียนอสังหาริมทรัพย์



การขอสินเชื่อ



การปกป้องนักลงทุนรายย่อย



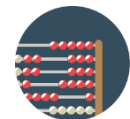
การชำระภาษี



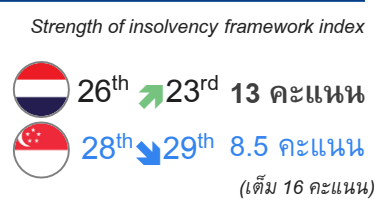
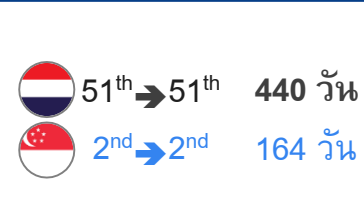
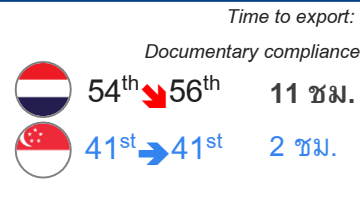
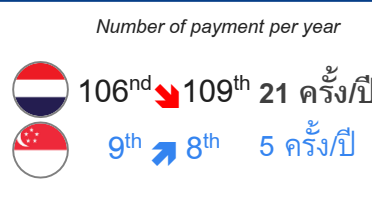
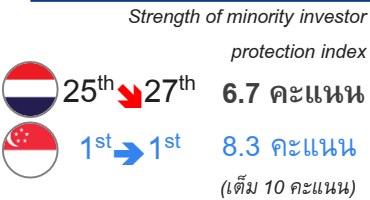
การค้าสินค้านำเข้าระหว่างประเทศ



การบังคับใช้สิทธิตามกฎหมาย



การแก้ปัญหาการล้มละลาย



Note: There are 190 countries ranked in 2017

Source: World Bank, Doing Business Report

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

ผลการศึกษา โครงการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี

2559

ความเป็นมา

- เพื่อที่จะบรรลุเป้าหมายของแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยและแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศไทย สรจ.จัดทำโครงการนี้เพื่อสำรวจระดับพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในประเทศไทย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง นำเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินงานด้านการจัดทำนโยบายและพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
- โครงการนี้จัดทำขึ้น เพื่อพัฒนารอบการประเมินความพร้อมฯ ปี 2559 ที่มีความสอดคล้องกับแผน/นโยบายของประเทศไทย และการศึกษาของต่างประเทศ

วัตถุประสงค์หลัก

- เพื่อพัฒนารอบการประเมินความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐของประเทศไทย และตัวชี้วัดระดับความพร้อมด้านรัฐบาลดิจิทัล ให้มีความเหมาะสมต่อแนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย
- เพื่อสำรวจระดับพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรมในประเทศไทย เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลที่มีความถูกต้อง นำเชื่อถือ สามารถใช้อ้างอิงในการดำเนินงานด้านการจัดทำนโยบายและพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ
- เพื่อเผยแพร่ข้อมูลสถานภาพการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐหรือภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง นำไปใช้ประโยชน์ในการวางแผนจัดทำนโยบาย วางมาตรการ เพื่อขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลระดับประเทศ

ขอบเขตประชากรในการสำรวจ

หน่วยงานภาครัฐระดับกรม 272 หน่วยงาน

- ตอบแบบสำรวจ 234 หน่วยงาน
- ไม่ตอบแบบสำรวจ 38 หน่วยงาน

รัฐ 146 หน่วยงาน

- ตอบแบบสำรวจ 130 หน่วยงาน
- ไม่ตอบแบบสำรวจ 16 หน่วยงาน

รัฐวิสาหกิจ 47 หน่วยงาน

- ตอบแบบสำรวจ 39 หน่วยงาน
- ไม่ตอบแบบสำรวจ 8 หน่วยงาน

องค์การมหาชน/หน่วยงานอิสระ 79 หน่วยงาน

- ตอบแบบสำรวจ 65 หน่วยงาน
- ไม่ตอบแบบสำรวจ 14 หน่วยงาน

ระยะเวลาการดำเนินการสำรวจ: 1 ตุลาคม 2558 – 30 เมษายน 2559 วิธีการสำรวจ: 1. ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (Email) 2. ระบบออนไลน์ 3. ไปรษณีย์ 4. โทรสาร

กรอบการติดตามการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐระดับกรม ประจำปี 2559

นโยบายและแนวปฏิบัติในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล	Policies /Practices	Citizen centric and value creation	ICT strategy to support national digital government objectives	E-Government cyber security	
	15%	E-Government e-laws and e-regulations compliance	Data privacy	Effective allocation of budgets	
	โครงสร้างพื้นฐานที่มีความมั่นคงปลอดภัยและประสิทธิภาพ	ระบบบริหารจัดการภายในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐบาลดิจิทัล	การบริการภาครัฐที่สะดวกและเข้าถึงได้ง่าย	เทคโนโลยีอัจฉริยะและการนำมาใช้
Pillar	Secure and Efficient Infrastructure 20%	Smart Back Office Practices 20%	E-Officer with Digital Capability 15%	Accessible and Convenient Public Services 25%	Smart Technologies/Practices 5%
	Technology Infrastructure	Operational efficiency	Public Personnel Capabilities	E-Services	Digital society
	Data integration	Digitalization of documents and services	E-Leader capabilities	Depth of information and services	Open government
	Data Centre	Dedicated employees for E-Government systems	Leadership continuity plan	Single point of access	Big data
	Government cloud	Inter-operability		Innovation of e-services	Internet of things
	Data authentication and verification			Open data	Business continuity practices
				Feedback	

สภาพภาพรัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี 2559: ประเด็นที่น่าสนใจ

หน่วยงานที่ตอบแบบสำรวจ 234 หน่วยงาน

79.9% มีการให้บริการ E-Services ผ่านช่องทางต่าง ๆ *

100% มีการใช้สื่อโซเชียลมีเดียในการปฏิบัติงาน

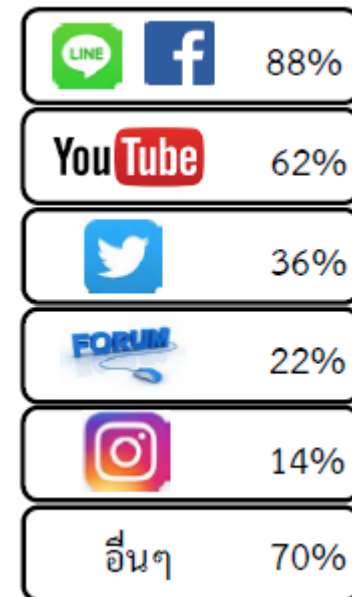
ช่องทางให้บริการ
E-Services

รูปแบบการให้บริการ
E-Services

	เว็บไซต์ (n=135)	72%
	แอปพลิเคชันบนมือถือ (n=95)	51%
	คีออส (n=24)	13%

เว็บไซต์เพียงอย่างเดียว (n=61)	33%
เว็บไซต์ + แอปพลิเคชันบนมือถือ (n=81)	43%
เว็บไซต์ + แอปพลิเคชันบนมือถือ + คีออส (n=22)	12%

* หน่วยงานภาครัฐที่ให้บริการ E-Services สามารถให้บริการได้หลายช่องทาง



ผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยประจำปี 2559 ระดับประเทศ

1 ประเทศไทยควรมุ่งเน้นพัฒนา ศักยภาพของเจ้าหน้าที่ภาครัฐด้านดิจิทัล และการเข้าถึงและความสะดวกในการบริการภาครัฐ

หน่วยงานภาครัฐควรเร่งพัฒนาให้มี การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection)

2

3 หน่วยงานภาครัฐควรพัฒนาและยกระดับการใช้ กลไกยืนยันตัวตนเข้าสู่ระบบ (Data Authentication and Verification)

หน่วยงานภาครัฐควรมี การกำหนดแนวปฏิบัติในการให้บริการ การรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการที่เหมาะสม

4

5 หน่วยงานภาครัฐควรเร่งพัฒนาให้มี จำนวนเจ้าหน้าที่ภาครัฐที่ได้รับการรับรองด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศมากขึ้น

หน่วยงานภาครัฐควรเร่งพัฒนา ช่องทางการให้บริการ E-Services และมี การรับชำระเงินผ่านระบบ E-Payment กับหน่วยงานหรือ บุคคลภายนอก มากขึ้น

6

7 หน่วยงานภาครัฐควรส่งเสริมให้เกิด การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนานโยบาย และ E-Services ของหน่วยงานมากขึ้น

โดยสรุป

- รัฐ มีระดับความพร้อมฯ สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศทุกด้าน และได้คะแนนสูงสุดที่ 4 ด้าน ได้แก่ Political and Practices, Secure and Efficient Infrastructure, Smart Back Office Practice และ Smart Technologies/Practices
- รัฐวิสาหกิจ ได้คะแนนสูงสุดที่ 2 ด้าน ได้แก่ E-Officer with Digital Capability และ Accessible and Convenient Public Services
- องค์การมหาชน/หน่วยงานอิสระ มีระดับความพร้อมฯ ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยระดับประเทศทุกด้าน ยกเว้น Policies and Practices ที่ได้คะแนนเท่ากับ ค่าเฉลี่ยของประเทศ

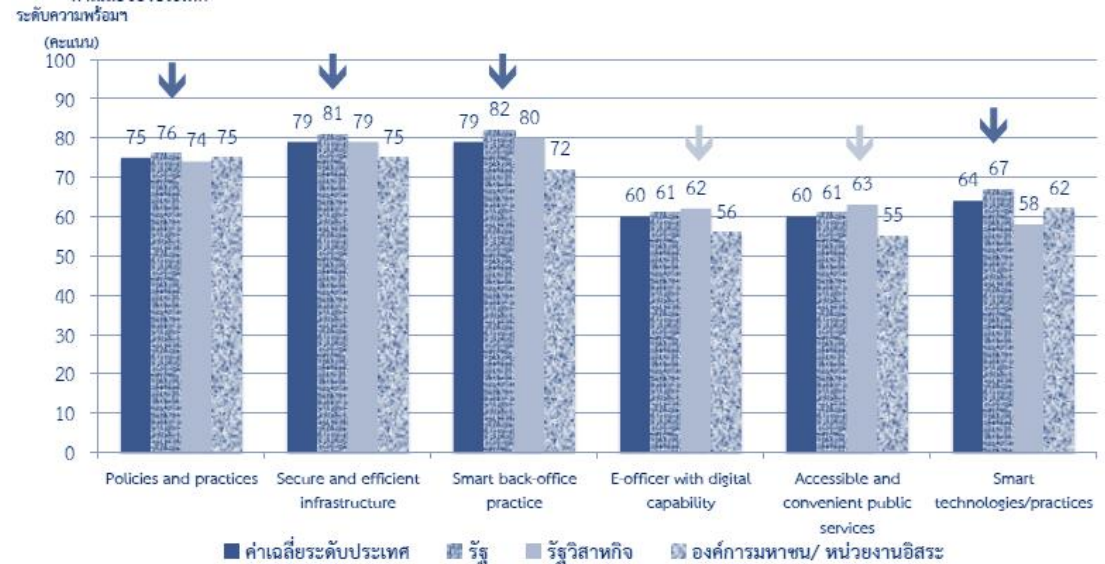
ผลการสำรวจแนวโน้มการพัฒนาของหน่วยงานภาครัฐเชิงดิจิทัลประจำปี 2559 ระดับประเทศ

- ได้รับการพัฒนาโดยมีพื้นฐานจากการวิเคราะห์ The Gartner Model และ UN 5-Phases Development Model
- นำเสนอแนวโน้ม การพัฒนาเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญ
 - E-Government
 - Joint-Up Government
 - Open Government และ
 - Smart Government

แนวโน้มการพัฒนาเชิงดิจิทัลที่หน่วยงานภาครัฐให้ความสำคัญประจำปี 2559 คือ Open Government

โดยสรุป

- รัฐ มีแนวโน้มการพัฒนา Open Government สูงที่สุดเมื่อเทียบกับแนวโน้มอื่นๆ (78 คะแนน)
- รัฐวิสาหกิจ มีแนวโน้มการพัฒนา E-Government สูงที่สุด (68 คะแนน)
- องค์การมหาชน/หน่วยงานอิสระ มีแนวโน้มการพัฒนา Open Government สูงที่สุด (67 คะแนน)



Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

รัฐบาลดิจิทัล: ประโยชน์และความท้าทาย

Benefits

1 สร้างความโปร่งใส และลดการทุจริต (Transparency and Anti-Corruption) และผลักดันการปฏิรูป (Pushing Public Reform Agenda)



2 ยกระดับการให้บริการประชาชน (Citizen Centric) และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชนที่มีโอกาสน้อย (Inclusive Growth)



3 ยกระดับความสามารถทางการแข่งขันของประเทศ โดยเฉพาะการอำนวยความสะดวกในการทำธุรกิจ (Ease of Doing Business)



4 ยกระดับประสิทธิผลของการทำงานของภาครัฐ โดยทำให้บริการเร็วขึ้น ลดต้นทุน ตลอดจนมีการตัดสินใจที่ชาญฉลาดขึ้น (Big Data)



5 การบูรณาการ (Inter-Agency Collaboration) ลดความซ้ำซ้อน เรียนรู้ร่วมกัน เชื่อมโยงข้อมูล และเพิ่มการสื่อสารระหว่างองค์กรทั้งระหว่างภาครัฐด้วยกันเอง และกับเอกชน



Key Challenges

1 ความต้องการด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัล และการลงทุนขนาดใหญ่ (Exploded Demand for Digital Infrastructure) ต้องการโครงสร้างพื้นฐานรูปแบบใหม่ๆ เช่น เครือข่าย เครื่องมือ ความปลอดภัย และต้องการการระดมทุนรูปแบบใหม่ๆ เช่น PPP

2 การเข้าถึงเทคโนโลยีอย่างทั่วถึง (Digital Accessibility) ช่องทาง off-line ยังมีความสำคัญ และการเร่งสร้างการรับรู้ (Awareness) และอัตราการเข้าใช้ (Take-up Rate) จะมีผลต่อความสำเร็จ

3 การปรับตัวของบุคลากร และประชาชนให้มีความรู้ และสามารถใช้อย่างเต็มที่ได้ ต้องมีการพัฒนาทักษะบุคลากร IT ผู้บริหาร และผู้ใช้

4 ความท้าทายเรื่องของมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลเพื่อการเชื่อมโยงฐานข้อมูล และใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูล Data Cleansing Converting และ Analytic

5 การเติบโตของธุรกิจขนาดใหญ่ (The Rise of the Giants) จำเป็นต้องมี MNCs Diplomacy สำหรับการสร้างอำนาจต่อรอง

บทเรียนจากการดำเนินการด้านการพัฒนา Digital Economy ในประเทศไทย



ข้อเสนอแนะ

เพิ่มอัตราการใช้งาน (Utility Rate) ของเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงานภาครัฐ

พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้บุคลากรภาครัฐ และแนะแนวการใช้งานอุปกรณ์ด้าน IT อยู่เสมอ และสร้างความตระหนักถึงการมีการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งระบุข้อดีและข้อควรระวังในการใช้งานอย่างชัดเจน

ทบทวนกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ทบทวนและพิจารณากฎระเบียบและข้อบังคับบางประการที่ยังเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาการให้บริการรัฐบาลดิจิทัล อาทิ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร เป็นต้น

ประเด็นปัญหา Privacy และ Security

ให้ความรู้ความเข้าใจแก่ผู้ให้ข้อมูล และผู้ใช้ข้อมูลถึงประเด็นปัญหาด้าน Privacy และ Security ของข้อมูลที่เชื่อมโยงกันระหว่างหน่วยงาน และ พัฒนาโครงสร้างและมาตรฐานการให้บริการรัฐบาลดิจิทัล ให้มีความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

สร้าง Awareness การบริการรัฐบาลดิจิทัลให้สูงขึ้น

สนับสนุนการประชาสัมพันธ์การบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐให้แก่ประชาชนให้มากขึ้น และให้ความรู้แก่ประชาชนในประเด็นเรื่องช่องทางในการใช้บริการรัฐบาลดิจิทัลต่างๆ

สรุปปัญหา อุปสรรค และความท้าทายของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการพัฒนา



Politics

- ความไม่ต่อเนื่องของงบประมาณที่ได้รับ
- การขาดการประสานงานที่มีประสิทธิภาพ
- กฎหมายและกฎระเบียบหลายฉบับยังมิได้ถูกนำมาใช้งานจริง
- การเกิดการคอร์รัปชันโดยเจ้าหน้าที่ภาครัฐ

- การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT ของประเทศที่มีข้อจำกัด
- ความท้าทายจากการถือกำเนิดวิสาหกิจรูปแบบใหม่
- ความท้าทายเพื่อตอบสนองความต้องการของภาคประชาชน



Economic



Society

- ความท้าทายในการสร้างความตระหนักรู้เรื่องความปลอดภัยของเทคโนโลยีดิจิทัล
- ปัญหาด้านการเข้าถึงของบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาคประชาชน

- การขาดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว



Technology

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

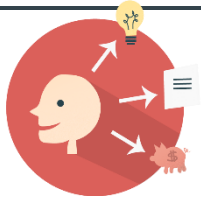
ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

ผลการจัดประชุมระดมสมอง



สรอ. และคณะผู้วิจัยได้จัดประชุมระดมสมองขึ้น เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสำหรับการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2 ในวันที่ 5-7 ตุลาคม 2558 โดยแบ่งออกเป็น 6 กลุ่ม และมีผู้เข้าร่วมทั้งสิ้น 149 ท่าน

ภาพบรรยากาศ

กลุ่มที่ 1



กลุ่มที่ 2



กลุ่มที่ 3



กลุ่มที่ 4



กลุ่มที่ 5



กลุ่มที่ 6



ผลการจัดประชุมระดมสมอง (1/3)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล	โครงการสำคัญ (Flagship) ที่กำลังหรือมีแผนจะดำเนิน	ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย	สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป เพื่อไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		
			ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
1 ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> โครงการ Thailand Digital Government Academy 	<ul style="list-style-type: none"> ยังขาดการกำหนดทักษะเชิงดิจิทัล และทักษะที่จำเป็นที่ข้าราชการจำเป็นต้องมีหรือต้องพัฒนา บุคลากรภาครัฐที่เป็นผู้เชี่ยวชาญด้าน IT ยังขาดแคลน งบประมาณพัฒนาบุคลากรน้อย หน่วยงานต่างๆ ให้ความสำคัญต่ำ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดทักษะเชิงดิจิทัล และทักษะที่จำเป็น จัดอบรมหรือฝึกฝนบุคลากรภาครัฐตามทักษะที่ต้องพัฒนา 	-	<ul style="list-style-type: none"> ให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางในการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐของข้าราชการทุกหน่วยงาน
1 ทรัพยากรมนุษย์ และการจ่ายเงินเดือน	<ul style="list-style-type: none"> ระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 	<ul style="list-style-type: none"> ขาดการเชื่อมโยงฐานข้อมูลบุคลากรภาครัฐจากทุกหน่วยงาน (ความแตกต่างของมาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล) ขาดการบูรณาการข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนามาตรฐานการจัดเก็บข้อมูลของประเทศ รัฐบาลมีนโยบายให้แต่ละหน่วยงานใช้ระบบ DPIS และทำการเชื่อมโยงข้อมูลไว้ ณ ฐานข้อมูลกลาง/หรือส่งข้อมูลมายังฐานข้อมูลกลาง 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบ DPIS 6.0 ให้เสร็จสมบูรณ์ บูรณาการข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ฐานเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 	-
1 โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> โครงการ Shared Data Center โครงการรวมชื่อซอฟต์แวร์ เพื่อประหยัดงบประมาณ 	<ul style="list-style-type: none"> โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์บางส่วนมีการใช้งานซ้ำซ้อนกัน ลักษณะการเก็บข้อมูลของแต่ละหน่วยงานรัฐมีลักษณะเฉพาะ ทำให้การเชื่อมโยงข้อมูล ขาดมาตรฐานที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดมาตรฐานการบริการดิจิทัลภาครัฐ และเว็บไซต์ภาครัฐ 2.0 พัฒนามาตรฐาน IPv4 ไปสู่ IPv6 	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน 	-

1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ผลการจัดประชุมระดมสมอง (2/3)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล	โครงการสำคัญ (Flagship) ที่กำลังหรือมีแผนจะดำเนิน	ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย	สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป เพื่อไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		
			ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
1 การเงินและการใช้จ่าย	<ul style="list-style-type: none"> ระบบ GFMS การเชื่อมโยงระบบ GFMS กับระบบอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลยังไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบ GFMS ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 	-	-
1 การบริหารสินทรัพย์	<ul style="list-style-type: none"> ระบบบริหารสินทรัพย์กลาง 	<ul style="list-style-type: none"> ยังไม่มีกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบกลางด้านการบริหารสินทรัพย์ของประเทศ สินทรัพย์บางประเภทไม่ได้อยู่ในระบบ/ไม่มีหน่วยงานบริหารจัดการกลาง เช่น สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน (Intangible Asset) 	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดหน่วยงานผู้รับผิดชอบด้านการบริหารสินทรัพย์ของประเทศ (เช่น สำนักงบประมาณ) การแยกประเภทสินทรัพย์และการกำหนดหน่วยงานกลางผู้รับผิดชอบบริหารสินทรัพย์บางประเภทที่อยู่นอกระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลาง 	-
1 การจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ระบบ e-GP (ระยะ 4) ซึ่งได้มีการรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลยังไม่สามารถทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ 	-	<ul style="list-style-type: none"> ระบบ e-GP (ระยะ 4) ซึ่งรวมในส่วนของภาคบริการและการรวมซื้อ 	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบ GFMS และระบบ e-Budgeting

1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ผลการจัดประชุมระดมสมอง (3/3)

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัล	โครงการสำคัญ (Flagship) ที่กำลังหรือมีแผนจะดำเนิน	ปัญหา อุปสรรค และความท้าทาย	สิ่งที่ต้องดำเนินการต่อไป เพื่อไปสู่รัฐบาลดิจิทัล		
			ระยะสั้น	ระยะกลาง	ระยะยาว
2 การศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ระบบฐานข้อมูลนักเรียนเพื่อติดตามสถานะเด็กในระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ขาดการบูรณาการข้อมูลทั้งภายในและภายนอกกระทรวง การเข้าถึงการศึกษาภาคบังคับ ขาดระบบประเมินผู้เรียนและผู้สอน ระบบการศึกษาปัจจุบันยังไม่สามารถตอบโจทย์ตลาดแรงงาน 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อการศึกษา การจัดทำระบบฐานข้อมูลผู้เรียนและผู้สอนเพื่อติดตามและประเมินสถานะ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำศูนย์รวมข้อมูลกลางของหน่วยงานในกระทรวง การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานนอกกระทรวง 	<ul style="list-style-type: none"> การยกระดับการให้บริการเชิงดิจิทัลของประเทศ
2 การสาธารณสุข	<ul style="list-style-type: none"> แผน e-Health 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบระเบียบจัดซื้อจัดจ้างที่ล่าช้าทำให้การพัฒนาของสถานพยาบาลรัฐไม่สามารถพัฒนาได้รวดเร็ว ขาดแรงงานที่มีทักษะด้านดิจิทัลในการให้บริการสาธารณสุข ผู้ใช้บริการสาธารณสุขยังขาดความรู้ความเข้าใจด้านดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดทักษะเชิงดิจิทัล และทักษะที่จำเป็น กำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนาสาธารณสุขดิจิทัลด้วยหลัก Meaningful Use 	-	-
3 การคมนาคม	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC) 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานกระทรวง (มาตรฐานการจัดเก็บข้อมูล) การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานนอกกระทรวง 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อคมนาคมขนส่ง จัดทำมาตรฐานการเก็บข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำศูนย์รวมข้อมูลกลางของหน่วยงานในกระทรวง 	<ul style="list-style-type: none"> การบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานนอกกระทรวงเพื่อให้ศูนย์ NMTIC
3 สาธารณูปโภค	<ul style="list-style-type: none"> ระบบ Smart Grid 	<ul style="list-style-type: none"> ขาดการจัดสรรคลื่นความถี่ในการใช้งานระบบ Smart Meter อย่างมีประสิทธิภาพ ระบบ GIS ของแต่ละหน่วยงานยังขาดการบูรณาการเชื่อมโยงกัน 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบการบูรณาการฐานข้อมูลของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภค ดำเนินโครงการนำร่องเพื่อใช้งาน Smart Meter 	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการฐานข้อมูล GIS ของแต่ละหน่วยงานให้นำไปใช้ร่วมกันได้ 	-

1 การพัฒนาและยกระดับขีดความสามารถรองรับการไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

3 การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

2 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

4 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

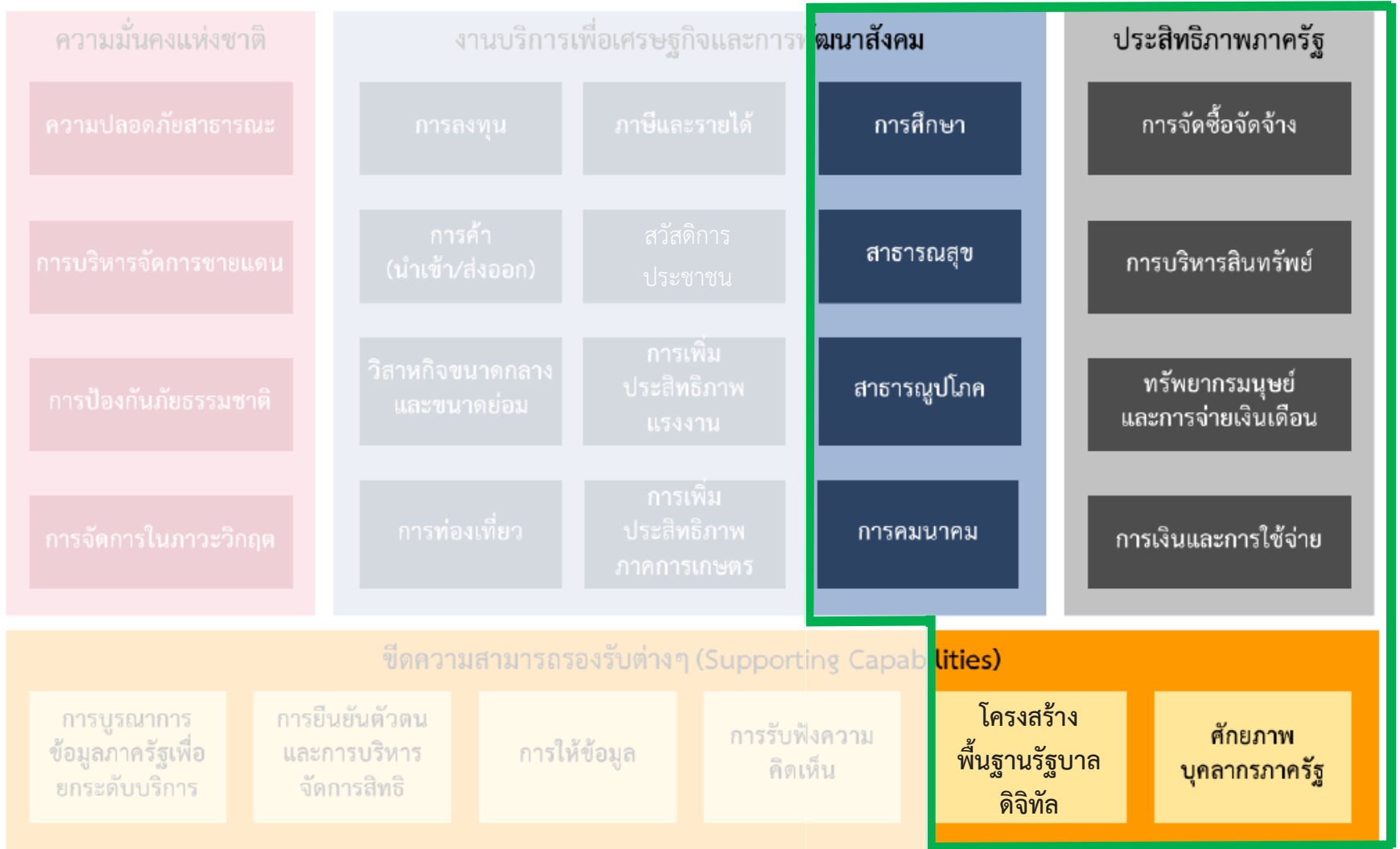
ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ชีตความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมาย
ดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2



การศึกษาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐทั้ง 10 ด้าน

การศึกษา



Best Practice: Digital Technologies Hub (Australia) **Flagship**

Projects: ระบบติดตามผู้เรียนตลอดห่วงโซ่, ศูนย์ e-Education Hub ของประเทศไทย

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- องค์การความร่วมมือระหว่างประเทศในการส่งเสริมสวัสดิการและสวัสดิภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา
- สถาบันส่งเสริมการสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (สสวท.)
- กระทรวงอื่น เช่น แร่งงาน กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น และหน่วยงานเอกชน เช่น สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สาธารณสุข



Best Practice: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

Flagship Projects: ระบบ NHIS, ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์, โครงการ Personal Health, การบูรณาการและแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือ สปสช.
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กระทรวงมหาดไทย
- กรุงเทพมหานคร
- สถาบันการศึกษา มหาวิทยาลัย

สาธารณูปโภค



Best Practice: ArcGIS Online by ESRI และ X-Road (Estonia)

Flagship Projects: โครงการ Smart Grid, ระบบ e-Document, โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ QPortal, ระบบบริการคำร้องขอติดตั้งไฟฟ้าประปา, ศูนย์ 3D-GISC, ศูนย์บริการ One-Stop Service, โครงการ Smart Meter

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์
- กรมการปกครอง
- สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ
- กรมแผนที่ทหาร
- กสทช.
- สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สธอ.)
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

การคมนาคม



Best Practice: Intelligent Transportation System (Korea)

Flagship Projects: ระบบ Thailand ITS, ศูนย์รวมข้อมูล Data Warehouse, ศูนย์ NMTIC

Stakeholders

- สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.)
- หน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคม เช่น กรมการขนส่งทางบก (ขบ.), กรมทางหลวง (ทล.) สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.) การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.) บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.) การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)
- กระทรวงมหาดไทย
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรุงเทพมหานคร
- กองบังคับการตำรวจจราจร

การจัดซื้อจัดจ้าง



Best Practice: Online Procurement System: KONEPS (Korea)

Flagship Projects: e-GP ระยะที่ 4, การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานผ่าน Web Service, การบูรณาการระบบ e-GP กับระบบฐานข้อมูลอื่น

Stakeholders

- หน่วยงานภาครัฐ (Government Agencies)
 - กรมบัญชีกลาง
 - สำนักงานประมาณ
 - สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
 - กระทรวงพาณิชย์
 - หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- ผู้ค้า (Supplier)
- ผู้ตรวจสอบ (Auditor)
- ธนาคารพาณิชย์ (Commercial Bank)

การบริหารสินทรัพย์



Best Practice: DBAS' Asset Management System (Korea)

Flagship Projects: ระบบ e-State Property, โครงการประเมินที่ราชพัสดุ 30 ล้านแปลง, ระบบ Thailand Smart e-Audit, ระบบบริหารสินทรัพย์กลางที่เชื่อมโยงกับระบบข้อมูลอื่นๆ

Stakeholders

- กรมบัญชีกลาง
- กรมธนารักษ์
- สำนักงานประมาณ
- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
- สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
- หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



Best Practice:

- Recruitment One-Stop (US)
- Enterprise HR Integration (US)
- e-Training (US)
- e-Payroll (US)
- GovHRMS (Hong Kong)

Flagship Projects: ระบบ DPIS 5.0, การพัฒนาและขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS 6.0, การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ

Stakeholders

- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- กรมบัญชีกลาง
- กรมการปกครอง

การเงินและการใช้จ่าย



Best Practice:

- DBAS' Budget Management System
- DBAS' Fund Management System
- DBAS' Expenditure and Real-time Electronic Funds Transfer (EFT) System
- DBAS' Credit and Debt Management System
- DBAS' Accounting Management System
- DBAS' Cost Management System
- DBAS' Financial Statistics and Analysis System

Flagship Projects: ระบบการเงินการคลังแบบอิเล็กทรอนิกส์ (GFMS), การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินสดให้สมบูรณ์, การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้, การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับระบบข้อมูลอื่นๆ

Stakeholders

- กรมบัญชีกลาง
- สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
- สำนักงานประมาณ
- หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
- สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



Best Practice: G-Cloud (UK), US-CERT (USA), X-Road (Estonia)

Flagship Projects: โครงการ Government Share Services, การพัฒนา GIN, G-Cloud, G-CERT, โครงการ Government Data Analytics Center, โครงการ Government IoT Network, โครงการ Data Center Modernization

Stakeholders:

- สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สธอ.)
- กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- กรมบัญชีกลาง
- กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



Best Practice: Korean's Efforts for e-Government

Flagship Projects: โครงการ Thailand Digital Government Academy

Stakeholders:

- สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สธอ.)
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน

แนวทางการศึกษาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการภาครัฐ

1 การศึกษาปัญหา อุปสรรค และ ความท้าทาย และสถานะปัจจุบัน ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไทย



2 การศึกษาวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด และการจัดทำกรอบแนวคิดการ พัฒนารัฐบาลดิจิทัลสำหรับไทย



3 การประเมินขีดความสามารถ และความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐ ของไทยในแต่ละด้าน



การจัดประชุม ระดมสมอง

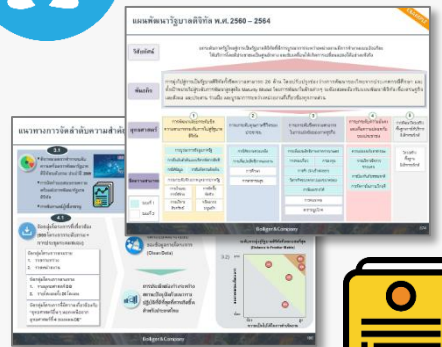
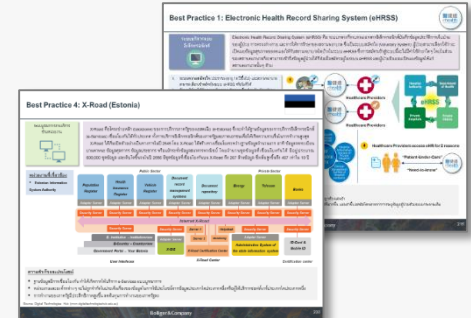


4 การพิจารณาช่องว่างการพัฒนา และความเป็นไปได้ในการพัฒนา รัฐบาลดิจิทัลไทย



ONLINE SURVEY

5 การจัดทำร่างแผนดำเนินการเพื่อ พัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทย



การประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทยในแต่ละด้าน และการพิจารณาช่องว่างการพัฒนาและความเป็นไปได้ในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลไทย

3.1



- พิจารณาผลการสำรวจระดับความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม ประจำปี 2559
- การจัดทำแบบสอบถามความพร้อมต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
- การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ



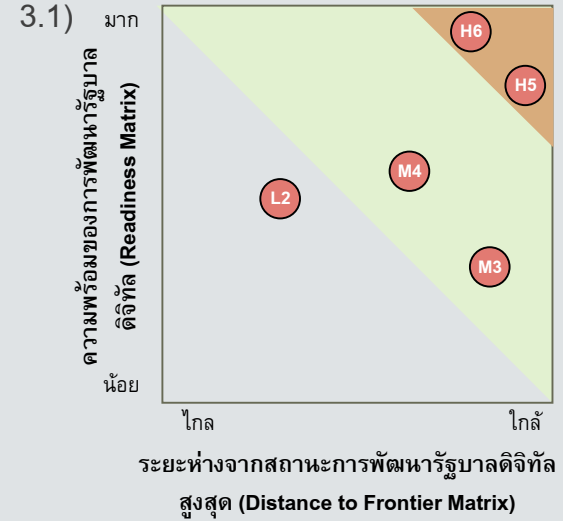
3.2



การประเมินขีดความสามารถและความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระดับกรม

4.3

จัดลำดับความสำคัญและความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ



4.1



จัดกลุ่มโครงการที่เกี่ยวข้อง (900 โครงการระดับกรม + การประชุมระดมสมอง)

จัดกลุ่มโครงการตามราย

1. รายการกระทรวง
2. รายหน่วยงาน

จัดกลุ่มโครงการตามราย

1. รายยุทธศาสตร์ DG
2. รายโดเมนทั้ง 26 โดเมน

จัดกลุ่มโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับ

“ยุทธศาสตร์อื่น ๆ นอกเหนือจากยุทธศาสตร์ที่ 4 ของแผน DE”

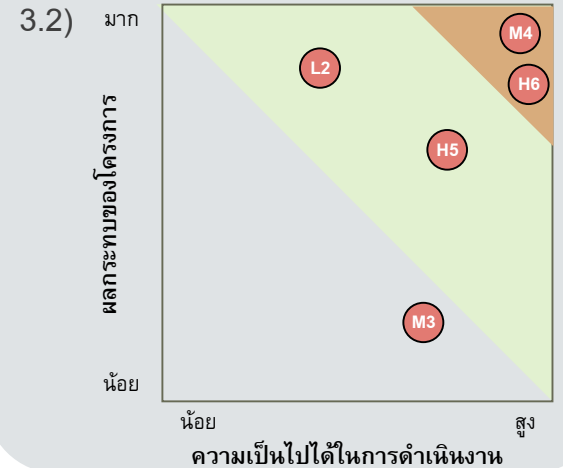
4.2



จัดระบบและระเบียบของข้อมูลรายโครงการ (Clean Data)



การประเมินช่องว่างระหว่างสถานะปัจจุบันกับแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดที่ควรเกิดขึ้นสำหรับประเทศไทย



มิติการประเมินทั้ง 4 มิติ (RDID Matrix)



มิติความพร้อมของการพัฒนา
รัฐบาลดิจิทัล
(Readiness)

R



มิติระยะห่างจากสถานการณ์
พัฒนารัฐบาลดิจิทัลสูงสุด
(Distance to Frontier: DTF)

D



มิติด้านผลประโยชน์โดยรวม
ต่อประเทศ
(Impact/Benefit)



มิติความเป็นไปได้
ในการดำเนินโครงการ
(Do-ability)



แบบสอบถามประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

Private & Confidential หน้า 1 จาก 3



แบบสอบถามประเมินขีดความสามารถและความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านการศึกษา

โดย สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สอว.) และบริษัท โมลิเตอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด

ส่วนที่ 1: ข้อมูลพื้นฐาน

A. ชื่อ นามสกุล

B. ตำแหน่ง

C. หน่วยงาน/องค์กร

D. สังกัดกระทรวง

E. เบอร์ติดต่อ

F. อีเมล/ แอดเดรส

ส่วนที่ 2: การประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐ

G. กรุณาให้คะแนนโดย ในช่องมิติต่างๆ เพื่อประเมินขีดความสามารถและพร้อมของโครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของไทยที่สำคัญ โดยเกณฑ์คะแนนแต่ละมิติ เป็นดังนี้

5 = ความพร้อมสูงมาก / ใกล้เคียง (ระยะห่างน้อยมาก) / ส่งผลมาก / มีความเป็นไปได้สูงมาก
 4 = ความพร้อมสูง / ใกล้เคียง (ระยะห่างน้อย) / ส่งผลมาก / มีความเป็นไปได้สูง
 3 = ความพร้อมปานกลาง / ใกล้เคียง (ระยะห่างปานกลาง) / ส่งผลปานกลาง / มีความเป็นไปได้ปานกลาง
 2 = ความพร้อมต่ำ / ใกล้เคียง (ระยะห่างมาก) / ส่งผลน้อย / มีความเป็นไปได้ต่ำ
 1 = ไม่มีความพร้อม / ไม่ใกล้เคียง (ระยะห่างมาก) / ไม่ส่งผลใดๆ / ไม่มีความเป็นไปได้เลย

Private & Confidential หน้า 2 จาก 3

โครงการพัฒนาที่สำคัญ	มีความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Readiness)					มีระยะห่างจากสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสูง (GAP)					มีด้านที่ประเทศไทยได้เปรียบต่อประเทศ (Impact)					มีความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ (Do-ability)					ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
1. โครงการพัฒนาระบบด้านนิเทศงานเพื่อพัฒนาขีดความสามารถดิจิทัล ซึ่งกำลังดำเนินการอยู่แล้ว หรือกำลังดำเนินการในระยะเวลาใกล้เคียง																					
1.1 ระบบบูรณาการข้อมูลระหว่างผู้เรียนและผู้สอนของหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ																					
1.2 โครงการพัฒนาระบบบริการและเอกสารอัตโนมัติสำหรับบริการประชาชน																					
1.3 อื่นๆ (เช่น)																					

หมายเหตุ: * มีคะแนนนำโดยจากวิธีคิดเชิงสอง (Distance to Frontier DTF) หมายถึง ระดับความก้าวหน้าโครงการพัฒนาที่นำมาเปรียบเทียบกับกรณีการพัฒนาระบบที่นำผู้ให้บริการไปใช้การพัฒนาระบบที่นำผู้ให้บริการมาใช้ในวงกว้างหรือทั่วโลก หรืออยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน

Private & Confidential หน้า 3 จาก 3

โครงการพัฒนาที่สำคัญ	มีความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (Readiness)					มีระยะห่างจากสถานะการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลสูง (GAP)					มีด้านที่ประเทศไทยได้เปรียบต่อประเทศ (Impact)					มีความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ (Do-ability)					ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	
2. โครงการพัฒนาระบบด้านนิเทศงานเพื่อพัฒนาขีดความสามารถด้านนิเทศงาน																					
2.1 โครงการพัฒนาระบบการรับสมัครและประเมินผล (MOOCs)																					
2.2 การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา โดยกระทรวงศึกษาธิการ																					
2.3 ระบบบูรณาการข้อมูลด้านการศึกษาของสื่อ (e-Content) ของประเทศไทย																					
2.4 อื่นๆ (เช่น)																					

หมายเหตุ: * มีคะแนนนำโดยจากวิธีคิดเชิงสอง (Distance to Frontier DTF) หมายถึง ระดับความก้าวหน้าโครงการพัฒนาที่นำมาเปรียบเทียบกับกรณีการพัฒนาระบบที่นำผู้ให้บริการไปใช้การพัฒนาระบบที่นำผู้ให้บริการมาใช้ในวงกว้างหรือทั่วโลก หรืออยู่ในระหว่างการพัฒนาระบบที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน



โครงการสำคัญ (Flagship) ทั้ง 10 ขีดความสามารถ (แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลฯ ระยะที่ 2) เพื่อประเมินขีดความสามารถและความพร้อมเชิงดิจิทัลภาครัฐ



ด้านการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอนของหน่วยงานใน ศร. ➔ โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษา ➔ ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เช่น ฐานข้อมูลมหาดไทย ฐานข้อมูลแรงงาน เป็นต้น ➔ ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษาจุดเดียว (e-Education Hub) ของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงานปลัด ศร. ▪ หน่วยงาน ศร. เช่น สพร. สกอ. สอศ. สสวท. ▪ กระทรวงอื่น ได้แก่ จท. วท. รง. และ มท. ▪ กทม. ▪ สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ 	ด้านการบริหารสินทรัพย์ <ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบบริการผู้ใช้และผู้ให้เช่าพัสดุ (e-State Property) ➔ โครงการประเมินที่ราชพัสดุ 30 ล้านแปลงเพื่อเชื่อมโยงระบบด้านภาษีและที่ดิน ➔ ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1 ➔ บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลระบบ GFMS เข้ากับ e-Budgeting และ e-GP 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงบประมาณ ▪ กรมบัญชีกลาง ▪ กรมธนารักษ์ ▪ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ▪ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ ▪ หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ด้านสาธารณสุข	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHIS) ➔ ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์ ➔ โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (HIE) ➔ โครงการนำร่องจัดทำระบบ Personal Health Record ➔ บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ ➔ บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงานปลัด สธ. ▪ หน่วยงาน สธ. เช่น อย. แพทยสภา กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โรงพยาบาลในสังกัด ▪ กระทรวงอื่น เช่น มท. ศร. กทม. 	ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน <ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบ DPIS เวอร์ชัน 5.0 ➔ การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ➔ การบูรณาการข้อมูลระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 กับระบบฐานข้อมูลสำคัญ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ก.พ. ▪ กรมบัญชีกลาง ▪ กรมการปกครอง
ด้านสาธารณูปโภค	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้า/ประปา ➔ โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูล QPortal ➔ ระบบการให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ ➔ โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ในพื้นที่ต่างๆ ➔ โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) แก่ประชาชน ➔ โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง ➔ โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงานปลัด มท. ▪ หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้าประปา โทรศัพท ▪ กรมการปกครอง ▪ กรมโยธาธิการและผังเมือง ▪ กระทรวงพลังงาน ▪ กทม. และ กสทช. 	ด้านการเงินและการใช้จ่าย <ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบ GFMS ➔ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินสดให้สมบูรณ์ ➔ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส ➔ การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับ e-Budgeting, e-GP และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กรมบัญชีกลาง ▪ สำนักงบประมาณ ▪ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ▪ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ▪ หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
ด้านคมนาคม	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS ➔ ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ระบบ ITS) ➔ ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse) ➔ ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สำนักงานปลัด คค. ▪ หน่วยงาน คค. เช่น สนข. ขบ. รพท. ทล. กทพ. ขสมก. ▪ กระทรวงอื่น ได้แก่ พณ. มท. กทม. กองบังคับการตำรวจจราจร และผบก. โลจิสติกส์ 	ด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> ➔ การพัฒนาเครือข่าย GIN ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่ต้องการ ➔ การพัฒนาระบบ G-Cloud ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่ต้องการ ➔ การพัฒนาระบบ G-CERT ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่ต้องการ ➔ โครงการ Data Center Modernization ➔ โครงการ Government IoT Network ➔ โครงการ Government Data Analytics Centre ➔ โครงการ Government Shared Services 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ สรอ. ▪ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ▪ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ▪ กระทรวงมหาดไทย ▪ กสทช.
ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ➔ ระบบ e-GP (ระยะ 3) ➔ การเพิ่มหน่วยงานกลางดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง ➔ ระบบ e-GP (ระยะ 4) โดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายกัน และ/หรือการจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมล็อตใหญ่ ➔ การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service ➔ การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ e-Budgeting, GFMS และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ กรมบัญชีกลาง ▪ สำนักงบประมาณ ▪ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง ▪ กระทรวงพาณิชย์ ▪ หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน 	ด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ <ul style="list-style-type: none"> ➔ โครงการ Thailand Digital Government Academy ➔ การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ ➔ การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ ส.ร.อ. ▪ ก.พ.

หมายเหตุ: ➔ โครงการที่ดำเนินการอยู่แล้วหรือกำลังจะเกิดขึ้นในเวลาอันใกล้ ➔ โครงการที่ควรดำเนินการ/จัดทำขึ้นในอนาคต

EDUCATION



วาระปฏิรูปด้านการศึกษาของประเทศไทย

1

หลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน

- 1) เด็กเครียด
- 2) เด็กเรียนเยอะ
- 3) เด็กไม่มีความสุขกับการเรียน
- 4) ผลสัมฤทธิ์ต่ำ
- 5) ขาดระเบียบวินัย
- 6) เนื้อหาไม่สอดคล้องกับบริบทของสังคมที่เปลี่ยนแปลง
- 7) กระบวนการเรียนรู้ไม่พัฒนาทักษะเด็ก
- 8) การเรียนภาษาอังกฤษยังขาดมาตรฐาน

2

การผลิตและพัฒนาครู

- 9) ครูไม่เก่ง อันน่าจะเกิดจากไม่มีองค์ความรู้หรือขาดเทคนิคการสอน
- 10) ครูไม่ครบชั้น กระจุกตัวอยู่ในเมือง/โรงเรียนใหญ่ และสอนไม่ตรงเอก เนื่องจากขาดแคลนครูสาขาเฉพาะ
- 11) ภาระงานเยอะ และมีการปฏิบัติงานที่ไม่เกี่ยวกับการสอนเยอะ และไม่มีโอกาสหรือเวลาอบรมพัฒนาตนเอง
- 12) ครูขาดขวัญกำลังใจเนื่องจากขาดความก้าวหน้าในอาชีพ ขาดสวัสดิการ และมีปัญหาหนี้

3

การประเมิน การประกันคุณภาพ และการพัฒนามาตรฐานการศึกษา

- 13) การประเมินครูไม่มี การนำผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนในการพิจารณาเลื่อนวิทยฐานะครู
- 14) การเลื่อนชั้น ระบบการศึกษาต่อในแต่ละระดับช่วงชั้นขาดประสิทธิภาพ
- 15) การประเมินผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียนไม่ตอบโจทย์ทักษะความรู้และสมรรถนะที่แท้จริง
- 16) การประเมินสถานศึกษาไม่มีประสิทธิภาพ

4

การผลิตพัฒนากำลังคน และคุณภาพงานวิจัย

- 17) ขาดกำลังแรงงานสายวิชาชีพ
- 18) มาตรฐานฝีมือยังไม่เป็นที่ยอมรับจากสถานประกอบการ
- 19) การผลิตบัณฑิตในสาขาวิชาที่ไม่เป็นไปตามความต้องการของประเทศ ทั้งปริมาณและคุณภาพ
- 20) งานวิจัยไม่สามารถนำไปใช้งานได้จริง

5

ICT เพื่อการศึกษา

- 21) โครงสร้างพื้นฐานไม่ทั่วถึง
- 22) มีการสร้างทับซ้อน
- 23) ระบบโครงสร้างขาดความเสถียรภาพ
- 24) ระบบฐานข้อมูลขาดการบูรณาการ
- 25) ข้อมูลต่างๆ ไม่ทันสมัย
- 26) ไม่ได้นำข้อมูลในระบบมาใช้ในการตัดสินใจด้านนโยบาย
- 27) ระบบการจัดการเนื้อหาสาระ/องค์ความรู้มีความหลากหลายในการจัดเก็บ แต่ไม่มีการเผยแพร่ และนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์เท่าที่ควร

6

การบริหารจัดการ

- 28) ระบบงบประมาณที่ไม่สอดคล้องต่อการดำเนินงาน ใช้งบประมาณในด้านที่ไม่เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อผู้เรียน
- 29) การกำกับดูแลขาดประสิทธิภาพ ไม่มีหน่วยงานกำกับในภูมิภาค
- 30) ขาดการบูรณาการ ทำให้การดำเนินงานระหว่างองค์กรในกระทรวงขาดประสิทธิภาพ
- 31) การกระจายอำนาจมากจนไม่สามารถควบคุมได้ และขาดธรรมาภิบาลในการใช้อำนาจ

ที่มา: กระทรวงศึกษาธิการ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการศึกษา (Stakeholders)



บริการด้านการศึกษา
ในปัจจุบัน



ปัญหาในระบบการศึกษาไทย

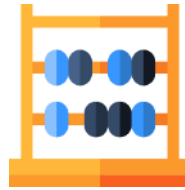
ระบบการศึกษาต้องการการปรับปรุงคุณภาพ



World Economic Forum (WEF) จัดอันดับไทยในประเด็นคุณภาพของระบบการศึกษา (Quality of the Education System) ไว้ที่อันดับ 67 ของโลก (ปี 2559) โดยเป็นรองประเทศในอาเซียนด้วยกันหลายประเทศ อาทิ สิงคโปร์ มาเลเซีย บรูไน อินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ และ สเปน.ลาว

การศึกษาขั้นพื้นฐานของไทยยังมีเกณฑ์มาตรฐานที่ต่ำ

ผลการจัดอันดับของ IMD ในปี 2559 ซึ่งให้เห็นว่า การศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยยังมีเกณฑ์มาตรฐานที่ไม่สูงมาก (อันดับ 52 จากการจัดอันดับ 61 ประเทศทั่วโลก) โดยเกณฑ์ที่ต่ำ ได้แก่ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ การสอนวิชาวิทยาศาสตร์ การจัดการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย และการบริการการศึกษา ไม่ตอบสนองความจำเป็นของภาคธุรกิจ



จำนวนครูไม่ครบชั้นปีมากกว่า 26,607 อัตรา

ตัวอย่างสาเหตุที่ทำให้โรงเรียน/สถานศึกษาไม่สามารถจัดครูสอนครบทุกชั้นปี เช่น โรงเรียนมีขนาดเล็กมีนักเรียนไม่ถึง 20 คน แต่ทำการเรียนการสอนครบทุกชั้นปี (ป. 1- ม.3) ทำให้ไม่มีครูเพียงพอ



หมายเหตุ : * การประเมิน EF English Proficiency Index ประเมินจากการทดสอบภาษาอังกฤษออนไลน์ของผู้ทดสอบทั่วโลก และถูกจัดอันดับโดยการประเมินโดย EF โดยข้อมูลดังกล่าวเป็นผลจากการประเมินของผู้ทดสอบในปีก่อนหน้าที่ผลนำเสนอ

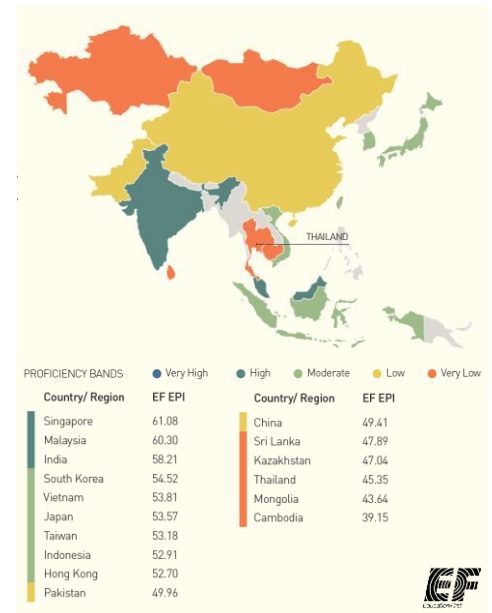
** ในเดือน ธ.ค. ปี 2559 จะมีการนำเสนอผล PISA ที่จัดอันดับในปี 2558 อีกครั้งหนึ่ง

คะแนนการคิดวิเคราะห์ (PISA) ของไทยอยู่ในอันดับที่ไม่ดีนัก

ผลคะแนนการสอบ Programme for International Student Assessment (PISA) ของเด็กนักเรียนไทยในทั้งสามวิชา (คณิตศาสตร์ วิทยาศาสตร์ และการอ่าน) อยู่ในอันดับ 50 ของโลก จากการจัดอันดับ 65 ประเทศ (อันดับ 3 ของอาเซียน) (การจัดอันดับในปี 2555**)

ความรู้ภาษาอังกฤษของคนไทยอยู่ในอันดับที่ต่ำลงอย่างมาก

ในปี 2558 การจัดอันดับประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลักของ EF แสดงให้เห็นว่าคนไทยพูดภาษาอังกฤษได้อยู่ในอันดับ 62* ของโลกจากการจัดอันดับ 70 ประเทศที่ไม่ได้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาหลัก (อันดับในปี 2557 อยู่ที่ 48 ของโลก)



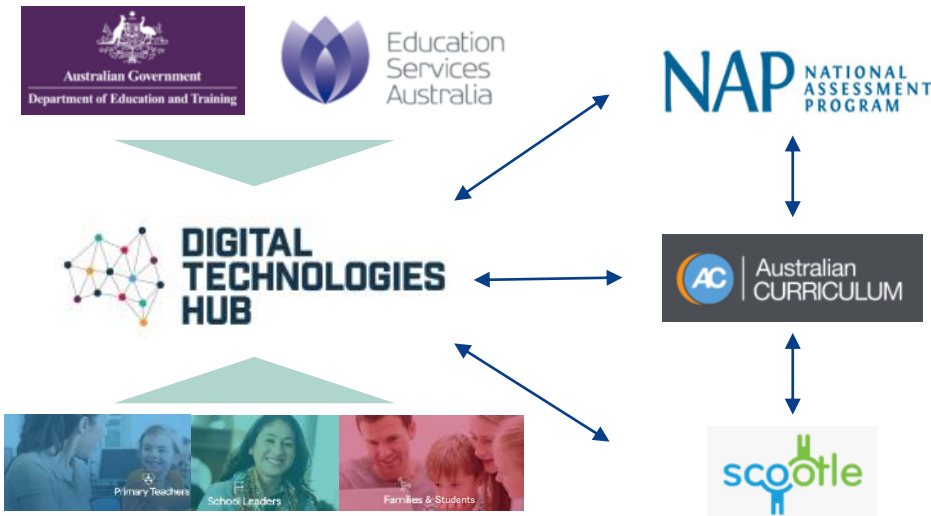
Best Practice: Digital Technologies Hub (AUSTRALIA)



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



Digital Technologies Hub เป็นเว็บไซต์รวบรวมข้อมูลด้านการศึกษาต่างๆ อาทิ หลักสูตรการเรียนการสอน แผนการสอนและแนวทางการพัฒนาการเรียนการสอน แบบฝึกหัด แบบประเมิน ตลอดจนแนวทางการพัฒนาทักษะและความรู้ของเด็ก เพื่อให้บริการด้านข้อมูลแก่ทั้งครู/อาจารย์ เด็กนักเรียน ตลอดจนผู้ประกอบการสามารถสืบค้นข้อมูลต่างๆ และนำมาปรับใช้ หรือปฏิบัติ โดยอาศัยการเชื่อมโยงกับหน่วยงานและเว็บไซต์ต่างๆ ภายใต้การดำเนินงานของหน่วยงาน Education Services Australia (ESA)



National Assessment Program (NAP) เป็นโครงการเพื่อจัดทำแบบประเมินวัดระดับทักษะเด็กนักเรียน และดำเนินการสอบประเมินวัดทักษะดังกล่าวในแต่ละปี โดยผลการประเมินจะเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของ NAP เพื่อให้ครู/อาจารย์ และนักเรียนสามารถประเมินทักษะของตน พร้อมกับเตรียมการสำหรับการเพิ่มทักษะดังกล่าว

Australian Curriculum เป็นเว็บไซต์รวบรวมและค้นหาข้อมูลหลักสูตรการเรียนการสอนของสถาบันการศึกษาทั่วประเทศ เพื่อให้โรงเรียน สถาบันการศึกษา และครู/อาจารย์ สามารถเข้าไปสืบค้น เพื่อนำมาปรับใช้หรือพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน

Scootle เป็นเว็บไซต์วางแผน และวิเคราะห์แผนการสอนหรือหลักสูตรการสอน เพื่อให้ครู/อาจารย์/สถาบันการศึกษาต่างๆ ทดลองจัดทำ และสามารถนำหลักสูตรหรือแผนการศึกษาดังกล่าวมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นผ่านระบบ Scootle Community

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Australia Department of Education and Training
- Education Services Australia
- Australian Curriculum, Assessment and Reporting Authority (acara)

การดำเนินการอื่น ๆ ภายใต้ ESA และ Digital Technologies Hub

- National Digital Learning Resources Network
- Improve
- Language Learning Space
- myfuture
- myskills
- Etc.




ที่มา: Digital Technologies Hub (www.digitaltechnologieshub.edu.au)


Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา




เป้าประสงค์: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาและการยกระดับการบริการด้านการศึกษ

 การให้บริการแก่ผู้เรียน	 การให้บริการแก่ผู้สอน	 การพัฒนาระบบการศึกษา	 การบริหารจัดการภายในกระทรวง
<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และทางไกล โดยรวมไว้ในจุดเดียว (e-Education Hub) มีการจัดทำระบบธนาคารหน่วยกิต เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต 	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดทำศูนย์แลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Community) ของผู้สอนและสถานศึกษา ภายใต้ e-Education Hub เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการสอน 	<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการข้อมูลและบริการ สื่อการเรียนการสอน หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนไว้ ณ จุดเดียว โดยจัดทำเป็น e-Education Hub ของประเทศ และเชื่อมโยงข้อมูลและบริการเข้ากับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำระบบประเมินหน่วยงานผู้ให้บริการของกระทรวง จัดทำศูนย์รับฟังความคิดเห็น (Feedback) จากผู้รับบริการ ดูแลรักษาและพัฒนาระบบฐานข้อมูลต่างๆ
<ul style="list-style-type: none"> มีการให้บริการระบบการเรียนร่วม ระบบเชื่อมโยงหน่วยกิต ระบบการเรียนการสอนทางไกล/ที่บ้าน มีการจัดทำระบบการเรียนการสอนออนไลน์ขนาดใหญ่ 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบฐานข้อมูลผู้เรียน เพื่อให้ผู้สอนสามารถรับทราบและประเมินตัวผู้เรียนได้ และปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการสอนของตน 	<ul style="list-style-type: none"> การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา โดยผนวกประเด็น Social and Emotional Learning (SEL) เข้าไป จัดทำระบบประเมินความรู้อะกัษะด้านต่างๆ ของผู้เรียนและผู้สอน รวมถึงสถานศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> มีการเชื่อมโยงข้อมูลภายในเข้ากับหน่วยงานมหาดไทยและหน่วยงานด้านแรงงาน เพื่อติดตามผู้เรียนในระบบการศึกษาภาคบังคับและผู้เรียนที่อยู่นอกระบบ
<ul style="list-style-type: none"> มีการให้บริการสื่อการเรียนการสอนและคลังข้อมูล/บทเรียน/ข้อสอบออนไลน์ มีการจัดทำระบบการเรียนการสอนทางไกล 	<ul style="list-style-type: none"> มีการให้บริการหลักสูตรการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาอาชีพครู/อาจารย์ 	<ul style="list-style-type: none"> อาศัยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้บริการด้านการศึกษา และสนับสนุนการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนในระบบ จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้สอน 	<ul style="list-style-type: none"> มีการเชื่อมโยงข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอนในฐานข้อมูลกลางของกระทรวง จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่

 การยกระดับบริการด้านการศึกษาทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ ณ จุดเดียว

 การบูรณาการข้อมูลตลอดห่วงโซ่การศึกษากับหน่วยงานทุกฝ่าย

 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการศึกษา

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านการศึกษา

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการศึกษา	ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอนของหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	<ul style="list-style-type: none"> ■ ในด้านข้อมูลผู้เรียนและผู้สอน ปัจจุบัน มีแนวคิดที่จะจัดทำ แต่เนื่องจากแต่ละหน่วยงานยังมีระบบฐานข้อมูลที่แตกต่างกัน จึงยังขาดการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล <ul style="list-style-type: none"> ○ ตัวอย่างโครงการ ได้แก่ โครงการจัดทำฐานข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษา ■ ในด้านข้อมูลการบริหารภายในกระทรวง มีระบบ e-Office แล้ว แต่ยังไม่ได้ทดแทนการใช้เอกสาร (Paper) ได้ทั้งหมด ■ กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบ <ul style="list-style-type: none"> ○ ตัวอย่างโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน ■ การพัฒนาระบบไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด ■ การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับข้อมูลของระบบข้อมูลของหน่วยงานมหาดไทย เพื่อติดตามติดตามเด็กนักเรียนในและนอกระบบการศึกษาภาคบังคับ
2 การบูรณาการข้อมูลตลอดห่วงโซ่การศึกษากับหน่วยงานทุกฝ่าย	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เช่น ฐานข้อมูลมหาดไทย ฐานข้อมูลแรงงาน เป็นต้น	<ul style="list-style-type: none"> ■ กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา ระบบ <ul style="list-style-type: none"> ○ ตัวอย่างโครงการ ได้แก่ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเชิงบูรณาการในสถานศึกษา โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการมีงานทำของนักเรียนนักศึกษา 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับข้อมูลของระบบข้อมูลของหน่วยงานมหาดไทย และหน่วยงานด้านแรงงาน เพื่อติดตามเด็กตลอดห่วงโซ่
3 การยกระดับบริการด้านการศึกษาทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ ณ จุดเดียว	ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษาจุดเดียว (e-Education Hub) ของประเทศ	<ul style="list-style-type: none"> ■ มีการจัดทำศูนย์เรียนรู้ดิจิทัลของ สสวท. แล้ว โดยจำกัดขอบเขตอยู่ในสาขาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และเทคโนโลยี 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การจัดทำ e-Education Hub ของประเทศ โดยครอบคลุมทุกสาขาวิชา มีระบบรับฟังความคิดเห็น (Feedback) จากผู้รับบริการ รวมถึงระบบประเมินหน่วยงานผู้ให้บริการของกระทรวง

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:

การศึกษา

เป้าประสงค์:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการศึกษาและการยกระดับการบริการด้านการศึกษา

แนวทาง:

การยกระดับการบริการด้านการศึกษาทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ

หน่วยงานสนับสนุน:

- 1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 2) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 3) กระทรวงแรงงาน
- 4) กระทรวงมหาดไทย

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

ระดับการ
พัฒนา

1

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน
เชิงดิจิทัลด้านการศึกษา

2

การบูรณาการข้อมูลตลอดห่วงโซ่การศึกษา
กับหน่วยงานทุกฝ่าย

3

การยกระดับการบริการด้านการศึกษาทั้งระบบ ผ่าน
การเชื่อมโยงข้อมูลและบริการ ณ จุดเดียว

โครงการสำคัญ
และโครงการย่อยต่าง ๆ

การลงทุนโครงสร้างพื้นฐาน
ดิจิทัลเพื่อการศึกษา

บริการอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน เช่น e-Learning Distance Learning เป็นต้น ซึ่งรวมถึงคลัง
สื่อการเรียนการสอน หลักสูตร เทคนิคและแนวทางการพัฒนาฝึกฝนออนไลน์

ระบบ
e-Office

ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติ
ผู้เรียนและผู้สอนของหน่วยงาน
ในกระทรวงศึกษาธิการ

และ
ระบบติดตามติดตามเด็กออก
กลางคืนให้ได้รับการศึกษา
ภาคบังคับ

ระบบการเรียนการสอนออนไลน์ขนาดใหญ่ (Thai MOOCs)

ระบบการเรียนรู้ร่วม และระบบเชื่อมโยงหน่วยกิต

ระบบแลกเปลี่ยนความคิดเห็น (Community)
ของผู้สอนและสถานศึกษา

การปรับปรุงหลักสูตรการศึกษา โดยผนวกประเด็น SEL

ระบบประเมินความรู้ทักษะผู้เรียนและผู้สอน

ระบบเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูล
กับหน่วยงานอื่น เช่น มท. รง. เป็นต้น

ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้าน
การศึกษาจุดเดียว (e-Education Hub)

ระยะสั้น (ปีที่ 1)

ระยะกลาง (ปีที่ 2-3)

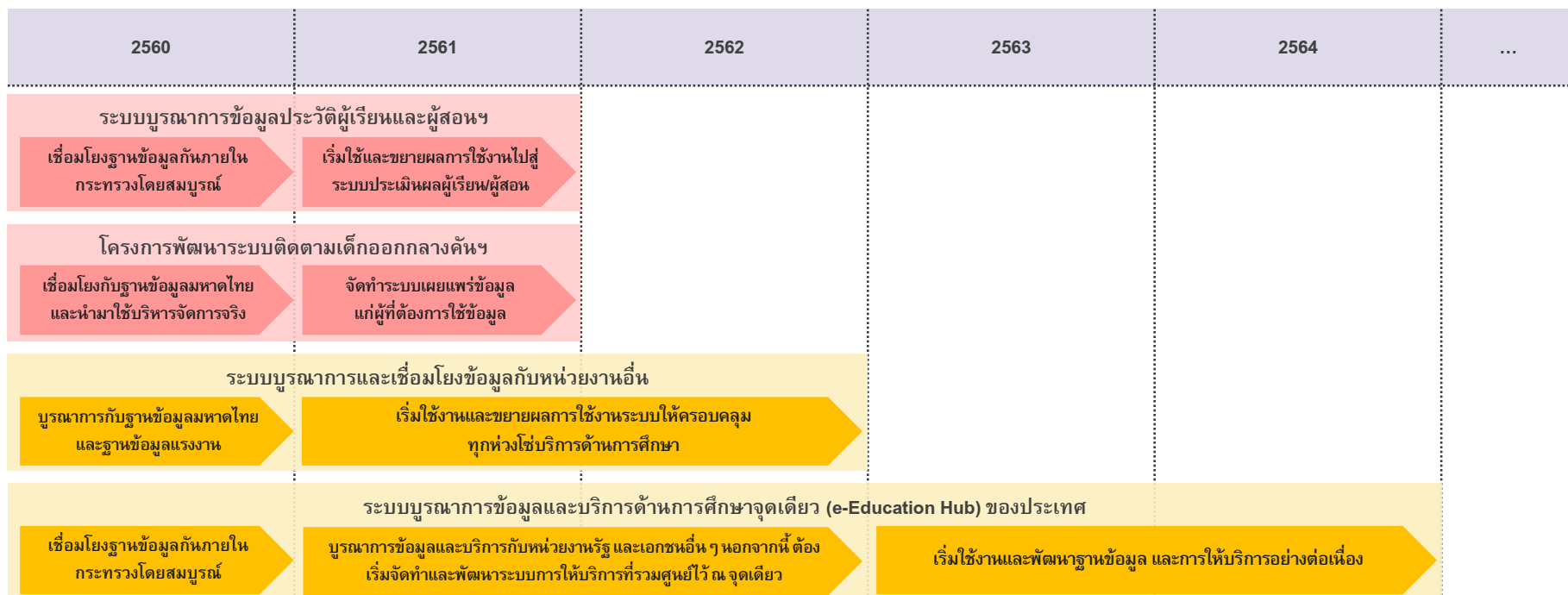
ระยะยาว (ปีที่ 4-5)

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษาระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอนของหน่วยงานในกระทรวงศึกษาธิการ	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงสำหรับฐานข้อมูลทะเบียนประวัติผู้เรียนและผู้สอนของแต่ละหน่วยงานได้สังกัดกระทรวงศึกษาธิการเข้าไว้ ณ จุดเดียว	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียนของ ศธ. เข้ากับฐานข้อมูลของ มท. และฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อติดตามเด็กว่าสาเหตุที่ต้องออกกลางคัน เพื่อที่กระทรวงศึกษาธิการจะเข้าไปช่วยแก้ไขปัญหาดังกล่าวได้	1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) กระทรวงมหาดไทย
ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น เช่น ฐานข้อมูลมหาดไทย ฐานข้อมูลแรงงาน เป็นต้น	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้เรียนเข้ากับฐานข้อมูลอื่น เช่น ฐานข้อมูลมหาดไทย ฐานข้อมูลแรงงาน เพื่อต่อยอดจากเฉพาะประเด็นเรื่องเด็กออกกลางคัน ไปสู่การติดตามผู้เรียนตลอดห่วงโซ่ตั้งแต่เริ่มรับการศึกษาไปจนถึงจบการศึกษา/เข้าสู่ตลาดแรงงาน ไปจนถึงการกลับเข้ามาศึกษาใหม่/ศึกษาเพิ่มเติมของผู้เรียนเอง	1) กระทรวงศึกษาธิการ 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กระทรวงแรงงาน
ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษาจุดเดียว (e-Education Hub) ของประเทศ	ระบบรวมศูนย์ข้อมูลและบริการจากหน่วยงานต่างๆ ทั้งสังกัดกระทรวง ศธ. กระทรวงอื่น รวมถึงภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ผ่านรูปของเว็บไซต์ หรือโมบาย แอปพลิเคชัน หรือรูปแบบอื่นๆ ณ จุดเดียว	1) กระทรวงศึกษาธิการ

แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีตัวชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีตัวชี้วัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบบูรณาการข้อมูล ประวัติผู้เรียนและผู้สอน ของหน่วยงานใน กระทรวงศึกษาธิการ	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงสำหรับ ฐานข้อมูลทะเบียนประวัติผู้เรียนและผู้สอน ของแต่ละหน่วยงานได้สังกัด กระทรวงศึกษาธิการเข้าไว้ ณ จุดเดียว	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงของฐานข้อมูลเด็กนักเรียนและครู/ อาจารย์ ของกระทรวงศึกษาธิการกับฐานข้อมูลของ มหาดไทยและหน่วยงานอื่นๆ เช่น กรุงเทพมหานคร โดยสมบูรณ์ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำระบบฐานข้อมูลทะเบียนประวัติผู้เรียนและผู้สอนของ กระทรวงศึกษาธิการ ให้เสร็จสมบูรณ์ ที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูล ของหน่วยงานสำคัญ เช่น ฐานข้อมูลของมหาดไทย ฐานข้อมูลของ ก.ท.ม. การทราบถึงจำนวนเด็กนักเรียนทุกระดับชั้นปี และทุกจังหวัด/อำเภอ/ตำบล 	1) สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ
โครงการพัฒนาระบบ ติดตามเด็กออกกลางคัน ให้ได้รับการศึกษาภาค บังคับ	โครงการบูรณาการฐานข้อมูลเด็กนักเรียน ของ ศร. เข้ากับฐานข้อมูลของ มท. และ ฐานข้อมูลจากหน่วยงานอื่นๆ เพื่อติดตาม เด็กว่าสาเหตุใดที่ต้องออกกลางคัน เพื่อที่ กระทรวงศึกษาธิการจะเข้าไปช่วยแก้ไข ปัญหาดังกล่าวได้	<ul style="list-style-type: none"> การหมดไปของเด็กนักเรียนไทยที่ไม่ได้รับ การศึกษภาคบังคับ 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการออกกลางคัน (Drop - out rate) [ข้อมูลจาก สพฐ. ปี 2557: อัตรา ออกกลางคันของประเทศอยู่ที่ร้อยละ 0.14] อัตราการได้รับการศึกษาภาคบังคับสุทธิ (Net enrollment rate) ของ ประเทศ (คำนวณจากตัวเลขหน่วยงานต่างๆ สังกัด ศร. และหน่วยงานอื่น เช่น กรุงเทพมหานคร) [ข้อมูลจาก WEF ปี 2559: Net primary enrollment rate ของไทยอยู่ที่ร้อยละ 92.4] อัตราการเรียนจบการศึกษาภาคบังคับ (Primary completion rate) [ข้อมูล จาก UN ปี 2544: Primary completion rate ของไทยอยู่ที่ร้อยละ 86.6] ร้อยละของผู้ได้รับการศึกษาระดับทุกชั้นปีการศึกษาภาคบังคับ (Percentage of pupils starting grade 1 who reach last grade of primary) [ข้อมูลจาก UN ปี 2543: Percentage of pupils starting grade 1 who reach last grade of primary ของไทยอยู่ที่ร้อยละ 93.6] 	1) สำนักงานปลัดกระทรวง ศึกษาธิการ 2) สำนักงานคณะกรรมการ การศึกษาขั้นพื้นฐาน 3) กระทรวงมหาดไทย
ระบบบูรณาการและ เชื่อมโยงข้อมูลกับ หน่วยงานอื่น เช่น ฐานข้อมูลมหาดไทย ฐานข้อมูลแรงงาน เป็นต้น	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้เรียน เข้ากับฐานข้อมูลอื่น เช่น ฐานข้อมูลมหาดไทย ฐานข้อมูลแรงงาน เพื่อต่อยอดจากเฉพาะ ประเด็นเรื่องเด็กออกกลางคัน ไปสู่การติดตาม ผู้เรียนตลอดห่วงโซ่ตั้งแต่เริ่มรับการศึกษา ไปจนถึงจบการศึกษาเข้าสู่ตลาดแรงงาน ไป จนถึงการกลับเข้ามาศึกษาใหม่ศึกษาเพิ่มเติม ของผู้เรียนเอง	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงฐานข้อมูลของกระทรวงศึกษาธิการ กับ สถาบันการศึกษา/มหาวิทยาลัย และหน่วยงานด้าน แรงงาน เพื่อติดตามผู้เรียน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาใหม่ อัตราการเข้าเรียนรวมระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอาชีวศึกษา [ข้อมูล จาก NPI Thailand ปี 2556: อัตราฯ อยู่ที่ร้อยละ 74.6] อัตราการได้รับการศึกษาขั้นสูง (Gross secondary education enrollment rate และ Gross tertiary education enrollment rate) [ข้อมูลจาก WEF ปี 2559: Gross secondary education enrollment rate และ Gross tertiary education enrollment rate ของไทยอยู่ที่ร้อยละ 86.2 และ 52.5 ตามลำดับ] จำนวนตำแหน่งงานที่ว่างอยู่ ณ ขณะนั้น เปรียบเทียบกับจำนวนผู้สำเร็จ การศึกษาใหม่ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน 	1) กระทรวงศึกษาธิการ 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กระทรวงแรงงาน
ระบบบูรณาการข้อมูล และบริการด้านการศึกษา จุดเดียว (e-Education Hub) ของ ประเทศ	ระบบรวมศูนย์ข้อมูลและบริการจาก หน่วยงานต่างๆ ทั้งสังกัดกระทรวง ศร. กระทรวงอื่น รวมถึงภาคเอกชน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ ผ่านรูปของ เว็บไซต์ หรือโมบาย แอปพลิเคชัน หรือ รูปแบบอื่นๆ ณ จุดเดียว	<ul style="list-style-type: none"> การมีศูนย์บูรณาการข้อมูลองค์ความรู้และบริการ ด้านการศึกษาของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดตั้งศูนย์บูรณาการข้อมูลองค์ความรู้และบริการด้านการศึกษาของ ประเทศที่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาและทุกการบริการของหน่วยงานกระทรวง ศร. และหน่วยงานด้านการศึกษาที่เกี่ยวข้อง ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากศูนย์ฯ ดัชนีคุณภาพของระบบการศึกษา (Quality of the education system) [ข้อมูลจาก WEF ปี 2559: Quality of the education system อยู่ที่ 3.7 คะแนน (จากคะแนนเต็ม 7.0 คะแนน)] 	1) กระทรวงศึกษาธิการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการศึกษ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ สู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการศึกษา



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนให้สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและ ประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การบูรณาการระหว่าง หน่วยงาน

คลังข้อมูลต่างๆ และบริการด้านการศึกษาที่กระจายอยู่ในแต่ละหน่วยงาน อาจเกิดการให้บริการหรือการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อนกัน ดังนั้น การบูรณาการระหว่างหน่วยงานในประเด็นดังกล่าวจึงเป็นปัจจัยสำคัญของการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ รวมถึงการให้บริการเชิงดิจิทัลด้านการศึกษา



ความตระหนักถึงความเป็นไปได้ ของการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี

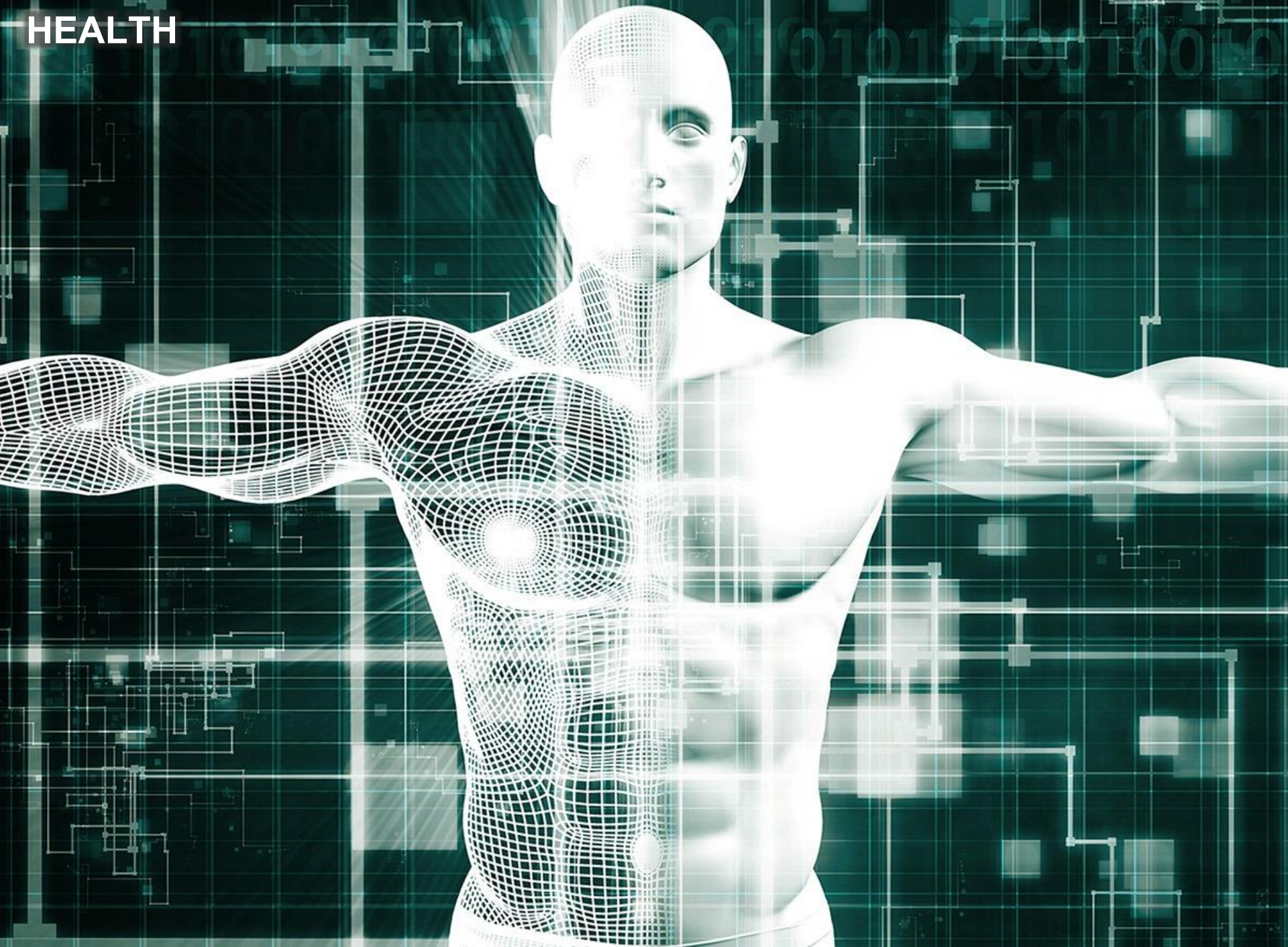
การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้กับการบริหารจัดการของภาครัฐ หรือกับการเรียนการสอนในห้องเรียนเป็นสิ่งที่จะเกิดขึ้น อย่างไรก็ดี หน่วยงานรัฐ ตลอดจนสถานศึกษาและผู้สอน ควรเข้าใจและตระหนักถึงความเป็นไปได้ และประโยชน์ในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้อย่างเหมาะสมในทางปฏิบัติ อาทิ การใช้ฐานข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อการบริหารจัดการ การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อช่วยในการสอน



การให้ความสำคัญกับ ผู้เรียนเป็นหลัก

ตัวผู้เรียนถือเป็นเป้าหมายสูงสุดของระบบการศึกษา ดังนั้น การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลด้านการศึกษาจึงจำเป็นต้องยึดเอาตัวผู้เรียนเป็นสำคัญ อาทิ การติดตามและช่วยเหลือเด็กที่ขาดโอกาสทางการศึกษาให้ได้รับการศึกษา การส่งเสริมพัฒนาการและการเพิ่มทักษะของผู้เรียนโดยใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล การสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต ฯลฯ

HEALTH



1

ระบบบริการสาธารณสุข

- 1) ปฐมภูมิ พื้นที่เป็นฐาน District Health System
- 2) แพทย์ครอบครัว องค์กรรวม ชุมชน
- 3) Long term care
- 4) แผนระบบบริการครบวงจร
- 5) การแพทย์แผนไทย
- 6) การสนับสนุนตาม 6 blocks

2

ระบบส่งเสริมสุขภาพ และการป้องกันโรค

- 8) กลไกสร้างความเข้มแข็งทุกระดับ
- 9) กระจายให้ชุมชนท้องถิ่น
- 10) บูรณาการการให้การสนับสนุน

3

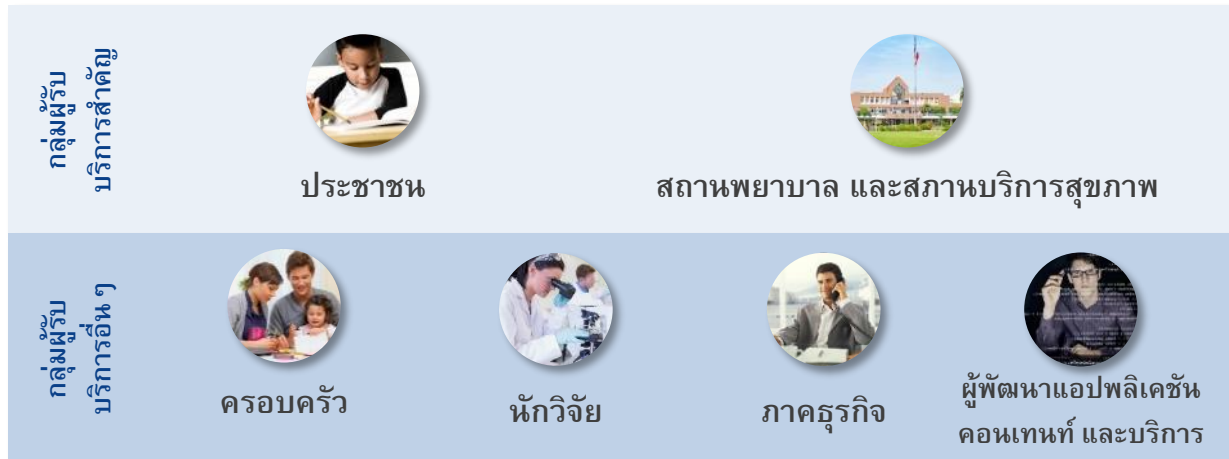
ระบบบริหารจัดการ และการเงินการคลังด้านสุขภาพ

- 12) National Health Board
- 13) เขตสุขภาพ
- 14) Local Health Board
- 15) แยกบทบาท Regulator-Provider-Purchaser-Supporter
- 16) ผลิตและพัฒนาคน
- 17) National Information Clearing House
- 18) Participatory Method
- 19) เพิ่มทุน
- 20) กระจายอำนาจ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณสุข (Stakeholders)



บริการด้านสาธารณสุข
ในปัจจุบัน



ระบบ GIS จัดสรรบุคลากรทางการแพทย์

ระบบรายงานข้อมูลคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ

ระบบส่งผู้ป่วยรักษาต่อเนื่อง

ระบบ Health Data Center

ระบบงานโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล และศูนย์สุขภาพชุมชน

ระบบ HIE

ระบบ Personal Health Record

ระบบคลังยาและเวชภัณฑ์

ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ

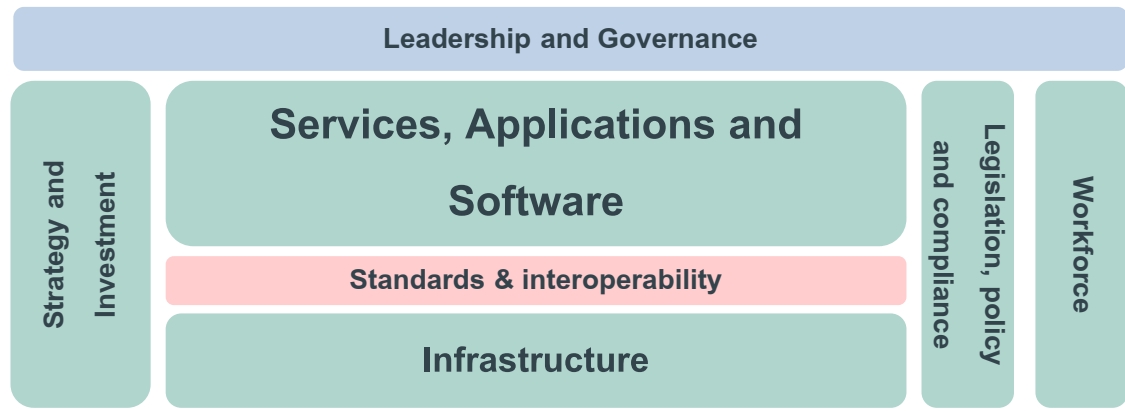
ปัญหาในระบบสาธารณสุขไทย คือการขาดการพัฒนามาตรฐานกลางและการบูรณาการระบบให้ใช้งานร่วมกันได้



ส่วนประกอบของ e-health*

ซึ่งในแต่ละส่วนประกอบจะมีความสำคัญใกล้เคียงกัน จำเป็นต้องได้รับการพัฒนาไปพร้อมๆกันอย่างสมดุล

*ตามมาตรฐานของ WHO-ITU



ส่วนประกอบของ e-health ของไทย

ขาดความสมดุลในการพัฒนา โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านมาตรฐานและการทำงานร่วมกันได้ระหว่างการให้บริการของแต่ละหน่วยงานและภาคผู้ให้บริการสาธารณสุข

อย่างไรก็ดี ในปี 2559 กระทรวงสาธารณสุขได้มีการร่างยุทธศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพ (eHealth Strategy) พ.ศ. 2559-2563 ซึ่งได้มียุทธศาสตร์การดำเนินงานทั้งสิ้น 6 ยุทธศาสตร์ ได้แก่

- จัดตั้งองค์กรกลางความร่วมมือบริหารจัดการ eHealth
- พัฒนาและปรับปรุงสถาปัตยกรรมโครงสร้างพื้นฐาน
- สร้างมาตรฐานระบบข้อมูลสุขภาพ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลมีประสิทธิภาพ
- ขับเคลื่อนและพัฒนานวัตกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อระบบบริการสุขภาพ รวมทั้งมีการคุ้มครองทรัพย์สินทางปัญญา
- ผลักดันการใช้กฎหมาย ระเบียบ วิธีปฏิบัติและมาตรฐานที่เหมาะสม
- พัฒนาทุนมนุษย์ด้าน eHealth จัดการความรู้ด้านการแพทย์และสุขภาพ



ที่มา: Boonchai Kijsanayothin และ Nawanan Theera-Amornpunt, M.D., Ph.D. (2015)

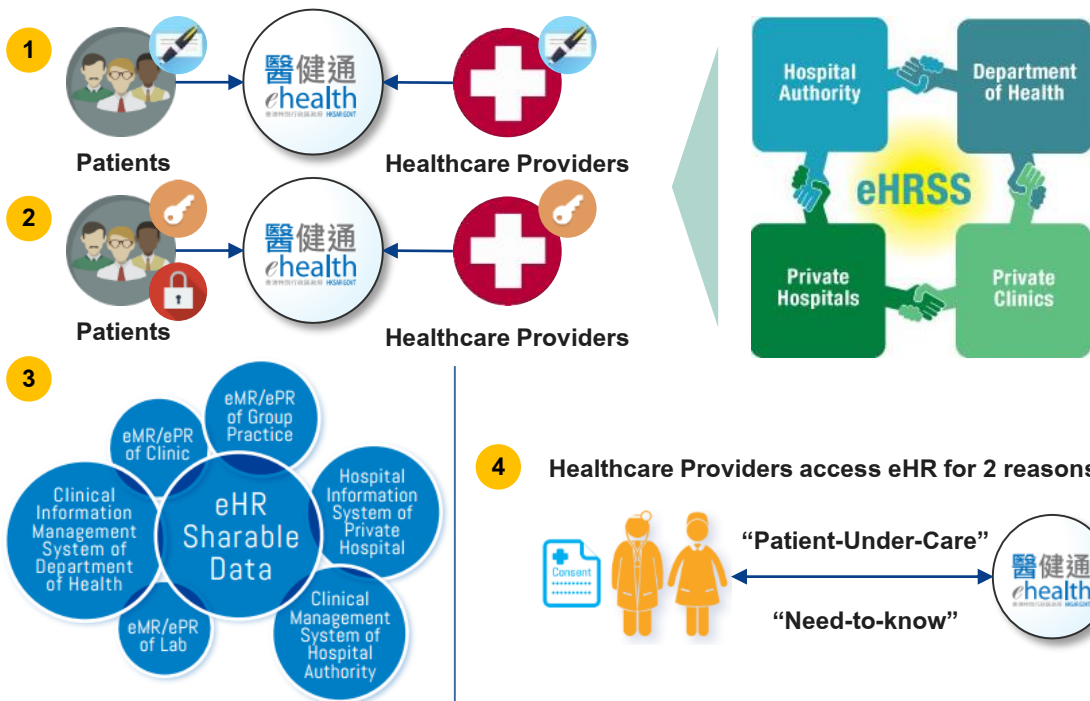
Best Practice: Electronic Health Record Sharing System (eHRSS)

ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



Electronic Health Record Sharing System (eHRSS) คือ ระบบกลางที่รวบรวมเอกสารอิเล็กทรอนิกส์บันทึกข้อมูลประวัติการเจ็บป่วยของผู้ป่วย การตรวจร่างกาย และการให้การรักษาสถานพยาบาล ซึ่งเป็นระบบสมัครใจ (Voluntary System) ผู้ป่วยสามารถเลือกได้ว่าจะเปิดเผยข้อมูลสุขภาพของตนเองให้กับสถานพยาบาลใดบ้างในระบบ eHRSS ซึ่งการสมัครเข้าสู่ระบบนี้จะไม่ค่าใช้จ่ายใดๆ โดยในส่วนของสถานพยาบาลก็จะสามารถเข้าถึงข้อมูลผู้ป่วยได้ก็ต่อเมื่อสมัครอยู่ในระบบ eHRSS และผู้ป่วยยินยอมเปิดเผยข้อมูลให้แก่สถานพยาบาลนั้นๆ ด้วย

1. ระบบความสมัครใจ: ประชาชน (อายุ 16 ปีขึ้นไป) และสถานพยาบาลสามารถเลือกเข้าสมัครในระบบ eHRSS หรือไม่ก็ได้
2. ข้อมูลผู้ป่วยได้รับความคุ้มครอง มีความเป็นส่วนตัว: มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล โดยสถานพยาบาลที่เข้าร่วมจำเป็นต้องติดตั้ง secured communication modules เพื่อเชื่อมต่อกับ eHRSS และมีความเป็นส่วนตัวของข้อมูล โดยผู้ป่วยสามารถเลือกได้ว่าจะเปิดเผยข้อมูลให้สถานพยาบาลในระบบแห่งใดบ้าง ไม่จำเป็นต้องเปิดเผยทั้งหมด
3. ข้อมูลผู้ป่วยที่อยู่ในระบบจะเป็นข้อมูลสุขภาพบางประเภทเท่านั้น: ข้อมูลผู้ป่วยที่จะถูกแบ่งปันอยู่ในระบบจะประกอบด้วย eHR of Clinic, eHR of Group Practice, eHR of Lab, Clinical information management system of department of health, Hospital information system of private hospital, And Clinical management system of hospital authority
4. ข้อมูลเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ (eHR) จะถูกเข้าถึงภายใต้วัตถุประสงค์เพื่อการรักษาสถานพยาบาลเท่านั้น: "Patient-under-care" และ "Need-to-know" basis



ความสำเร็จ และประโยชน์

- eHRSS จะช่วยให้ข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยออนไลน์บนระบบอิเล็กทรอนิกส์ตลอดเวลา รวมทั้งข้อมูลมีความถูกต้องแม่นยำ
- สถานพยาบาลจะสามารถให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น และมีข้อมูลสุขภาพสำหรับการบริการพยาบาลได้ดีมากขึ้น แม่นยำขึ้น ลดข้อผิดพลาดจากการระบุข้อมูลผู้ป่วยด้วยระบบกระดาษเดิม
- ในปัจจุบัน สถานพยาบาลที่เข้าร่วมลงทะเบียนกับ eHRSS ทั้งสิ้น 1,201 หน่วยงาน ทั่วประเทศฮ่องกง

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



เป้าประสงค์: การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของ ผู้ให้บริการสุขภาพ

การให้บริการ แก่ผู้ใช้บริการ	การพัฒนาระบบสาธารณสุข	การบริหารจัดการภายใน กระทรวง
<ul style="list-style-type: none"> ให้บริการข้อมูลสุขภาพออนไลน์ ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงได้อย่างรวดเร็วและสามารถส่งต่อข้อมูลไปภายนอกได้ ประชาชนสามารถเข้าถึงระบบแจ้งเตือนโรค หรือระบบติดตามเฝ้าระวังภัยสุขภาพที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี GIS กับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ การประปา บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนให้มีความครอบคลุมทั่วถึงมากขึ้น ผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัล 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบข้อมูลข่าวสารสุขภาพที่เชื่อมโยงระหว่างสถานบริการกับหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการสาธารณสุข เช่น การเชื่อมโยงกับข้อมูลคมนาคม เพื่อพัฒนาการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยที่รวดเร็ว พัฒนามาตรฐานในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่ทำให้คอมพิวเตอร์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ในระดับสากล 	<ul style="list-style-type: none"> โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน Health Information Exchange (HIE) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ พัฒนาระบบและช่องทางการส่งข้อมูลของโรงพยาบาลและข้อมูลในทุกะดับไปยังหน่วยงานระดับจังหวัดและส่วนกลาง รวมทั้งหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง
<ul style="list-style-type: none"> จัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record) ระหว่างประชาชนและหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพ มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้านสาธารณสุขเบื้องต้นเพื่อการส่งต่อให้สถานพยาบาลภายในจังหวัดนั้น ให้ผู้รับบริการสามารถใช้บริการได้ต่อเนื่องในจังหวัด 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และจัดการคลังข้อมูลสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพและครอบคลุมระบบข้อมูลครบถ้วน ให้เสนอข้อมูลได้อย่างถูกต้อง มีระบบบริการสาธารณสุขที่สามารถเข้าถึงได้บนอุปกรณ์สื่อสาร ที่มีประสิทธิภาพในการรับส่งข้อมูลในทุกแพลตฟอร์ม 	<ul style="list-style-type: none"> มีการกำหนดมาตรฐานความรู้และทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรในองค์กร มีการพัฒนามาตรฐานการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลสุขภาพที่จำเป็น
<ul style="list-style-type: none"> มีการให้บริการข้อมูลแพทย์สุขภาพในลักษณะที่เป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ที่ไม่เชื่อมโยงได้ทันที เช่น แผ่น CD เป็นต้น มีระบบบริการทางการแพทย์ออนไลน์เบื้องต้น อาทิ การนัดหมายทางออนไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการเชื่อมโยงคลังข้อมูลด้านการแพทย์และสาธารณสุข (Data Center) ตั้งแตระดับปฐมภูมิมายังส่วนกลาง 	<ul style="list-style-type: none"> มีการเชื่อมโยงข้อมูลสถานะสุขภาพ ข้อมูลทรัพยากรสุขภาพ และตัวชี้วัดสุขภาพต่างๆ เพื่อเป็นข่าวสารสถิติสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร มีการรวบรวมฐานข้อมูลบุคลากร ICT ของทุกหน่วยงานในองค์กร

แลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงานได้ทั้งหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอก

เชื่อมโยงมาตรฐานข้อมูลคลิสิกซ์กลางให้ทำงานร่วมกันได้

บูรณาการฐานข้อมูลสาธารณสุข โดยเริ่มที่บูรณาการฐานข้อมูลเชิงบริหารและคลิสิกซ์ขั้นพื้นฐาน

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านสาธารณสุข

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะจัดทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 บูรณาการฐานข้อมูลสาธารณสุข โดยเริ่มที่บูรณาการฐานข้อมูลเชิงบริหารและคลินิกขั้นพื้นฐาน	ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (National Health Information System: NHIS) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ในด้านข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพ ปัจจุบัน ประเทศไทยมีข้อมูลอยู่ที่จำเป็นอยู่จำนวนหนึ่ง หากแต่ข้อมูลบางชุดยังไม่ครบถ้วน ไม่ทันสมัย ไม่ทันเวลาและไม่ครอบคลุมของระบบข้อมูลสุขภาพบางชุด โดยมีปัญหาด้านการออกแบบการเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐและผู้ให้บริการเอกชน <ul style="list-style-type: none"> ตัวอย่างโครงการ ได้แก่ ระบบข้อมูลข่าวสารสถิติสาธารณสุขประจำปี กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การพัฒนาระบบให้ไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับข้อมูลของระบบข้อมูลของหน่วยงานคลัง เพื่อติดตามการเบิกจ่ายยาและเวชภัณฑ์อย่างโปร่งใส
2 เชื่อมโยงมาตรฐานข้อมูลคลินิกชั้นกลางให้ทำงานร่วมกันได้	โครงการนำร่องจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record) ระหว่างประชาชนและหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพ บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพอย่างมีความปลอดภัย ในระดับกระทรวง	<ul style="list-style-type: none"> มีการวางแผนโครงการนำร่องการจัดเก็บข้อมูลสุขภาพประชาชน อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะสุขภาพของตนเอง โดยริเริ่มกับสถานพยาบาลในสังกัดของกระทรวงฯ มีการผลักดันในเกิดพ.ร.บ. ความปลอดภัยของข้อมูลสุขภาพ และริเริ่มการจัดทำมาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบสารสนเทศสุขภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับข้อมูลของระบบข้อมูลหน่วยงานสุขภาพอื่นๆ ในระดับจังหวัดและหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพจากภายนอก การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับข้อมูลของระบบข้อมูลหน่วยงานสุขภาพอื่นๆ โดยมีระบบมาตรฐานความปลอดภัยที่เป็นสากล น่าเชื่อถือ
3 แลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงานได้ทั้งหน่วยงานภายในและองค์กรภายนอก	โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน Health Information Exchange (HIE) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนให้มีความครอบคลุมทั่วถึงมากขึ้น ผ่านช่องทางการสื่อสารดิจิทัลหลายช่องทาง	<ul style="list-style-type: none"> กำลังมีการจัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่เป็นต่อการพัฒนาในคอมพิวเตอร์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างอิสระ มีการสนับสนุนให้หน่วยงานภายใต้กระทรวงฯ จัดทำเว็บไซต์ฐานความรู้ทางการแพทย์ และโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงความรู้ทางสาธารณสุข 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน การพัฒนาระบบให้ไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด ส่งเสริมการพัฒนาบริหารจัดการความรู้สุขภาพร่วมกับหน่วยงานด้านการศึกษา อาทิ กระทรวงศึกษาธิการ และกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุขของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:

สาธารณสุข

เป้าประสงค์:

การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

แนวทาง:

การยกระดับการบูรณาการข้อมูลสุขภาพได้จากหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก

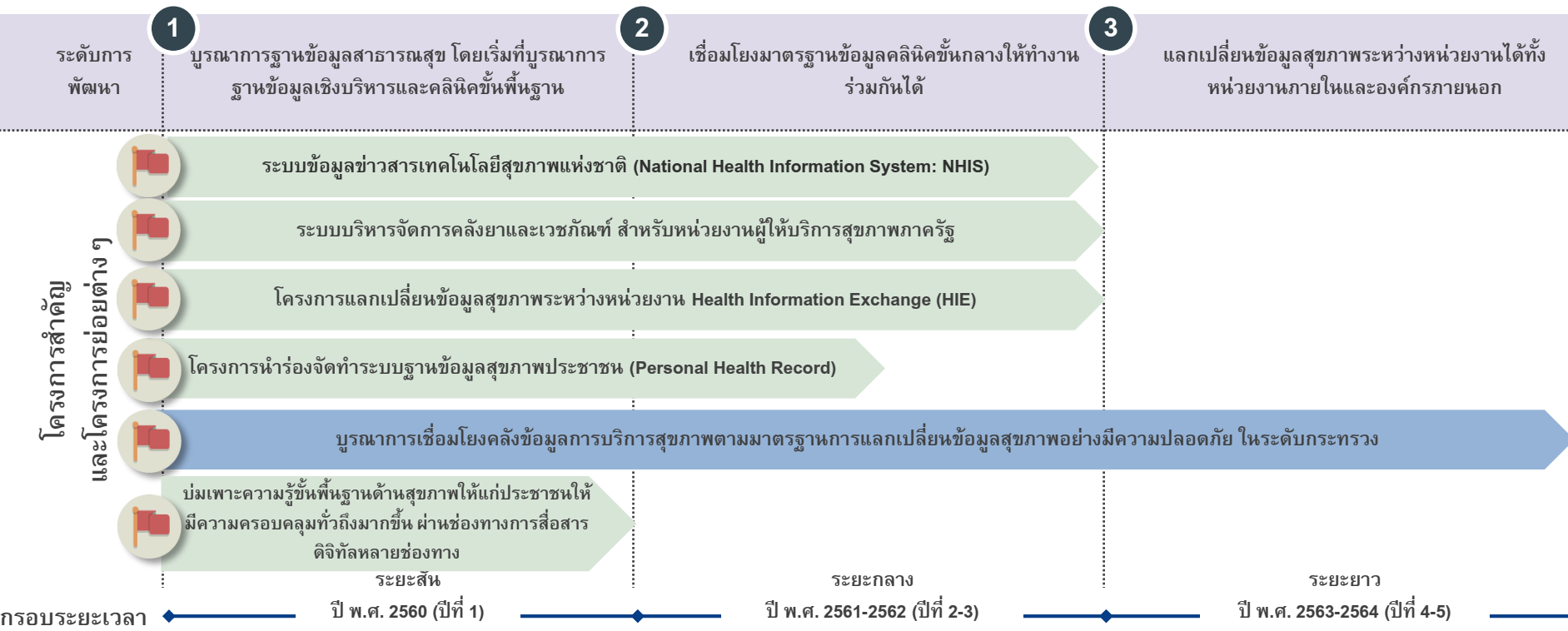
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

กระทรวงสาธารณสุข

หน่วยงานสนับสนุน:

- 1) กระทรวงมหาดไทย
- 2) สรอ.
- 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสถานพยาบาล อาทิ มหาวิทยาลัยที่มีสถานพยาบาลในสังกัดต่างๆ

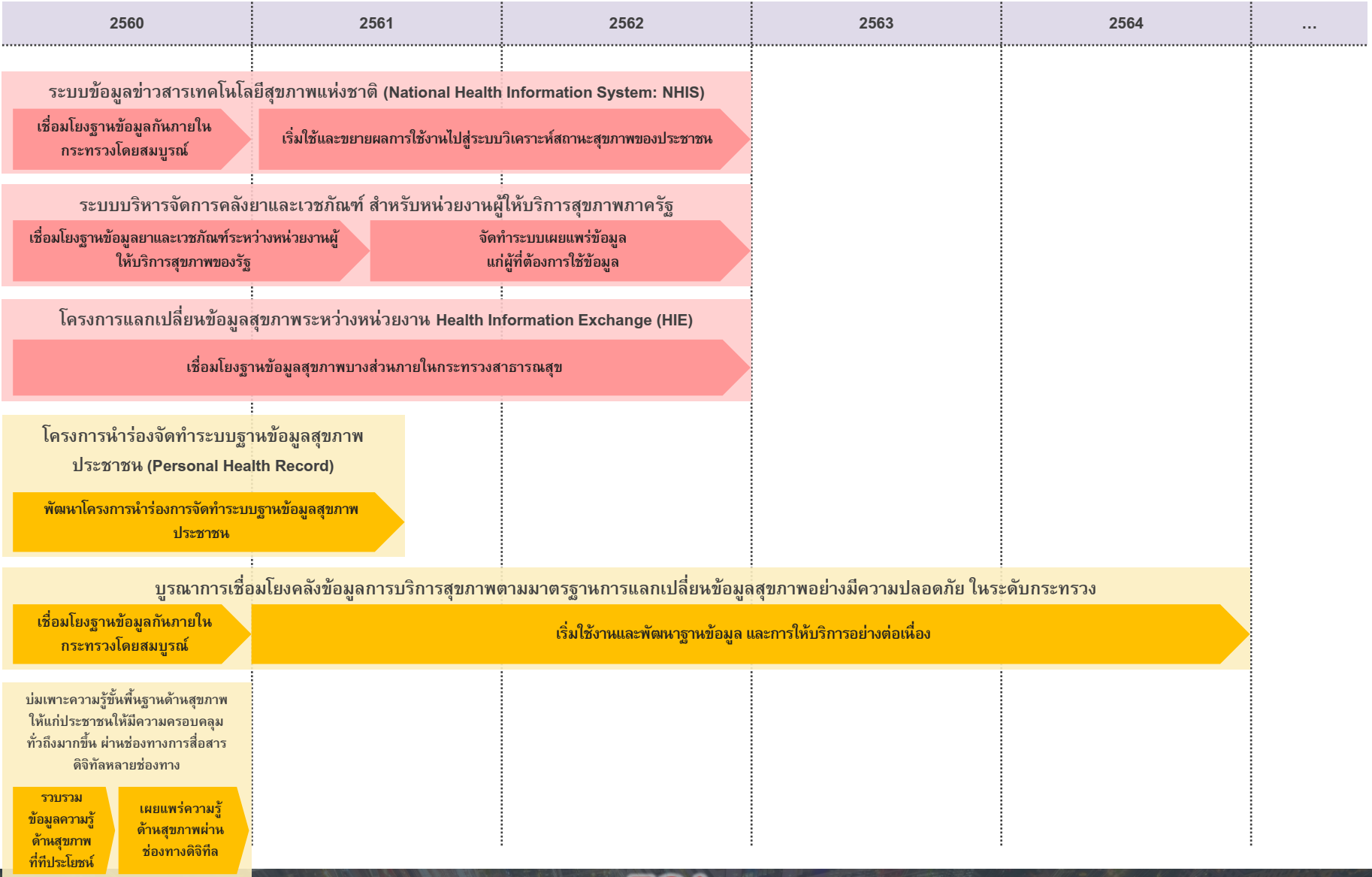
แผนการดำเนินงานทั้งหมด



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุขระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีตัวชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีตัวชี้วัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (National Health Information System: NHIS) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	ในด้านข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพ ปัจจุบัน ประเทศไทยมีข้อมูลอยู่ที่จำเป็นอยู่จำนวนหนึ่ง หากแต่ข้อมูลบางชุดยังไม่ครบถ้วน ไม่ทันสมัย ไม่ทันเวลาและไม่ครอบคลุม โดยมีปัญหาด้านการออกแบบการเก็บข้อมูลระหว่างหน่วยงานรัฐและผู้ให้บริการเอกชน ตัวอย่างโครงการ ได้แก่ ระบบข้อมูลข่าวสารสถิติสาธารณสุขประจำปี	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหามีข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพครบถ้วนสมบูรณ์เพียงพอเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตัดสินใจเชิงนโยบาย 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการจัดตั้งองค์กรกลางในการรวบรวมข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ ร้อยละของหน่วยบริการที่ผ่านเกณฑ์คุณภาพข้อมูล 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานกระทรวงสาธารณสุข
ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์ สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	การจัดทำระบบคลังยาและเวชภัณฑ์ของหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ ให้มีระบบมีมาตรฐานที่สามารถตรวจสอบสถานะ และปริมาณของยาและเวชภัณฑ์ของแต่ละหน่วยงานให้สามารถเชื่อมโยงกับคลังข้อมูลกลาง จะช่วยให้การบริหารจัดการจัดซื้อ-จัดหาทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ลดความซ้ำซ้อนของระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์ของแต่ละหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบคลังยาและเวชภัณฑ์ที่มีมาตรฐาน ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ เข้าไว้ ณ ศูนย์ Data Warehouse 	<ol style="list-style-type: none"> สนป.สาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หน่วยงานองค์กรด้านสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กรมบัญชีกลาง
โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน Health Information Exchange (HIE) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพภาครัฐ	ริเริ่มการจัดทำฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนซึ่งมีลักษณะข้อมูลแตกต่างจากเวชระเบียนอิเล็กทรอนิกส์ พร้อมทั้งพัฒนามาตรฐานความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลในระบบสารสนเทศสุขภาพ ให้แต่ละหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพในสังกัดสามารถแลกเปลี่ยนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มศักยภาพและสร้างความเข้ากันได้ของระบบบูรณาการข้อมูลสุขภาพที่มีความแตกต่างหลากหลาย ให้มีโครงสร้างเป็นมาตรฐานเดียวกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของหน่วยบริการระดับทุติยภูมิและตติยภูมิสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพได้ จำนวนระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพที่ได้รับการพัฒนาให้เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลได้ 	<ol style="list-style-type: none"> สนป.สาธารณสุข หน่วยงานผู้ให้บริการด้านสาธารณสุข เช่น มหาวิทยาลัย และโรงพยาบาลในสังกัด
โครงการนำร่องจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record) ระหว่างประชาชนและหน่วยงานผู้ให้บริการสุขภาพ	จัดเก็บข้อมูลสุขภาพประชาชนอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามสถานะสุขภาพของตนเอง โดยริเริ่มกับสถานพยาบาลในสังกัดของกระทรวงฯ	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ให้บริการสุขภาพมีข้อมูลสุขภาพประชาชนที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั้งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ ให้ใช้งานร่วมกันได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของประชาชนเข้าถึงข้อมูลสุขภาพตนเองได้ ร้อยละของจังหวัดที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในรูปแบบโครงสร้างมาตรฐานตามที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> สนป.สาธารณสุข กระทรวงมหาดไทย กรุงเทพมหานคร
บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพอย่างมีความปลอดภัย ในระดับกระทรวง	การจัดทำมาตรฐานการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลที่จำเป็นต่อการพัฒนาให้ระบบคอมพิวเตอร์สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างอิสระ	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพความปลอดภัยการบริหารจัดการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่เกี่ยวข้องกับโครงข่ายข้อมูล 	<ul style="list-style-type: none"> มีคลังข้อมูลสุขภาพตามมาตรฐานรูปแบบในการแลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างมีความปลอดภัยในระดับกระทรวง จำนวนระบบบริหารจัดการด้านสุขภาพที่ได้รับการพัฒนา 	<ol style="list-style-type: none"> สนป.สาธารณสุข กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชนให้มีความครอบคลุมทั่วถึงมากขึ้น ผ่านช่องทางทางสื่อสารดิจิทัลหลายช่องทาง	สนับสนุนให้หน่วยงานภายใต้กระทรวงฯ จัดทำเว็บไซต์ฐานความรู้ทางการแพทย์ และโมบายแอปพลิเคชัน เพื่อเพิ่มช่องทางการเข้าถึงความรู้ทางสาธารณสุข	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนและบุคลากรสาธารณสุขมีความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพเพิ่มขึ้นทั่วประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละหน่วยงานมีระบบ Knowledge Management ผ่านเกณฑ์คุณภาพ มีช่องทางการสื่อสารดิจิทัลในการให้ความรู้ด้านสุขภาพเพิ่มขึ้น 2 ช่องทาง ประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้รับถ่ายทอดความรู้ 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานในสังกัดกระทรวงฯ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงศึกษาธิการ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านสาธารณสุข



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่งยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนที่สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



ความสอดคล้องและความต่อเนื่องของนโยบาย

ทั้งการพัฒนาฐานข้อมูลสุขภาพของประชาชนต่างๆ รวมถึงการพัฒนาระบบ ICT ด้านสาธารณสุข ต้องอาศัยเงินทุนสูง เพื่อให้มีการบริการที่ครอบคลุมทั่วประเทศ รวมถึงใช้ระยะเวลาที่ค่อนข้างยาวนานในการดำเนินการให้สมบูรณ์ ดังนั้น ความสอดคล้องและความต่อเนื่องของนโยบาย มาตรการ หรือการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



ความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

เนื่องจากข้อมูลสุขภาพเป็นข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน ซึ่งประชาชนมีสิทธิที่จะเปิดเผยหรือไม่เปิดเผยข้อมูลสุขภาพเชิงลึกของตนได้ ดังนั้น การพิจารณาบททวนกฎระเบียบ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสุขภาพประชาชนเป็นสิ่งจำเป็นเพื่อสนับสนุนการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุข



การให้ความรู้เชิงดิจิทัลแก่ผู้บริการและผู้ให้บริการ

การบริการสุขภาพเป็นการบริการที่ไม่มีข้อจำกัดในการให้บริการ การบริการต้องเข้าถึงได้ในวงกว้าง ไม่จำกัดฐานะความรู้ของผู้ใช้บริการ ดังนั้น ความรู้ความเข้าใจในการใช้งานรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุขของทั้งตัวผู้ให้บริการและผู้รับบริการจึงเป็นสิ่งจำเป็น เพื่อให้การให้บริการเป็นไปอย่างเกิดประโยชน์สูงสุด

PUBLIC UTILITY



1

การพัฒนาศูนย์ข้อมูลกลางด้านพลังงาน แห่งชาติ

- 1) การวางโครงสร้างการบริหารจัดการข้อมูลด้านพลังงาน โดย “สำนักงานข้อมูลพลังงานแห่งชาติ” (National Energy Information Agency: NEIA)
- 2) การออกแบบโครงสร้างองค์กรที่มีศักยภาพและสามารถบริหารจัดการได้อย่างอิสระ
- 3) กระบวนการสรรหาผู้บริหารและบุคลากรมืออาชีพ

2

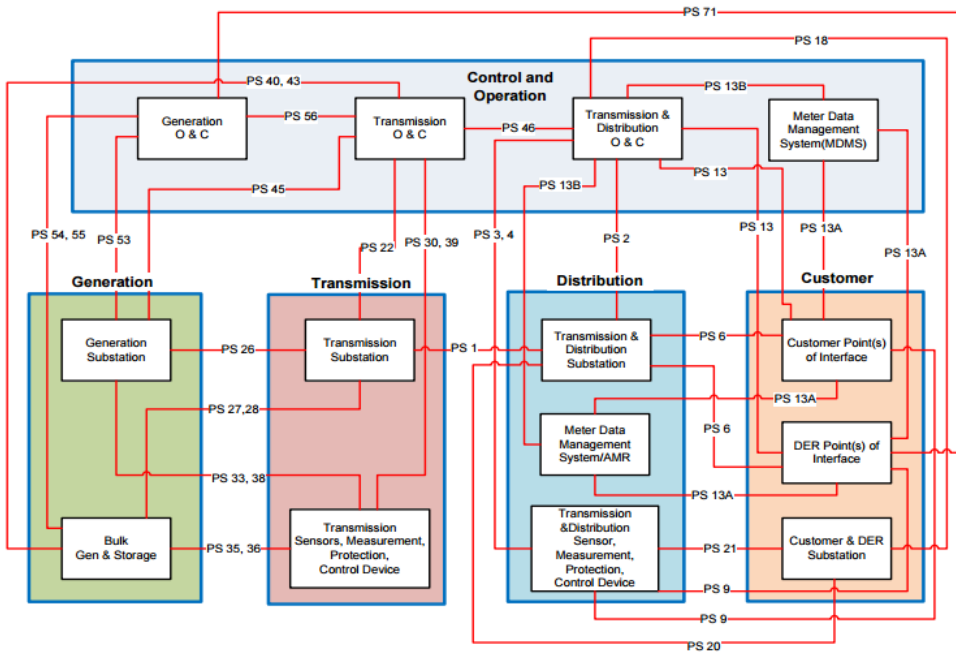
การปฏิรูปกิจการไฟฟ้า

- 4) การจัดทำค่าพยากรณ์ความต้องการไฟฟ้า
- 5) การจัดทำแผนพัฒนากำลังการผลิตไฟฟ้า (PDP)
- 6) การผลิตและซื้อขายไฟฟ้าเสรี
- 7) การบริหารกิจการสายส่งและศูนย์ควบคุมระบบโครงข่ายไฟฟ้า (System Operator) และตลาดกลางซื้อขายไฟฟ้า
- 8) โครงข่ายระบบสายส่งไฟฟ้าในกลุ่มประชาคมอาเซียน และภูมิภาคข้างเคียง
- 9) กองทุนพัฒนาไฟฟ้า

ปัญหาด้านสาธารณสุขูปโภคดิจิทัลภาครัฐ

- 1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลของระบบสาธารณสุขูปโภคบางส่วนยังไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน

แผนภาพการเชื่อมโยงระบบไฟฟ้ากำลังของไทยในปัจจุบัน

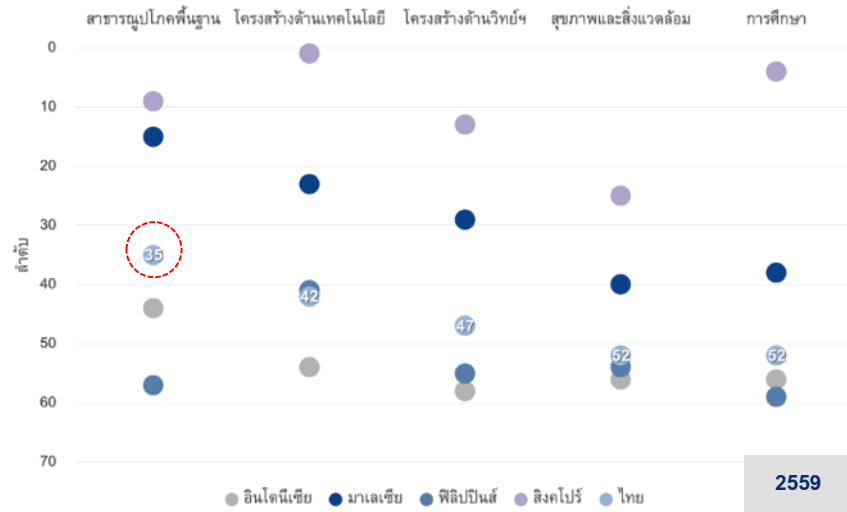


○ ยังมี 15 การเชื่อมโยงที่ไม่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลกัน ได้แก่ อินเทอร์เน็ต PS6, PS9, PS13, PS21, PS29, PS30, PS33, PS34, PS35, PS36, PS39, PS43, PS46, PS55 และ PS56

- 2 การวางแผนงานระบบสาธารณสุขูปโภคยังมีการทำงานร่วมกันน้อยกว่าที่ควร

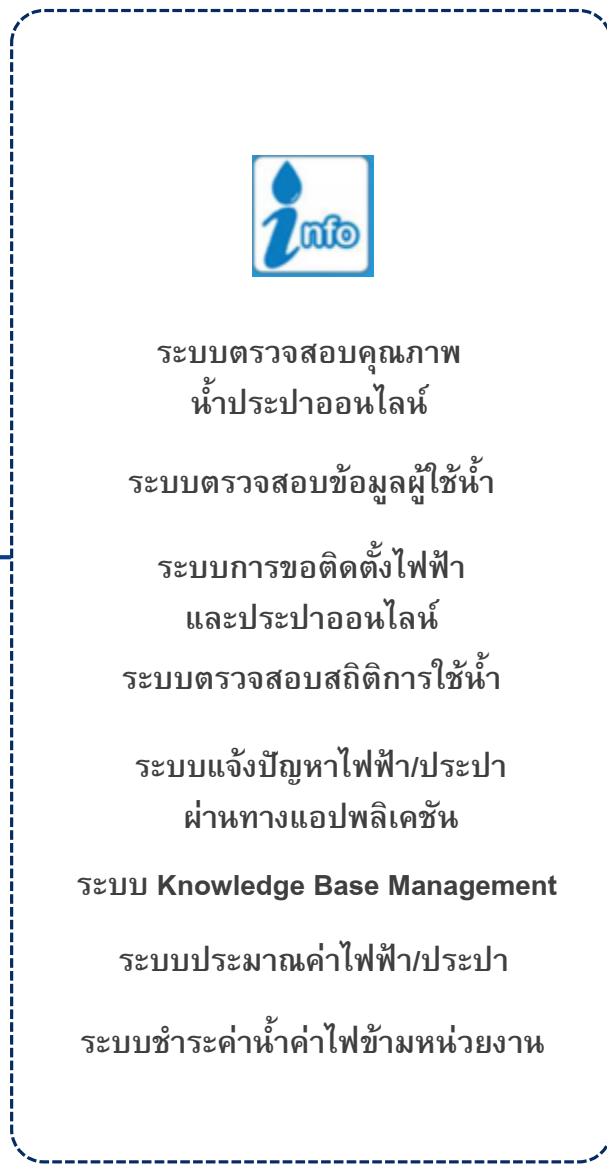


- 3 ความสามารถในการแข่งขันในด้านสาธารณสุขูปโภคพื้นฐานของไทยยังมีช่องว่างให้พัฒนาได้อีกมาก



ที่มา: สรุปผลการศึกษา แนวทางการพัฒนาระบบโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) และ มาตรอัจฉริยะ (Smart Meter) สถาบันวิจัยพลังงาน จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (2557) และ IMD World Competitiveness

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านสาธารณูปโภค (Stakeholders)



ระบบบริการแบบ อิเล็กทรอนิกส์



Arc Geographic information system (ArcGIS) คือ ซอฟต์แวร์ที่ถูกพัฒนาโดยบริษัท Esri จากสหรัฐอเมริกา ซึ่งเป็นบริษัทผู้นำที่ให้บริการทางด้านระบบสารสนเทศทางภูมิศาสตร์ หรือ จีไอเอส (Geographic Information System: GIS) อย่างครบวงจร อีกทั้งยังเป็นผู้ผลิตซอฟต์แวร์ GIS ที่ใหญ่ที่สุด และได้รับการยอมรับจากผู้ใช้งานทั่วโลก รวมถึงหน่วยงานภาครัฐทั่วโลก (ArcGIS) ซึ่ง ArcGIS ในปัจจุบัน ได้เปิดเผยข้อมูลผ่าน Open Data Initiatives ผ่าน ArcGIS Online ซึ่งหน่วยงานภาครัฐในสหรัฐอเมริกา ทั้งหมดสามารถเข้าถึงและพัฒนาข้อมูล GIS เพื่อให้บริการประชาชนได้ดีขึ้น โดย ArcGIS สามารถประยุกต์ใช้งานร่วมกับการบริหารจัดการสาธารณูปโภคได้หลายรูปแบบ เช่น การบำรุงรักษาข้อมูลระบบน้ำประปาในตัวเมืองเพื่อลดการสูญเสียน้ำ การตรวจสอบข้อมูลการใช้งานไฟฟ้าในครัวเรือนบนแผนที่ การตรวจสอบการกระจายตัวของโรงจ่ายน้ำมันต่างๆ เป็นต้น

- 1. ArcGIS for Electric Utilities** ทำให้เกิดมูลค่าใหม่ๆ จากข้อมูลที่มีอยู่ โดยสามารถเชื่อมต่อการทำงานบนโมบาย ผ่านทุกอุปกรณ์ ตรวจสอบการปฏิบัติงานได้แบบ real-time ซึ่งจะช่วยให้จัดการกับผลที่เกิดจากกระแสไฟฟ้าดับกับผูบริโภคอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น
- 2. ArcGIS for Water Utilities** ช่วยรักษาและแก้ไขข้อมูลสินทรัพย์ได้เร็วขึ้นและด้านความผิดพลาดและความซ้ำซ้อนให้น้อยลง ปรับปรุงแผนการโครงสร้างพื้นฐานใหม่ด้วยการแสดงผลข้อมูลที่มีความหนาแน่นสูงด้วยแผนที่ที่อ่านง่าย เพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานภาคสนามด้วยแอปพลิเคชันบนมือถือ



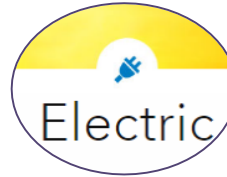
Water Delivery

Maintain information about your water network assets, plan capital projects, respond to leaks, reduce water loss, optimize field work, communicate with customers, and more.



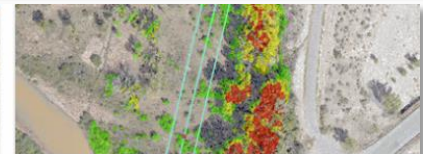
Sewer Collection

Gain insight from CCTV data, improve capital project planning, maintain information about sewer network assets, perform field inspections, inform customers about overflows, understand service requests, and more.



Distribution

Leverage geographic information to maintain comprehensive electric utility records, plan and conduct inspections, communicate with customers, and more.



Transmission

Organize your network assets, map critical infrastructure, collect system data in the field, and more.

ความสำเร็จ และประโยชน์

- ArcGIS ช่วยให้การบริหารทรัพยากรน้ำและไฟฟ้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยหน่วยงานรัฐที่รับผิดชอบสามารถเก็บข้อมูล บริหาร และรักษาความแม่นยำของข้อมูลน้ำได้
- เสริมสร้างความโปร่งใสในการทำงานของรัฐ ผ่านการแบ่งปันข้อมูลที่นำเสนอในรูปแบบของ interactive maps กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระบบสาธารณูปโภค อาทิ ประชาชน เจ้าหน้าที่ราชการในพื้นที่ หน่วยงานกำกับดูแล และองค์กรด้านสิ่งแวดล้อมต่างๆ

ที่มา: GIS Supports Sustainable and Effective Water Utility Practices, Esri White Paper, July 2014

ระบบบูรณาการงานบริการ
ข้ามหน่วยงาน



ระบบบริการแบบ
อิเล็กทรอนิกส์



ระบบสาธารณูปโภค ในปัจจุบัน ได้มีเครื่องมือดิจิทัลจำนวนมากที่ช่วยให้เกิดประสิทธิภาพในการให้บริการที่สูงขึ้นตลอดทั้งห่วงโซ่อุตสาหกรรมพลังงาน (ตั้งแต่การผลิตพลังงานไปจนถึงการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า) เช่น ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคได้สร้างแอปพลิเคชันมือถือสำหรับแจ้งเตือน ค่าใช้จ่ายสาธารณูปโภคประจำเดือน จ่ายค่าบริการทางออนไลน์ ตรวจสอบปริมาณการใช้บริการออนไลน์ และการบริหารจัดการในภาวะขาดแคลนไฟฟ้า/ ประปา

นอกจากนี้ ยังมีระบบ Smart Grid และ Smart Pipes ที่ช่วยลดภาระการทำงานของมนุษย์และลดความผิดพลาดในการทำงานลง และฐานข้อมูลขนาดใหญ่ที่จะช่วยให้การบริหารสินทรัพย์และการตัดสินใจมีประสิทธิภาพมากขึ้นอีกด้วย

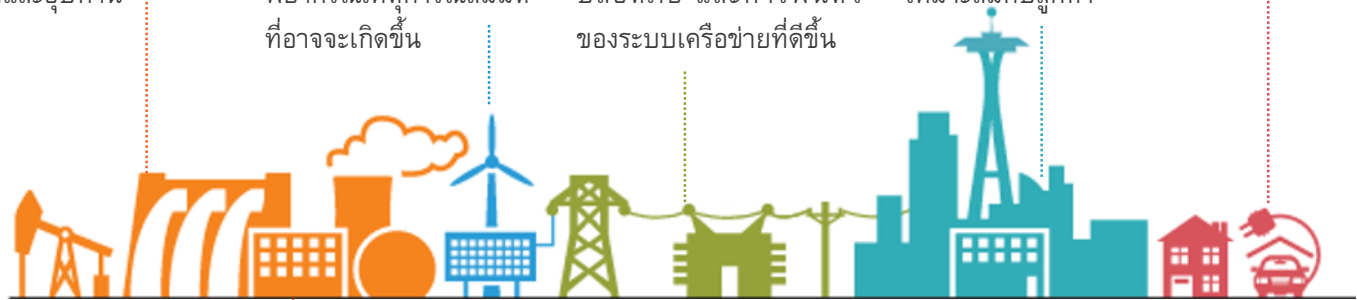
การกระจายทรัพยากรพลังงานจะถูกวิเคราะห์โดยเทคโนโลยี Big Data เพื่อวิเคราะห์ความสอดคล้องกันระหว่างอุปสงค์และอุปทาน

ยุทธศาสตร์ด้านการบริหารสินทรัพย์ที่มีฐานข้อมูลเป็นตัวขับเคลื่อน ซึ่งจะรวมถึงการป้องกันและการพยากรณ์เหตุการณ์สมมติที่อาจเกิดขึ้น

Smart Grid และ Smart Pipes จะทำให้การควบคุมเกี่ยวกับน้ำและไฟฟ้าเป็นไปอย่างอัตโนมัติ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และการฟื้นตัวของระบบเครือข่ายที่ดีขึ้น

การปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าจะดีขึ้น จากการวิเคราะห์ Customer Journey การแบ่งส่วนตลาด และการปรับแต่งการสื่อสารให้เหมาะสมกับลูกค้า

แพลตฟอร์มที่สนับสนุนการกระจายทรัพยากรพลังงานและตลาดพลังงาน



การทำงานของ Back-office จะมีความเป็นอัตโนมัติมากขึ้น และใช้ข้อมูลประกอบการตัดสินใจมากขึ้น



คนทำงานภาคสนามจะสามารถเข้าถึงแผนที่ ข้อมูลเครื่องมือการจัดการงาน และสามารถปรึกษาทีมงานแบบเรียลไทม์ได้ทุกสถานที่



ความตระหนักในเรื่องสมดุลของพลังงานจะอยู่ในระดับที่สูงขึ้น



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณูปโภค



เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณูปโภคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณูปโภค

การยกระดับระบบสาธารณูปโภคอัจฉริยะ เพื่อใช้งานได้ตลอดห่วงโซ่มูลค่า

บูรณาการใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานสาธารณูปโภคด้านต่าง ๆ ในฐานข้อมูลกลาง

พัฒนาโครงการนำร่องระบบสาธารณูปโภค Smart Utility และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	การพัฒนาระบบงานสาธารณูปโภค	การบริหารจัดการภายใน
<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการแก้ไขปัญหาด้านสาธารณูปโภคอัตโนมัติลดเวลาในการเกิดเหตุการณ์การขาดแคลนสาธารณูปโภค ด้วยการใช้ระบบ Analytics ที่สามารถวิเคราะห์ปัญหาได้ตรงจุด ทำให้ประชาชนสามารถใช้สาธารณูปโภคได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ ให้ประชาชนสามารถขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปาและโทรศัพท์ได้ในคราวเดียว 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ให้บริการมีข้อมูลจำนวนมากที่สามารถพยากรณ์หรือวิเคราะห์ความต้องการใช้สาธารณูปโภคได้ ทำให้การบริหารทรัพยากรเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการการทำงานระหว่างกระทรวงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบสาธารณูปโภค อาทิ กระทรวงพลังงาน กระทรวงท่องเที่ยวและกีฬา เป็นต้น
<ul style="list-style-type: none"> บูรณาการฐานข้อมูลผู้ใช้บริการสาธารณูปโภคของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคภายใต้กระทรวงมหาดไทย ให้เป็นข้อมูลเดียว เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ในครั้งเดียว 	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการระบบแผนที่ GIS ระหว่างหน่วยงานสาธารณูปโภคเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน เจ้าหน้าที่ภาคสนามตรวจสอบข้อมูลการใช้บริการสาธารณูปโภคได้อย่าง real-time ในทุกพื้นที่ ผ่านระบบ Smart Meter ที่ส่งข้อมูลเข้าเครื่องมือผ่านคลื่นความถี่ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการเชื่อมโยงข้อมูล GIS ภายในเข้ากับหน่วยงานมหาดไทย เพื่อติดตามพื้นที่ที่ยังขาดการให้บริการสาธารณูปโภคในภาพรวม
<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนในพื้นที่นำร่องมีการใช้งานระบบ Smart Meter ระบบงานชำระค่าบริการผ่านระบบดิจิทัลต่างๆ รวมทั้งระบบ e-Document ต่างๆ ที่เป็นหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ 	<ul style="list-style-type: none"> มีงานระบบแผนที่ GIS มีไว้ใช้ทำงานบริการภาคสนาม ซึ่งประชาชนสามารถแจ้งเหตุได้ผ่านแอปพลิเคชัน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคมีข้อมูลการใช้งานสาธารณูปโภคของประชาชนภายในหน่วยงานตนเอง ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบาย

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านสาธารณูปโภค

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

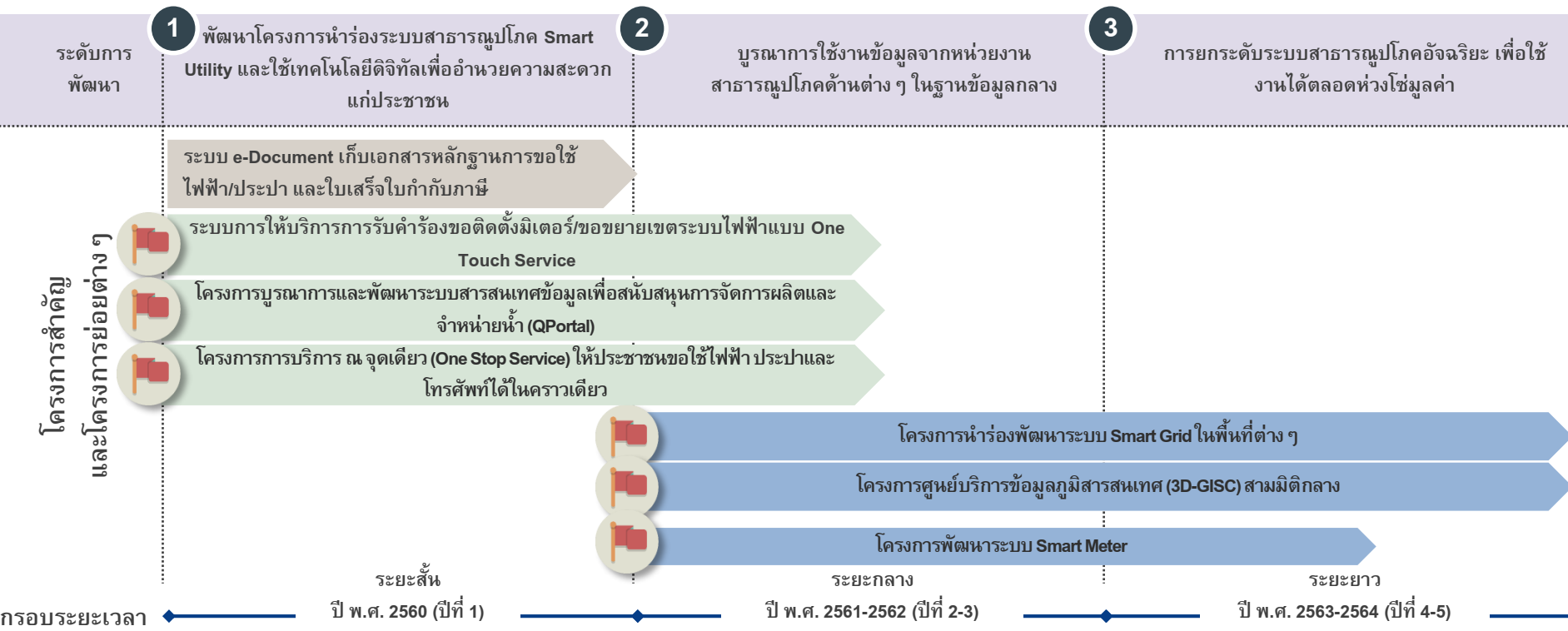
ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 พัฒนาโครงการนำร่องระบบสาธารณูปโภค Smart Utility และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน	โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ในพื้นที่ต่างๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า และจัดสรรทรัพยากรที่ดีขึ้น ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้า/ประปา และใบเสร็จใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและจำหน่ายน้ำ (QPortal) สำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประปา ระบบการให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ One Touch Service ซึ่งนำระบบ GIS มาใช้ในการตรวจสอบความพร้อม	<ul style="list-style-type: none"> มีการพัฒนาโครงการนำร่องที่เกี่ยวข้องกับ Smart Grid ในหลายจังหวัด อาทิ ชลบุรี แม่ฮ่องสอน และตราด อยู่ระหว่างการพัฒนา อยู่ระหว่างพัฒนาระบบและบูรณาการข้อมูลในหน่วยงาน กฟภ. อยู่ระหว่างการพัฒนาให้มีความครอบคลุมทั่วประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ขยายการดำเนินการในพื้นที่อื่นที่มีศักยภาพ เพิ่มประสิทธิภาพในการพัฒนาระบบจำหน่าย พัฒนากฎหมายกฎระเบียบให้อี้อำนวยต่อการมุ่งสู่ระบบไร้กระดาษ (Paperless) ใช้ระบบซอฟต์แวร์สารสนเทศศาสตร์มาสนับสนุนการบริหารจัดการการผลิตและจำหน่ายน้ำเพิ่มเติมแบบเรียลไทม์ พัฒนาระบบการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เชื่อมโยงข้อมูล GIS กับหน่วยงานสาธารณูปโภคอื่น
2 บูรณาการใช้งานข้อมูลจากหน่วยงานสาธารณูปโภคต่าง ๆ ในฐานะข้อมูลกลาง	โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง โดยบูรณาการฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการเข้าด้วยกัน โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐ ให้ประชาชนสามารถขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปาและโทรศัพท์ได้ในคราวเดียว	<ul style="list-style-type: none"> แต่ละหน่วยงานมีแผนที่ GIS โครงสร้างการให้บริการสาธารณูปโภคของตน และเห็นพ้องตรงกันถึงการบูรณาการแผนที่ระหว่างกัน อยู่ระหว่างพัฒนาระบบร่วมกับ สรอ. 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการสาธารณูปโภคต่าง ๆ ระหว่างหน่วยงานเข้าสู่ระบบแผนที่ GIS กลาง โดยพัฒนามิติของความลึกด้วย พัฒนาให้สามารถให้บริการได้ผ่านช่องทางดิจิทัลหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ ตู้ Kiosk และโมบายแอปพลิเคชัน เป็นต้น เพื่อขยายการบริการไปยังภูมิภาค
3 การยกระดับระบบสาธารณูปโภคอัจฉริยะ เพื่อใช้งานได้ตลอดห่วงโซ่มูลค่า	โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า และการจัดสรรทรัพยากรที่ดีขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ปัจจุบัน มีแผนจะติดตั้งระบบ Smart Meter และ Data Center ในพื้นที่นำร่อง แต่ยังไม่สามารถพัฒนาได้อย่างเต็มที่ เนื่องจากการระบบสื่อสารระหว่าง Meter และอุปกรณ์เครื่องมือของหน่วยงานผู้ให้บริการยังใช้ระบบไฟเบอร์ ขาดการจัดสรรคลื่นความถี่เฉพาะให้แก่ผู้ให้บริการ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนามาตรฐานการสื่อสารข้อมูลของระบบ Smart Meter ให้มีความมั่นคงปลอดภัย และมีระบบ Analytics ที่วิเคราะห์ข้อมูลอัตโนมัติมากยิ่งขึ้น

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณูปโภคของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:	สาธารณูปโภค	
เป้าประสงค์:	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณูปโภคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณูปโภค	
แนวทาง:	การยกระดับระบบสาธารณูปโภคอัจฉริยะ เพื่อใช้งานได้ตลอดห่วงโซ่มูลค่า	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	กระทรวงมหาดไทย	
หน่วยงานสนับสนุน:	1) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2) องค์กรปกครองท้องถิ่นต่างๆ
	3) หน่วยงานด้านการวิจัยและพัฒนา	

แผนการดำเนินงานทั้งหมด



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณูปโภคระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



แผนการดำเนินงาน

2560	2561	2562	2563	2564	...
ระบบ e-Document เก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้า/ประปา และใบเสร็จใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์					
ระบบการให้บริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ One Touch Service เชื่อมโยงฐานข้อมูลผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการสาธารณูปโภค และพัฒนาระบบการรับคำร้องกลาง					
โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและจำหน่ายน้ำ (QPportal) เชื่อมโยงฐานข้อมูลสารสนเทศข้อมูลภายในกระทรวงมหาดไทยและผู้ให้บริการประปา					
โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ในพื้นที่ต่าง ๆ พัฒนาโครงการนำร่องการใช้ระบบ Smart Grid ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ					
โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ให้ประชาชนขอใช้ไฟฟ้าประปาและโทรศัพท์ได้ในคราวเดียว					
ทำระบบบูรณาการข้อมูลที่สำคัญ	พัฒนาระบบการขอใช้ฯ				
โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง โดยบูรณาการฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภค					
เชื่อมโยงฐานข้อมูลกันภายใน		เริ่มใช้งานและพัฒนาแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงฐานข้อมูล 3D GIS ในพื้นที่นำร่อง	พัฒนาและขยายการใช้บริการอย่างต่อเนื่องให้มีมาตรฐานทั่วประเทศ		
โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า และการจัดสรรทรัพยากรที่ดีขึ้น					
รวบรวมข้อมูลและเจรจากับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา Smart Meter ของประเทศ		พัฒนาระบบ Smart Meter ในพื้นที่นำร่อง	เริ่มขยายการใช้งาน Smart Meter ทั่วประเทศ		

เป้าหมายและดัชนีตัวชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณูปโภค



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีตัวชี้วัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้าประเภทและใบเสร็จใบกำกับภาษีในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์	การจัดทำระบบ e-document จะช่วยลดต้นทุนกระดาษได้หลายล้านบาทต่อปี รวมถึงอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคมากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ให้บริการสาธารณูปโภคสามารถออกและเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้าประเภทในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> งบประมาณค่ากระดาษใบเสร็จและเอกสารหลักฐานที่ประหยัดลงได้จากการใช้ e-Document ในแต่ละปี 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักปลัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ กระทรวงพลังงาน กรุงเทพมหานคร และองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นและภูมิภาคของพื้นที่นำร่อง
ระบบการให้บริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ One Touch Service ซึ่งนำระบบ GIS มาใช้ในการตรวจสอบความพร้อม	การพัฒนากระบวนการให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า โดยใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เข้ามาช่วยตรวจสอบความพร้อมของพื้นที่ จะทำให้การให้บริการของหน่วยงานผู้ให้บริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบการให้บริการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้าแบบ one touch services ที่มีการใช้ระบบ GIS 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนผู้ยื่นคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ผ่านระบบ One Touch Service ต่อปี ร้อยละของพื้นที่ที่สามารถใช้บริการระบบ One Touch Services 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ หน่วยงานกระทรวงการคลังที่เกี่ยวข้องกับภาษี
โครงการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและจำหน่ายน้ำ (QPortal)	การบูรณาการระบบสารสนเทศข้อมูลการผลิตและจำหน่ายน้ำ และข้อมูลสนับสนุน จะช่วยให้หน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคน้ำประปาทำงานได้มีประสิทธิภาพ และสามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้รวดเร็วขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> มีฐานข้อมูลสารสนเทศกลางเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและจำหน่ายน้ำ 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จในการบูรณาการและพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อสนับสนุนการจัดการผลิตและจำหน่ายน้ำ 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล
โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid ในพื้นที่ต่าง ๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพบริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า และการจัดสรรทรัพยากรที่ดีขึ้น	การพัฒนากระบวนการที่รวดเร็วจะช่วยพัฒนาประสิทธิภาพในการจัดสรรทรัพยากรสาธารณูปโภคไฟฟ้า ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตั้งแต่การผลิตไปจนถึงการแจกจ่ายพลังงาน และการบริโภคพลังงาน โดยเริ่มต้นพัฒนาในโครงการนำร่อง Micro Grid, Smart Meter, และโครงการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบวงจร	<ul style="list-style-type: none"> พื้นที่นำร่องเริ่มมีการติดตั้งระบบ Smart Grid อย่างครบวงจร 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของความสำเร็จในการดำเนินการพัฒนาระบบ Smart Grid 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล
โครงการการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service) เพื่อยกระดับการให้บริการภาครัฐให้ประชาชนสามารถขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ได้ในคราวเดียว	จัดทำระบบบูรณาการข้อมูลที่เป็นในการขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ เพื่อให้ประชาชนสามารถขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ได้ในครั้งเดียวที่จุดเดียว	<ul style="list-style-type: none"> ประชาชนสามารถขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ได้ในครั้งเดียวที่จุดเดียว 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการบูรณาการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการขอใช้ไฟฟ้า น้ำประปา และโทรศัพท์ในครั้งเดียว 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)
โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง โดยบูรณาการฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศระหว่างหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภค	ศูนย์ข้อมูลภูมิสารสนเทศสามมิติกลาง จะเชื่อมโยงข้อมูลแผนที่ภูมิสารสนเทศของแต่ละหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคทั้งหมดที่มีความลึกด้วย เพื่อประสิทธิภาพในการใช้ดำเนินงานของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคในภาพรวม	<ul style="list-style-type: none"> มีแผนที่สารสนเทศภูมิศาสตร์สามมิติกลางที่หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับงานสาธารณูปโภคเข้าถึงได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์สามมิติกลาง 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ กรมการปกครอง
โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้า และการจัดสรรทรัพยากรที่ดีขึ้น	การพัฒนากระบวนการที่มีเตอร์จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการของหน่วยงานผู้ให้บริการสาธารณูปโภคไฟฟ้าและการจัดสรรทรัพยากรและบริโภคสาธารณูปโภคไฟฟ้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลโดยเฉพาะเทคโนโลยี Smart Sensor	<ul style="list-style-type: none"> ครัวเรือนในพื้นที่นำร่องมีการติดตั้ง Smart Meter ครบทุกครัวเรือน 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนสะสมของ Smart Meter ที่ถูกติดตั้งในพื้นที่นำร่องเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย กรมโยธาธิการและผังเมือง หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ กรมการปกครอง กทช.



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุขปภค



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่งยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนที่สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้น



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การบูรณาการข้อมูล และ การประเมินสถานะปัจจุบัน

เนื่องจากในปัจจุบัน การใช้งานระบบสาธารณสุขปภคของประชาชนมีหลากหลายประเภท ทำให้ข้อมูลมีความแตกต่างกัน บางพื้นที่ ประชาชนก็มิได้ใช้สาธารณสุขปภคในระบบ ดังนั้น การรวมข้อมูลเพื่อประเมินสถานะการใช้งานปัจจุบันของประชาชน จะช่วยให้การวางแผนพัฒนาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การจัดทำระบบ GIS เพื่อประเมินความครอบคลุมและการเข้าถึงของผู้ใช้บริการทั่วประเทศ เป็นต้น



การให้บริการแบบรวมศูนย์

ในด้านการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน ปัจจัยแห่งความสำเร็จสำคัญคือการอำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ โดยการรวมศูนย์บริการต่างๆ จากหน่วยงานด้านสาธารณสุขปภคมาไว้ ณ จุดเดียว นอกเหนือจากจะยกระดับการให้บริการโดยรวมแล้ว ยังก่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล เพื่อก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านสาธารณสุขปภคของหน่วยงานภาครัฐด้วย



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT มีความจำเป็นต่อการยกระดับการให้บริการรัฐบาลดิจิทัลด้านสาธารณสุขปภคให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็น Internet of Things, Big Data, หรือ Cloud ต่างเป็นเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการยกระดับการให้บริการด้านสาธารณสุขปภคทั้งสิ้น

TRANSPORTATION



วาระปฏิรูปด้านคมนาคมของประเทศไทย

1

ด้านการพัฒนา โครงสร้างพื้นฐาน

- 1) ขาดการพัฒนาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ (Multimodal Transport)
- 2) ขาดศูนย์รับส่งและจัดเก็บกระจายสินค้า
- 3) เน้นการขนส่งทางถนนมากเกินไป
- 4) ต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศต่อผลผลิตมวลรวมยังอยู่ในระดับสูง

2

ด้านการบริหารและ ทรัพยากรบุคคล

- 5) กระบวนการทำงานของหน่วยงานรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องกับโลจิสติกส์ยังไม่ได้เป็นแนวปฏิบัติที่ดี อาทิเช่น หน่วยงานภาครัฐยังให้บริการโลจิสติกส์เป็นแยกหน่วยงาน (Functional Base)
- 6) ขาดบุคลากรที่มีความชำนาญการทางด้านโลจิสติกส์และเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้อง
- 7) แผนยุทธศาสตร์ชาติยังไม่สะท้อนความต้องการของประเทศที่จะรองรับเป็นศูนย์กลางโลจิสติกส์ภูมิภาคและโลกได้ (Global Competitive Logistics Suppliers)

3

ด้านกฎหมาย

- 8) พ.ร.บ. หรือ กฎหมาย ปัจจุบัน บางฉบับ ไม่เอื้อต่อการผลักดันให้อุตสาหกรรมโลจิสติกส์ของประเทศเจริญเติบโต เช่น พ.ร.บ. การขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ พ.ศ. 2548

4

ด้านการบริการ




















- 9) หน่วยงานผู้ให้บริการภาครัฐและผู้ประกอบการโลจิสติกส์ยังไม่ได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นยุทธศาสตร์ในการพัฒนาตนเองอย่างแท้จริง

ความท้าทายด้านคมนาคมขนส่งของประเทศไทย

ระบบโลจิสติกส์ไทยยังมีประสิทธิภาพโดยรวมไม่สูงมาก

World Bank ประเมินอันดับไทยในประเด็นประสิทธิภาพในระบบโลจิสติกส์อยู่ในอันดับ 45 ของโลก (ลดลงจากปี 2558 10 อันดับ) โดยไทยมีอันดับโลกลดลงในหลายประเด็น อาทิ โครงสร้างพื้นฐาน (Logistic) ศุลกากร (Customs) ระบบการติดตาม (Tracking & Tracing) หรือความตรงต่อเวลา (Timeliness)

Logistic Performance Index (LPI)

	ปี 2558	ตำแหน่งที่เปลี่ยนแปลง	ปี 2559
	5		5
	25		32
	35		45
	53		63
	48		64
	-		70
	57		71
	83		73
	145		113
	131		152

หมายเหตุ: * ไม่มีการจัดอันดับบรูไนฯ ในปี 2558

ประเทศกลุ่มผู้นำ

- 1st  เยอรมนี
- 2nd  ลักเซมเบิร์ก
- 3rd  สวีเดน

ความปลอดภัยบนท้องถนนอยู่ในระดับต่ำ

จากข้อมูลสถิติของ WHO พบว่าอัตราการเสียชีวิตจากอุบัติเหตุบนท้องถนนของไทยสูงถึง 36.2 คนต่อประชากร 100,000 คน หรือเป็นอันดับ 2 ของโลก รองจากลิเบีย (ประเทศอาเซียนที่มีสถิติดังกล่าวน้อยสุด คือ สิงคโปร์ อยู่ที่ 3.6 คน)

- 1st  ลิเบีย
- 2nd  ไทย
- 3rd  มาลาวี
- 4th  ไลบีเรีย
- 5th  สาธารณรัฐประชาธิปไตยคองโก

หมายเหตุ: ข้อมูลสถิติปี 2558

อุปสรรคและความท้าทายอื่นๆ

- การเชื่อมโยงภายในระบบคมนาคมของไทยยังมีอยู่น้อย ขาดการพัฒนาความต่อเนื่องระหว่างระบบการคมนาคมด้วยกัน
- ขาดบุคลากรด้านคมนาคม
- รัฐบาลและหน่วยงานยังมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในทางปฏิบัติไม่มากนัก
- กฎหมายการจราจรล้าหลัง มีบทลงโทษที่เบา และการบังคับใช้กฎหมายหละหลวม
- ผู้ขับขี่ส่วนหนึ่งขาดวิจาร์ณญาณและมารยาทในการขับขี่

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านคมนาคมขนส่ง (Stakeholders)

กระทรวงคมนาคม

หน่วยงานหลัก

- สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปลค.)
- กรมการขนส่งทางบก (ขบ.)
- กรมทางหลวง (ทล.)
- กรมทางหลวงชนบท (ทช.)
- กรมเจ้าท่า (จท.)
- กรมท่าอากาศยาน
- สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร (สนข.)

รัฐวิสาหกิจในสังกัด

- การรถไฟแห่งประเทศไทย (รฟท.)
- การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย (รฟม.)
- องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ (ขสมก.)
- บริษัท ขนส่ง จำกัด (บขส.)
- การทำเรือแห่งประเทศไทย (กทท.)
- การทางพิเศษแห่งประเทศไทย (กทพ.)
- บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)
- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานสนับสนุน

- กรุงเทพมหานคร
- กองบังคับการตำรวจจราจร และกองบังคับการตำรวจทางหลวง
- NECTEC
a member of NSTDA
ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ



กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ

- ประชาชน
- ภาคธุรกิจ
- เจ้าหน้าที่ภาครัฐและผู้บริหารภาครัฐ

กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ เช่น นักวิจัย สถาบันการศึกษา ผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน คอนเทนต์ และบริการ

ตัวอย่างบริการดิจิทัลภาครัฐของกระทรวงในปัจจุบันและในอนาคต

ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport Systems)

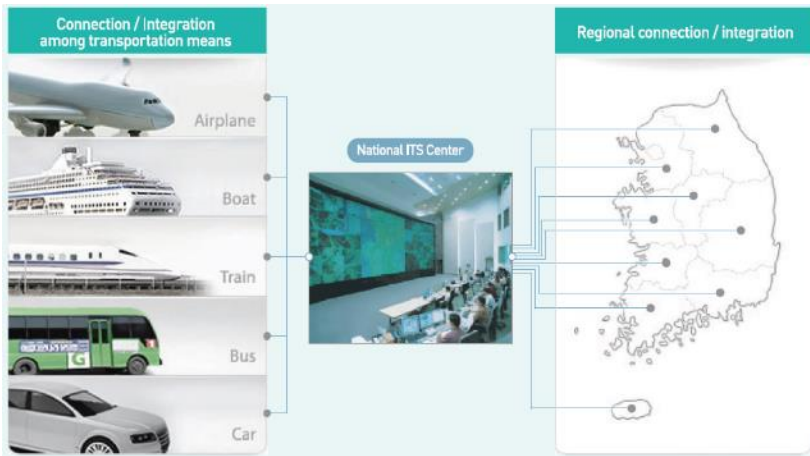
- ระบบการจราจร
- ระบบนำทางอัจฉริยะ
- ระบบการจอดรถอัจฉริยะ
- ระบบการขนส่งสาธารณะ
- ระบบการจราจรอัจฉริยะ
- ระบบการจราจรอัจฉริยะ

ศูนย์บริการร่วมคมนาคม (MOT Service Center)

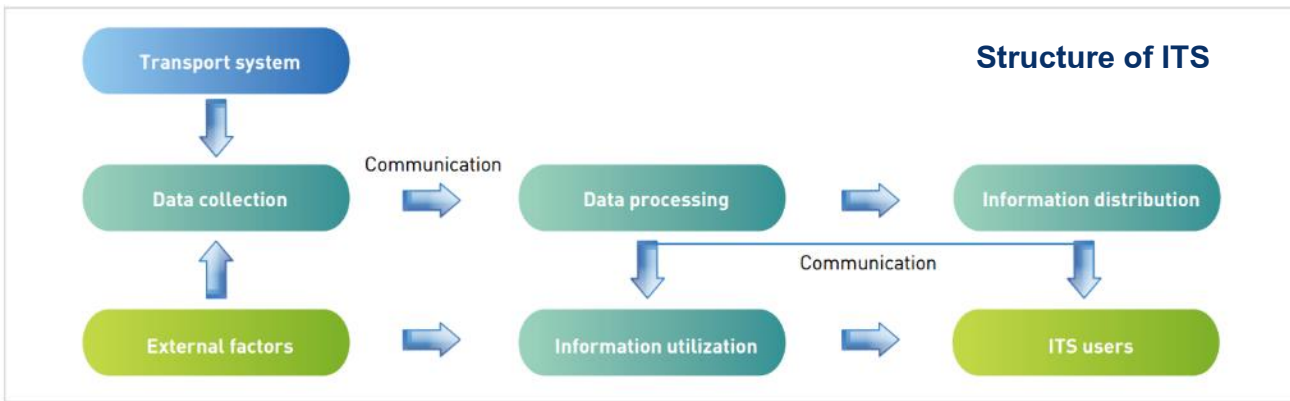
ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)

Intelligent Transportation System (ITS)

- ✓ เป็นระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่อำนวยความสะดวกด้านการจัดการจราจร และให้ข้อมูลจราจรแก่ผู้เดินทาง
- ✓ มีระบบ Traffic Management – ให้ข้อมูลด้านจราจรแบบ real-time แก่ผู้ขับขี่
- ✓ มีระบบ Public Transportation – จัดการข้อมูลด้านการจราจรสาธารณะ และให้ข้อมูลแก่ผู้เดินทาง
- ✓ มีระบบ E-Payment – สามารถจ่ายค่าธรรมเนียมการเดินทางผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ e-Cash
- ✓ มีระบบ Traffic Information Distribution - บูรณาการข้อมูลด้านการขนส่งจากทุกหน่วยงาน



Functions	Roles
Data Collection	รวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานว่าด้วยการอำนวยความสะดวกทางคมนาคม และสภาพอากาศ ฯลฯ
Data Processing	วิเคราะห์ข้อมูล และให้ข้อมูลด้านการคมนาคม
Information Distribution	ให้ข้อมูลด้านคมนาคม และข้อมูลการควบคุมการคมนาคมแก่ผู้เดินทาง
Information Utilization	ควบคุมระบบการจัดการจราจร ผ่านการใช้ข้อมูลดังกล่าว
Communication	แลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน ITS



ความสำเร็จ

- รัฐบาลท้องถิ่นของเกาหลีใต้กว่า 50 หน่วยงาน มีการปรับใช้ Bus Information System (BIS) ซึ่งมีการแบ่งปันข้อมูลด้านเส้นทางรถเมล์ และเวลามาถึง (Arrival Time) ทั้งนี้ พบว่า หลังจากมีการปรับใช้ระบบดังกล่าว พบว่า ความตรงต่อเวลาของรถเมล์เพิ่มมากขึ้น 35% ลดอุบัติเหตุได้ 24% และสามารถลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ได้
- ลดช่วงเวลารอคอยรถเมล์และลดการใช้พลังงาน หลังจากมีการปรับใช้ High-Pass System

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม



เป้าประสงค์: การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ



การบูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมผ่านศูนย์ข้อมูลขนส่งหลายรูปแบบ



การเชื่อมโยงและรวมศูนย์ข้อมูลด้านคมนาคมขนส่ง



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านคมนาคมขนส่ง

การให้บริการด้านคมนาคม รวมถึงการขนส่งและโลจิสติกส์	การพัฒนาระบบคมนาคมขนส่ง	การบริหารจัดการภายในกระทรวง
<ul style="list-style-type: none"> นำผลวิเคราะห์ข้อมูลมาใช้ในการบริการที่เพิ่มขึ้น เช่น ระบบนำทางส่วนบุคคล ระบบจัดสรรเส้นทางเดินทาง/ขนส่ง ระบบบริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (NMTIC) 	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐอื่นและภาคเอกชนไว้ ณ จุดเดียว (NMTIC)
<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมโยงและรวมข้อมูลไว้ ณ จุดเดียว (real-time Data Warehouse) ให้บริการข้อมูลการจราจรและตารางเวลาของรถโดยสาร หรือรถขนส่ง ตลอดจนจัดทำระบบตัวร่วม สำหรับการเดินทางสัญจร 	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (real-time Data Warehouse) <ul style="list-style-type: none"> จัดทำศูนย์บริการข้อมูลด้านการจราจรอัจฉริยะ (ITS) จัดทำศูนย์บริการข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์อัจฉริยะ 	<ul style="list-style-type: none"> เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ สังกัดกระทรวงเข้าไว้ ณ จุดเดียว (real-time Data Warehouse)
<ul style="list-style-type: none"> นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาการให้บริการ รวมถึงสนับสนุนการคมนาคมขนส่ง อาทิ โมบายแอปพลิเคชัน เทคโนโลยี Sensor และ GPS ให้บริการผ่านศูนย์คมนาคมย่อยๆ ของแต่ละหน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ลงทุนในโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลเพื่อรองรับการรวมศูนย์และการบูรณาการข้อมูลในขั้นต่อไป เช่น จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) เส้นทางคมนาคม ระบบ GPS บนรถโดยสาร (รถเมล์/รถแท็กซี่) และรถขนส่ง (รถบรรทุก/รถไฟ) 	<ul style="list-style-type: none"> แต่ละหน่วยงานลงทุนระบบจัดเก็บข้อมูล แต่ยังไม่เชื่อมต่อกัน จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านคมนาคม

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบันและโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านคมนาคมขนส่ง	ระบบข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เส้นทางคมนาคม (GIS) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport Systems: ITS)	<ul style="list-style-type: none"> จัดทำระบบและดำเนินการให้บริการอยู่ในปัจจุบันในรูปแบบของเว็บไซต์ออนไลน์ (ระบบภูมิสารสนเทศ: http://gisportal.mot.go.th/) โดยให้บริการข้อมูลสารสนเทศด้านแผนที่และเส้นทางคมนาคม (เช่น เส้นทางถนนและทางหลวง เส้นทางรถไฟ เส้นทางเดินรถโดยสาร สถานีขนส่ง สถานีสำคัญ สถานีการณน้ำท่วมและสถานีการณอุบัติเหตุ) ข้อมูลข่าวสารของการพัฒนาระบบ รวมถึงกระทู้ถามตอบข้อสงสัย กำลังอยู่ระหว่างการพัฒนา <ul style="list-style-type: none"> ตัวอย่างโครงการที่ดำเนินการแล้ว ได้แก่ โครงการติดตั้งระบบเก็บค่าผ่านทางอัตโนมัติ (กทพ.) โครงการแผนป้ายจราจรอัจฉริยะ (กทพ.) ตัวอย่างโครงการที่กำลังดำเนินการอยู่ ได้แก่ โครงการระบบ Transport Single Window e-Logistics (สปค.) โครงการปรับปรุงระบบตรวจการขนส่งทางน้ำ (จท.) โครงการพัฒนาระบบการจัดการกิจการเดินอากาศ (กรมทำอากาศยาน) โครงการพัฒนาระบบ GIS สำหรับควบคุมเส้นทางเดินรถใน กทม. และปริมณฑล (ขบ.) 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลของระบบเข้ากับระบบอื่นๆ เพื่อให้เกิดการบูรณาการและการใช้ประโยชน์ของข้อมูล พัฒนาระบบบริการย่อยทั้ง 6 ระบบภายใต้ระบบ TITS ให้สมบูรณ์ การประยุกต์นำโมบาย แอปพลิเคชัน หรือเว็บไซต์ มาใช้เพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ
2 การเชื่อมโยงและรวมศูนย์ข้อมูลด้านคมนาคมขนส่ง	ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse)	<ul style="list-style-type: none"> กำลังอยู่ระหว่างดำเนินการจัดทำ โดยมีการออกแบบสถาปัตยกรรมของระบบฐานข้อมูลไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และเริ่มเชื่อมโยงข้อมูลบางส่วนจากหน่วยงานได้แล้ว <ul style="list-style-type: none"> สามารถเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานบางส่วน ได้แก่ สปค. ขบ. ทล. และ ขสมก. (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2559) 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำมาตรฐานของข้อมูลเพื่อเชื่อมโยงและรวมศูนย์ข้อมูลเข้ามาในฐานข้อมูลกลาง การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานด้านคมนาคมทุกหน่วยงาน การยกระดับไปสู่การบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูล โดยจัดตั้งเป็นศูนย์ NMTIC ต่อไป
3 การบูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมผ่านศูนย์ข้อมูลขนส่งหลายรูปแบบ	ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)	<ul style="list-style-type: none"> มีการวางแผนที่จะจัดทำและพัฒนาศูนย์ NMTIC และกำลังอยู่การศึกษาความเป็นไปได้ของการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ <ul style="list-style-type: none"> ได้มีการออกแบบโครงสร้างสถาปัตยกรรมของระบบฐานข้อมูล (Data Warehouse) ไปแล้ว (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2559) ได้มีการออกแบบระบบ Dashboard ของศูนย์ NMTIC แล้ว (ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2559) 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานด้านอื่นๆ เพื่อยกระดับการให้บริการและเพิ่มคุณภาพชีวิตของประชาชน ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ประโยชน์จากข้อมูล อาทิ กระทรวงอุตสาหกรรม กระทรวงพาณิชย์ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย กทม. ฯลฯ

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคมของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:

คมนาคม

เป้าประสงค์:

การพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลกลางเพื่อบริหารจัดการและบูรณาการข้อมูลการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ

แนวทาง:

การบูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมผ่านศูนย์ข้อมูลขนส่งหลายรูปแบบ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม

หน่วยงานสนับสนุน:

- 1) หน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคม
- 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3) กระทรวงมหาดไทย

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

**ระดับการ
พัฒนา**

**การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัล
ด้านคมนาคมขนส่ง**

**การเชื่อมโยงและรวมศูนย์ข้อมูล
ด้านคมนาคมขนส่ง**

**การบูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมผ่านศูนย์
ข้อมูลขนส่งหลายรูปแบบ**

**โครงการสำคัญ
และโครงการย่อยต่างๆ**

การลงทุน
โครงสร้าง
พื้นฐาน
และระบบ
จัดเก็บ
ข้อมูล
คมนาคม
ของแต่ละ
หน่วยงาน

การลงทุน
ติดตั้งระบบ
GPS บน
ยานพาหนะ
โดยสาร/
ขนส่ง
สาธารณะ

ระบบการจัดการจราจร
ระบบการบริหารจัดการ
รถขนส่งสาธารณะ
ระบบให้ข้อมูลข่าวสาร
การเดินทาง ผ่าน
แอปพลิเคชันเว็บไซต์

ระบบข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์
เส้นทางคมนาคม (GIS) และระบบ
สารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)

จัดตั้งศูนย์บริการข้อมูลด้านการขนส่ง
และโลจิสติกส์

ระบบบริการข้อมูล
ด้านการจราจร
อัจฉริยะ (ITS)

ระบบบริการการเดินทาง
หลายรูปแบบ เช่น ระบบตัว
ร่วม ระบบบริการจัดสรร
เส้นทางเดินทาง

ระบบรวมข้อมูล
ด้านการขนส่ง
และโลจิสติกส์
(Real-time Data
Warehouse)

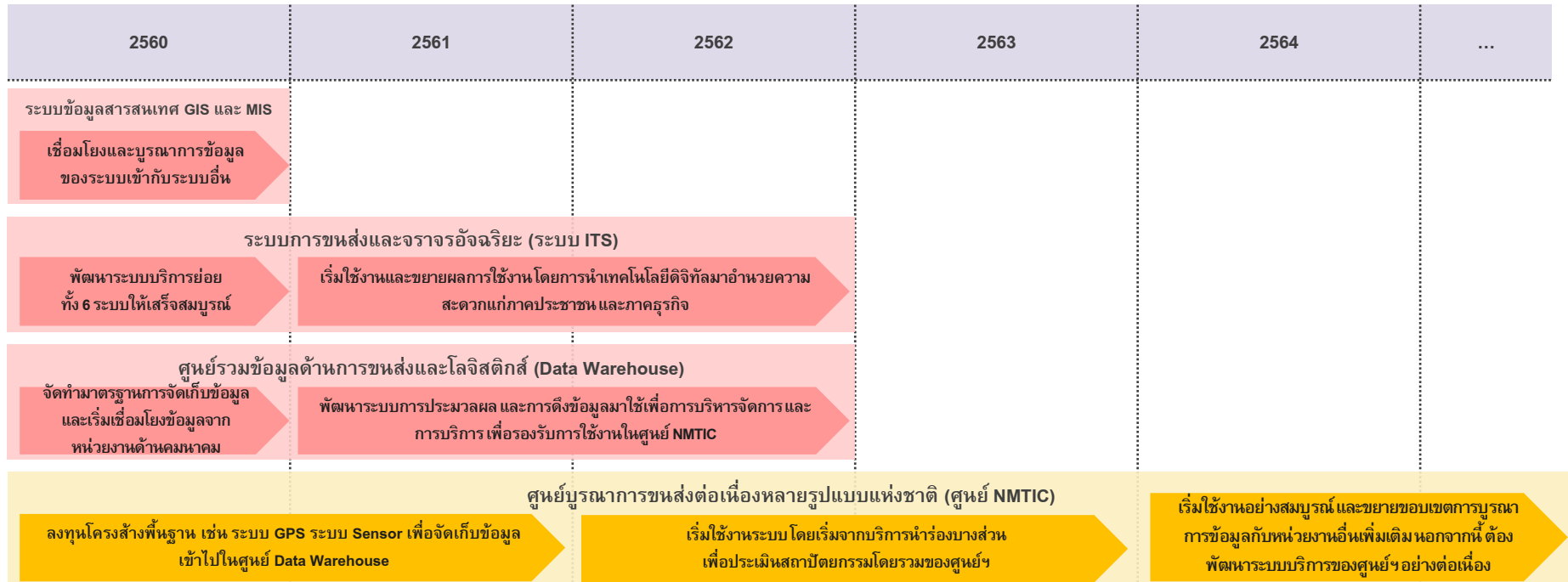
ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลาย
รูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)

โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการคมนาคมระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เส้นทางคมนาคม (GIS) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)	ระบบ GIS เป็นระบบประยุกต์ใช้ข้อมูลภูมิศาสตร์ด้านแผนที่เพื่อนำเสนอเส้นทางคมนาคมควบคู่ไปกับลักษณะภูมิศาสตร์อื่นๆ อาทิ ชุมชน เขตปกครอง สภาพภูมิประเทศ ฯลฯ ส่วนระบบ MIS เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในด้านการจัดการ การวางแผน ตลอดจนการเตรียมการของรัฐ	1) กระทรวงคมนาคม (สปค.) 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport Systems: ITS)	ระบบซึ่งอาศัยเทคโนโลยีด้านการคำนวณวิเคราะห์ข้อมูลการคมนาคมขนส่ง และโลจิสติกส์ เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาจราจร การอำนวยความสะดวกผ่านบริการรูปแบบต่างๆ แก่ประชาชน	1) กระทรวงคมนาคม (ขบ. ทล. ทช. สนข. กทพ.) 2) กรุงเทพมหานคร และกองบังคับการตำรวจจราจร
ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse)	ศูนย์ดังกล่าวเป็นศูนย์รวมข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งมาจัดเก็บด้วยมาตรฐานกลาง เพื่อการใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านคมนาคมดังกล่าวต่อไป	1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) 2) กรมขนส่งทางบก (ขบ.)
ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)	ศูนย์บูรณาการข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้บริการด้านข้อมูลแก่ทุกฝ่าย (ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ) โดยรวมศูนย์ข้อมูลและบริการทั้งหมดจากหน่วยงานด้านคมนาคมเข้าไว้ ณ ศูนย์แห่งนี้	1) กระทรวงคมนาคม 2) กรุงเทพมหานคร และกองบังคับการตำรวจจราจร 3) กรมอุตุนิยมวิทยา

แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีตัวชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีตัวชี้วัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบข้อมูลสารสนเทศทางภูมิศาสตร์เส้นทางคมนาคม (GIS) และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)	ระบบ GIS เป็นระบบประยุกต์ใช้ข้อมูลภูมิศาสตร์ด้านแผนที่เพื่อนำเสนอเส้นทางคมนาคมควบคู่ไปกับลักษณะภูมิศาสตร์อื่นๆ อาทิ ชุมชน เขตปกครอง สภาพภูมิประเทศ ฯลฯ ส่วนระบบ MIS เป็นระบบบริหารจัดการข้อมูลเพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในด้านการจัดการ การวางแผน ตลอดจนการเตรียมการของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงข้อมูลภูมิศาสตร์เส้นทางคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงคมนาคมเข้าไว้ด้วยกัน การเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานต่างๆ ที่มีฐานข้อมูล GIS เช่นกัน การนำข้อมูลจากระบบ GIS มาใช้กับระบบ MIS เพื่อการจัดการ วางแผน และบริหารต่างๆ ของกระทรวง 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลภูมิศาสตร์เส้นทางของหน่วยงานต่างๆ ภายในกระทรวงคมนาคม ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ กับข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์เส้นทางคมนาคมของกระทรวงคมนาคม ผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงคมนาคมนำข้อมูลจากระบบ GIS และ MIS ไปใช้ในการจัดการ การวางแผน ตลอดจนการกรบริหารหรือเตรียมการด้านต่างๆ ในทางปฏิบัติ 	<ol style="list-style-type: none"> กระทรวงคมนาคม (สปค.) กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (Intelligent Transport Systems: ITS)	ระบบซึ่งอาศัยเทคโนโลยีด้านการคำนวณ มาวิเคราะห์ข้อมูลการคมนาคมขนส่ง และโลจิสติกส์ เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาการจราจร การอำนวยความสะดวกผ่านบริการรูปแบบต่างๆ แก่ประชาชน	<ul style="list-style-type: none"> การจัดตั้งศูนย์บริการ ITS ของประเทศที่เสร็จสมบูรณ์ และให้บริการได้จริง 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จในการพัฒนาโครงการระบบย่อยภายใต้ระบบ ITS ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากศูนย์ ITS หรือศูนย์บริการย่อยของระบบภายใต้ระบบ ITS ร้อยละงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ภายใต้ศูนย์ ITS ที่รองรับ Mobile Service อัตราความเร็วเฉลี่ยบนท้องถนน จำนวนระยะเวลาที่ใช้บนรถการสัญจรบนท้องถนน จำนวนพื้นที่/เขต/อำเภอ/จังหวัดที่ระบบ ITS ครอบคลุมการบริหารจัดการและการให้บริการ 	<ol style="list-style-type: none"> กระทรวงคมนาคม (ขบ. ทล. ทช. สนข. กทพ.) กรุงเทพมหานคร และ กองบังคับการตำรวจจราจร
ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse)	ศูนย์ดังกล่าวเป็นศูนย์รวมข้อมูลกลางที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งมาจัดเก็บด้วยมาตรฐานกลาง เพื่อการใช้ประโยชน์จากข้อมูลด้านคมนาคมดังกล่าวต่อไป	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงฐานข้อมูลของหน่วยงานสังกัดกระทรวงคมนาคมทุกกระทรวง รวมถึงหน่วยงานด้านคมนาคมอื่นๆ เข้าไว้ ณ ศูนย์ข้อมูลกลางของ คค. 	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จในการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆ เข้าไว้ ณ ศูนย์ Data Warehouse 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม (สปค.) กรมขนส่งทางบก (ขบ.)
ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC)	ศูนย์บูรณาการข้อมูลจากฐานข้อมูลกลาง เพื่อให้บริการด้านข้อมูลแก่ทุกฝ่าย (ภาคประชาชน ภาคธุรกิจ และภาครัฐ) โดยรวมศูนย์ข้อมูลและบริการทั้งหมดจากหน่วยงานด้านคมนาคมเข้าไว้ ณ ศูนย์แห่งนี้	<ul style="list-style-type: none"> การมีศูนย์บูรณาการข้อมูลและบริการการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบอย่างเป็นรูปธรรม และให้บริการได้จริง 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดตั้งศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (NMTIC) ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการจากศูนย์ ร้อยละงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ภายใต้ศูนย์ NMTIC ร้อยละงานบริการอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดที่อยู่ภายใต้ศูนย์ NMTIC ที่รองรับ Mobile Service อัตราความเร็วเฉลี่ยบนท้องถนน จำนวนระยะเวลาที่ใช้บนรถการสัญจรบนท้องถนน อันดับดัชนีประสิทธิภาพโลจิสติกส์ของประเทศ (Logistic Performance Index: LPI) [ข้อมูลจาก World Bank ปี 2559: อันดับดัชนี LPI ของไทยอยู่ที่อันดับ 45 ของโลก] ต้นทุนการขนส่งสินค้าต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ อันดับความยากง่ายในการประกอบธุรกิจ (Doing Business Index) ประเด็นการค้าระหว่างประเทศ (Trade Across Boarder) เรื่องระยะเวลาและค่าใช้จ่ายในการขนถ่ายสินค้าข้ามแดนและภายใน [ข้อมูลจาก World Bank ปี 2559: อันดับในประเด็นดังกล่าวของไทยอยู่ที่อันดับ 56 ของโลก] 	<ol style="list-style-type: none"> กระทรวงคมนาคม กรุงเทพมหานคร และ กองบังคับการตำรวจจราจร กรมอุตุนิยมวิทยา



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ สู่รัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนให้สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและ ประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



ความสอดคล้องและความ ต่อเนื่องของนโยบาย

ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานคมนาคมขนส่งต่างๆ รวมถึงการพัฒนาระบบ ICT ด้านคมนาคม ต้องอาศัยเงินลงทุนสูง รวมถึงใช้ระยะเวลาดำเนินการยาวนาน ความสอดคล้องและความต่อเนื่องของนโยบาย มาตรการ หรือการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องจึงเป็นสิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านคมนาคม



การให้บริการแบบรวมศูนย์

ในด้านการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน ปัจจัยแห่งความสำเร็จสำคัญคือการอำนวยความสะดวกสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ โดยการรวมศูนย์บริการต่างๆ จากหน่วยงานด้านคมนาคมมาไว้ ณ จุดเดียว นอกเหนือจากจะยกระดับการให้บริการโดยรวมแล้ว ยังก่อให้เกิดการบูรณาการของข้อมูล เพื่อก่อให้เกิดมูลค่าเพิ่ม และช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการด้านคมนาคมและขนส่งของหน่วยงานภาครัฐ



ความปลอดภัยของ ผู้ใช้บริการ

สิ่งที่ต้องให้ความสำคัญอย่างมากในยุคดิจิทัล ไม่ใช่แค่เพียงความสะดวกสบายของผู้ใช้ หรือประสิทธิภาพของระบบคมนาคมขนส่ง หากแต่ยังรวมถึงความปลอดภัยของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบริการด้านคมนาคมสามารถช่วยยกระดับความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการได้

PROCUREMENT



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

1

การใช้จ่ายงบประมาณ

- การไม่ดำเนินการจัดหาผู้ค้าหลังจากทราบยอดเงินที่จะใช้ เพื่อให้พร้อมทำสัญญาทันทีเมื่อได้รับอนุมัติทางการเงิน
- ผลกระทบจากมาตรการเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินภาครัฐ การใช้จ่ายเงินผิดประเภท ผิดวัตถุประสงค์

2

ระบบการบริหาร

- การอาศัยอำนาจหน้าที่ เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยมีขอบ
- การใช้ดุลยพินิจที่อาจลำเอียง ไม่เที่ยงตรง ก่อให้เกิดปัญหาคอรัปชั่นจากการติดต่อราชการและการจัดซื้อจัดจ้าง

3

ผู้ที่เกี่ยวข้อง

- การขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน
- การขาดระบบเปิดเผยข้อมูลที่ละเอียด เพื่อให้ประชาชนในพื้นที่สามารถทราบถึงการจัดซื้อจัดจ้างที่จะเกิดขึ้นในท้องถิ่นตนและให้ข้อมูลกับภาครัฐว่าการจัดซื้อจัดจ้างที่เกิดขึ้นในท้องถิ่นตนนั้น มีความผิดปกติหรือไม่

4

ระเบียบกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ

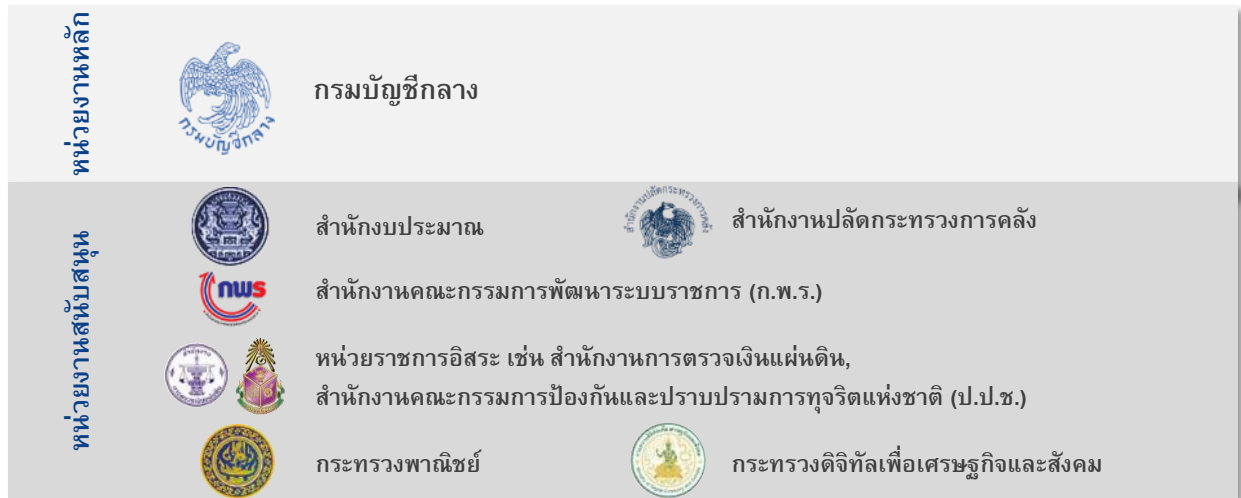
- ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างไม่เป็นมาตรฐาน เช่น หน่วยงานราชการภาครัฐมีระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง ขณะที่องค์กรท้องถิ่นและรัฐวิสาหกิจต่างก็มีระเบียบของตนเอง
- การจัดซื้อจัดจ้างของภาครัฐที่ควรอยู่ในระบบและมาตรฐานเดียวกัน
- การมีหลายมาตรฐานเปิดโอกาสให้การทุจริตเกิดขึ้น และการเอาผิดลงโทษจะแตกต่างกัน

5

การติดตามตรวจสอบและประเมินผล

- การขาดการติดตาม ประเมินผลการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานที่มีประสิทธิภาพ
- ขาดองค์กรกลางทำหน้าที่ติดตาม และดูแลการจัดซื้อจัดจ้างทั่วประเทศให้เป็นไปตามกฎหมายหรือ พ.ร.บ. และดึงอำนาจตรวจสอบและสอบสวน การกระทำผิดที่เกิดขึ้นในการจัดซื้อจัดจ้างออกจากหน่วยงานที่จัดซื้อจัดจ้างเพื่อให้การสอบสวนและลงโทษกรณีทุจริต ไม่ถูกแทรกแซงและอยู่ในมาตรฐานเดียวกัน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการจัดซื้อจัดจ้าง (Stakeholders)

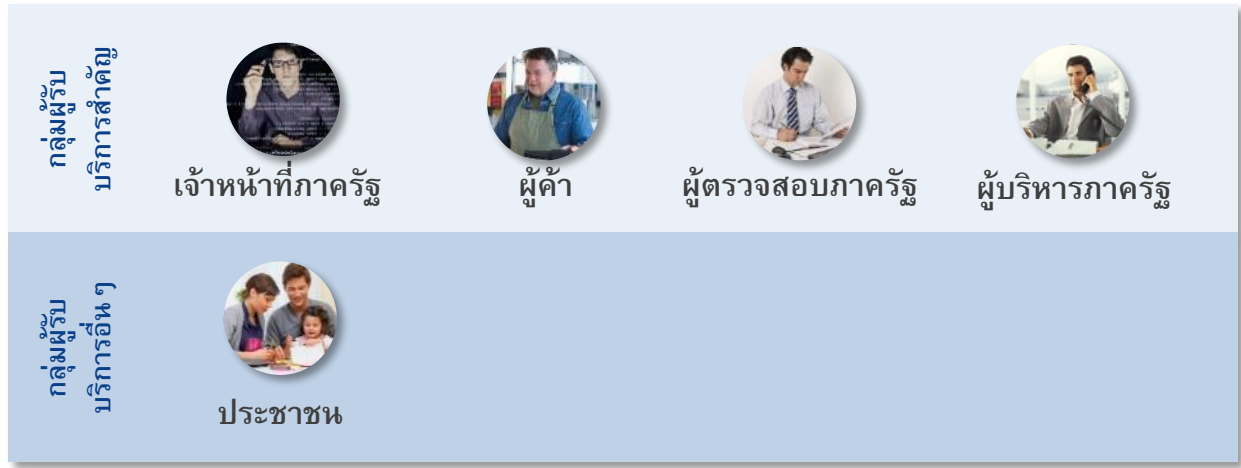


บริการด้านการจัดซื้อจัดจ้าง
ในปัจจุบัน

Government Procurement

www.gprocurement.go.th

eGovernment Procurement:
e-GP (ระยะที่ 3)



Best Practice: การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Government Procurement): Korea

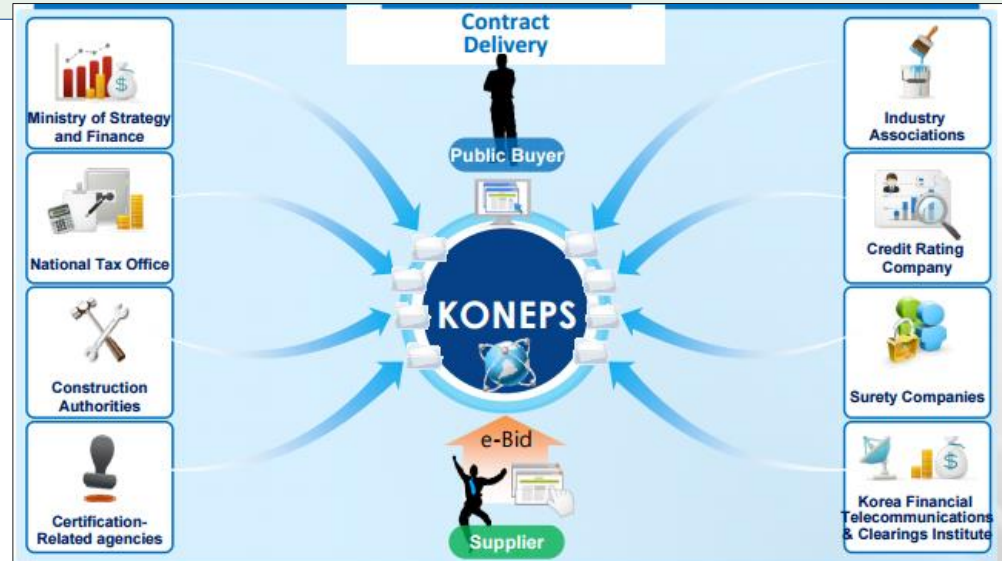
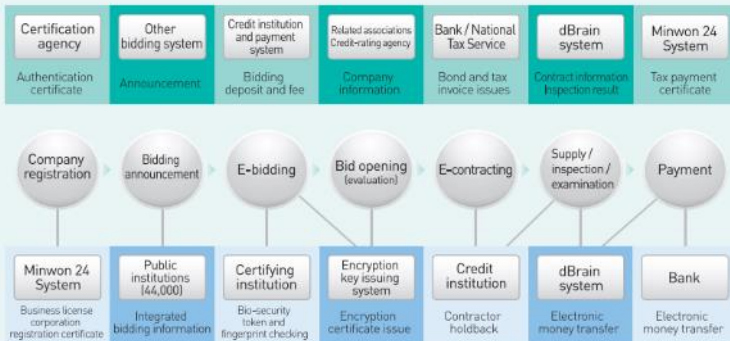


Integrated Korea Online e-Procurement System: KONEPS

- ✓ ระบบรวมจัดซื้อจัดจ้างแบบ Single Window สำหรับรัฐบาลกลาง และเป็นทางเลือกสำหรับรัฐบาลท้องถิ่นและองค์กรภาครัฐอื่นๆ โดยครอบคลุมกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างทุกขั้นตอน ตั้งแต่ การรวบรวมข้อมูลของโครงการจัดซื้อจัดจ้างระดับชาติ การยื่นขอจัดซื้อจัดจ้าง การประมูล รายงานความคืบหน้า การทำสัญญา และการจ่ายเงิน โดยเชื่อมโยงกับ 156 ระบบฐานข้อมูล ดำเนินการโดย PPS
- ✓ ระบบ KONEPS มีการปรับใช้โดยหน่วยงานภาครัฐกว่า 46,000 หน่วยงาน และผู้ค้ากว่า 260,000 ราย
- ✓ รุกรกรมที่เกิดขึ้นมีมูลค่ากว่า 113 พันล้านดอลลาร์สหรัฐในปี 2556
- ✓ ถือเป็นหนึ่งในระบบ e-Commerce ที่ใหญ่ที่สุดของโลก

Concept of KONEPS

KONEPS operation flow



ความสำเร็จ

- การมีส่วนร่วมของ SMEs ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง
- สนับสนุนการเจริญเติบโตของ e-Certification Industry
- เพิ่มความโปร่งใส เนื่องจากเป็นการเปิดเผยข้อมูลแบบ real-time และเพิ่มความเป็นกลางในการประมูล
- ประหยัดต้นทุนค่าดำเนินการ (Transaction Costs) ได้กว่า 8 พันล้านดอลลาร์สหรัฐต่อปี โดยประหยัดจากภาคเอกชน 6.6 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (จากการลดจำนวนการติดต่อหน่วยงานภาครัฐและต้นทุนแรงงาน) และภาครัฐ 1.4 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ (จากการลดระยะเวลานับตั้งแต่ออกใบสั่งซื้อ จนกระทั่งได้รับสินค้าจากผู้ขาย และขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น)
- ประหยัดเวลาโดยเฉลี่ยในกระบวนการ Bidding จากกว่า 30 ชั่วโมง เหลือน้อยกว่า 30 นาที
- ลดการใช้กระดาษได้กว่า 7.8 ล้านแผ่นต่อปี



Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



เป้าประสงค์: การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม



การยกระดับการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

การใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ	การใช้งานของผู้ค้า	การใช้งานของผู้ตรวจสอบ	การพัฒนา ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน หน่วยงานภาครัฐสามารถรับส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงานติดตามและประเมินผลกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณระบบการเงินการคลัง และระบบอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ค้าสามารถเสนอขายสินค้า และ/หรือร่วมประมูลผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน ขั้นตอนการเสนอขาย และ/หรือการร่วมประมูล ทำได้ง่ายขึ้น เพราะระบบมีการรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลสามารถเข้าไปดูข้อมูลในระบบ e-GP ที่เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณ ระบบการเงินการคลัง และระบบอื่นๆ ผ่านระบบเดียว การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจสอบทำผ่าน Web service 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน รวมการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน และ/หรือการรวมซื้อ บูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบงบประมาณ ระบบการเงินการคลัง และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถประกาศสินค้าและบริการที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบ e-GP โดยขั้นตอนส่วนใหญ่ เป็นแบบออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปทำรายงาน ติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวกับกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณและระบบการเงินการคลัง 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ค้าลงทะเบียนและบันทึกรายละเอียดสินค้าบริการที่ต้องการขายใน e-Catalog ในระบบ e-GP (e-Market) หรือ ผู้ค้าจัดเตรียมเอกสารต่างๆ และหลักประกันของเพื่อเสนอราคาผ่านระบบ e-GP (e-Bidding) ระบบจะกำหนดให้ผู้ค้าที่เสนอราคาต่ำสุดเป็นผู้ชนะโดยอัตโนมัติ (e-Market) หรือ พิจารณาผู้ชนะตามที่ระบุใน TOR (e-Bidding) 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลสามารถเข้าไปดูข้อมูลในระบบ e-GP เพื่อนำข้อมูลมาเทียบเคียงกับข้อมูลด้านงบประมาณของระบบงบประมาณและระบบการเงินการคลัง โดยเข้าถึงข้อมูลที่ละระบบ การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจสอบทำผ่านทางอีเมล และ/หรือ Web service 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของระบบ e-GP และมีการแบ่งการจัดซื้อจัดจ้างตามประเภทสินค้าและบริการ เช่น e-Market และ e-Bidding มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบต่างๆ เพื่อให้การเชื่อมโยงระบบ e-GP เข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณและระบบการเงินการคลังเป็นไปอย่างรวดเร็ว
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถประกาศสินค้าและบริการที่ต้องการจัดซื้อจัดจ้างผ่านระบบออนไลน์ โดยขั้นตอนบางส่วนยังเป็นแบบออฟไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ค้าลงทะเบียนและเข้าร่วมประมูลในระบบการจัดซื้อจัดจ้าง แบบ e-Auction โดยขั้นตอนบางส่วนยังเป็นแบบออฟไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลขอให้หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างส่งข้อมูลมาให้ทางอีเมลสำหรับการตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างแบบออนไลน์ e-GP ระยะแรก เช่น e-Auction ควบคู่ไปกับขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างแบบออฟไลน์

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านการจัดซื้อจัดจ้าง

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

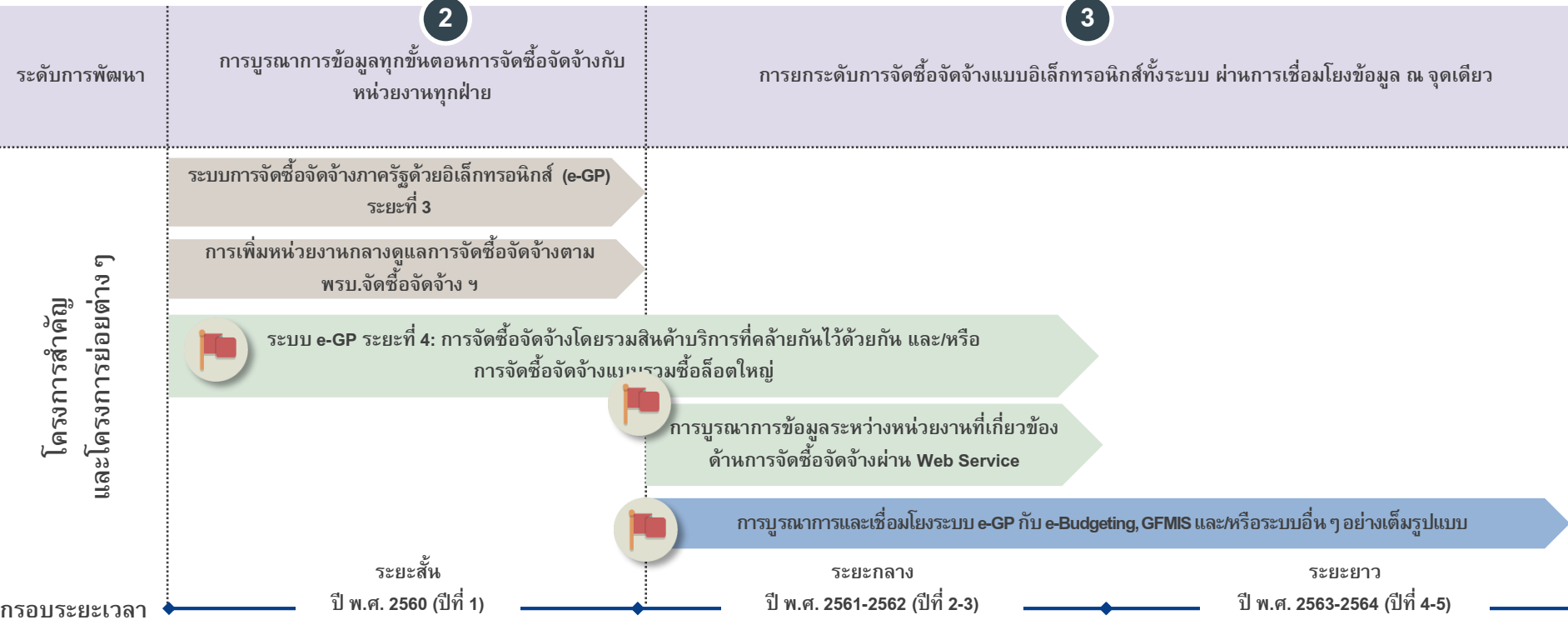
ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะจัดทำ	ช่องว่างการพัฒนา
2 การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนการจัดซื้อจัดจ้างกับหน่วยงานทุกฝ่าย	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement: e-GP) (ระยะที่ 3) ซึ่งประกอบด้วยระบบ e-Market และระบบ e-Bidding	<ul style="list-style-type: none"> เริ่มใช้ตั้งแต่ปี พ.ศ.2558 ใช้หลักสินค้าเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แทนการใช้งบประมาณเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แบ่งเป็น e-Market และ e-Bidding กรมบัญชีกลางมีแผนที่จะพัฒนา e-GP (ระยะที่ 4) 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด
3 เรยกระดับการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว	การเพิ่มหน่วยงานกลางที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดซื้อจัดจ้างฯ เช่น มีการคำนวณราคากลาง และเชื่อมโยงกับระบบ e-GP	<ul style="list-style-type: none"> กรมบัญชีกลางกำลังทำการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้างให้ตรงกับ พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยเพิ่มหน่วยงานกลางที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง มีการคำนวณราคากลาง และแต่งตั้งคณะกรรมการราคากลางดูแล เพราะปัจจุบันมีเฉพาะราคากลางของก่อสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> การบูรณาการข้อมูลราคากลางที่มีความทันสมัยเข้ากับระบบ e-GP แบบ Real-Time
การจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกัน และ/หรือการจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมล็อตใหญ่	การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ GFMS และ e-Budgeting อย่างเต็มรูปแบบ	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาการจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกันใน e-GP (ระยะที่ 4) พิจารณาทำโครงการนำร่องของการจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมล็อตใหญ่ เพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมด การเชื่อมโยงข้อมูลเข้ากับระบบ e-Budgeting ระบบ GFMS และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ Web Service แทนการส่งข้อมูลผ่านอีเมล	อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อศึกษาความเป็นไปได้	<ul style="list-style-type: none"> อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 	<ul style="list-style-type: none"> การเชื่อมโยงระบบจำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ปัจจุบันยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้ การใช้ซอฟต์แวร์เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบเครือข่าย เช่น GIN

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้างของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:	การจัดซื้อจัดจ้าง
เป้าประสงค์:	การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
แนวทาง:	การยกระดับบริการด้านการจัดซื้อจัดจ้างทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	กระทรวงการคลัง
หน่วยงานสนับสนุน:	1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) สำนักนายกรัฐมนตรี 3) กระทรวงพาณิชย์ 4) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

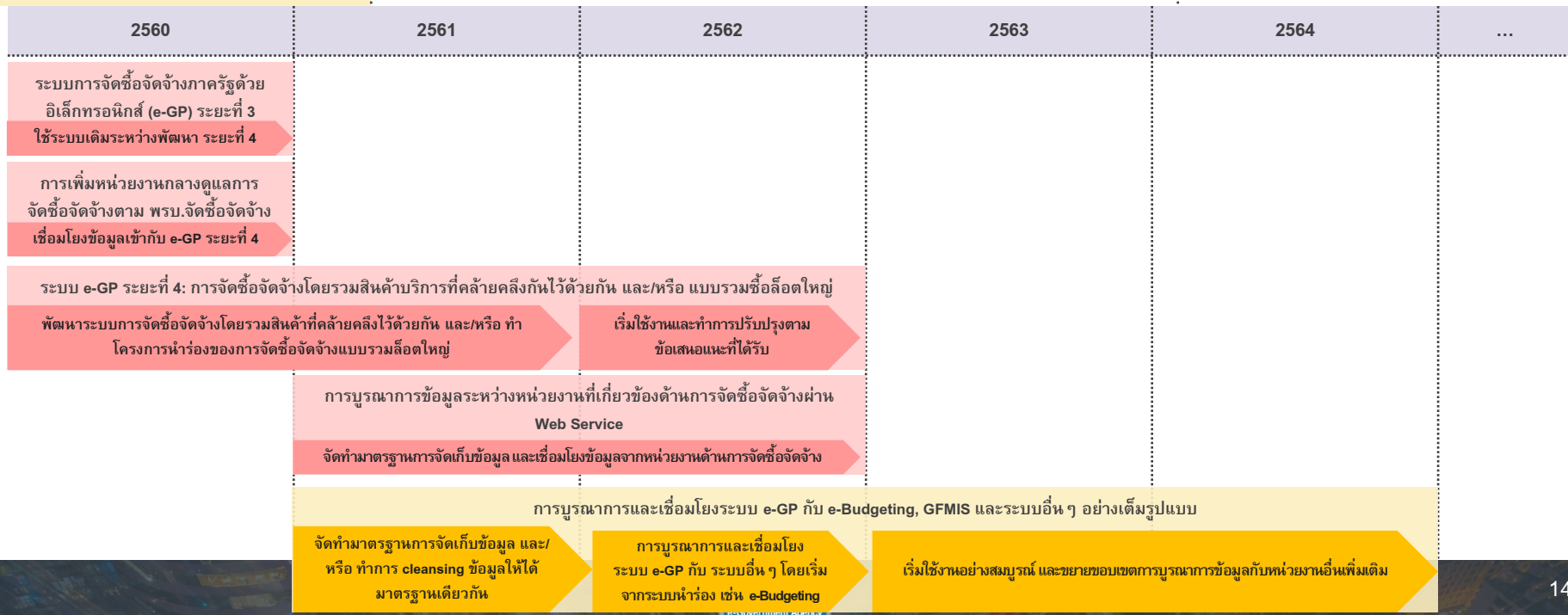




สรุปแผนการดำเนินการด้านการจัดซื้อจัดจ้างรายการโครงการพัฒนาสำคัญ

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระยะที่ 3	ระบบ e-GP (ระยะที่ 3) ใช้หลักสินค้าเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แทนการใช้วงเงินงบประมาณเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แบ่งเป็น e-Market และ e-Bidding	1) กรมบัญชีกลาง
การเพิ่มหน่วยงานกลางดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้าง	การเพิ่มหน่วยงานกลางที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยเพิ่มหน่วยงานกลางที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง มีการคำนวณราคากลาง แต่งตั้งคณะกรรมการราคากลางดูแล และเชื่อมโยงกับระบบ e-GP	1) กรมบัญชีกลาง
ระบบ e-GP ระยะที่ 4: การจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายคลึงกันไว้ด้วยกัน และ/หรือ การจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมซื้อล็อตใหญ่	การจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกันใน e-GP (ระยะที่ 4) เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ และ/หรือ การจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมซื้อล็อตใหญ่ เพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและอำนาจในการต่อรองภาครัฐสูงสุด	1) กรมบัญชีกลาง
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service	การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ Web Service แทนการส่งข้อมูลผ่านอีเมล เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานประมาณ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ e-Budgeting, GFMS และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ	การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ e-Budgeting, GFMS และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานประมาณ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) ระยะที่ 3	ระบบ e-GP (ระยะที่ 3) ใช้หลักสินค้าเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แทนการใช้วงเงินงบประมาณเป็นตัวกำหนดวิธีการจัดซื้อจัดจ้าง แบ่งเป็น e-Market และ e-Bidding	การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกทั่วถึงอย่างเท่าเทียม และตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ 	1) กรมบัญชีกลาง
การเพิ่มหน่วยงานกลางดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พรบ. การจัดซื้อจัดจ้างฯ	การเพิ่มหน่วยงานกลางที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ โดยเพิ่มหน่วยงานกลางที่ดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง มีการคำนวณราคากลาง แต่งตั้งคณะกรรมการราคากลางดูแล และเชื่อมโยงกับระบบ e-GP	กำหนดราคากลาง ที่เป็นราคาที่ทางราชการยอมรับ ไม่สูงจนผู้ประกอบการได้กำไรมากเกินไปและเกินกว่าที่ควรได้รับ และเป็นราคาที่ผู้ประกอบการไม่สามารถที่จะดำเนินการได้ ทั้งนี้ ราคากลางไม่ใช่ราคามาตรฐานแต่เป็นราคาที่ได้จากการคำนวณตามหลักเกณฑ์ เพื่อให้ใช้เป็นราคาอ้างอิงในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการคำนวณราคากลางตาม พ.ร.บ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ ของทางราชการด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละการดำเนินงานเพิ่มหน่วยงานกลางดูแลการจัดซื้อจัดจ้างตาม พรบ.จัดซื้อจัดจ้างตามระยะเวลาที่กำหนด 	1) กรมบัญชีกลาง
ระบบ e-GP ระยะที่ 4: การจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายคลึงกันไว้ด้วยกัน และ/หรือ การจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมซื้อล็อตใหญ่	การจัดซื้อจัดจ้างโดยรวมสินค้าบริการที่คล้ายกันไว้ด้วยกันใน e-GP (ระยะที่ 4) เพื่อการจัดซื้อจัดจ้างที่สะดวกและมีประสิทธิภาพ และ/หรือ การจัดซื้อจัดจ้างแบบรวมซื้อล็อตใหญ่ เพื่อให้เกิดการประหยัดต่อขนาดและอำนาจในการต่อรองภาครัฐสูงสุด	การจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐมีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกทั่วถึงอย่างเท่าเทียม รวดเร็ว ประหยัดงบประมาณภาครัฐ และตรวจสอบได้	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละความสำเร็จของการจัดซื้อจัดจ้างตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละการดำเนินงานพัฒนาระบบ e-GP ระยะที่ 4 ตามระยะเวลาที่กำหนด 	1) กรมบัญชีกลาง
การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service	การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ Web Service แทนการส่งข้อมูลผ่านอีเมล เพื่อสนับสนุนการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง โดยใช้ Web Service ในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ และมีความปลอดภัยของข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละของจำนวนหน่วยงานที่มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านการจัดซื้อจัดจ้างโดยใช้ Web Service 	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ e-Budgeting, GFMS และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ	การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ e-Budgeting, GFMS และ/หรือระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้	การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ e-GP กับ e-Budgeting, GFMS และ/หรือระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบ e-GP กับระบบอื่น ๆ 	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง 3) สำนักงานงบประมาณ 4) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของระบบอื่นๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการจัดซื้อจัดจ้าง



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนที่สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนขับเคลื่อนได้จริง โดยมีการระบุผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การมีส่วนร่วมของผู้ค้า

ข้อมูลและบริการของ การจัดซื้อจัดจ้างควรมีคุณภาพสูง การให้ข้อมูลที่มีคุณภาพและกลไกรับข้อเสนอแนะจะช่วยให้การแจกจ่ายข้อมูลมีประโยชน์สูงสุดและส่งเสริมให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้ค้าในการจัดซื้อจัดจ้าง



การฝึกอบรมการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้าง

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานการจัดซื้อจัดจ้างของทุกหน่วยงานควรได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบการจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีกรอบทบทวนเป็นระยะๆ โดยเฉพาะเมื่อระบบมีการพัฒนาเพิ่มเติม



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบการจัดซื้อจัดจ้าง และการบูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเต็มรูปแบบ



การเปิดเผยข้อมูล

การเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง โดยเฉพาะการจัดซื้อจัดจ้างที่มีมูลค่าสูงต่อสาธารณะ ทำให้เกิดประสิทธิภาพและความโปร่งใส รวมทั้งใช้สำหรับการเทียบเคียงราคาของหน่วยงานอื่นๆ

ASSET MANAGEMENT



+25.00%

5,399,278,500

0.04

+18.33%

607,900

10.70

+15.22%

343,100

23.20

+13.33%

40,133,800

0.10

+9.52%

588,500

4.82

4,200

0.40

7,600

8.70

3,600

1.70

142,100

8.10

35,100

1.35

Vol Value (K)

72,116,600

High/Low

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์

1

เงินสด

- การบริหารเงินคงคลัง และการบริหารเงินสด ให้เพียงพอและเหมาะสมสำหรับความต้องการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ

2

สินทรัพย์ถาวร

- การเก็บรายละเอียดของมูลค่าทุนของสินทรัพย์ไม่ครบถ้วนตามการเบิกจ่ายงบประมาณ
- สินทรัพย์บางรายการปรากฏอยู่ ณ ปัจจุบัน แต่ไม่มีเอกสารข้อมูลเพื่อใช้สำหรับดำเนินการในการควบคุมสินทรัพย์

3

พัสดุ

- ขาดระบบติดตามพัสดุที่มีประสิทธิภาพ ทำให้พัสดุสูญหาย
- มีสถานที่จัดเก็บพัสดุไม่เพียงพอ
- ขาดช่างหรือผู้เชี่ยวชาญในการบำรุงรักษาพัสดุและจัดเตรียมพัสดุสำรองไว้อย่างเพียงพอต่อการใช้งาน
- สถานที่จัดเก็บพัสดุที่เสื่อมสภาพหรือจำหน่ายมีไม่เพียงพอ

4

หลักทรัพย์

- การฟื้นฟูผลประกอบการของรัฐวิสาหกิจบางแห่ง เช่น การบินไทย และการรถไฟแห่งประเทศไทย
- การผลักดันกฎหมายเพื่อรองรับแผนนโยบายปฏิรูปรัฐวิสาหกิจ

5

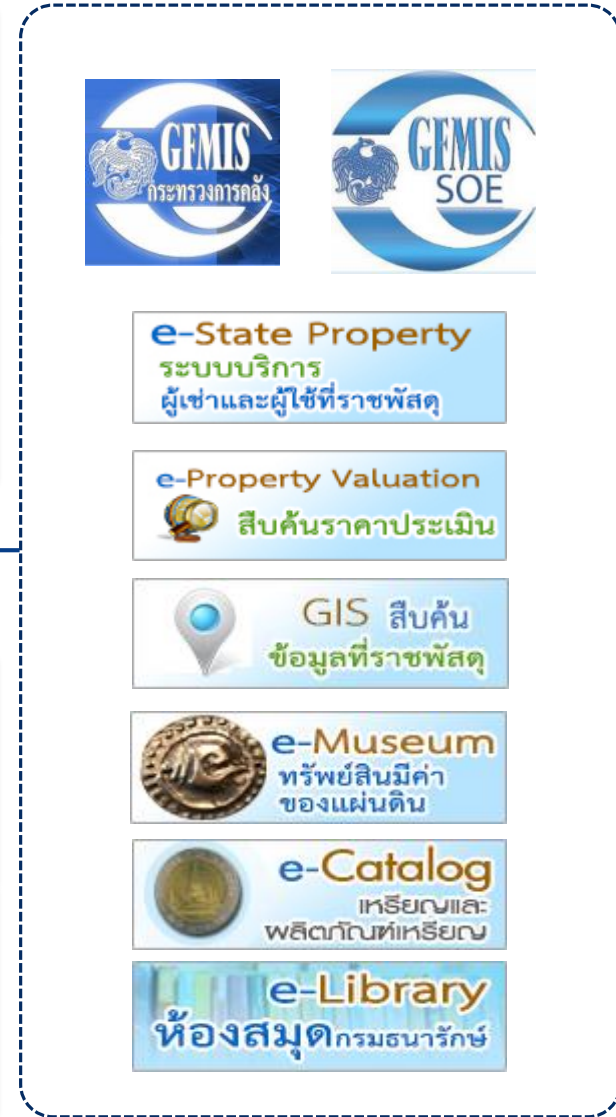
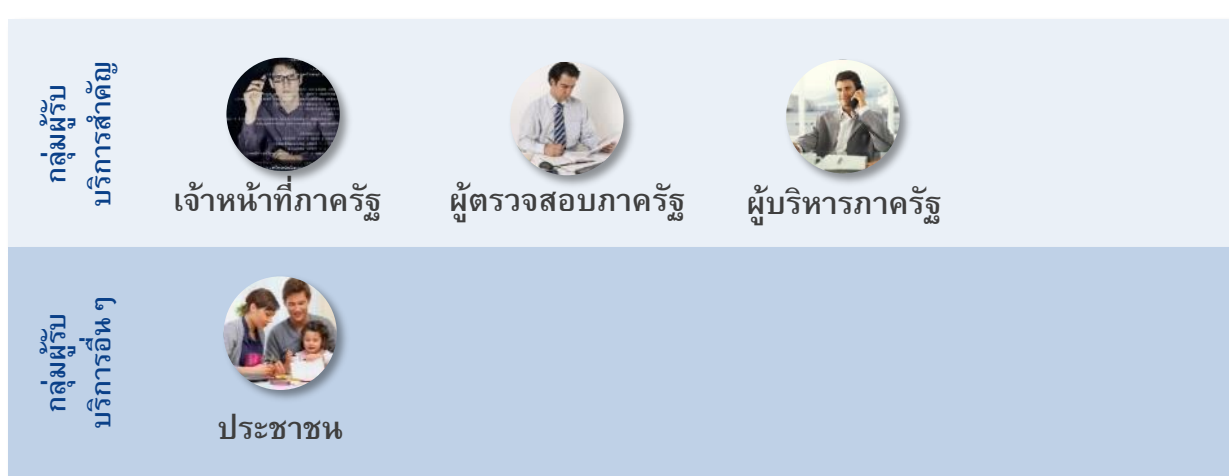
อสังหาริมทรัพย์

- การบุกรุกที่ราชพัสดุ
- กฎหมายหลักกฎหมายรอง และแนวทางปฏิบัติต่างๆ เกี่ยวกับที่ราชพัสดุและการจัดหาประโยชน์จากที่ราชพัสดุมีจำนวนไม่เพียงพอ
- รูปแบบและวิธีการจัดหาประโยชน์ดำเนินไปอย่างไม่เน้นประสิทธิภาพ
- หลักฐานทางทะเบียนของที่ราชพัสดุที่ส่วนราชการอื่นครอบครองขาดความถูกต้องชัดเจน

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการบริหารสินทรัพย์ (Stakeholders)



บริการด้านการบริหารสินทรัพย์
ในปัจจุบัน



Best Practice การบริหารสินทรัพย์: DBAS' Asset Management System



ระบบบูรณาการงานบริการ

ข้ามหน่วยงาน



Asset Management System: ระบบที่สนับสนุนการบริหารจัดการอสังหาริมทรัพย์/สิ่งของที่กว้างขวาง เช่น การสร้างแผนสำหรับอสังหาริมทรัพย์ระดับชาติ การบริหารจัดการสินทรัพย์ และการดำเนินการ การบริหารจัดการบัญชีแยกประเภท

การเชื่อมโยงงาน

- การสร้างฟังก์ชันให้เกี่ยวข้องกับแผนอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ: สร้างแผนสำหรับอสังหาริมทรัพย์ระดับชาติโดยให้ Ministry of Strategy and Finance (MoSF) ทำการปรับปรุงแผนรายปีที่เกี่ยวกับการเข้าซื้อ การกำจัด การดำเนินการ ฯลฯ
- การสร้างฟังก์ชันบริหารจัดการสินทรัพย์ โดย MoSF: อสังหาริมทรัพย์ของประเทศถูกบริหารโดย MoSF และแต่ละหน่วยงานใช้อสังหาริมทรัพย์ตามเท่าที่จำเป็นผ่านการอนุมัติของ MoSF
- การสร้างฟังก์ชันที่สอดคล้องกับการใช้ราคาประเมินของอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ: ฟังก์ชันที่เกี่ยวกับการประเมินราคาขึ้นกับการรับรองมาตรฐานทางบัญชีสำหรับ Revelation of assets และมาตรฐานสำหรับการประเมินราคาของอสังหาริมทรัพย์ของประเทศ

National Asset Management System



ก่อน

- กระบวนการออฟไลน์สำหรับการบริหารสินทรัพย์ และไม่มี การเชื่อมโยงการบริการข้อมูลลงทะเบียนสาธารณะ (การลงทะเบียนที่ดิน การลงทะเบียนข้อมูล ฯลฯ)
- ระบบบัญชีแบบ double-entry ที่อ่อน จากการไม่มีมาตรฐานของงานบริหารสินทรัพย์หลายๆ อย่าง

หลัง

- การเชื่อมโยงออนไลน์ของกระบวนการทั้งหมด และการจัดตั้งการบริหารสินทรัพย์: การเข้าซื้อผ่าน G2B การกำจัดสินทรัพย์ผ่านระบบ Korea Asset Management Corporation
- ผู้ลงทะเบียนสาธารณะสามารถตรวจสอบผ่านบริการเชื่อมโยง G4C
- การระบุประเภทของธุรกรรมและการลงบัญชีต่าง ๆ อัตโนมัติ ทำให้ระบบบัญชีมีความปลอดภัย

Maturity Model ของการพัฒนาธรรมาภิบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์

เป้าประสงค์: การบริหารสินทรัพย์ภาครัฐประเภทต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บริหารสินทรัพย์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบริหารทรัพยากรภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ด้าน อสังหาริมทรัพย์	ด้าน เงินสด	ด้าน พัสดุ	ด้าน สินทรัพย์ถาวร	ด้าน หลักทรัพย์	การพัฒนาระบบ บริหารสินทรัพย์
<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารอสังหาริมทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอนและเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง มีการเชื่อมโยงระบบบริหารอสังหาริมทรัพย์กับระบบต่างๆ เช่น ระบบภาษีและกรมที่ดิน อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารเงินสดแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง มีการเชื่อมโยงระบบบริหารเงินสดกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารพัสดุแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง มีการเชื่อมโยงระบบบริหารพัสดุกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์ถาวรแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง มีการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์ถาวรกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารหลักทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์กลาง มีการเชื่อมโยงระบบบริหารหลักทรัพย์กับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลางแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์ทุกประเภท มีการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลางกับระบบต่างๆ อย่างเต็มรูปแบบ
<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารและให้บริการอสังหาริมทรัพย์ มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารอสังหาริมทรัพย์ให้ข้อมูลมีความทันสมัย และเชื่อมต่อกับระบบต่างๆ เช่น ระบบภาษีและกรมที่ดิน 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาระบบบริหารเงินสดให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารเงินสดของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารพัสดุ มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารพัสดุของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารสินทรัพย์ถาวร มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารสินทรัพย์ถาวรของแต่ละหน่วยงานให้เป็นมาตรฐานเพื่อให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของการบริหารหลักทรัพย์ มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารหลักทรัพย์ให้เชื่อมต่อกับระบบหลักต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบสินทรัพย์ต่างๆ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลางของประเทศ
<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารและให้บริการอสังหาริมทรัพย์ เช่น การสืบค้นสัญญา สถานที่ และราคาอสังหาริมทรัพย์ และการสืบค้นราคาประเมิน 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารเงินสดเบื้องต้น ทางด้านการเงินและบัญชี และจัดสรรเงินให้หน่วยงานต่างๆ มีใช้การบริหารเงินสดเพื่อให้เกิดรายได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารพัสดุเบื้องต้น เช่น การลงทะเบียนควบคุมทรัพย์สิน การแจกจ่ายพัสดุ และการตรวจสอบพัสดุของแต่ละหน่วยงาน เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสินทรัพย์ถาวรเบื้องต้น เช่น การบันทึกบัญชี การบันทึกภาษี และการติดตามค่าเสื่อมราคา เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารหลักทรัพย์เบื้องต้น เช่น การติดตามความก้าวหน้าด้านการลงทุนของโครงการ เป็นต้น 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบสินทรัพย์บางประเภท เช่น สินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตน อาทิ เช่น ใบอนุญาตซอฟต์แวร์ ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว



การยกระดับการบริหารสินทรัพย์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว

การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนการบริหารสินทรัพย์กับหน่วยงานทุกฝ่าย

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านการบริหารสินทรัพย์

เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์	ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ (e-State Property) สำหรับอสังหาริมทรัพย์อันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินทุกชนิด เช่น การสืบค้นสัญญาสถานที่ และราคา เป็นต้น โครงการประเมินราคาที่ดินราชพัสดุ 30 ล้านแปลง เพื่อเชื่อมโยงระบบด้านภาษีและที่ดิน	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการใช้งาน ■ อยู่ระหว่างการดำเนินการ ■ ขณะนี้ประเมินได้ 13-14 ล้านไร่ ส่วนที่เหลือคาดว่าจะเสร็จภายในปี 2560 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การพัฒนาระบบให้ไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด ■ การเชื่อมโยงราคาประเมินใหม่ในระบบ e-Property Valuation กับระบบด้านภาษีและที่ดิน และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ
2 การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนการบริหารสินทรัพย์กับหน่วยงานทุกฝ่าย	ระบบ Thailand Smart e-Audit เฟส 1 เพื่อให้ สตง. เชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ในการตรวจสอบเงินแผ่นดิน	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการดำเนินการ โดยพัฒนาตามต้นแบบจากระบบตรวจสอบ (Audit) ของประเทศจีน 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงระบบ Thailand Smart e-Audit กับระบบต่างๆ เช่น e-Budgeting, e-GP, GFMS และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ
3 การยกระดับการบริหารสินทรัพย์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว	ระบบบริหารสินทรัพย์กลาง สำหรับเงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน สินทรัพย์ถาวร และสินทรัพย์อื่น ที่เชื่อมโยงกับระบบ GFMS, e-Budgeting และ e-GP	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการปรึกษาระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารสินทรัพย์ ว่าหน่วยงานใดควรจะเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบระบบบริหารสินทรัพย์กลาง 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลางแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน และเชื่อมโยงกับระบบบริหารสินทรัพย์ทุกประเภท ■ การเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลางกับระบบต่างๆ เช่น GFMS อย่างเต็มรูปแบบ

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:

การบริหารสินทรัพย์

เป้าประสงค์:

การบริหารสินทรัพย์ภาครัฐประเภทต่าง ๆ ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์บริหารสินทรัพย์กลาง เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบริหารทรัพยากรภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทาง:

การยกระดับการบริหารสินทรัพย์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว

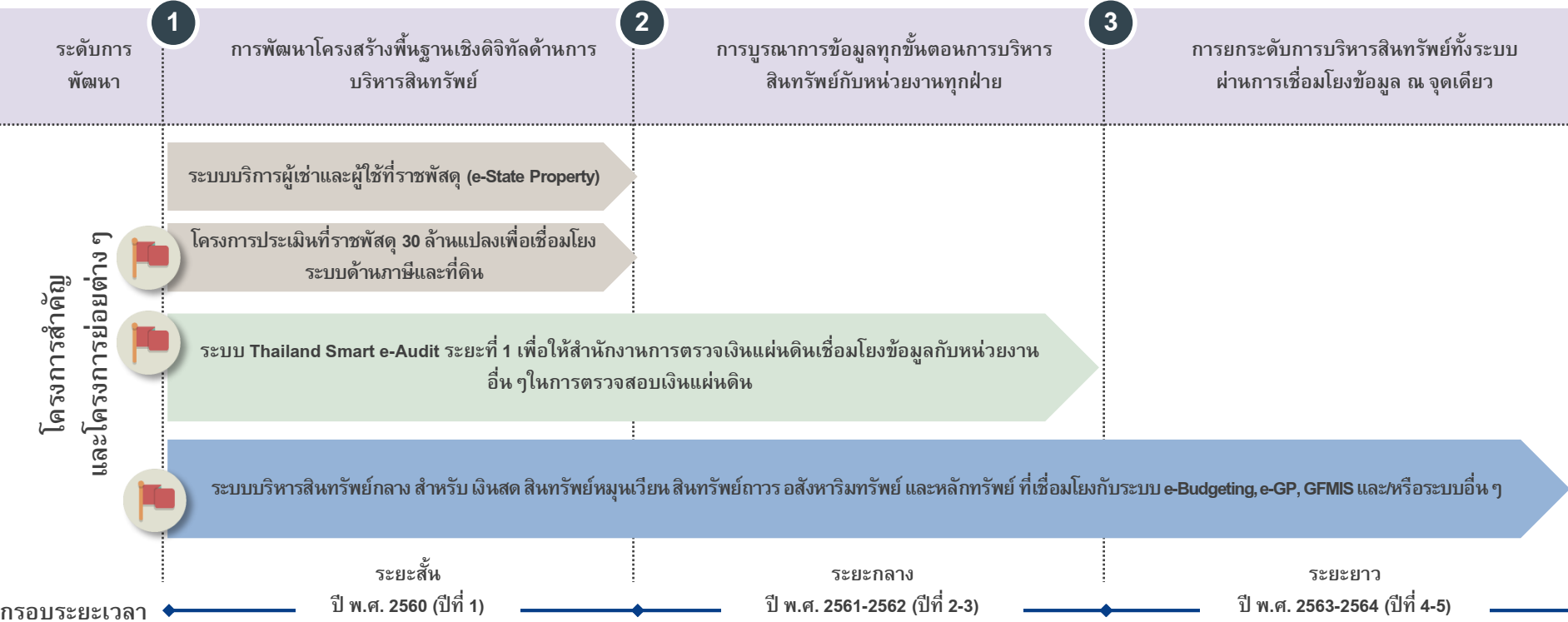
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

กระทรวงการคลัง

หน่วยงานสนับสนุน:

- 1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 2) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 3) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

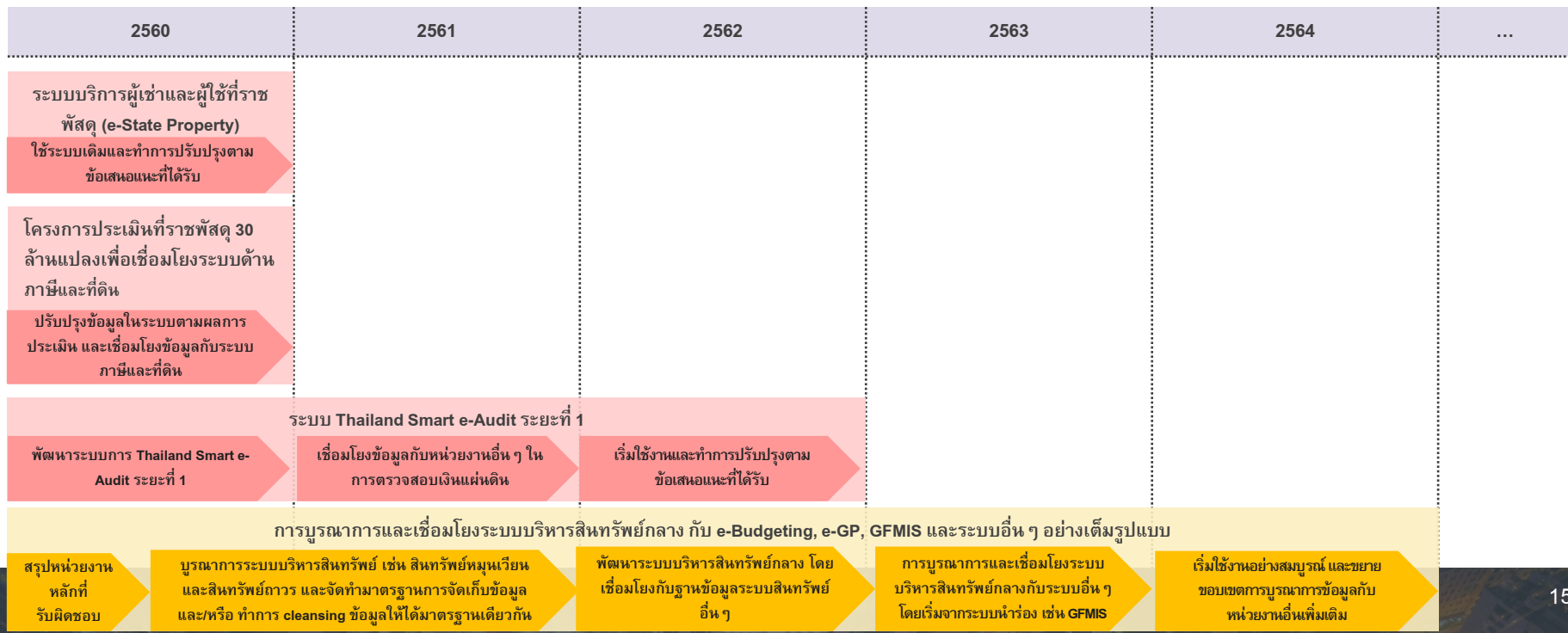




โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ (e-State Property)	ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ (e-State Property) สำหรับอสังหาริมทรัพย์อันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินทุกชนิด เช่น การสืบค้นสัญญา สถานที่ และราคา เป็นต้น	1) กรมธนารักษ์
โครงการประเมินที่ราชพัสดุ 30 ล้านแปลงเพื่อเชื่อมโยงระบบด้านภาษีและที่ดิน	โครงการประเมินราคาที่ดินราชพัสดุ 30 ล้านแปลงตาม พรบ.ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ที่จะเชื่อมกับระบบฐานข้อมูลของสำนักงานที่ดินในรูปแบบดิจิทัล และถ่ายทอดไปองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยในอนาคตจะเปิดให้ทั้งส่วนราชการ ภาคเอกชน และบริษัทอสังหาริมทรัพย์เข้ามาดูข้อมูลได้ นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยสนับสนุนการทำแผนภาษีของอปท.	1) กรมธนารักษ์
ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1	ระบบ Thailand Smart e-Audit เฟส 1 เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น ๆ ในการตรวจสอบเงินแผ่นดิน โดยพัฒนาตามต้นแบบจากระบบตรวจสอบ (Audit) ของประเทศจีน	1) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลาง กับระบบ e-Budgeting, e-GP, GFMS และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ	บูรณาการระบบบริหารสินทรัพย์ประเภทต่างๆ และพัฒนาระบบสินทรัพย์กลาง รวมทั้งทำการบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลาง สำหรับ เงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน สินทรัพย์ถาวร อสังหาริมทรัพย์ และหลักทรัพย์ กับระบบ e-Budgeting, e-GP, GFMS และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ยังปัจจุบันยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานประมาณ 3) กรมธนารักษ์ 4) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ

แผนการดำเนินงาน





เป้าหมายและดัชนีชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านการบริหารสินทรัพย์

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ (e-State Property)	ระบบบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุ (e-State Property) สำหรับอสังหาริมทรัพย์อันเป็นทรัพย์สินของแผ่นดินทุกชนิด เช่น การสืบค้นสัญญา สถานที่ และราคา เป็นต้น	การบริการผู้เช่าและผู้ใช้ที่ราชพัสดุผ่านเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้เช่าและผู้ใช้สามารถสืบค้นข้อมูล ยื่นคำร้อง และ/หรือทำธุรกรรมต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก และรวดเร็ว รวมทั้งให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารจัดการที่ราชพัสดุอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการใช้ระบบ e-State Property เช่น ค่าเช่าที่ราชพัสดุที่เพิ่มขึ้น ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบ e-State Property 	1) กรมธนารักษ์
โครงการประเมินที่ราชพัสดุ 30 ล้านแปลงเพื่อเชื่อมโยงระบบด้านภาษีและที่ดิน	โครงการประเมินราคาที่ดินราชพัสดุ 30 ล้านแปลงตาม พรบ. ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะรัฐมนตรี ที่จะเชื่อมกับระบบฐานข้อมูลของสำนักงานที่ดินในรูปแบบดิจิทัล และถ่ายทอดไปองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) โดยในอนาคตจะเปิดให้ทั้งส่วนราชการ ภาคเอกชน และบริษัทอสังหาริมทรัพย์เข้ามาดูข้อมูลได้ นอกจากนี้ยังเป็นการช่วยสนับสนุนการทำแผนภาษีของอปท.	ประเมินราคาที่ดินราชพัสดุ 30 ล้านแปลง เพื่อรองรับการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง และสร้างรายได้ให้แก่ภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างที่เพิ่มขึ้นจากราคาประเมินที่ปรับเพิ่ม ร้อยละการดำเนินงานประเมินราคาที่ดินราชพัสดุ 30 ล้านแปลงตามระยะเวลาที่กำหนด 	1) กรมธนารักษ์
ระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1	ระบบ Thailand Smart e-Audit เฟส 1 เพื่อให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ ในการตรวจสอบเงินแผ่นดิน โดยพัฒนาตามต้นแบบจากระบบตรวจสอบ (Audit) ของประเทศจีน	ระบบ Thailand Smart e-Audit เฟส 1 จะช่วยให้สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดินสามารถเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องสำหรับการตรวจสอบการใช้เงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ สะดวก ประหยัดเวลาและทรัพยากรต่างๆ	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1 ร้อยละการดำเนินงานพัฒนาระบบ Thailand Smart e-Audit ระยะที่ 1 ตามระยะเวลาที่กำหนด 	1) สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลาง กับระบบ e-Budgeting, e-GP, GFMS และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ	บูรณาการระบบบริหารสินทรัพย์ประเภทต่างๆ และพัฒนาระบบสินทรัพย์กลาง รวมทั้งทำการบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลาง สำหรับ เงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน สินทรัพย์ถาวร อสังหาริมทรัพย์ และหลักทรัพย์ กับระบบ e-Budgeting, e-GP, GFMS และ/หรือระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลปัจจุบันยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลาง เพื่อเป็นระบบฐานข้อมูลในการบริหารจัดการสินทรัพย์ประเภทต่างๆ ของภาครัฐ ได้แก่ เงินสด สินทรัพย์หมุนเวียน สินทรัพย์ถาวร หลักทรัพย์ และอสังหาริมทรัพย์ การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลางกับ e-Budgeting, e-GP, GFMS และ/หรือระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ 	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลาง ร้อยละการดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารสินทรัพย์กลางตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบบริหารสินทรัพย์กลางกับระบบอื่นๆ 	<ol style="list-style-type: none"> กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานประมาณ กรมธนารักษ์ สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของระบบอื่นๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการบริหารสินทรัพย์



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนที่สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการบริหารสินทรัพย์



การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

ระบบบริหารสินทรัพย์รวมเกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงานและยังไม่เคยมีมาก่อน รวมทั้งยังไม่มีหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบ ดังนั้น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของประเทศและกระทรวงที่เกี่ยวข้อง จะทำให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพได้



การฝึกอบรมการใช้ระบบการบริหารสินทรัพย์

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานการบริหารสินทรัพย์ของทุกหน่วยงานควรได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบการบริหารสินทรัพย์แบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการทบทวนเป็นระยะๆ โดยเฉพาะเมื่อระบบมีการพัฒนาเพิ่มเติม



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบการบริหารสินทรัพย์รวม และการบูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเต็มรูปแบบ

HUMAN RESOURCES & PAYROLL



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

ประเทศไทยมีการพัฒนากำลังคนทั้งในและนอกระบบการศึกษา เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานทั้งภาคการผลิตและบริการ แต่ยังคงขาดการบูรณาการเพื่อให้เกิดการพัฒนากำลังคนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ด้วยการนำความต้องการกำลังคนจากภาคธุรกิจอุตสาหกรรมและบริการ รวมทั้งข้อมูลจากหน่วยงานภาครัฐอื่นๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับวิชาชีพต่างๆ มาเข้าสู่กระบวนการพัฒนากำลังคนอย่างเป็นระบบ

1

การฝึกอบรม

- เน้นการพัฒนากำลังคนเฉพาะมิติด้านทักษะฝีมือ ขาดการพัฒนาในมิติอื่นๆ (เช่น ทักษะการเป็นผู้นำ, การจัดการ, การใช้ภาษา, การใช้คอมพิวเตอร์ หรือ Soft Skills ต่างๆ)

2

การศึกษา

- การผลิตกำลังคนจากภาคการศึกษา ยังคงไม่สอดคล้องกับความต้องการเท่าที่ควร ซึ่งเป็นการสูญเสียการใช้จ่ายงบประมาณของรัฐ
- ขาดระบบแนะแนวการศึกษาที่มีคุณภาพและสอดคล้องกับภาคความต้องการใช้แรงงานและกำลังคน
- ยังไม่สามารถพัฒนาระบบการเทียบโอนทางการศึกษาเพื่อตอบสนองแรงงานและกำลังคนที่ต้องการต่อยอดทางการศึกษาได้

3

สมรรถนะ

- ขาดสมรรถนะของกำลังคนทั้งในเรื่องปริมาณและคุณภาพในหลายภาคส่วน

5

เส้นทางอาชีพ

- ขาดเส้นทางอาชีพที่ชัดเจน กำลังคนไม่สามารถพัฒนาตนเองได้

4

ค่าตอบแทน






- ค่าตอบแทนไม่สัมพันธ์กับทักษะฝีมือ

6




การขาดแคลนกำลังคน

- แนวโน้มการขาดแคลนกำลังคนอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ซึ่งต้องมีการเตรียมการรองรับแรงงานสูงอายุ

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน (Stakeholders)

หน่วยงานหลัก	 	สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) กรมบัญชีกลาง
หน่วยงานสนับสนุน	  	สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) สำนักงานประมาณการ สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

บริการด้านทรัพยากรมนุษย์และการ
จ่ายเงินเดือน ในปัจจุบัน


กลุ่มผู้รับบริการสำคัญ	 เจ้าหน้าที่ภาครัฐ	 ผู้บริหารภาครัฐ
กลุ่มผู้รับบริการอื่น ๆ	 ประชาชน	

โปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม
Departmental Personnel Information System (DPIS)
Version 5.0

โปรแกรมระบบสารสนเทศกำลังคนภาครัฐ
GMS : Government Manpower Information System

HRD: e-Learning

JOB.OCSC.GO.TH
ศูนย์สรรหาและเลือกสรร สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.)


 ระบบจ่ายตรงเงินเดือนของกรมบัญชีกลาง

e-pension/PGS



ระบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์



Recruitment One-Stop

- บริการทางออนไลน์สำหรับผู้ที่ต้องการทำงานกับรัฐบาลกลางในอเมริกาและทั่วโลก รวมถึง การประกาศงานออนไลน์ ระบบการหางานที่ใช้งานง่าย การเก็บ Resume การยื่นใบสมัครออนไลน์ ผลความเหมาะสมและสถานะตอบกลับอัตโนมัติ การหาข้อมูลผู้สมัคร และการเชื่อมโยงเครื่องมือประเมินอัตโนมัติ
- กว่า 500 หน่วยงานประกาศงาน โดย USAJOBS มีบัญชีผู้หางานสะสมกว่า 11.385 ล้านบัญชี มีงานประกาศมากกว่า 145 ประเทศ และมีประกาศงาน 360,422 งาน ในปี 2558
- Web Site: www.usajobs.gov

Enterprise HR Integration

- Enterprise Human Resources Integration (EHRI) รับผิดชอบ Electronic Official Personnel Folder (eOPF) ซึ่งปกป้องข้อมูลสิทธิ ผลประโยชน์ และข้อมูลต่างๆ ของลูกจ้างรัฐบาลกลาง โดยให้ข้อมูล HR ที่เป็นทางการของรัฐ และให้เทคโนโลยีสนับสนุนวงจรชีวิตของลูกจ้างผ่านการตัดสินใจที่มีเหตุผล
- ทำให้เจ้าหน้าที่ HR และลูกจ้างเข้าถึงข้อมูล Personal Folder ผ่านทางเว็บไซต์ได้ตลอดเวลา
- สามารถโอน eOPF ออนไลน์ระหว่างหน่วยงานในกรณีลูกจ้างย้ายหน่วยงาน
- เครื่องมือวิเคราะห์ EHRI และ Data Warehouse ให้รายงานลูกค้าแบบ on demand เพื่อใช้วางแผนและคาดการณ์ความต้องการบุคลากรของรัฐบาลกลาง
- One Stop Solution สำหรับหน่วยงาน
 - EHRI ให้อำนาจที่ได้อัตโนมัติสำหรับการแปลงหลักฐาน HR, การเข้าถึงการจัดเก็บ, การแบ่งปันและการเก็บข้อมูล โดยผลจะ customized ให้เหมาะสมกับความต้องการขององค์กรขนาดต่างๆ
- ประโยชน์
 - กำหนดกว่า 2 ล้านหลักฐานลูกจ้างแบบกระดาษ ประหยัด 800 ล้านดอลลาร์สหรัฐใน 10 ปี
 - การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวางนโยบาย
 - ปรับปรุงกระบวนการทาง HR
 - การเข้าถึงข้อมูลการจ่ายเงินและผลประโยชน์ จากหน่วยงานด้านการจ่ายเงิน
 - ทำให้เกิด economies of scale

e-Training

- One-stop access สำหรับ e-Training
- ยกระดับความสามารถของรัฐบาลกลางในการดึงดูด รักษา บริหาร และให้การศึกษาย่างต่อเนื่องแก่แรงงานที่มีทักษะสูงสำหรับแรงงานภาครัฐ
- ผลิตภัณฑ์และบริการ e-Training ที่หลากหลาย และระบบการบริหารการเรียนรู้แบบ customized แบบมีส่วนลดราคา
- บริการ
 - USALearning ให้การอบรมออนไลน์พนักงานรัฐ ผู้รับเหมา และกองทัพ
 - ช่วยหน่วยงานพัฒนาขั้นตอนการแบ่งปันความรู้ผ่านองค์กร โดยการจัดตั้งและบริหารฐานข้อมูลส่วนกลางสำหรับเข้าใช้ Government Off the Shelf อย่างปลอดภัย
 - ระบบ Learning Management ให้ระบบ Commercial Off the Shelf ผ่านผู้เช่า ซึ่งให้บริการแก่ลูกค้าของรัฐบาลกลางผ่าน Interagency Agreements
- Award: BrandonHall Excellence Award แก่ Knowledge Portal Program Office สำหรับหลักสูตร Role-Based IT Security ออนไลน์

e-Payroll

- E-Payroll สร้างมาตรฐานและรวมการให้บริการและขั้นตอนการจ่ายเงินเดือน โดยทำนโยบายและขั้นตอน HR/เงินเดือนให้ง่ายขึ้นและมีมาตรฐาน และการรวมฟังก์ชันเงินเดือน HR กับการเงิน
- ประหยัดกว่า 1 พันล้านดอลลาร์สหรัฐ และลดต้นทุน และรวม 26 ระบบเงินเดือนเป็น 5 ระบบ shared service ได้แก่ Defense Finance and Accounting Service (DOD – DFAS), National Finance Center (USDA – NFC), Interior Business Center (Interior – IBC), Department of State, และ General Services Administration (GSA) โดยทั้ง 5 ระบบให้บริการลูกจ้าง 2.3 ล้านคนทั่วโลก
- อย่างไรก็ตาม ระบบเงินเดือนทั้ง 5 ระบบถูกพัฒนาอย่างเป็นอิสระ จึงไม่สนับสนุนระบบสารสนเทศแบบ government-wide หรือการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้น ในปี 2558 Chief Human Capital Officer Council และ Office of Personnel Management ได้ประกาศการลงทุนร่วมกันสำหรับระบบทรัพยากรมนุษย์และเงินเดือนที่จะทำให้บรรลุ Systems interoperability, Data sharing และ Common user experience for employees and managers

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



เป้าประสงค์: ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน ใช้เป็นฐานในการวางแผนและการบริหารทรัพยากรบุคคลและการจ่ายเงินเดือน



การยกระดับบริการด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนกับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

การใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ	การใช้งานของผู้บริหาร	การพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	การบริหารจัดการ
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน ภาครัฐสามารถส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงาน ติดตามและประเมินผลกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบแบบ Real Time และสามารถดูข้อมูลในระบบที่เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน แบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน มีการเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ บูรณาการข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ฐานเลขบัตรประชาชน 13 หลัก 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานรัฐต่างๆ ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ แบบ real-time โดยข้อมูลด้านทรัพยากรมนุษย์ที่บันทึกจะเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่นระบบการเงินการคลัง ข้อมูลเงินเดือนในระบบทะเบียนประวัติเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ด้วย
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ผ่านระบบระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน แบบ real-time โดยขั้นตอนส่วนใหญ่ เป็นแบบออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปทำรายงาน ติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบการเงินการคลัง 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบแบบ Real Time 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของระบบด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนโดยรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องเจ้าหน้าที่ในทุกขั้นตอน แบบ real-time การจ่ายเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆแบบออนไลน์เข้าบัญชีเจ้าหน้าที่ทุกหน่วยงานโดยตรง มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเพื่อให้เชื่อมโยงระบบอื่นๆอย่างราบรื่น 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานรัฐต่างๆ ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์แบบ real-time
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนใช้เป็นฐานข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลและทำรายงาน โดยระบบยังไม่สามารถแสดงข้อมูลแบบ real-time ได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน แบบไม่ real-time 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนผ่านระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน ควบคู่ไปกับการบริหารแบบออฟไลน์ การจ่ายเงินเดือนและผลประโยชน์ต่างๆแบบออนไลน์เข้าบัญชีเจ้าหน้าที่บางส่วนโดยตรง 	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานรัฐต่างๆ ใช้ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนเป็นทางเลือกในการบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์ของหน่วยงาน

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

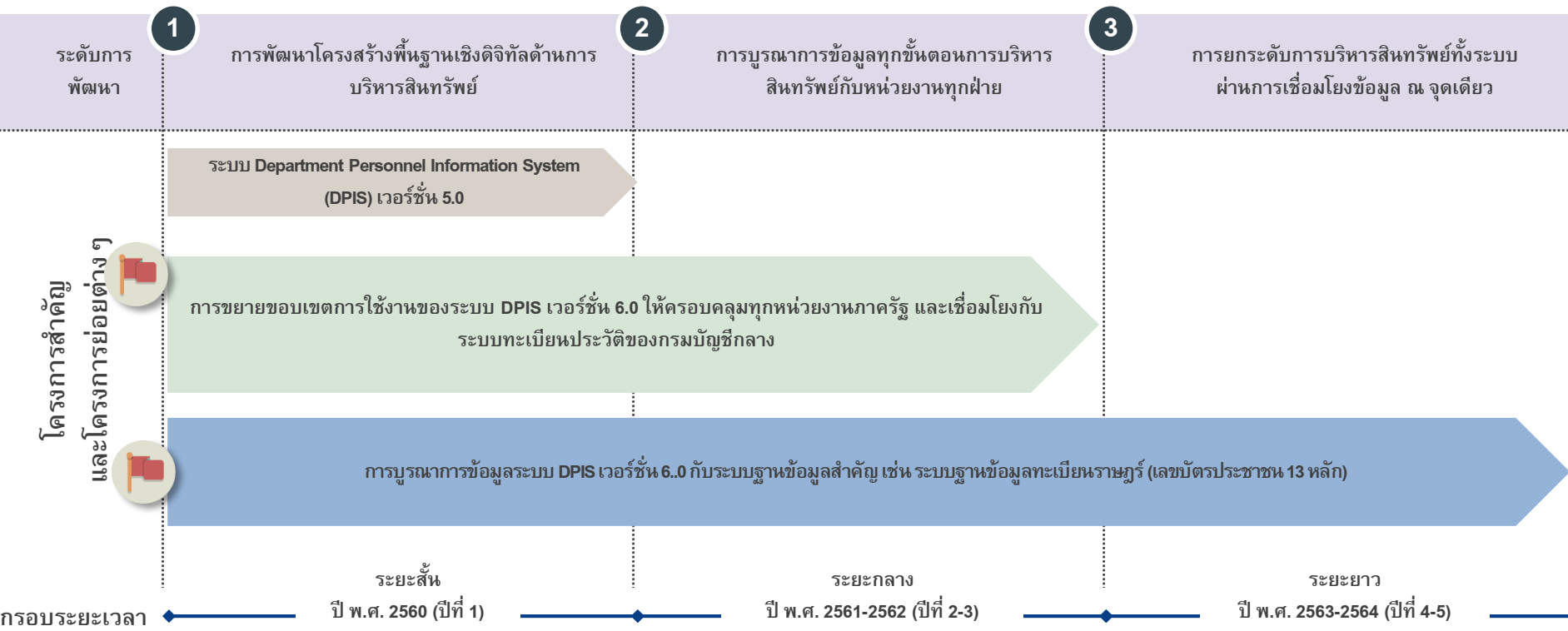
ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	ระบบ Department Personnel Information System (DPIS) เวอร์ชัน 5.0 เพื่อให้ส่วนราชการใช้บริหารทรัพยากรบุคคลในระดับกรม	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการใช้งาน ■ สำนักงาน ก.พ. วางแผนการพัฒนา DPIS เวอร์ชัน 6.0 ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2561 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การบันทึกและแสดงข้อมูลแบบ Real-Time ■ การพัฒนาระบบให้ไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด
3 การยกระดับบริการด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนทั้งระบบผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว	การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลของกรมบัญชีกลางเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการทำให้ cleansing รหัสของข้อมูลให้อยู่ในมาตรฐานเดียวกัน ■ การพัฒนาและขยายขอบเขตการใช้ระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ระหว่างปี พ.ศ. 2560-2561 ในทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง โดยจะเป็นระบบรวมศูนย์ แบบ Real-Time มีฐานข้อมูลกลางอยู่ที่สำนักงาน ก.พ. และครอบคลุมข้าราชการทุกระดับ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงระบบกับข้อมูลเงินเดือนในระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง ■ การเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบ GFMS อย่างเต็มรูปแบบ
	การบูรณาการข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (เลขบัตรประชาชน 13 หลัก)	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการวางแผนเพื่อออกแบบให้ DPIS เวอร์ชัน 6 รองรับเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ผ่าน Smart Card 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบ GFMS อย่างเต็มรูปแบบ

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์ และการจ่ายเงินเดือนของประเทศไทย



ขีดความสามารถ:	ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	
เป้าประสงค์:	ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน ใช้เป็นพื้นฐานในการวางแผนและการบริหารทรัพยากรบุคคลและการจ่ายเงินเดือน	
แนวทาง:	การยกระดับด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	สำนักนายกรัฐมนตรี	กระทรวงการคลัง
หน่วยงานสนับสนุน:	1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	

แผนการดำเนินงานทั้งหมด



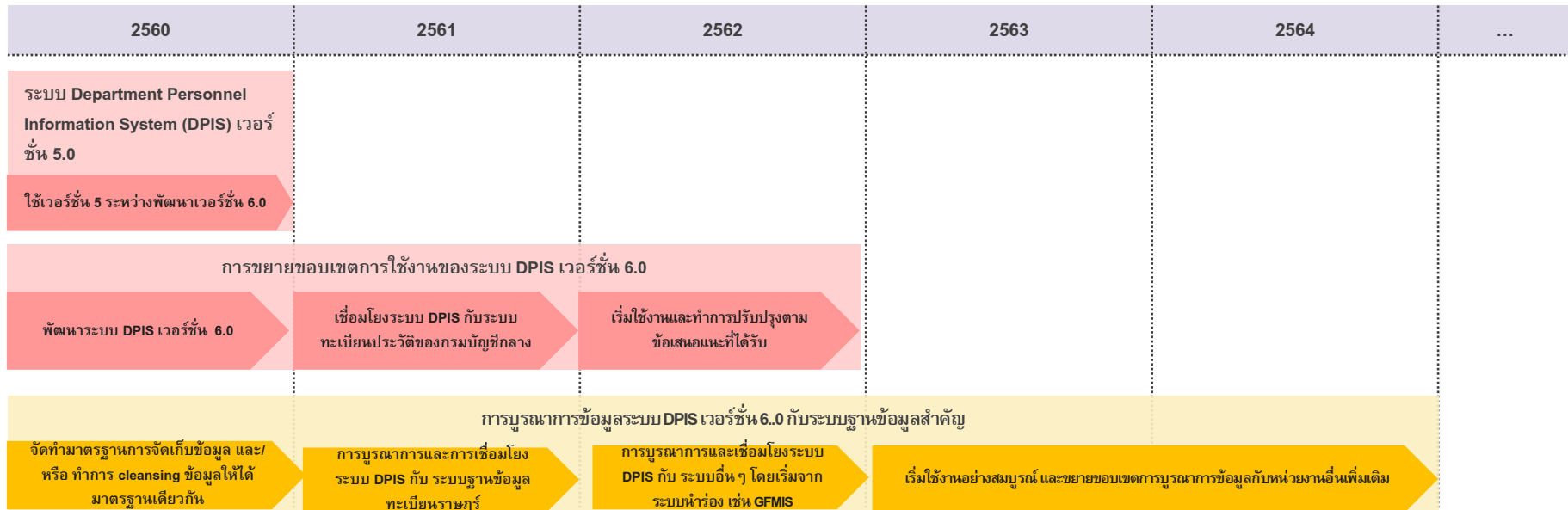
โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



ระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ Department Personnel Information System (DPIS) เวอร์ชัน 5.0	ระบบ DPIS เวอร์ชัน 5.0 เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ในระดับกรม สำนักงาน ก.พ. ได้แจกจ่าย server และ user ให้หน่วยงานต่างๆ และแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่อัปเดตข้อมูลใน DPIS และส่งให้สำนักงาน ก.พ. ปีละครั้ง เพื่อสรุปภาพรวม	1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง	ระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 จะใช้ในทุกหน่วยงานภาครัฐ เชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง รวมทั้งเป็นระบบรวมศูนย์ แบบ real-time มีฐานข้อมูลกลางอยู่ที่สำนักงาน ก.พ. และครอบคลุมข้าราชการทุกระดับ ซึ่งข้าราชการทุกคนมีสิทธิเข้าระบบฐานข้อมูล เพื่อดูข้อมูลของตนและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง นอกจากนี้ DPIS เวอร์ชัน 6 จะประเมินผลงานและคำนวณเงินเดือนให้ปรับตามผลการประเมิน และจะถูกออกแบบให้รองรับเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ผ่าน Smart Card รวมทั้งมีการพัฒนา Career Path และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระหว่างกรมกับจังหวัด	1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) กรมบัญชีกลาง
การบูรณาการข้อมูลระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 กับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (เลขบัตรประชาชน 13 หลัก)	การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 กับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์ (เลขบัตรประชาชน 13 หลัก) และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ปัจจุบันยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) กรมการปกครอง 3) หน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลัก
<p>ระบบ Department Personnel Information System (DPIS) เวอร์ชัน 5.0</p>	<p>ระบบ DPIS เวอร์ชัน 5.0 เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการกระบวนการงานการบริหารทรัพยากรบุคคลเกี่ยวกับข้าราชการ พนักงานราชการ ลูกจ้างประจำ และลูกจ้างชั่วคราว ในระดับกรม สำนักงาน ก.พ. ได้แจกจ่าย server และ user ให้หน่วยงานต่างๆ และแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่บันทึกข้อมูลใน DPIS และส่งให้สำนักงาน ก.พ. ปีละครั้ง เพื่อสรุปภาพรวม</p>	<p>ระบบ DPIS พัฒนาเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานประจำวันของกรมในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานการเจ้าหน้าที่, ให้ส่วนราชการมีระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่ใช้เป็นฐานในการวางแผนและการบริหารทรัพยากรบุคคล และสร้างระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลที่มีมาตรฐานและสามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการใช้ระบบบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลกำลังคนภาครัฐรายปีตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบ DPIS เวอร์ชัน 5 	<p>1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน</p>
<p>การขยายขอบเขตการใช้งานของระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐและเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง</p>	<p>ระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 จะใช้ในทุกหน่วยงานภาครัฐ เชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง รวมทั้งเป็นระบบรวมศูนย์ แบบ Real-Time มีฐานข้อมูลกลางอยู่ที่สำนักงาน ก.พ. และครอบคลุมข้าราชการทุกระดับ ซึ่งข้าราชการทุกคนมีสิทธิเข้าระบบฐานข้อมูล เพื่อดูข้อมูลของตนและบันทึกข้อมูลให้ถูกต้อง นอกจากนี้ DPIS เวอร์ชัน 6 จะประเมินผลงานและคำนวณเงินเดือนให้ปรับตามผลการประเมิน และจะถูกออกแบบให้รองรับเลขบัตรประชาชน 13 หลัก ผ่าน Smart Card รวมทั้งมีการพัฒนา Career Path และลดความซ้ำซ้อนของข้อมูลระหว่างกรมกับจังหวัด</p>	<p>การขยายขอบเขตการใช้งานระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลาง เพื่อให้ระบบ DPIS มีข้อมูลด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนแบบรวมศูนย์ที่ครบถ้วนและทันสมัยแบบ Real-Time รวมทั้งครอบคลุมข้าราชการทุกระดับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการใช้ระบบบริหารจัดการด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เช่น การเผยแพร่ข้อมูลกำลังคนภาครัฐรายปีตามระยะเวลาที่กำหนด ร้อยละของหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 ร้อยละการดำเนินงานพัฒนาระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 และการเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลางตามระยะเวลาที่กำหนด 	<p>1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) กรมบัญชีกลาง</p>
<p>การบูรณาการข้อมูลระบบ DPIS เวอร์ชัน 6.0 กับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (เลขบัตรประชาชน 13 หลัก)</p>	<p>การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 กับระบบฐานข้อมูลสำคัญ เช่น ระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร (เลขบัตรประชาชน 13 หลัก) และ/หรือระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ปัจจุบันยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้</p>	<p>การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 กับระบบฐานข้อมูลสำคัญและ/หรือระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบ DPIS เวอร์ชัน 6 กับระบบอื่นๆ 	<p>1) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 2) กรมการปกครอง 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของระบบอื่นๆ เช่น กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง</p>

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล ด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการเปลี่ยนแปลงของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนให้สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและ ประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การสนับสนุนจาก ผู้บริหารระดับสูง

การให้หน่วยงานภาครัฐทั้งหมดใช้ระบบที่ข้อมูลในระบบ DPIS อย่างต่อเนื่อง และการเชื่อมโยงระบบทะเบียนประวัติของกรมบัญชีกลางและระบบอื่นๆ รวมทั้งการให้หน่วยงานต่างๆ ใช้ระบบจ่ายเงินเดือนตรงผ่านระบบ Direct Payment หรือระบบอื่น จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงที่เกี่ยวข้อง



การฝึกอบรมการใช้ระบบด้าน ทรัพยากรมนุษย์และการจ่าย เงินเดือน

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนของทุกหน่วยงานควรได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือนแบบอิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ และมีการทบทวนเป็นระยะๆ โดยเฉพาะเมื่อระบบมีการพัฒนาเพิ่มเติม



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และระบบย่อยต่างๆ และการบูรณาการข้อมูลและเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเต็มรูปแบบ

FINANCE



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย

ด้านงบประมาณ

1

วิธีการงบประมาณ

- วิธีการงบประมาณปัจจุบันเน้นให้ส่วนราชการเป็นผู้จัดทำคำขอของงบประมาณ และเสนอผ่านกระทรวงไปยังสำนักงบประมาณ เพื่อกลั่นกรองและเข้าสู่รัฐสภา ซึ่งจะต้องมีขั้นตอนการแปรญัตติโดยสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ก่อนที่สภาจะให้ความเห็นชอบและผ่านออกมาเป็น พรบ. งบประมาณประจำปี
- การพิจารณางบประมาณ กลายเป็นเวทีแย่งชิงอำนาจ และผลประโยชน์ทางการเมืองในการจัดสรรงบประมาณ
- การมีส่วนร่วมของภาคประชาชนโดยตรงน้อยมาก

2

กระบวนการจัดทำคำขอ งบประมาณ

- กระบวนการจัดทำคำขอ งบประมาณในปัจจุบันมีปฏิทิน งบประมาณที่เริ่มกระบวนการ ล่วงหน้า 1.5-2.5 ปี ทำให้กว่า งบประมาณจะได้รับการอนุมัติ ผ่านสภา สถานการณ์ปัญหาที่ มักเปลี่ยนแปลงแล้ว
- เหมาะสมสำหรับการตอบสนอง ยุทธศาสตร์ชาติและแผนระยะ ยาว – ระยะกลาง แต่ไม่เหมาะ กับการตอบสนองความต้องการ แก้ปัญหาของประชาชนในพื้นที่ ต่างๆ
- ขาดความยืดหยุ่นที่จะ สนองตอบต่อการแก้ปัญหาและ พัฒนาคุณภาพชีวิตของ ประชาชนเท่าที่ควร
- เปิดช่องให้มีการโยกย้าย เปลี่ยนแปลงงบประมาณโดยมี ข้ออ้างรองรับ

3

การวิเคราะห์งบประมาณเพื่อ จัดลำดับความสำคัญของแผนงาน โครงการ

- ในทางปฏิบัติ คำขอ งบประมาณทั้งหมดส่งไป สป. โดยแทบไม่ตัดทอนจาก กระทรวง ทำให้ สป. มีภาระ ในการวิเคราะห์และตัดทอน
- กระบวนการวิเคราะห์และ จัดลำดับความสำคัญของ แผนงานโครงการระหว่าง กระทรวงเป็นหน้าที่หลักของ สป. แต่เพียงหน่วยงานเดียว ทำให้เกิดการวิ่งเต้นการร้องขอ และยอมให้เป็นพิเศษที่แทรก อยู่ในกลไกที่พิจารณา
- พรบ. วิธีการงบประมาณ ให้ อำนาจผู้อำนวยการ สป. ใน การอนุญาตการโอนย้าย งบประมาณใช้ในรายการอื่นได้ ทำให้ขัดต่อหลักการถ่วงดุล

4

งบประมาณที่ถูกจัดสรรลงในพื้นที่มี สภาพเป็นเบี้ยหัวแตก

- การจัดสรรงบประมาณใน ปัจจุบันแม้จะสามารถดึงข้อมูล ว่าแต่ละจังหวัดได้รับ งบประมาณเท่าไร แต่ในทาง ปฏิบัติ ผู้ว่าราชการจังหวัดไม่ สามารถทราบได้ว่าจะมี โครงการอะไรลงในจังหวัด และ ได้รับงบประมาณเท่าไรตั้งแต่ ต้นปีงบประมาณ เนื่องจาก งบประมาณส่วนใหญ่ของ กระทรวงกรมต่างๆมีการ เปลี่ยนแปลงรายการ ทำให้ไม่ อาจวางแผนพัฒนาจังหวัดได้ อย่างบูรณาการและมี ประสิทธิภาพ
- งบประมาณมักจะเป็นเบี้ยหัวแตก ไม่ส่งผลการสร้างการ เปลี่ยนแปลงที่เป็นขั้นเป็นอัน
- ประชาชนไม่ได้รับข้อมูล งบประมาณที่ลงในจังหวัดของ ตน

5

กระบวนการชี้แจงงบประมาณ

- การชี้แจงงบประมาณใน ปัจจุบันเป็นการให้หัวหน้าส่วน ราชการบรรยายที่มาซึ่งแจ้งกับ คณะกรรมาธิการงบประมาณ ซึ่งในแต่ละปีสิ้นเปลืองเวลา และโอกาสมหาศาลในการให้ ข้าราชการระดับสูงจำนวนมาก มารอชี้แจงงบประมาณ
- โดยหลักการแล้วเป็นหน้าที่ ของรัฐมนตรีเจ้ากระทรวงที่ จะต้องชี้แจงต่อสภาว่ารัฐบาลมี นโยบายและแผนงานอย่างไร ในภาพรวมของกระทรวง

6

การติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของ การใช้งบประมาณและการ ตรวจสอบ

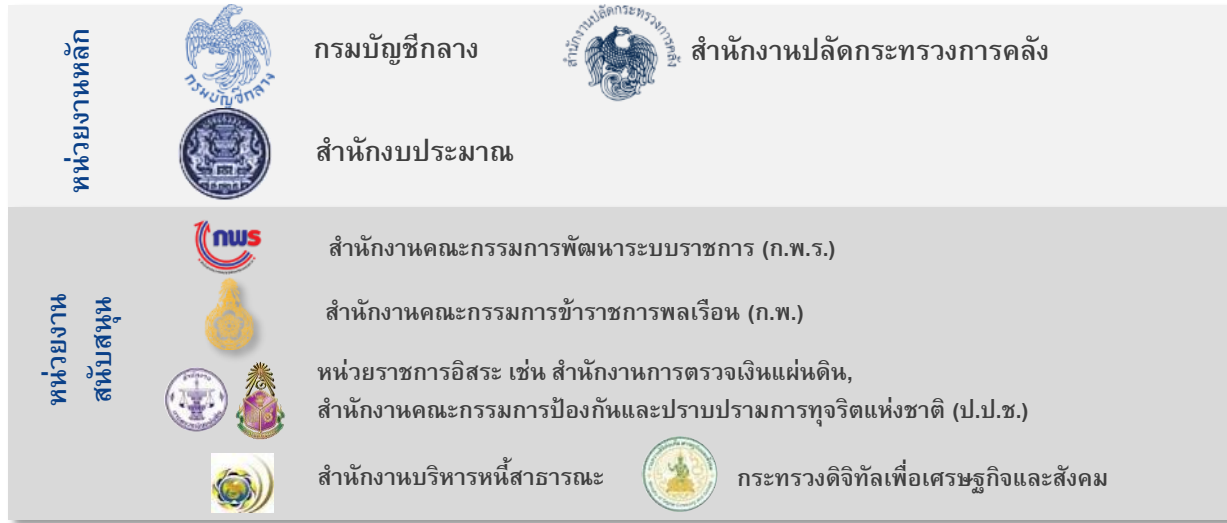
- แนวทางการจัดทำงบประมาณ ที่เป็นอยู่มีลักษณะเป็นการเน้น รายกิจกรรมแบบ Item based มากกว่าเน้นที่ผลลัพธ์ (Result-based budgeting) เนื่องจาก ตั้งอยู่บนพื้นฐานของวิธีคิดใน การป้องกันการรั่วไหลจึงต้องมีการควบคุมอย่างเข้มข้น มี ภาวะเบี่ยงกลางกำกับ
- เกิดความไม่ยืดหยุ่น ลดทอน การใช้ดุลยพินิจของข้าราชการ ที่ดีและรู้ปัญหาจริง และไม่สามารถป้องกันคนที่หา ช่องทางหลบเลี่ยงภาวะเบี่ยง
- ขาดการติดตามประเมินผล สัมฤทธิ์การใช้งบประมาณปี ก่อนหน้า ไม่ได้ใช้ข้อเท็จจริง อย่างจริงจังในการประเมิน ทำ ให้การใช้จ่ายงบประมาณ โดยเฉพาะในชนบทไม่สร้างความเปลี่ยนแปลงอย่างเป็นขั้น เป็นอัน

ที่มา: สภาปฏิรูปแห่งชาติ

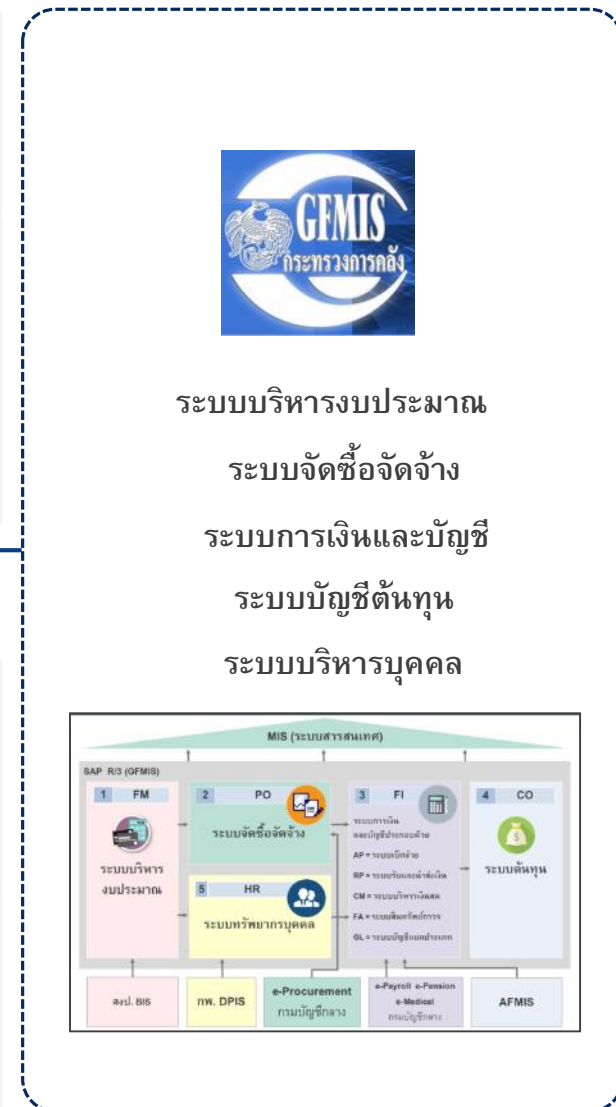
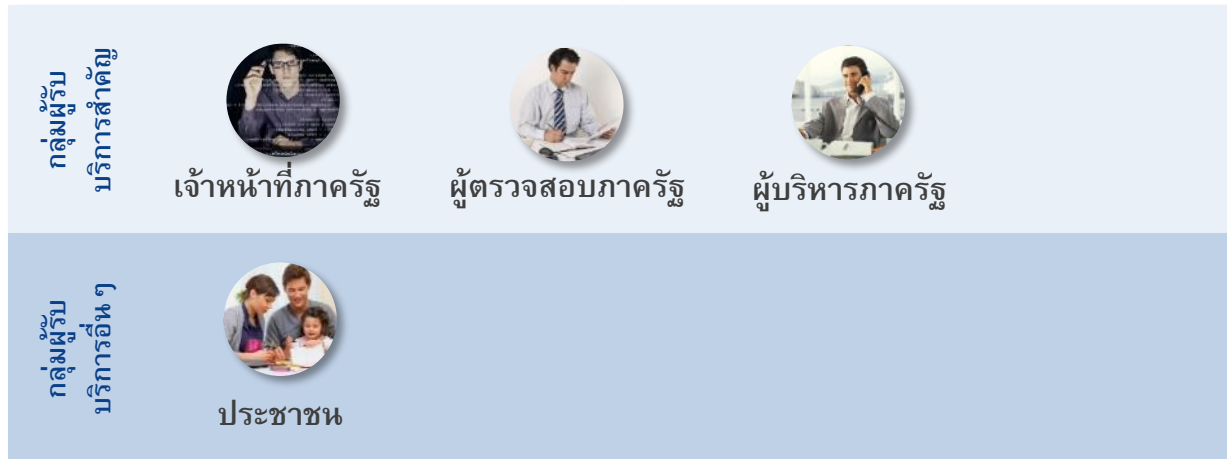
อื่น ๆ

- แนวนโยบายด้านการเงินและการใช้จ่าย เช่น ด้านงบประมาณ ที่ยังไม่ถึงและมีนโยบายใหม่ๆเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ทำให้การริเริ่มหรือการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลหรือระบบวิเคราะห์เดิมทำได้ยาก
- ขาดมาตรฐานของรูปแบบการเก็บข้อมูลที่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทำให้การเชื่อมโยงฐานข้อมูลเป็นไปได้ยากลำบาก และต้องใช้เวลาและทรัพยากรในการทำ data cleansing เพื่อให้ฐานข้อมูลเชื่อมโยงกันได้
- ขาดความปลอดภัยของข้อมูล เนื่องจากแต่ละหน่วยงานมีมาตรฐานในการเก็บข้อมูลที่แตกต่างกัน และข้อจำกัดทางกฎหมายและกฎระเบียบทำให้ไม่สามารถแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานได้โดยง่าย

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านการเงินและการใช้จ่าย (Stakeholders)



บริการด้านการเงินและการใช้จ่าย
ในปัจจุบัน





ระบบบูรณาการงานบริการ

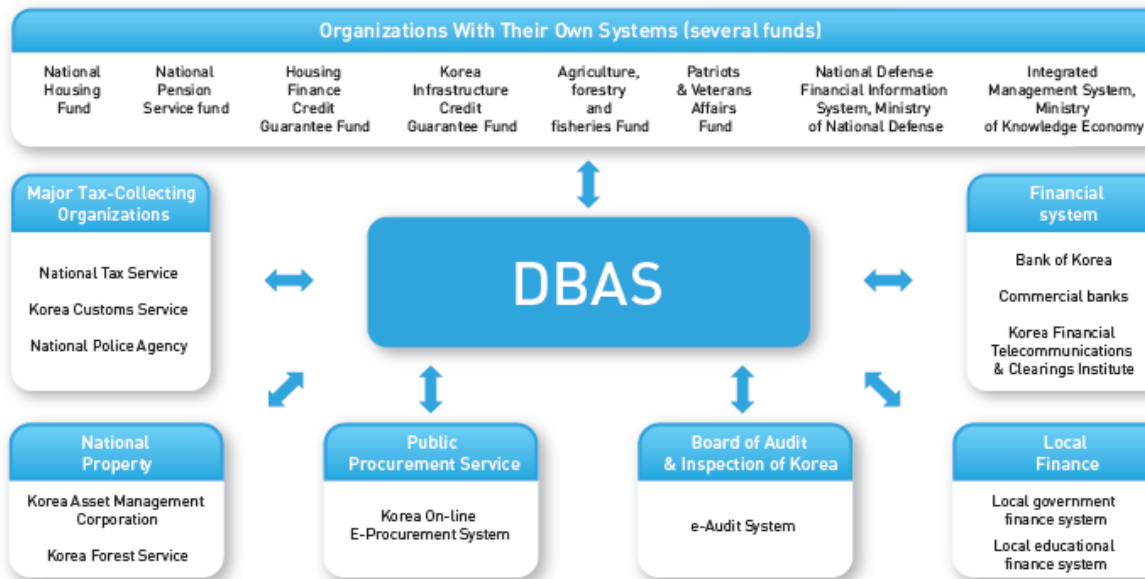
ข้ามหน่วยงาน



DBAS: ระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการทางการเงินที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยใช้หลักการบริหารจัดการและการแข่งขันในการคลังสาธารณะ และใช้ โมเดล FMIS ที่ได้รับการแนะนำจาก World Bank

ลักษณะ

- สร้างกลยุทธ์การบริหารจัดการทางการเงินที่เน้นผลการดำเนินงาน โดยรวมนวัตกรรมทางสถาบันที่ทำให้เกิดการจัดสรรทรัพยากรอย่างชาญฉลาด กับระบบบริหารจัดการที่มุ่งเน้นผลลัพธ์
- ระบบธุรกิจที่เชื่อมโยงแบบ real-time ผ่านระบบบริหารจัดการโครงการ ข้อมูลที่เกิดขึ้นจากขั้นตอนการเงินจะถูกรวบรวม ผู้จัดการโครงการจะสามารถดำเนินงานและตรวจสอบหน้าที่ในขอบเขตอำนาจของตน
- การบริหารจัดการรายได้และรายจ่ายแบบ real-time ใช้ระบบอัตโนมัติของขั้นตอนทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับรายได้และรายจ่ายสำหรับการเรียกเก็บเงิน และการจ่ายเงินอิเล็กทรอนิกส์ และการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์
- การรวบรวมระบบที่มีอยู่และการเชื่อมโยงระบบภายนอก ระบบงบประมาณเดิม (FIMSys) และระบบบัญชี (NaFIS) กับระบบต่างๆ ของหน่วยงานภาครัฐ และเชื่อมโยงข้อมูลทางการเงินของระบบภายนอกผ่านระบบ Interface
- การจัดทำข้อมูลด้านสถิติให้อยู่ในระดับของ IMF's Government Financial Statistics Manual



ความสำเร็จ

- DBAS เชื่อมต่อกับ 63 ระบบ ของ 46 สถาบัน รวม Public Procurement Service และ National Tax Service ทำให้ประสิทธิภาพและความโปร่งใสของการบริหารการเงินระดับชาติดีขึ้น เช่น การทำสัญญา การเก็บภาษี และการโอนเงิน
- กำจัดปัจจัยที่ทำให้เกิดการสูญเสียของงบประมาณ ทำให้การบริหารจัดการงบประมาณมีประสิทธิภาพและการให้ข้อมูลกิจกรรมทางการเงินที่ถูกต้องต่อสาธารณะ
- DBAS สนับสนุนการตัดสินใจเรื่องนโยบายการเงินที่มีเหตุผล และการบริการจัดการด้านการเงินที่มุ่งเน้นอนาคต

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย



เป้าประสงค์: การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบระบบรวมศูนย์ เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบริหารทรัพยากรภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การใช้งานของหน่วยงานภาครัฐ	การใช้งานของผู้บริหาร	การใช้งานของผู้ตรวจสอบ	การพัฒนา ระบบการเงินและการใช้จ่าย
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารการเงินและการใช้จ่ายผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เช่น ด้านงบประมาณ จัดซื้อจัดจ้าง การเงิน และบัญชี เป็นต้น หน่วยงานภาครัฐสามารถรับส่งข้อมูลจากระบบเพื่อรายงานติดตามและประเมินผลกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณ และระบบจัดซื้อจัดจ้าง 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบการเงินและการใช้จ่ายในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบ แบบ Real Time และสามารถดูข้อมูลในระบบการเงินและการใช้จ่าย ที่เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณ และระบบจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบเดียว 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลสามารถเข้าไปดูข้อมูลในระบบการเงินและการใช้จ่าย ที่เชื่อมโยงกับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณ และระบบจัดซื้อจัดจ้าง ผ่านระบบเดียว การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจสอบทำผ่าน Web service ทั้งหมด 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบบริหารการเงินและการใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน มีการเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบต่างๆ เช่น ระบบงบประมาณ อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาระบบบริหารเงินสดและระบบบริหารเงินกู้ให้เชื่อมโยงกับระบบการเงินการคลังและระบบอื่นๆ
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารการเงินและการใช้จ่ายผ่านระบบการเงินการคลัง โดยขั้นตอนส่วนใหญ่ เป็นแบบออนไลน์ หน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ข้อมูลจากระบบเพื่อนำไปทำรายงานติดตามและประเมินผลที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลอื่นๆ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากระบบการเงินและการใช้จ่ายในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบายผ่านระบบ แบบ Real Time และสามารถเทียบเคียงกับข้อมูลด้านงบประมาณของระบบงบประมาณ และระบบจัดซื้อจัดจ้าง โดยเข้าถึงข้อมูลทีละระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลสามารถเข้าไปดูข้อมูลในระบบการเงินและการใช้จ่าย เพื่อนำข้อมูลมาเทียบเคียงกับข้อมูลด้านงบประมาณของระบบ โดยเข้าถึงข้อมูลทีละระบบ การส่งข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ผู้ตรวจสอบทำผ่านทาง อีเมล และ/หรือ Web service 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในขั้นตอนส่วนใหญ่ของระบบบริหารการเงินและการใช้จ่าย มีการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบบริหารการเงินและการใช้จ่าย เพื่อให้การเชื่อมโยงระบบอื่นๆ เช่น ระบบงบประมาณ ระบบการเงินการคลัง และระบบด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เป็นไปอย่างราบรื่น มีการบูรณาการข้อมูลและพัฒนาระบบบริหารเงินสดและระบบบริหารเงินกู้
<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐสามารถบริหารการเงินและการใช้จ่ายผ่านระบบการเงินการคลัง โดยขั้นตอนบางส่วนยังเป็นแบบออฟไลน์ 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลผ่านระบบการเงินการคลัง ในการตัดสินใจดำเนินงานหรือวางแผนนโยบาย หรือรับข้อมูลทางอีเมล 	<ul style="list-style-type: none"> ผู้ตรวจสอบหรือผู้ประเมินผลขอให้หน่วยงานหลักที่เกี่ยวข้องด้านการเงินและการใช้จ่ายส่งข้อมูลมาให้ทางอีเมล สำหรับการตรวจสอบ 	<ul style="list-style-type: none"> ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับการบริหารการเงินและการใช้จ่ายผ่านระบบการเงินการคลัง ควบคู่ไปกับการบริหารแบบออฟไลน์



การยกระดับการเงินและการใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนการเงินและการใช้จ่ายกับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านการเงินและการใช้จ่าย เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบันและโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย	ระบบ GFMIS	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการใช้งาน 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การพัฒนาระบบให้ไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (Paperless) ทั้งหมด ■ การเชื่อมโยงระบบเข้ากับระบบต่างๆ เช่น e-Budgeting อย่างเต็มรูปแบบ
3 การยกระดับด้านการเงินและการใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว	การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMIS กับ e-Budgeting และ e-GP อย่างเต็มรูปแบบ	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงระบบจำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ปัจจุบันยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้
	การพัฒนาบบบริหารจัดการเงินสดในระบบ GFMIS ให้สมบูรณ์	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงระบบเงินสดกับระบบต่างๆ เช่น e-Budgeting, e-GP และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ
	ระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การเชื่อมโยงระบบเงินสดกับระบบต่างๆ เช่น GFMIS และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่ายของประเทศไทย



25 ความสำเร็จเชิงดิจิทัลภายใต้แผนพัฒนาฯ ยุทธศาสตร์ที่ 1

ความสำเร็จ	การดำเนินงาน	ผลลัพธ์
การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเงินและบัญชีภาครัฐ	พัฒนาระบบ GFMIS	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลภาครัฐ	พัฒนาระบบ HRIS	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานคลังภาครัฐ	พัฒนาระบบคลัง	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานพัสดุภาครัฐ	พัฒนาระบบพัสดุ	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานที่ดินและสิ่งปลูกสร้างภาครัฐ	พัฒนาระบบที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานการคลังภาครัฐ	พัฒนาระบบการคลัง	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานการคลังภาครัฐ	พัฒนาระบบการคลัง	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานการคลังภาครัฐ	พัฒนาระบบการคลัง	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน
การพัฒนาระบบบริหารงานการคลังภาครัฐ	พัฒนาระบบการคลัง	เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ขีดความสามารถ:

การเงินและการใช้จ่าย

เป้าประสงค์:

การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ แบบระบบรวมศูนย์ เพื่อความมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และบริหารทรัพยากรภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด

แนวทาง:

การยกระดับการบริหารการเงินและการใช้จ่ายทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว

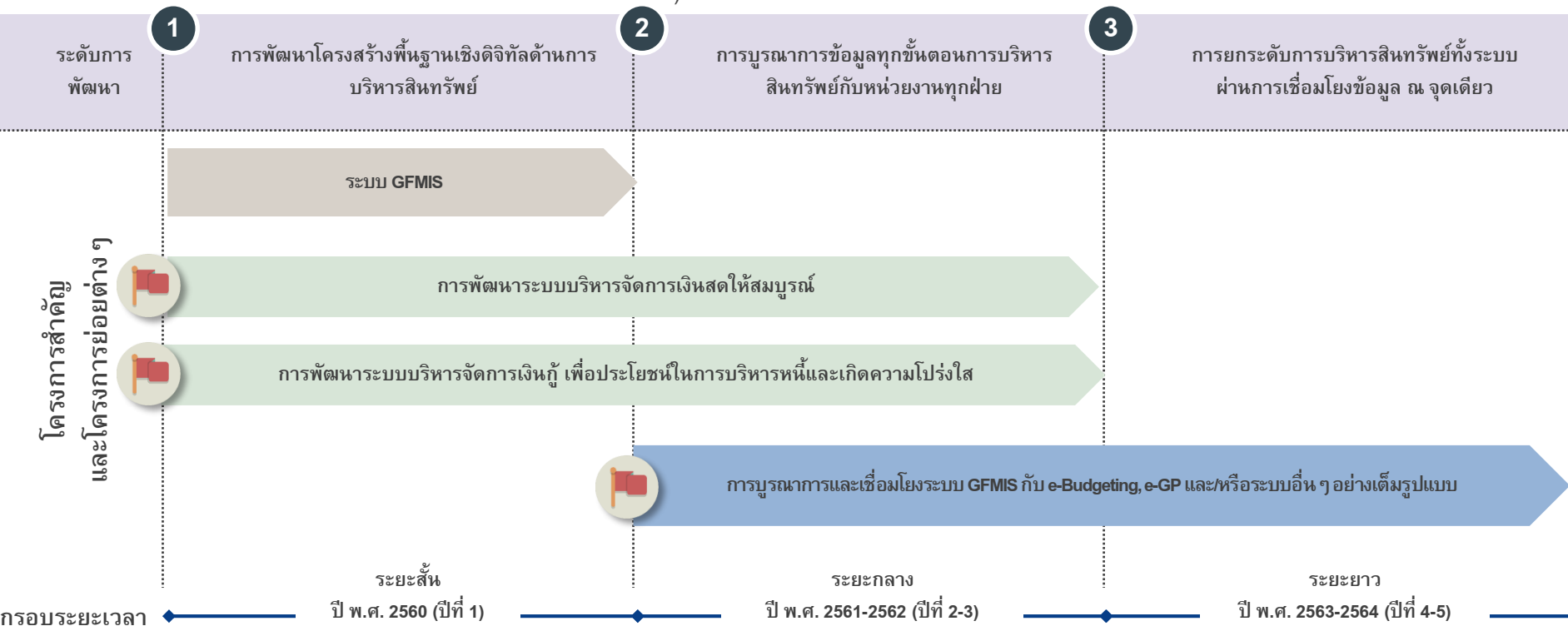
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

กระทรวงการคลัง

หน่วยงานสนับสนุน:

- 1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 2) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 3) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

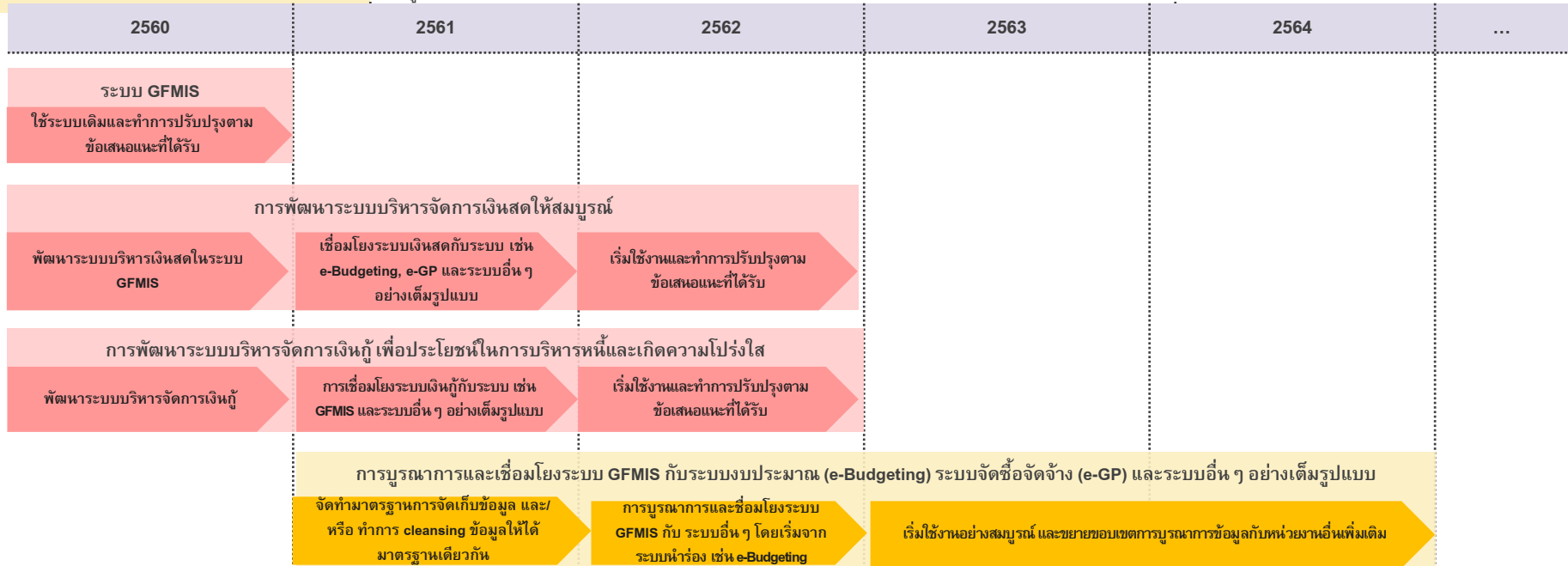


โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่ายระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ GFMS	ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของประเทศไทย โดยแบ่งเป็น 5 ระบบย่อยได้แก่ (1) ระบบบริหารงบประมาณ (2) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (3) ระบบการเงินและบัญชี (4) ระบบบัญชีต้นทุน และ (5) ระบบบริหารบุคคล	1) กรมบัญชีกลาง
การพัฒนาการบริหารจัดการเงินสดให้สมบูรณ์	ระบบบริหารเงินสดเป็นส่วนหนึ่งของระบบการเงินและบัญชี ซึ่งเป็นระบบย่อยของระบบ GFMS ตอนนี้อยู่ที่แต่ละหน่วยงานต่างมีข้อมูลของเงินสด แต่ในระบบ GFMS ข้อมูลแต่ยังไม่สมบูรณ์	1) กรมบัญชีกลาง
การพัฒนาการบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส	เงินกู้เป็นเงินนอกระบบ ซึ่งเงินลงทุนในประเทศจะเป็นเงินกู้ รวมเงินที่มาจากสถาบันต่างประเทศ การเบิกจ่ายเงินกู้ทำผ่านสำนักงานบริหารหนี้ ดังนั้น การมีระบบบริหารจัดการเงินกู้จะก่อให้เกิดการบริหารหนี้ที่มีประสิทธิภาพ การไม่ก่อหนี้เกินตัว และความโปร่งใส	1) สำนักงานบริหารหนี้
การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับ e-Budgeting, e-GP และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ	การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ GFMS กับระบบงบประมาณ (e-Budgeting) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (e-GP) และระบบอื่น ๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆ ให้เข้ากันได้ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับ ข้อมูลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	1) กรมบัญชีกลาง 2) สำนักงานงบประมาณ 3) หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆ

แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านการเงินและการใช้จ่าย



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลัก
ระบบ GFMS	ระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐของประเทศไทย โดยแบ่งเป็น 5 ระบบย่อยได้แก่ (1) ระบบบริหารงบประมาณ (2) ระบบจัดซื้อจัดจ้าง (3) ระบบการเงินและบัญชี (4) ระบบบัญชีต้นทุน และ (5) ระบบบริหารบุคคล	ระบบ GFMS เป็นระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ ของประเทศไทยอย่างสมบูรณ์แบบ โดยเป็นฐานข้อมูลกลางแบบ Matrix และ Online Real Time เพื่อให้การบริหารการเงินการคลังของหน่วยงานภาครัฐเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละการเบิกจ่ายเงินงบประมาณรายจ่าย ภาพรวม รอบ 12 เดือน ร้อยละความสำเร็จของการเบิกจ่ายเงินงบประมาณตามแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี ร้อยละความพึงพอใจในการใช้ระบบ GFMS 	<ol style="list-style-type: none"> กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
การพัฒนาระบบบริหารจัดการการเงินสดให้สมบูรณ์	ระบบบริหารเงินสดเป็นส่วนหนึ่งของระบบการเงินและบัญชี ซึ่งเป็นระบบย่อยของระบบ GFMS ตอนนี้อยู่ที่แต่ละหน่วยงานมีข้อมูลของเงินสด แต่ในระบบ GFMS ข้อมูลแต่ยังไม่สมบูรณ์	พัฒนาระบบบริหารเงินสดเพื่อเป็นระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการด้านเงินสดที่มีความสมบูรณ์และครบถ้วน รวมทั้งเชื่อมโยงกับระบบ GFMS อย่างเต็มรูปแบบ	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการใช้ระบบบริหารจัดการเงินสด เช่น การจัดสรรเงินสดให้หน่วยงานต่างๆทันตามแผนงาน ร้อยละการดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินสดตามระยะเวลาที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง
การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ เพื่อประโยชน์ในการบริหารหนี้และเกิดความโปร่งใส	เงินกู้เป็นเงินนอกงบประมาณ ซึ่งเงินลงทุนในประเทศจะเป็นเงินกู้รวมเงินที่มาจากสถาบันต่างประเทศ การเบิกจ่ายเงินกู้ทำผ่านสำนักงานบริหารหนี้ ดังนั้น การมีระบบบริหารจัดการเงินกู้จะก่อให้เกิดการบริหารหนี้ที่มีประสิทธิภาพ การไม่ก่อหนี้เกินตัว และความโปร่งใส	การพัฒนาระบบบริหารเงินกู้ เพื่อเป็นระบบฐานข้อมูลและปฏิบัติการด้านเงินกู้ของภาครัฐ ทำให้การบริหารจัดการหนี้ การก่อหนี้ และการจ่ายหนี้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และยั่งยืน	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จในการใช้ระบบบริหารจัดการเงินกู้ เช่น ค่าใช้จ่ายด้านดอกเบี้ยที่ลดลง ร้อยละการดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ตามระยะเวลาที่กำหนด 	<ol style="list-style-type: none"> สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับ e-Budgeting, e-GP และระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ	การบูรณาการและการเชื่อมโยงระบบ GFMS กับ e-Budgeting, e-GP และ/หรือระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ จำเป็นต้องทำการ cleansing รหัสหรือข้อมูลที่ยังไม่อยู่ในมาตรฐานเดียวกันให้ตรงกันก่อน และปรับระบบปฏิบัติการของระบบต่างๆให้เข้ากันได้	การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับ e-GP, e-Budgeting และ/หรือระบบอื่นๆ อย่างเต็มรูปแบบ เพื่อให้การส่ง ประมวล และรับข้อมูล เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบ GFMS กับระบบอื่นๆ 	<ol style="list-style-type: none"> กรมบัญชีกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง สำนักงานงบประมาณ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของระบบอื่นๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านการเงินและการใช้จ่าย



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จ สู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการเงินและการใช้จ่าย



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่าง หน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การสนับสนุนจาก ผู้บริหารระดับสูง

การพัฒนากระบวนการเงินการใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ระบบบริหารเงินสินทรัพย์และระบบบริหารหนี้ เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน และหรือยังไม่เคยมีมาก่อน ดังนั้น การได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของประเทศและกระทรวงที่เกี่ยวข้อง จะทำให้เกิดระบบที่มีประสิทธิภาพได้



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนให้สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและ ประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและ ประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การฝึกอบรมการใช้ระบบ การเงินและการใช้จ่าย

เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการเงินและการใช้จ่ายของทุกหน่วยงานควรได้รับการฝึกอบรมการใช้ระบบการเงินและการใช้จ่ายแบบอิเล็กทรอนิกส์ และมีการทบทวนเป็นระยะๆ โดยเฉพาะเมื่อระบบมีการพัฒนาเพิ่มเติม



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบการเงินและการใช้จ่าย และระบบย่อยต่างๆ และการบูรณาการข้อมูล และเชื่อมโยงระบบต่างๆ เข้าด้วยกันอย่างเต็มรูปแบบ

ICT INFRASTRUCTURE



ภาพรวมศักยภาพทางการแข่งขันของประเทศไทย โดยเปรียบเทียบกับประเทศอาเซียน

ความพร้อมด้านไอซีทีโดยรวม

Networked Readiness Index (NRI)

ประเมินคุณภาพโดยรวมของไอซีทีในประเทศ และผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ



ICT Development Index (IDI)

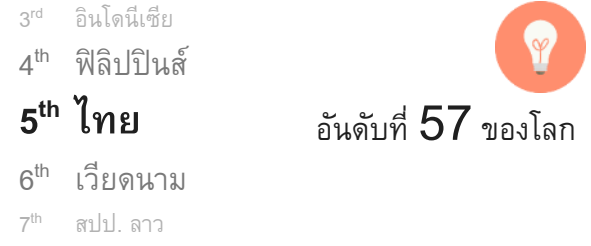
ประเมินการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต และความสามารถของประชากรในการใช้ประโยชน์จากไอซีทีเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต



การสร้างนวัตกรรม

Global Competitiveness Index: Innovation

ประเมินความสามารถในการสร้างนวัตกรรม ความสำคัญของการวิจัยและพัฒนา (R&D) ต่อการดำเนินธุรกิจ



*ข้อมูลปี 2559

*ข้อมูลปี 2558

*ข้อมูลปี 2559

การพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

UN e-Government Development Index

ประเมินความคืบหน้าของหน่วยงานภาครัฐในการเข้าสู่ระบบดิจิทัล และคุณภาพ e-Service ของภาครัฐ



การพัฒนาทุนมนุษย์

Human Capital Index (HCI)

ประเมินคุณภาพของทุนมนุษย์ โดยพิจารณาจากระดับการศึกษา และอัตราการรู้หนังสือของประชากร



*ข้อมูลปี 2559

*ข้อมูลปี 2559

การเข้าถึง/โครงสร้างพื้นฐาน

ปริมาณแบนด์วิดท์

สูงสุดอันดับที่ **2** ของอาเซียน

ต้นทุนแบนด์มีสาย

ต่ำสุดอันดับที่ **6** ของอาเซียน

ต้นทุน broadband ผ่านโทรศัพท์

ต่ำสุดอันดับที่ **4** ของอาเซียน

สัดส่วนการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

สูงสุดอันดับที่ **4** ของอาเซียน

ความเร็ว broadband เฉลี่ย

สูงสุดอันดับที่ **2** ของอาเซียน

ต้นทุนโทรศัพท์เคลื่อนที่

ต่ำสุดอันดับที่ **5** ของอาเซียน

สัดส่วนการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

อันดับที่ **6** ของอาเซียน

สัดส่วนการใช้อินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

สูงสุดอันดับที่ **2** ของอาเซียน

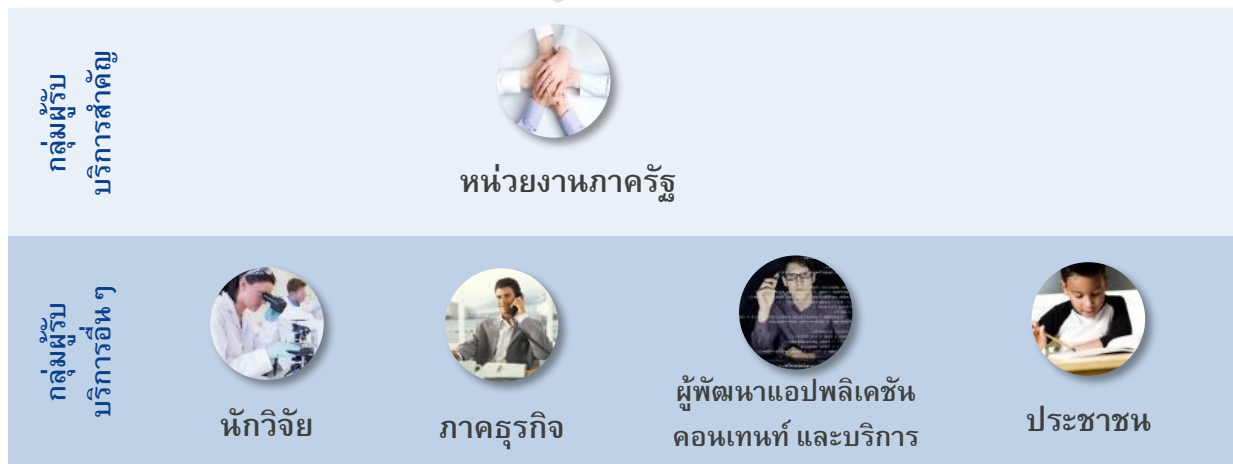
*ข้อมูลปี 2557

ที่มา: บริษัท โบลลิเกอร์ แอนด์ คอมพานี (ประเทศไทย) จำกัด ประมวลจากหลายแหล่งข้อมูล

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลในปัจจุบัน



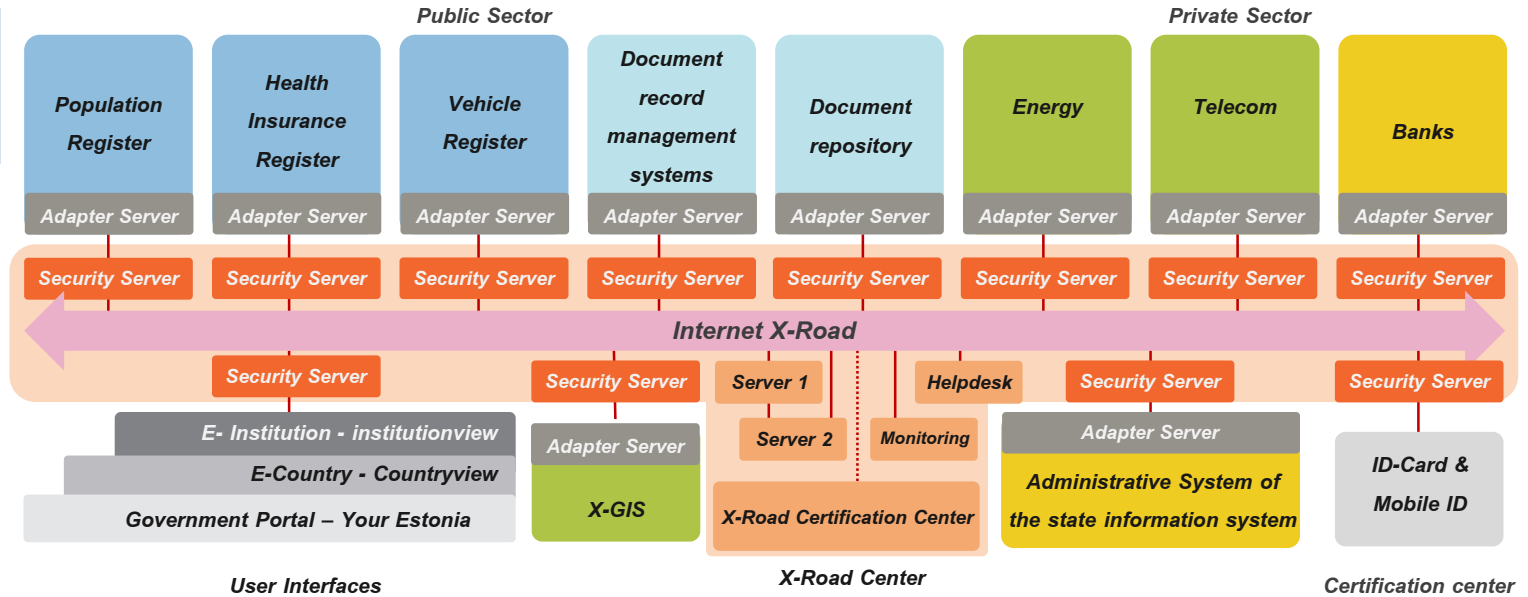
Best Practice: X-Road (Estonia)



X-Road คือโครงข่ายหลัก (backbone) ของการบริการภาครัฐของเอสโตเนีย (e-Estonia) ซึ่งจะทำให้ฐานข้อมูลของการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Services) เชื่อมโยงกันได้ทั่วประเทศ ทั้งการบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐและภาคเอกชนเพื่อให้เกิดความราบรื่นในการทำงานสูงสุด X-Road ได้เริ่มเปิดตัวอย่างเป็นทางการในปี 2545 โดย X-Road ได้สร้างทางเชื่อมโยงระหว่างฐานข้อมูลจำนวนมาก อาทิ ข้อมูลจดทะเบียนยานพาหนะ ข้อมูลศุลกากร ข้อมูลประชากร หรือแม้กระทั่งข้อมูลธนาคารพาณิชย์ โดยจำนวนชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงกันได้ มีอยู่ประมาณ 600,000 ชุดข้อมูล และเติบโตขึ้นจนในปี 2556 มีชุดข้อมูลที่เชื่อมโยงกันบน X-Road ถึง 287 ล้านข้อมูล ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นถึง 487 เท่าใน 10 ปี

หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

- Estonian Information System Authority



ความสำเร็จและประโยชน์

- ฐานข้อมูลมีการเชื่อมโยงกัน ทำให้เกิดการให้บริการ e-Services แบบบูรณาการ
- หน่วยงานและองค์กรต่างๆ จะไม่ถูกจำกัดในประเด็นเรื่องของการใช้ประโยชน์จากข้อมูลประเภทใดประเภทหนึ่งหรือผู้ให้บริการซอฟต์แวร์ประเภทใดประเภทหนึ่ง
- การทำงานของภาครัฐมีประสิทธิภาพสูงขึ้น ลดต้นทุนการทำงานของภาครัฐลง

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



เป้าประสงค์: การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง

ยกระดับการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานกลางที่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างอัตโนมัติ มีประสิทธิภาพ

บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล

ลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ทั่วถึงทั่วประเทศ

การให้บริการแก่ผู้ใช้บริการภาครัฐและประชาชน	การพัฒนาระบบการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล	การบริหารจัดการภายในหน่วยงานรัฐ
<ul style="list-style-type: none"> จัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานภาครัฐผู้ให้บริการประชาชน ที่ต้องการใช้งานความถี่เพื่อยกระดับการบริการให้เป็นอัตโนมัติมากขึ้น มีระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มคลาวด์ของรัฐ เพื่อวิเคราะห์และประมวลกิจกรรมของรัฐ บางกิจกรรมบนโครงสร้าง 	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบศูนย์ข้อมูลที่ทันสมัย สามารถบริหารจัดการการใช้งานคอมพิวเตอร์เสมือน (VM) ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด 	<ul style="list-style-type: none"> มีแพลตฟอร์มมาตรฐานสำหรับหน่วยงานภาครัฐที่สามารถนำไปใช้พัฒนางานบริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ และประหยัดทรัพยากร
<ul style="list-style-type: none"> มีช่องทางให้บริการรัฐบาลดิจิทัลที่หลากหลายช่องทางแก่ประชาชน ตาม พ.ร.บ. อำนาจความสะดวก มีการให้บริการซอฟต์แวร์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแก่หน่วยงานรัฐ (G-SaaS) มีระบบบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐสำหรับหน่วยงานผู้ให้บริการประชาชน 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ 	<ul style="list-style-type: none"> การยกระดับความสามารถและสร้างความพร้อมของบุคลากรเพื่อส่งเสริมรัฐบาลดิจิทัล (Government Digital Skills) พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
<ul style="list-style-type: none"> มีโครงการการจัดซื้อบริการด้าน IT โซลูชันซอฟต์แวร์ และฮาร์ดแวร์โดยรวม โดยเป็นการรวมซื้อจากภาคเอกชนโดยรัฐ เพื่อลดต้นทุนการจัดซื้อจัดจ้างของประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ลงทุนพัฒนาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้เชื่อมต่อไปยังทุกจังหวัดทั่วประเทศ 	<ul style="list-style-type: none"> ลงทุนพัฒนาระบบรักษาความปลอดภัยของเครือข่าย จัดอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบัน และโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 ลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริหารภาครัฐให้ทั่วถึงทั่วประเทศ	โครงการ Government Shared Services (โครงการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)	<ul style="list-style-type: none"> อยู่ระหว่างการพัฒนาโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> รวบรวมข้อมูลความต้องการการซื้อบริการซอฟต์แวร์และโซลูชันต่างๆ จากหน่วยงานรัฐเพื่อเป็นข้อมูลในการจัดซื้อ
2 บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล	การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> มีหน่วยงานภาครัฐที่ใช้บริการ GIN กว่า 3,816 หน่วยงานในปี พ.ศ. 2559 และยังคงขยายการเชื่อมโยง GIN อย่างต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> อาจพิจารณาพัฒนาการบริการด้านดิจิทัลต่างๆ บนระบบ GIN ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างราบรื่น และมีความปลอดภัย
	การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 มีหน่วยงานภาครัฐใช้บริการ G-Cloud จำนวน 343 หน่วยงาน 1,101 ระบบ 	<ul style="list-style-type: none"> พิจารณาพัฒนาการบริการบนแพลตฟอร์ม G-Cloud ให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้บนระบบคลาวด์ พร้อมทั้งมีความปลอดภัยที่สูงขึ้น
	การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ	<ul style="list-style-type: none"> ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 G-CERT ได้ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐจำนวน 24 หน่วยงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ต่อยอดการพัฒนาศูนย์ประสานงานความมั่นคงให้สามารถป้องกันการโจมตีระบบเครือข่ายของหน่วยงานรัฐอื่นๆ ที่ยังมีได้ติดตั้งระบบ GIN
3 ยกระดับการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการใช้โครงสร้างพื้นฐานกลางที่สามารถจัดสรรทรัพยากรได้อย่างอัตโนมัติ มีประสิทธิภาพ	โครงการ Government Data Analytics Center (พัฒนาระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ)	<ul style="list-style-type: none"> อยู่ระหว่างการพัฒนาโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลของภาครัฐที่สามารถเปิดเผยได้สู่สาธารณะ เพื่อเพิ่มความโปร่งใสและใช้ประโยชน์ทางวิชาการได้
	โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> อยู่ระหว่างการพัฒนาโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานโครงข่ายการสื่อสารระบบ 4G ที่มีความปลอดภัยและสามารถส่งข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว
	โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)	<ul style="list-style-type: none"> อยู่ระหว่างการพัฒนาโครงการ 	<ul style="list-style-type: none"> ผลักดันข้อมูลของหน่วยงานรัฐที่ไม่มีความสำคัญสูงขึ้นสู่ระบบคลาวด์ ประหยัดทรัพยากร Data Center โดยลดการใช้ทรัพยากรที่มีได้ใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพออก

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัล

ด้านโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

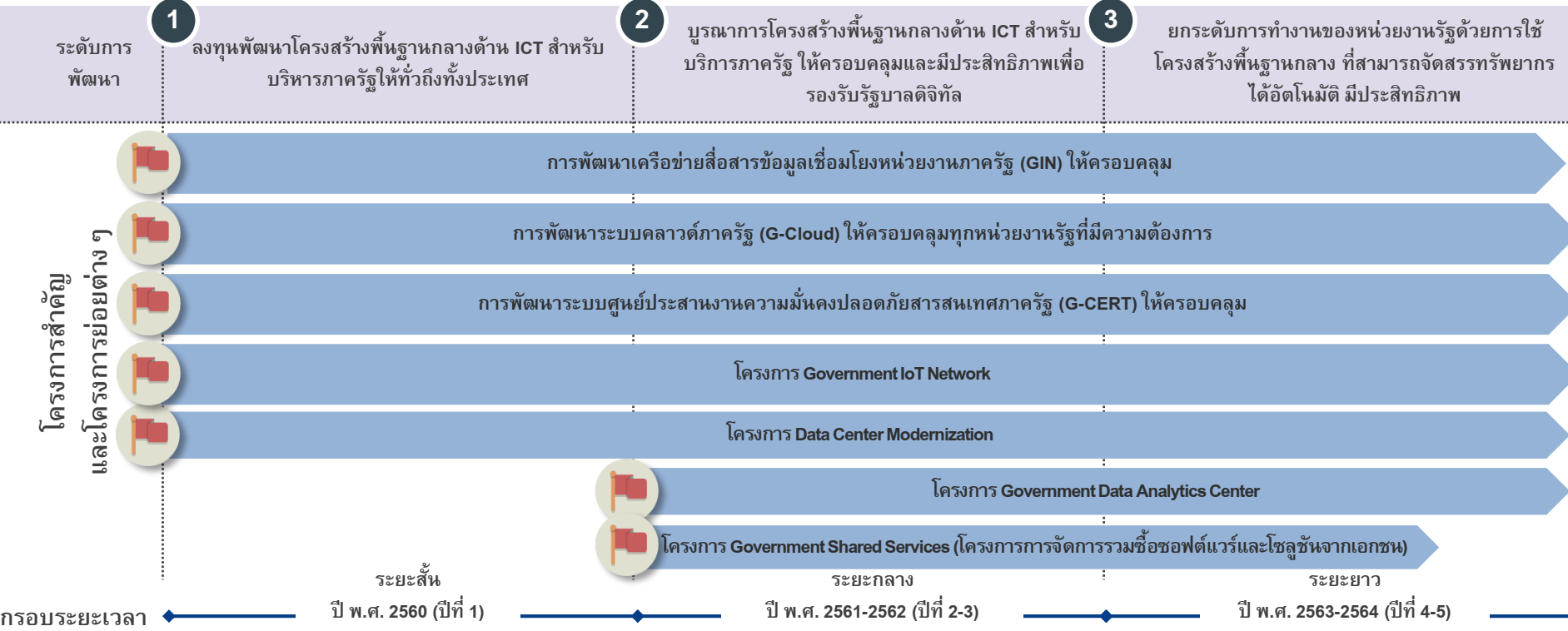


25 ปีความสามารถดิจิทัลภายใต้แผนพัฒนาประเทศไทย

ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ	ปีงบประมาณ
2560	2561	2562	2563
...

ขีดความสามารถ:	โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล
เป้าประสงค์:	การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
แนวทาง:	การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลผ่านการบูรณาการการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ:	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
หน่วยงานสนับสนุน:	1) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 2) สรอ. 3) หน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง อาทิ กระทรวงวิทยาศาสตร์ฯ กระทรวงมหาดไทย เป็นต้น

แผนการดำเนินงานทั้งหมด



โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัลระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีตัวชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีตัวชี้วัด	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูล เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความ ต้องการ	เชื่อมโยงโครงสร้างพื้นฐานกลางเพื่อสนับสนุนการให้บริการ อิเล็กทรอนิกส์ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานภาครัฐด้วยการ พัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) และการพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) เพื่อ ประสิทธิภาพในการทำงาน และการบูรณาการการทำงาน ระหว่างหน่วยงานรัฐได้สะดวกยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> ระบบเครือข่ายสื่อสารสารสนเทศ และระบบคลาวด์ภาครัฐภายในมี ความพร้อมใช้งานและมีความ ครอบคลุมเชื่อมโยงทุกหน่วยงาน ภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบมีความต่อเนื่องในการให้บริการ (SLA) ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 99.95 มีหน่วยงานภาครัฐใช้เครือข่าย GIN G- Cloud เพิ่มขึ้น ความต่อเนื่องในการให้บริการ G-Cloud ไม่ต่ำกว่า ร้อยละ 99.5 มีระบบและโครงการที่ติดตั้ง G-Cloud จำนวนสะสมเพิ่มขึ้น 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล
การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงาน รัฐที่มีความต้องการ				
การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงาน ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุก หน่วยงานที่มีความต้องการ	พัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัย สารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มี ความต้องการเพื่อการบริหารจัดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน อิเล็กทรอนิกส์ที่มีความราบรื่น ปลอดภัย และสร้างความ มั่นใจแก่ผู้ใช้บริการโครงสร้างพื้นฐานรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> มีระบบวิเคราะห์เฝ้าระวังภัย คุกคาม รวมถึงการแจ้งเตือนไปยัง หน่วยงานที่ถูกคุกคามตลอด 24 ชั่วโมง 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนครั้ง (ต่อปี) ที่ระบบเครือข่ายไม่ สามารถใช้งานได้เกินกว่า 24 ชั่วโมง จำนวนครั้ง (ต่อปี) ที่เจ้าหน้าที่ไม่สามารถ แก้ไขระบบเครือข่ายให้ใช้งานได้ตามปกติ ภายใน 24 ชั่วโมง 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Centre ของภาครัฐ ให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)	ในปัจจุบัน Data Center ของภาครัฐ มีการอัตราการใช้งาน ไม่เต็มประสิทธิภาพเท่าที่ควร ทำให้เกิดค่าใช้จ่ายส่วนเกิน จำนวนมาก ดังนั้น การพัฒนาระบบ Data Centre ให้มีการ ใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ จะช่วยประหยัดเงินทุนภาครัฐ	<ul style="list-style-type: none"> Data Center ของภาครัฐมีการใช้ งานอย่างมีประสิทธิภาพ มีอัตรา การใช้งานของแต่ละศูนย์สูงขึ้น 	<ul style="list-style-type: none"> อัตราการใช้งาน Data Center (Utilization Rate) ของแต่ละศูนย์มากกว่าร้อยละ 50 งบประมาณด้าน ICT ที่ช่วยให้หน่วยงาน ภาครัฐประหยัดได้ต่อปี 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล
โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่ หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ	การจัดสรรคลื่นความถี่ที่มีในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมาก ขึ้น เป็นส่วนสำคัญ เนื่องจาก ในปัจจุบัน หน่วยงานภาครัฐผู้ ให้บริการประชาชน อาทิ หน่วยงานด้านสาธารณสุข โภค เป็น ต้น ยังไม่มีการจัดสรรคลื่นความถี่ให้ ทำให้ต้นทุนในการ พัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่ใช้งานคลื่นความถี่สูงกว่าที่ควร	<ul style="list-style-type: none"> เกิดการจัดสรรคลื่นความถี่ที่มี ประสิทธิภาพและครอบคลุมทั่วถึง ทุกหน่วยงานที่จำเป็น 	<ul style="list-style-type: none"> มีการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานของ รัฐอย่างทั่วถึงและเหมาะสมตามอัตราการใช้ งานจริง 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล 2) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 4) กสทช.
โครงการ Government Data Analytics Centre (พัฒนาระบบ Analytics บน แพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ)	ระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มกลางจะช่วยเพิ่ม ประสิทธิภาพของหน่วยงานรัฐที่เก็บข้อมูล หรือให้บริการ โครงสร้างพื้นฐานกลางของรัฐ ทำให้การทำงานทำได้รวดเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> เพิ่มประสิทธิภาพและคุณภาพ ของการวิเคราะห์ข้อมูลของ ภาครัฐ 	<ul style="list-style-type: none"> จำนวนชุดข้อมูลบน Cloud ที่ถูกวิเคราะห์ ด้วยระบบ Analytics ระยะเวลาในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ประหยัดได้ 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
โครงการ Government Shared Services (โครงการการจัดการรวมข้อ ซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)	การลงทุนพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในปริมาณมากพร้อม ๆ กัน จะช่วยให้เกิดการประหยัดต่อขนาด เกิดอำนาจในการ ต่อรองซื้อซอฟต์แวร์ ฮาร์ดแวร์ และโซลูชันกับบริษัทผู้ให้บริการ รายใหญ่มากยิ่งขึ้น	<ul style="list-style-type: none"> หน่วยงานภาครัฐมีความร่วมมือ กันในการให้ข้อมูลความต้องการ ใช้บริการซอฟต์แวร์และโซลูชัน ภาครัฐไทยประหยัดงบประมาณ ในการจัดซื้อซอฟต์แวร์แล้ว 	<ul style="list-style-type: none"> ต้นทุนการจัดหาซอฟต์แวร์และ โซลูชันของภาครัฐลดลงร้อยละ 10 มีระบบฐานข้อมูลความต้องการใช้งานบริการ ซอฟต์แวร์และโซลูชันของหน่วยงานรัฐ 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) กรมบัญชีกลาง

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านโครงสร้างพื้นฐานการรัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุดและลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนให้สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน ขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

ผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีการวางแผนงานให้บุคลากรในสังกัด เรียนรู้และใช้งานโครงสร้างพื้นฐานอิเล็กทรอนิกส์ในการทำงาน เพื่อก่อให้เกิดการยกระดับการทำงานในทั่วถึงทั้งองค์กร



การให้บริการแบบรวมศูนย์

การรวมศูนย์โครงสร้างพื้นฐานกลางของรัฐ เพื่อรองรับการให้บริการรัฐบาลดิจิทัล เป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้เกิดการประหยัดต่อขนาด ทำให้งบประมาณรัฐ ถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT ที่มีความทันสมัย จะทำให้ประสิทธิภาพของโครงสร้างพื้นฐานรองรับรัฐบาลดิจิทัลในอนาคตสูงขึ้น ดังนั้น การพิจารณาดำเนินการด้านโครงสร้างพื้นฐานจึงควรคำนึงถึงเทคโนโลยีใหม่ที่จะเกิดขึ้นในอนาคต เพื่อประสิทธิภาพในการให้บริการด้วย

Digital Government Academy



ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

การขาดแคลนบุคลากรที่มีคุณภาพทางด้าน IT เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศสู่รัฐบาลดิจิทัล

1

ทัศนคติ

- จำนวนนักศึกษาเข้าใหม่ในสาขา ICT มีน้อยลงเรื่อยๆ เพราะค่านิยมของเด็กรุ่นใหม่ที่สนใจงานทางนี้ลดลงเนื่องจากเห็นเป็นเรื่องยากและได้รายได้ไม่สูงมากในระยะแรก
- บุคลากรรุ่นใหม่ที่สามารถทำงานด้าน IT ได้มีจำนวนจำกัด และมีทัศนคติที่เปลี่ยนไป เช่น เปลี่ยนงานบ่อยและขาดความอดทน
- ค่านิยมของคนรุ่นใหม่นิยมที่จะประกอบอาชีพอิสระ และทำ Startup

2

การศึกษา

- บัณฑิตด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศส่วนใหญ่จะมาจากสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ขณะที่บัณฑิตด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และวิทยาการคอมพิวเตอร์ที่สามารถจะพัฒนาซอฟต์แวร์และเข้าสู่อุตสาหกรรม IT ได้มีจำนวนน้อยกว่ามาก
- นักศึกษารุ่นใหม่ไม่นิยมเรียนด้าน Computer Science หรือ Computer Engineer เพราะเป็นสาขาที่ยาก

3

สมรรถนะ

- ปริมาณบุคลากร IT จำนวนมากแต่ขาดคุณภาพ

5

เส้นทางอาชีพ

- บัณฑิตด้าน IT จำนวนมากไม่สามารถหางานตรงกับสาขาที่เรียนมาได้ เนื่องจากจบมาไม่ตรงกับความต้องการ

4

ค่าตอบแทน

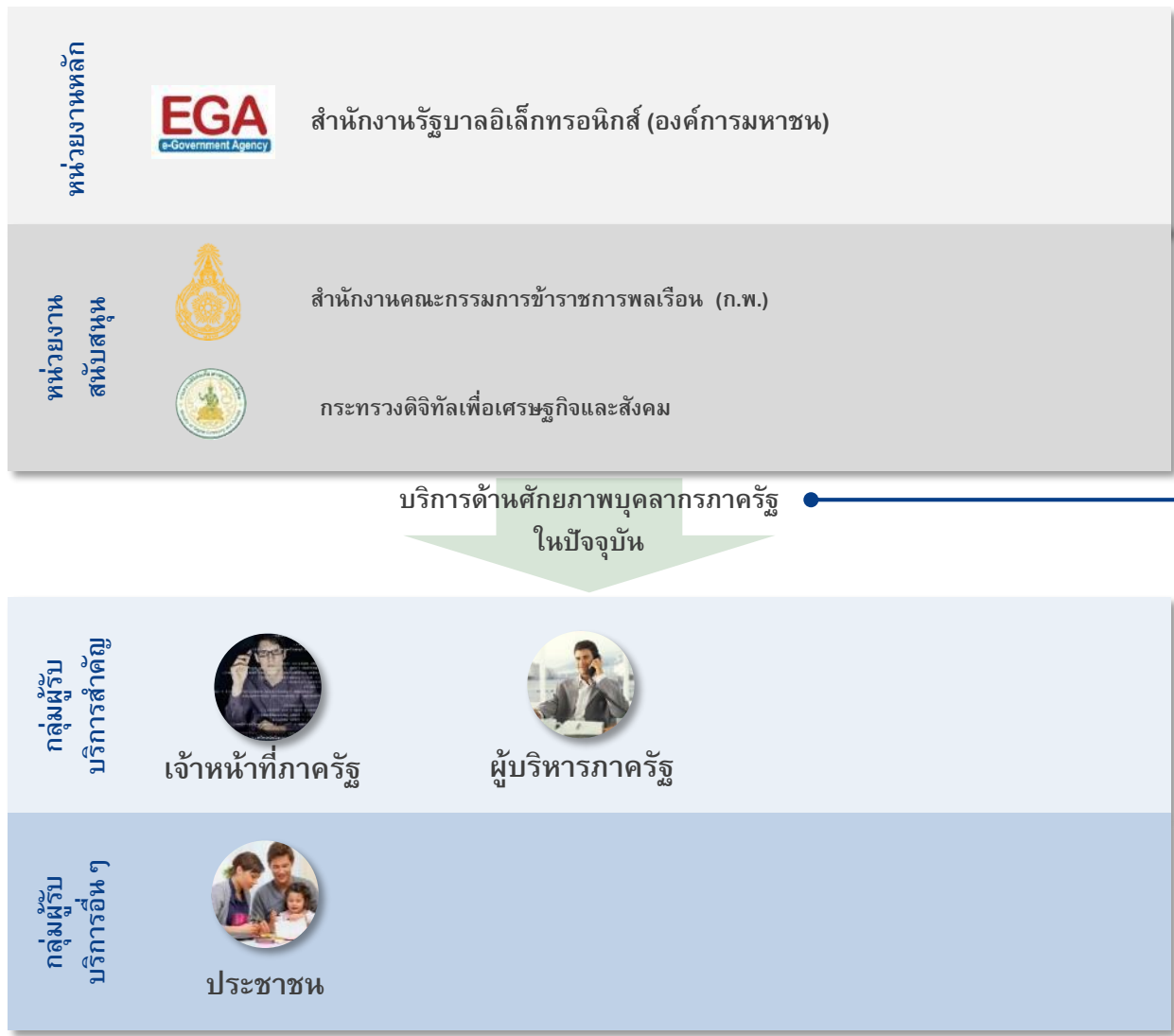
- จำนวนบุคลากร IT ที่มีคุณภาพมีจำกัด เกิดการแข่งขันแย่งตัวกัน ทำให้เงินเดือนค่อนข้างสูง

6

การขาดแคลนกำลังคน

- ประเทศไทยขาดแคลนแรงงานที่มีทักษะด้านเทคนิค (Technical Skill) แรงงานของไทยกว่าร้อยละ 50 มีการศึกษาเพียงระดับประถม

หน่วยงานผู้เกี่ยวข้องและผู้รับบริการจากดิจิทัลภาครัฐด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ (Stakeholders)



e-Gov Academy

Program Training

Program Seminars



1

การปรับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ IT

- พัฒนา IT ที่เกี่ยวกับ HR และปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ IT เช่น ห้องเรียนคอมพิวเตอร์ และชั้นเรียนคอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนประถมและมัธยม รวมทั้งเครือข่ายการศึกษาระดับชาติสำหรับห้องสมุดที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์, หลักฐานการศึกษา และงานทะเบียนการศึกษา
กิจกรรม
 - ฐานข้อมูลงานทะเบียน: เครือข่าย E1-level-communication สำหรับโรงเรียนประถมและมัธยม (100%), 1 คอมพิวเตอร์ต่อนักเรียน 5 คน
 - E-Learning: เนื้อหาการศึกษากว่า 8,000 ประเภท (เช่น Edunet) สำหรับประชาชน, e-learning ที่โรงเรียน
 - งานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ: การดำเนินงานออนไลน์ของงานที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา, การแจกเอกสารออนไลน์ (เช่น ประกาศนียบัตร)

2

การฝึกอบรม

- การฝึกอบรมและการจัดการศึกษาด้าน IT ให้แก่ข้าราชการ โดยเน้นที่การอบรมและการพัฒนาอาชีพของข้าราชการ มีการจัดตั้งสถาบันและโปรแกรมการอบรมหลายแห่ง เช่น National Computer Center ซึ่งให้การอบรมด้านคอมพิวเตอร์ และ e-Government สำหรับข้าราชการ เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐสำหรับ e-Government
 - ในปี 2558 หน่วยงาน Smart Training ของ Central Official Training Institute จัดให้มีการศึกษาด้าน IT สำหรับข้าราชการ เพื่อสะท้อนอุปสงค์ที่เพิ่มขึ้นสำหรับ cyber-education และ e-learning โดยใช้คอมพิวเตอร์ สมาร์ทโฟน และแท็บเล็ต

3

การปรับวัฒนธรรมข้าราชการ

- การเปลี่ยนวัฒนธรรมของข้าราชการ โดยการเปลี่ยนวัฒนธรรมขององค์กรและการปรับโครงสร้างกระบวนการ เกิดจากทั้งการปฏิรูปภาครัฐและ e-Government
 - ปรับโครงสร้างการกระตุ้นและแรงจูงใจของข้าราชการ
 - จัดตั้งระบบแรงจูงใจ (Incentive Compatible System)
 - ปฏิรูปพฤติกรรมที่มีมานานให้เป็นทางการมากขึ้น (การเก็บความลับ การทำงานแบบส่วนย่อย และการปกป้องตนเอง)

4

การ Outsource

- การ Outsource งานบางอย่างให้ภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพของภาครัฐ โดยอาศัยการสนับสนุนจากประธานาธิบดีเพื่อไม่ให้เกิดการต่อต้านจากข้าราชการ โดยประธานาธิบดีมีบทบาทใน e-Government Committee

Maturity Model ของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



เป้าประสงค์: การเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับรัฐบาลดิจิทัล

การให้บริการ ผู้รับบริการฝึกรอบรม	การพัฒนา ผู้ฝึกรอบรม	การพัฒนาระบบ ฝึกรอบรม	การบริหารจัดการ
<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และทางไกล โดยรวมไว้ที่ศูนย์กลาง (Hub) ให้แก่บุคลากรภาครัฐระดับต่างๆ การจัดทำระบบ Career Path เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ทักษะดิจิทัลที่จำเป็นตลอดอาชีพของเจ้าหน้าที่ 	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ และมีการแลกเปลี่ยนความรู้กับสถาบันการศึกษาและองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัลทั้งในและต่างประเทศ เพื่อนำไปใช้ในการพัฒนาหลักสูตร/เทคนิคการฝึกรอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลบูรณาการสื่อการฝึกรอบรม หลักระบวนทัศน์จนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ การจัดฝึกรอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง 	<ul style="list-style-type: none"> การประเมินเพื่อกำหนดระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ลักษณะงานภาครัฐแต่ละประเภท และแต่ละระดับจำเป็นต้องมี กำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ การใช้ฐานข้อมูลบุคลากรในการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ
<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการให้บริการระบบ e-Learning ระบบการฝึกรอบรมร่วม และ/หรือระบบการฝึกรอบรมทางไกลที่บ้าน การจัดทำระบบการฝึกรอบรมออนไลน์ขนาดใหญ่ 	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีระบบฐานข้อมูลผู้รับบริการฝึกรอบรม เพื่อให้ผู้ฝึกรอบรมสามารถรับทราบและประเมินผู้รับบริการฝึกรอบรมได้ และปรับปรุงเทคนิคหรือแนวทางการฝึกรอบรมของตน 	<ul style="list-style-type: none"> การบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่นๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง การจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับบริการฝึกรอบรมและผู้ฝึกรอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> การสำรวจเพื่อระดมความรู้พร้อมด้านดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐต่างๆ การประสานงานกับหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน สถาบันการศึกษา และองค์กรด้านการศึกษาด้านดิจิทัล เพื่อกำหนดและพัฒนาแผนแม่บทหลักสูตรการฝึกรอบรมด้านดิจิทัล
<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้แก่บุคลากรภาครัฐในวงจำกัด เช่น Digital Government Academy เพื่อให้มีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมสำหรับดำเนินงาน 	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการฝึกรอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของผู้ฝึกรอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> ศูนย์ฝึกรอบรมทักษะด้านดิจิทัลให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ และจัดฝึกรอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับบริการฝึกรอบรมและผู้ฝึกรอบรม 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนาแผนการฝึกรอบรมบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลในระดับเบื้องต้น



การยกระดับบริการด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว



การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐกับหน่วยงานทุกฝ่าย



การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

ช่องว่างการพัฒนาของภาครัฐไทยด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เปรียบเทียบกับมาตรฐานขีดความสามารถเชิงดิจิทัลที่ควรจะเป็น

ระดับการพัฒนา	การดำเนินการที่ควรเกิดขึ้น	สถานะปัจจุบันและโครงการที่จัดทำหรือมีแผนจะทำ	ช่องว่างการพัฒนา
1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	โครงการ Thailand Digital Government Academy เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีทักษะด้านระบบรัฐบาลดิจิทัล	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างใช้งาน ■ สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) วางแผนยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลต่อไป 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลมีการให้บริการระบบ e-Learning ระบบการฝึกอบรมร่วม และ/หรือระบบการฝึกอบรมทางไกลที่บ้าน ■ การจัดทำระบบการฝึกอบรมออนไลน์ขนาดใหญ่
3 การยกระดับบริการด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว	การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จะเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับเพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่เหมาะสมและได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการศึกษาแนวทางการดำเนินงานร่วมกับสำนักงาน ก.พ. 	<ul style="list-style-type: none"> ■ การประเมินเพื่อกำหนดระดับความรู้และทักษะด้านดิจิทัลที่ลักษณะงานภาครัฐแต่ละประเภท และแต่ละระดับจำเป็นต้องมี ■ กำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ ■ การใช้ฐานข้อมูลบุคลากรในการวางแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ
	การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ	<ul style="list-style-type: none"> ■ อยู่ระหว่างการวางแผนดำเนินการ 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ ■ การจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง

แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาไปสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐของประเทศไทย



25 ปีความสามารถดิจิทัลภาครัฐไทยเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน
ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน
ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน
ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน	ระดับการประเมิน

ขีดความสามารถ:

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

เป้าประสงค์:

การเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลดิจิทัล

แนวทาง:

การยกระดับด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว

หน่วยงานที่รับผิดชอบ:

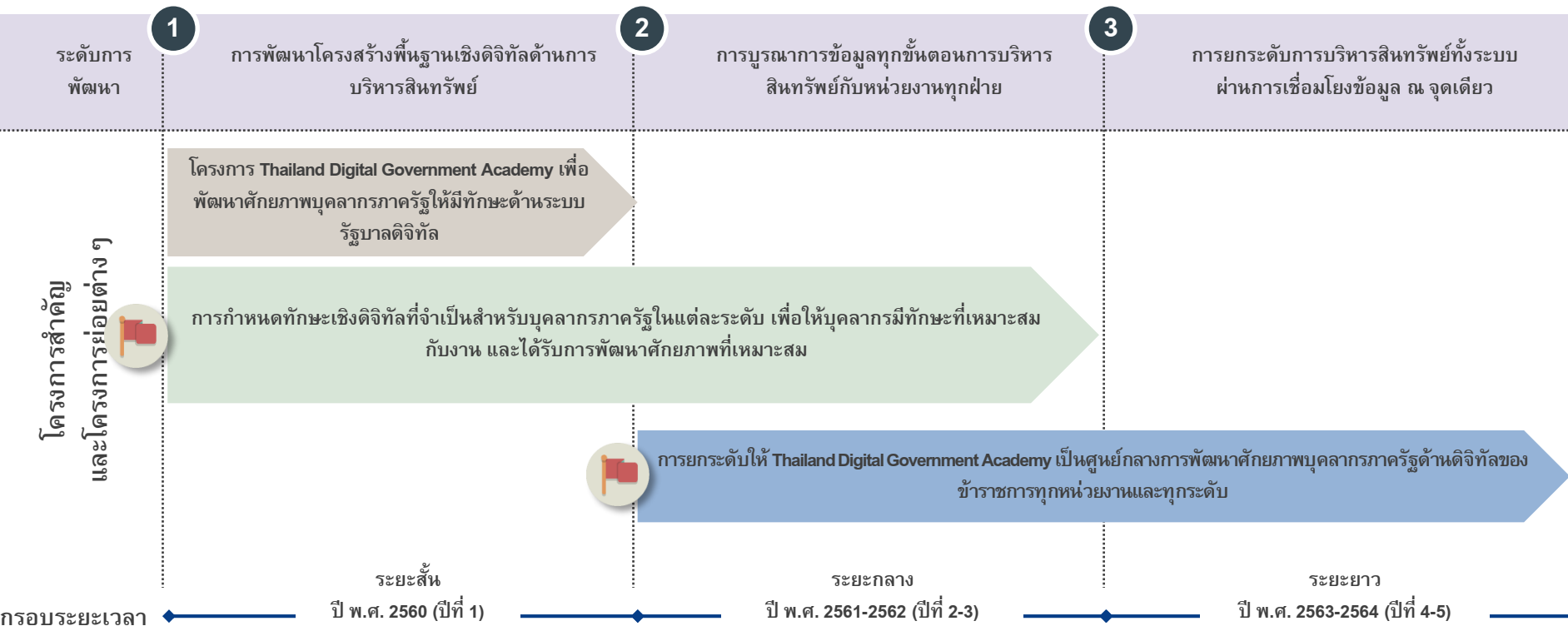
สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

หน่วยงานสนับสนุน:

1) สำนักนายกรัฐมนตรี

2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนการดำเนินงานทั้งหมด

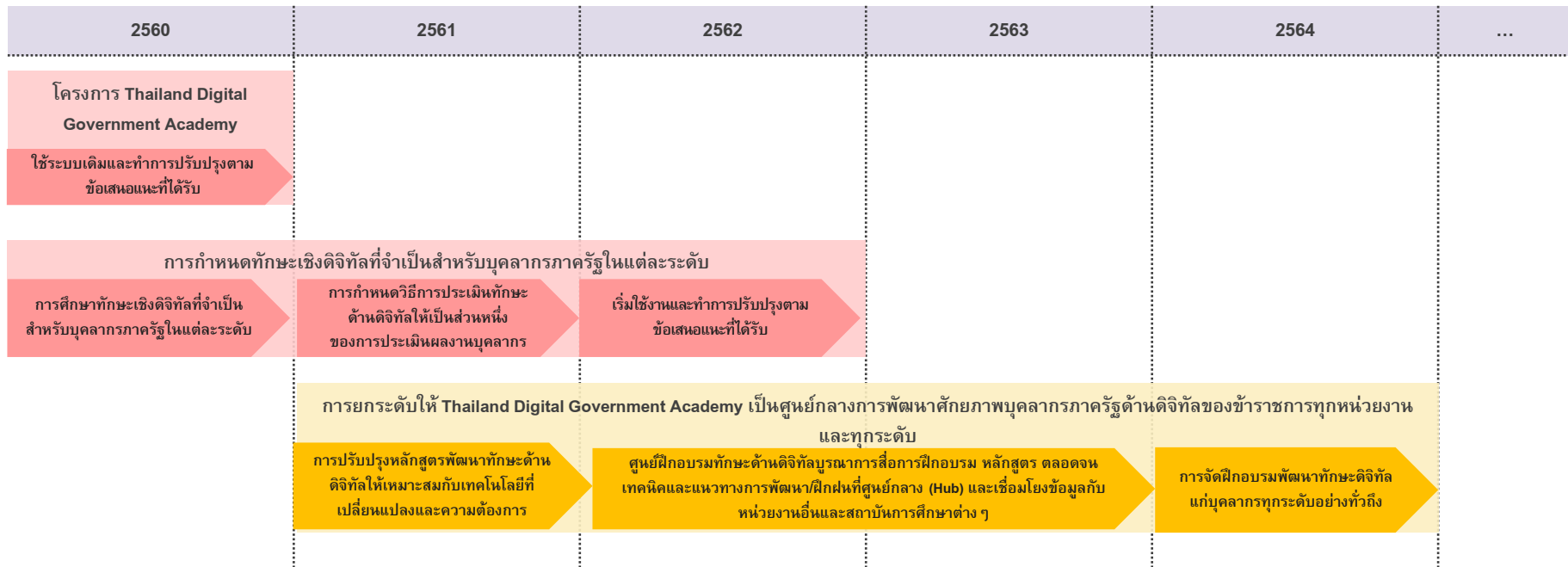


โครงการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Thailand Digital Government Academy	โครงการ Thailand Digital Government Academy (DGA) หรือโครงการยกระดับความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)
การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ	การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะที่เหมาะสมกับแต่ละบุคคล และได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม และกำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของบุคลากร	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ปรับให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ รวมทั้งการจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ปรับให้เป็นศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลบูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา/ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ รวมทั้งการจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

แผนการดำเนินงาน



เป้าหมายและดัชนีชี้วัดของแผนการดำเนินการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



โครงการพัฒนาสำคัญ	คำอธิบาย	เป้าหมาย	ดัชนีชี้วัด	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบหลัก
โครงการ Thailand Digital Government Academy	โครงการ Thailand Digital Government Academy (DGA) หรือโครงการยกระดับความสามารถและพัฒนาฐานข้อมูลบุคลากร ICT ภาครัฐ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้มีทักษะความเชี่ยวชาญด้านระบบรัฐบาลดิจิทัลให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานตามนโยบายเศรษฐกิจดิจิทัลของรัฐบาล	Thailand Digital Government Academy ดำเนินการและจัดทำฐานข้อมูลที่เป็นปัจจุบันด้านบุคลากร ICT ภาครัฐ เพื่อใช้งานแผนพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ , จัดทำแนวทางการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารระดับสูง เพื่อใช้เป็นแนวทางดำเนินงานของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมวิสัยทัศน์และทักษะด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง รวมทั้งพัฒนาระบบ e-Learning เพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ของบุคลากรและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของ Thailand Digital Government Academy เช่น จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการของ Thailand Digital Government Academy 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)
การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ	การกำหนดทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ ทำให้บุคลากรมีทักษะที่เหมาะสมกับงาน และได้รับการพัฒนาศักยภาพที่เหมาะสม และกำหนดวิธีการประเมินทักษะด้านดิจิทัลให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของบุคลากร	การกำหนดทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ เพื่อให้บุคลากรมีทักษะด้านดิจิทัลที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน และ/หรือได้รับการฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นในการดำเนินงาน โดยกำหนดให้ทักษะด้านดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลงานของบุคลากร เพื่อให้การพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลเกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง	<ul style="list-style-type: none"> ร้อยละการดำเนินงานการกำหนดทักษะด้านดิจิทัลที่จำเป็นและให้เป็นส่วนหนึ่งของการประเมินผลตามระยะเวลาที่กำหนด 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ	การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ปรับให้เป็นศูนย์กลางฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัล บูรณาการสื่อการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนาฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่างๆ รวมทั้งการจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล ให้แก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง	<ul style="list-style-type: none"> ระดับความสำเร็จของ Thailand Digital Government Academy เช่น จำนวนบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการของ Thailand Digital Government Academy ร้อยละระดับความสำเร็จในการเชื่อมโยงระบบ-ข้อมูลด้านบุคลากร ICT กับระบบอื่นๆ 	1) สำนักงานรัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

ปัจจัยแห่งความสำเร็จด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล



ปัจจัยแห่งความสำเร็จสู่รัฐบาลดิจิทัล ด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



ความเป็นผู้นำ

ผู้นำเข้าใจ ยอมรับ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาโครงการ และให้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในการดำเนินงานเชิงบูรณาการที่ต้องได้รับความร่วมมือจากหลายหน่วยงาน นอกจากนี้การมีผู้นำที่มุ่งมั่นจำเป็นสำหรับการจัดการการเปลี่ยนแปลงที่ยุ่ยากและสร้างวิสัยทัศน์และแผนนโยบายสำหรับอนาคต เพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม



การร่วมมือระหว่างหน่วยงาน

ผู้บริหารปฏิบัติงานภายในกรอบงานร่วมกัน เพื่อให้การดำเนินงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และลดการทำงานซ้ำซ้อน นอกจากนี้ จำเป็นต้องมีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่ใช้ร่วมกัน เพื่อเป็นกรอบสำหรับหน่วยงานแต่ละแห่งในการดำเนินการ



การเงิน

การใช้จ่ายด้าน ICT ควรถือเป็นการลงทุน โดยมีการคาดการณ์ผลตอบแทนในช่วงต่างๆ รัฐบาลดิจิทัลจำเป็นต้องมีความแน่นอนของเงินทุนในอนาคต เพื่อให้การพัฒนาโครงการยั่งยืน ป้องกันการสิ้นเปลืองของทรัพยากร และเกิดผลประโยชน์สูงสุดจากเงินทุน การระดมทุนจากส่วนกลางอาจจะช่วยให้เกิดการสนับสนุนนวัตกรรมและโครงการนำร่องต่างๆ



การเตรียมความพร้อมคน

จำเป็นต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรภาครัฐ เอกชน และประชาชน ให้พร้อมสู่การเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัล ทั้งในเชิงการเพิ่มศักยภาพของคนที่สามารถรับมือการเปลี่ยนแปลง และสร้างความเข้าใจให้ยอมรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด



การติดตามและประเมินผล

การติดตามการดำเนินโครงการอย่างต่อเนื่องและจริงจัง โดยตอบสนองอย่างรวดเร็วเพื่อผลักดันโครงการให้เกิดผลตามแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ รวมถึงการผลักดันมาตรการเร่งด่วนให้มีผลเป็นรูปธรรมและเป็นแรงขับเคลื่อนโครงการ



การสื่อสารและประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง

ควรมีการสื่อสารประชาสัมพันธ์และรับฟังความคิดเห็นของผู้เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอทั้งภาครัฐ เอกชน และประชาชน โดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการผลักดันโครงการและเข้าใจในทิศทางเดียวกัน เพื่อเพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานตลอดทั้งโครงการ และลดปัญหาที่อาจเกิดขึ้นใน



การเข้าถึง

รัฐบาลควรส่งเสริมนโยบาย ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการเข้าถึงบริการต่างๆ ออนไลน์ และให้มีข้อได้เปรียบของข้อมูลและบริการภาครัฐออนไลน์ในรูปแบบที่ไม่มีในข้อมูลและบริการภาครัฐออฟไลน์



แผนการดำเนินงานที่ขับเคลื่อนได้จริง

มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนขับเคลื่อนได้จริง โดยมีกระบวนผู้รับผิดชอบหลักที่ชัดเจน รวมถึงการแบ่งบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งด้านการจัดสรรงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การติดตามและชี้วัดความสำเร็จ และการมอบหมายบุคลากรจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



กฎหมาย

กฎหมายและกฎระเบียบควรได้รับการปรับปรุงแก้ไข เพื่ออำนวยความสะดวกในการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล โดยเฉพาะการแลกเปลี่ยนและการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานต่างๆ



การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง

การกำหนดให้ทักษะด้านดิจิทัลเป็นส่วนหนึ่งของประเมินผลงานของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องในทุกหน่วยงาน จำเป็นต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูงของประเทศและกระทรวงที่เกี่ยวข้อง



การมีส่วนร่วมของสถาบันด้านดิจิทัล

การมีส่วนร่วมขององค์กรและสถาบันด้านดิจิทัล สถาบันการศึกษาด้าน ICT ทั้งในและต่างประเทศ ทำให้เกิดการแบ่งปันความรู้ ประสบการณ์และเทคโนโลยีต่างๆ เพื่อนำไปพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



เทคโนโลยีด้าน ICT

เทคโนโลยีด้าน ICT จำเป็นสำหรับการยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

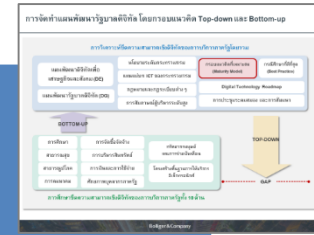
ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

การจัดทำ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย (Digital Government Development Plan) รวมเนื้อหาทั้งระยะที่ 1 และ 2



การศึกษานโยบาย กฎหมาย ความคืบหน้า ปัญหา และวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด

การศึกษาขีดความสามารถดิจิทัลของบริการทั้ง 10 ด้าน

การจัดลำดับความสำคัญและความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ

การดำเนินงานหลักไป: การจัดลำดับความสำคัญและความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการ

การจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

สรุปขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของการบริการทั้ง 26 ด้าน

การศึกษาขีดความสามารถดิจิทัลของบริการทั้ง 10 ด้าน

26 ขีดความสามารถดิจิทัลที่ภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

การประเมินความคืบหน้าของแต่ละมาตรการภายใต้แผน DG ระยะที่ 1

ประเมินปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน Phase 1 ตามรายยุทธศาสตร์ของ DG

ยุทธศาสตร์	วัตถุประสงค์ 1: มีประสิทธิภาพ	วัตถุประสงค์ 2: ความพึงพอใจของประชาชน	วัตถุประสงค์ 3: ความยั่งยืน	วัตถุประสงค์ 4: ปลอดภัย
ยุทธศาสตร์ 1: การพัฒนาระบบบริการดิจิทัล	18%	24%	6%	ยุทธศาสตร์ 1: การพัฒนาระบบบริการดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ 2: การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล	29%	29%		ยุทธศาสตร์ 2: การพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ 3: การพัฒนาระบบความปลอดภัยดิจิทัล		14%		ยุทธศาสตร์ 3: การพัฒนาระบบความปลอดภัยดิจิทัล
ยุทธศาสตร์ 4: การพัฒนาระบบการมีส่วนร่วม			43%	ยุทธศาสตร์ 4: การพัฒนาระบบการมีส่วนร่วม

ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (Digital Economy)

4 ยุทธศาสตร์ที่มุ่งเน้นพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561)

การเชื่อมโยงระหว่างแผน DE และแผน DG

วิสัยทัศน์รัฐบาลดิจิทัล

ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง



Government Integration

การบูรณาการระหว่างหน่วยงานต่างๆ ทั้งการเชื่อมโยงข้อมูลและการดำเนินงาน เพื่อสามารถ

- เห็นข้อมูลประชาชนเป็นภาพเดียวที่สมบูรณ์
- ใช้บริการทางเทคโนโลยีร่วมกัน
- ให้บริการภาครัฐแบบครบวงจร ณ จุดเดียว



Smart Operations

การนำเทคโนโลยีและอุปกรณ์ดิจิทัลมาสนับสนุนการปฏิบัติงานที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสม

- มีการเชื่อมต่อระหว่างเครื่องมืออุปกรณ์
- มีระบบการจัดการข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
- มีเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics)



Driven Transformation

การขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงสู่รัฐบาลดิจิทัลในทุก ระดับของบุคลากรภาครัฐ ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงองค์กรในด้านขั้นตอนการทำงาน เทคโนโลยี และกฎระเบียบ



Citizen-centric Services

การยกระดับงานบริการภาครัฐให้มีตรงกับความ ต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยภาครัฐจะต้องรักษาสมดุลระหว่างความปลอดภัยในชีวิต ทรัพย์สิน ข้อมูลของประชาชน และการอำนวยความสะดวกแก่ผู้รับบริการ



Digital
Government

26 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

1 คุณภาพชีวิตประชาชน

- สวัสดิการประชาชน 
- การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน 
- การศึกษา 
- การสาธารณสุข 

2 ขีดความสามารถด้านเศรษฐกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร 	วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 
การท่องเที่ยว 	ภาษีและรายได้ 
การลงทุน 	การคมนาคม 
การค้า (นำเข้า / ส่งออก) 	สาธารณสุข 

3 ความมั่นคงแห่งชาติ

- ความปลอดภัยสาธารณะ 
- การบริหารจัดการชายแดน 
- การป้องกันภัยธรรมชาติ 
- การจัดการในภาวะวิกฤต 

4 ประสิทธิภาพภาครัฐ

- การเงินและการใช้จ่าย 
- การบริหารสินทรัพย์ 
- การจัดซื้อจัดจ้าง 
- ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน 

5 โครงสร้างพื้นฐาน

- การบูรณาการข้อมูลภาครัฐเพื่อยกระดับบริการ 
- การให้ข้อมูล 
- โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล 
- การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ 
- การรับฟังความคิดเห็น 
- ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ 

(ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 – 2564

Thailand Digital Government Development Plan 2017-2021

วิสัยทัศน์



ยุทธศาสตร์

1

การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

2

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

3

การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

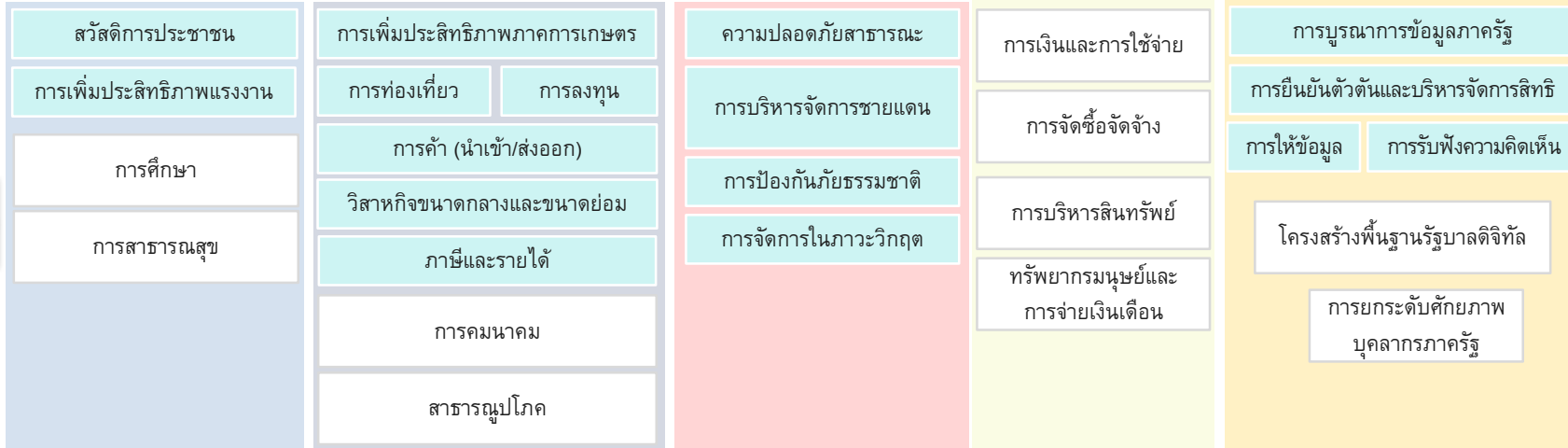
4

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

5

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ขีดความสามารถ







ระยะที่ 1

ระยะที่ 2









* สำหรับการปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบ และมาตรฐาน มีการดำเนินการในยุทธศาสตร์ที่ 6 ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)





1 การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

-  **สวัสดิการประชาชน:** การให้บริการความช่วยเหลือแบบบูรณาการในเชิงรุก
-  **การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน:** การบูรณาการตลาดแรงงานแบบครบวงจร
-  **การศึกษา:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงของการศึกษา และการยกระดับการบริการด้านการศึกษา
-  **การสาธารณสุข:** การเพิ่มโอกาสการเข้าถึงการบริการที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการ





2 การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

-  **การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร:** การเกษตรแบบครบวงจร รายบุคคลผ่านการบูรณาการ
-  **การท่องเที่ยว:** การบูรณาการด้านการท่องเที่ยวแบบครบวงจร
-  **การลงทุน:** การบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
-  **การค้า (นำเข้า/ส่งออก):** การบูรณาการการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร
-  **วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม:** การส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อส่งเสริมการเติบโต
-  **ภาษีและรายได้:** ระบบภาษีบูรณาการข้ามหน่วยงานแบบครบวงจร
-  **คมนาคม:** พัฒนาศูนย์บูรณาการข้อมูลคมนาคมขนส่งส่วนกลาง โดยยกระดับไปสู่การให้บริการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบ
-  **สาธารณสุขภาค:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานด้านสาธารณสุขภาคและการยกระดับการบริการด้านสาธารณสุขภาค







3 การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

-  **ความปลอดภัยสาธารณะ:** การรักษาความปลอดภัยสาธารณะเชิงรุก โดยใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก
-  **การบริหารจัดการชายแดน:** การประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้าและพิสูจน์ตัวตนผ่านช่องทางอัตโนมัติ
-  **การป้องกันภัยธรรมชาติ:** การบูรณาการข้อมูล เพื่อป้องกันภัยธรรมชาติ
-  **การจัดการในภาวะวิกฤต:** การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

4 การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

-  **การเงินและการใช้จ่าย:** การบริหารการเงินและการใช้จ่ายภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์แบบรวมศูนย์ เพื่อประสิทธิภาพ โปร่งใส และเกิดประโยชน์สูงสุด
-  **การจัดซื้อจัดจ้าง:** การจัดซื้อจัดจ้างแบบอิเล็กทรอนิกส์ทุกขั้นตอน เพื่อความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ สะดวกและทั่วถึงอย่างเท่าเทียม
-  **การบริหารสินทรัพย์:** การบริหารสินทรัพย์กลางของภาครัฐผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์
-  **ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน:** ระบบสารสนเทศทรัพยากรมนุษย์ที่เชื่อมโยงและได้มาตรฐาน เพื่อวางแผนและการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

5 การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

-  **การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ:** บูรณาการผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง
-  **การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ:** โดยใช้ Smart Card หรือผ่านบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
-  **การให้ข้อมูล:** ให้ทุกข้อมูลงานบริการผ่านจุดเดียว โดยให้ผู้รับบริการเป็นศูนย์กลาง
-  **การรับฟังความคิดเห็น:** แก้ไขเรื่องร้องเรียนและการเข้าถึงความต้องการในเชิงรุก
-  **โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล:** การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของหน่วยงานรัฐด้วยการสนับสนุนการทำงานบนโครงสร้างพื้นฐานกลาง
-  **ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ:** เพิ่มทักษะความเชี่ยวชาญเชิงดิจิทัลแก่บุคลากรภาครัฐ ผ่านการอบรมใน Digital Government Academy

แนวทางการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 26 ชีตความสามารถ

การยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชน

สวัสดิการประชาชน

บูรณาการข้อมูลประชาชนจากทุกหน่วยงาน เพื่อให้สามารถกำหนดสิทธิประโยชน์ได้อย่างถูกต้องครบถ้วน และสามารถให้บริการเชิงรุกได้

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน

บูรณาการข้อมูลตลาดแรงงานอย่างครบวงจร เพื่อตอบสนองความต้องการทุกภาคส่วน เช่น การจัดงาน การพัฒนาทักษะ การทราบภาพรวมตลาด

การศึกษา

มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการศึกษาระบบข้ามหน่วยงาน ระหว่างทุกหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านการศึกษา

การสาธารณสุข

มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขแบบข้ามหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสาธารณสุขมีความรวดเร็วขึ้น

การยกระดับขีดความสามารถการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร

บูรณาการข้อมูลการเกษตรระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้ข้อมูลที่ต้องการของเกษตรกรครบถ้วนรายบุคคล

การท่องเที่ยว

ยกระดับประสบการณ์นักท่องเที่ยวในยุคดิจิทัล (Digital Tourism)

การลงทุน

มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านการลงทุนแบบข้ามหน่วยงาน ระหว่างทุกหน่วยงานผู้มีอำนาจในการอนุมัติอนุญาตเริ่มต้นธุรกิจ

การค้า (นำเข้า / ส่งออก)

มีระบบบูรณาการนำเข้า / ส่งออกแบบครบวงจร ให้ผู้ประกอบการสามารถทำธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าส่งออกแบบครบวงจร

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

มีระบบบูรณาการเชิงรุกเพื่อให้ข้อมูล ความรู้ และคำปรึกษา เพื่อประกอบธุรกิจแก่ SME แบบครบวงจร จุดเดียว และภาครัฐสนับสนุนระบบ ICT

ภาษีและรายได้

มีการบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อเพิ่มความเป็นอัตโนมัติงานบริการด้านภาษี

การคมนาคม

บูรณาการข้อมูลด้านคมนาคมในการอำนวยความสะดวกและเพิ่มความปลอดภัยต่อภาคธุรกิจและประชาชน

สาธารณสุขโรค

มีระบบกลางเพื่อเชื่อมโยงงานบริการด้านสาธารณสุขระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การให้บริการด้านสาธารณสุขโรคมีความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น

การยกระดับความมั่นคงและความปลอดภัย

ความปลอดภัยสาธารณะ

บูรณาการข้อมูลจากกล้องวงจรปิด เพื่อเฝ้าระวังและตรวจจับความเสี่ยงก่อนเกิดเหตุเพื่อบริหารจัดการผ่านระบบศูนย์บัญชาการ

การบริหารจัดการชายแดน

ขยายผลระบบพิสูจน์ตัวตนด้วยลายนิ้วมือให้ครอบคลุมทุกด้าน สามารถรองรับพลเมืองและชาวต่างชาติที่มีการลงทะเบียน

การป้องกันภัยธรรมชาติ

ระบบวิเคราะห์และคาดการณ์ภัยธรรมชาติจากข้อมูลและระบบจำลองสถานการณ์ เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ

การจัดการในภาวะวิกฤต

บูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามและบริหารจัดการวิกฤต

การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การจัดซื้อจัดจ้าง

มีระบบกลางในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใส และเพิ่มประสิทธิภาพได้

การบริหารสินทรัพย์

มีระบบกลางในการบริหารสินทรัพย์เพื่อให้สามารถควบคุมความโปร่งใสได้

การเงินและการใช้จ่าย

บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้านการเงินและการใช้จ่ายให้สามารถนำมาใช้สร้างความโปร่งใสมากขึ้น

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน

มีระบบกลางในการบริหารทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อประสิทธิภาพการทำงาน และการให้บริการเจ้าหน้าที่รัฐ

การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ

มีระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลางเพื่อบูรณาการข้อมูลรวม (Citizen Data Integration) ทั้งมีมาตรการในการควบคุมความปลอดภัย และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

การให้ข้อมูล

จัดทำศูนย์รวมข้อมูลงานบริการภาครัฐที่มุ่งเน้นการให้ทุกข้อมูลผ่านจุดเดียว โดยมุ่งเน้นการให้ข้อมูลตามความต้องการของผู้รับบริการ

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ

ใช้บัตรประชาชน (Smart Card) ในการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิเมื่อเข้ารับบริการ และใช้บัญชีอิเล็กทรอนิกส์กลางสำหรับทำธุรกรรมภาครัฐ

การรับฟังความคิดเห็น

เชื่อมโยง และยกระดับประสิทธิภาพและการให้บริการของศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ภาครัฐ และพัฒนารับเรื่องด้วยสื่อสมัยใหม่

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

บูรณาการโครงสร้างพื้นฐานกลางด้าน ICT สำหรับบริการภาครัฐให้ครอบคลุมและมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับรัฐบาลดิจิทัล

ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ

สร้างการมีส่วนร่วมและส่งเสริมให้บุคลากรหน่วยงานภาครัฐพร้อมที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

ความท้าทาย

- การมั่นใจได้ว่าประชาชนทุกคนจะได้รับบริการและความช่วยเหลือจากภาครัฐอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยง และแลกเปลี่ยนข้อมูล และระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- ความท้าทายในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์อย่างสูงสุด

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- สร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานเพื่อการบูรณาการข้อมูลโดยสมบูรณ์
- นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์เพื่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการทุกฝ่าย

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มความเข้าถึงการบริการโดยภาครัฐ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน
- ภาครัฐสามารถวางแผนบริหารจัดการได้ดียิ่งขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการและการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

สวัสดิการประชาชน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 2) กรมบัญชีกลาง
- 3) ธนาคารแห่งประเทศไทย

ประเทศผู้นำ: สหรัฐอเมริกา

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์ (Integrated Social Benefits)
- 2) โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID (ระบบพร้อมเพย์)

การศึกษา



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ
- 2) กระทรวงมหาดไทย
- 3) กระทรวงแรงงาน
- 4) กระทรวงวิทยาศาสตร์
- 5) กรุงเทพมหานคร

ประเทศผู้นำ: ออสเตรเลีย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอน
- 2) โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคันให้ได้รับการศึกษาภาคบังคับ
- 3) การพัฒนาระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น
- 4) ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษาจุดเดียว (e-Education Hub) ของประเทศ

การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) กรมการจัดหางาน
- 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ประเทศผู้นำ: เยอรมนี/อิตาลี

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน (Labour Market Intelligence Centre)
- 2) โครงการ Smart Job

การสาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
- 2) กระทรวงมหาดไทย
- 3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ
- 4) กรุงเทพมหานคร

ประเทศผู้นำ: ฮองกง/สหรัฐอเมริกา





โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHS)
- 2) ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์
- 3) โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (Health Information Exchange: HIE)
- 4) โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)
- 5) บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ
- 6) บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ระยะที่ 1

ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 สวัสดิการประชาชน	โครงการบูรณาการสวัสดิการสังคมและการจ่ายเงินภาครัฐทางอิเล็กทรอนิกส์	โครงการระบบชำระเงินแบบ Any ID					1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) กรมบัญชีกลาง 3) ธนาคารแห่งประเทศไทย
 การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพตลาดแรงงาน	โครงการ Smart Job					1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 2) กรมการจัดหางาน 3) กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
 การศึกษา	ระบบบูรณาการข้อมูลประวัติผู้เรียนและผู้สอน	โครงการพัฒนาระบบติดตามเด็กออกกลางคัน	ระบบบูรณาการและเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่น	ระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการศึกษาคัดเดียว (e-Education Hub) ของประเทศ			1) สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กระทรวงแรงงาน 4) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5) กรุงเทพมหานคร
 สาธารณสุข	ระบบข้อมูลข่าวสารเทคโนโลยีสุขภาพแห่งชาติ (NHS)	ระบบบริหารจัดการคลังยาและเวชภัณฑ์	โครงการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพระหว่างหน่วยงาน (Health Information Exchange: HIE)	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลสุขภาพประชาชน (Personal Health Record)	บูรณาการเชื่อมโยงคลังข้อมูลการบริการสุขภาพตามมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพ	บ่มเพาะความรู้ขั้นพื้นฐานด้านสุขภาพให้แก่ประชาชน	1) สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กรมสนับสนุนบริการสุขภาพ 4) กรุงเทพมหานคร

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสบการณ์ของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนากระบวนการอัจฉริยะในด้านสาธารณสุขไปรษณีย์ ซึ่งทั้งหมดนี้ เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ
- ความซับซ้อนที่เกิดขึ้นของการดำเนินการของหน่วยงานต่างๆ
- การเลือกเทคโนโลยีดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบบูรณาการข้อมูลและบริการด้านธุรกิจ โดยลดความซับซ้อนหรือกระบวนการที่ซ้ำซ้อน ลดการใช้เอกสาร และเพิ่มช่องทางการให้บริการทางดิจิทัล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจของประเทศ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของผู้ประกอบการและของประเทศโดยรวม
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินการของภาครัฐ

การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร
- 2) กรมส่งเสริมการเกษตร

ประเทศผู้นำ: สหรัฐฯ/อินเดีย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร
- 2) ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก

การลงทุน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 2) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน
- 3) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม
- 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน
- 2) การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐโดยการเชื่อมโยงข้อมูล
- 3) บูรณาการข้อมูลนิติบุคคล

วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
- 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

ประเทศผู้นำ: สหราชอาณาจักร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) การจัดเก็บข้อมูลของผู้ประกอบการรายบุคคล และพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME
- 3) โครงการประกวดงานนวัตกรรมการพัฒนาโมบายแอปพลิเคชันภาครัฐ (MEGA)

การคมนาคม



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม
- 2) กระทรวงมหาดไทย
- 3) กรุงเทพมหานคร
- 4) กองบังคับการตำรวจจราจร

ประเทศผู้นำ: เกาหลีใต้

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS
- 2) ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ
- 3) ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งฯ
- 4) ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)

การท่องเที่ยว



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) กรมการกงสุล

ประเทศผู้นำ: อินเดีย/ญี่ปุ่น

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยวและกีฬา
- 2) ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวครบวงจร
- 3) แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทาง
- 4) การออก Electronic Visa ผ่านทางออนไลน์

การค้า (นำเข้า/ส่งออก)



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมศุลกากร

ประเทศผู้นำ: เกาหลีใต้/สิงคโปร์

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบูรณาการงานบริการด้านการนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)

ภาษีและรายได้



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์/ออสเตรเลีย

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing)
- 2) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก (Tax Analytics)

สาธารณสุข



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย
- 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า
- 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 4) กรมการปกครอง
- 5) กระทรวงสาธารณสุข
- 6) โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter







โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid
- 2) ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการใช้ไฟฟ้า
- 3) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ QPortal
- 4) ระบบบริการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ฯขอขยายเขตระบบไฟฟ้า
- 5) โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GIS) สามมิติกลาง
- 6) โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)
- 7) โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 (1/2)



ระยะที่ 1

ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการเกษตร ระบบวิเคราะห์และให้คำแนะนำเกษตรกรรายบุคคลในเชิงรุก						1) สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร 2) กรมส่งเสริมการเกษตร
 การท่องเที่ยว	ระบบบูรณาการและวิเคราะห์ข้อมูลด้านการท่องเที่ยว ระบบช่วยวางแผนการท่องเที่ยวครบวงจร แอปพลิเคชันรวมด้านการเดินทาง การออก Electronic Visa ผ่านทางออนไลน์						1) สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา 2) กรมการกงสุล
 การลงทุน	ระบบบูรณาการงานบริการด้านการลงทุนข้ามหน่วยงาน การเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการภาครัฐ โดยการเชื่อมโยงข้อมูล บูรณาการข้อมูลนิติบุคคล						1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 2) สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน 3) สำนักงานเศรษฐกิจอุตสาหกรรม 4) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 5) กรมพัฒนาธุรกิจการค้า
 วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	การจัดเก็บข้อมูลของผู้ประกอบการรายบุคคล และพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูล ระบบซอฟต์แวร์สนับสนุนการประกอบธุรกิจสำหรับ SME โครงการประกวดผลงานนวัตกรรม การพัฒนาโมบายแอปพลิเคชัน ภาครัฐ						1) สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
 การค้า (นำเข้า/ส่งออก)	ระบบบูรณาการงานบริการด้านการนำเข้าส่งออกระหว่างหน่วยงานภาครัฐ (Regulatory Single Window)						1) กรมศุลกากร
 ภาษีและรายได้	ระบบจ่ายภาษีอัตโนมัติ (Automatic Tax Filing) ระบบวิเคราะห์ข้อมูลกระบวนการจัดเก็บภาษีเชิงลึก						1) สำนักงานปลัดกระทรวงการคลัง

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 (2/2)

ระยะที่ 1 ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 คมนาคม	ระบบข้อมูลสารสนเทศ GIS และ MIS						1) สำนักงานปลัดกระทรวงคมนาคม 2) กระทรวงมหาดไทย 3) กรุงเทพมหานคร 4) กองบังคับการตำรวจจราจร
	ระบบการขนส่งและจราจรอัจฉริยะ (ระบบ ITS)						
	ศูนย์รวมข้อมูลด้านการขนส่งและโลจิสติกส์ (Data Warehouse)						
	ศูนย์บูรณาการขนส่งต่อเนื่องหลายรูปแบบแห่งชาติ (ศูนย์ NMTIC)						
 สาธารณูปโภค	โครงการนำร่องพัฒนาระบบ Smart Grid						1) สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย 2) หน่วยงานผู้ให้บริการไฟฟ้า ประปา และโทรศัพท์ 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) กรมการปกครอง 5) กรมโยธาธิการและผังเมือง
	ระบบ e-Document จัดเก็บเอกสารหลักฐานการขอใช้ไฟฟ้า						
	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศข้อมูลเพื่อ QPortal						
	ระบบบริการการรับคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์/ขอขยายเขตระบบไฟฟ้า						
	โครงการศูนย์บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศ (3D-GISC) สามมิติกลาง						
	โครงการบริการ ณ จุดเดียว (One Stop Service)						
โครงการพัฒนาระบบ Smart Meter							

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็นการป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

ความท้าทาย

- ความท้าทายในการจัดสรรงบประมาณเพื่อให้เกิดความทั่วถึงของการรักษาความมั่นคงและปลอดภัยโดยรัฐ
- การพัฒนาระบบบูรณาข้อมูลระหว่างหน่วยงาน เพื่อประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความสำคัญ ป้องกันและคาดการณ์เหตุหรือภาวะวิกฤตล่วงหน้า

แนวทางการแก้ปัญหา

- เพิ่มงบประมาณในการลงทุนจัดทำระบบด้านความมั่นคงและปลอดภัยของประชาชนและประเทศ
- บูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน โดยอาศัยระบบ ICT เข้ามาเป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อมูล การลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน ตลอดจนการบริหารจัดการในภาวะวิกฤต

ประโยชน์ที่ได้รับ

- ลดความเสี่ยง และลดผลกระทบต่อประชาชนและประเทศ เมื่อเกิดภัยธรรมชาติหรือภาวะวิกฤต
- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของภาครัฐ

ความปลอดภัยสาธารณะ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
- 2) ตำรวจภูธรจังหวัด/ภูมิภาค

ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์/สหรัฐอเมริกา

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการติดตั้งระบบ ICT เพื่อบูรณาการความปลอดภัยของประชาชน
- 2) โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ภายในระบบรถสายตรวจ

การป้องกันภัยธรรมชาติ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ประเทศผู้นำ: ญี่ปุ่น/สหรัฐอเมริกา/สิงคโปร์

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) การบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่
- 2) บูรณาการข้อมูล เพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)

การบริหารจัดการชายแดน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย
- 2) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
- 3) กองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน

ประเทศผู้นำ: สหรัฐอเมริกา

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสารข้ามแดนล่วงหน้า
- 2) โครงการขยายการใช้งานช่องทางอัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทางชีวภาพ

การจัดการในภาวะวิกฤต



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย





ประเทศผู้นำ: ญี่ปุ่น/สหรัฐอเมริกา

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทางส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)
- 2) บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

ระยะที่ 1

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 ความปลอดภัย สาธารณะ	โครงการติดตั้งระบบ ICT เพื่อบูรณาการ ความปลอดภัยของประชาชน						1) สำนักงานตำรวจแห่งชาติ 2) ตำรวจภูธรจังหวัด/ภูมิภาค
	โครงการพัฒนาการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในระบบรถสายตรวจ						
 การบริหารจัดการ ชายแดน	ระบบประเมินความเสี่ยงผู้โดยสาร ข้ามแดนล่วงหน้า						1) การท่าอากาศยานแห่งประเทศไทย 2) สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง 3) กองบัญชาการ ตำรวจตระเวนชายแดน
	โครงการขยายการใช้งานช่องทาง อัตโนมัติด้วยระบบพิสูจน์ตัวตนทาง ชีวภาพ						
 การป้องกันภัย ธรรมชาติ	การบริหารจัดการภัยพิบัติด้านน้ำในระดับพื้นที่						1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อติดตามและบริหารจัดการภัยธรรมชาติ (Natural Disaster Data Integration)						
 การจัดการในภาวะ วิกฤต	ระบบแจ้งเตือนภัยผ่านช่องทาง ส่วนตัวรายบุคคล (Personalized Warning System)						1) กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
	บูรณาการข้อมูลเพื่อบริหารจัดการในภาวะวิกฤต (Intelligence Centre for Crisis Management)						

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน และเพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐให้สะดวก รวดเร็ว และมีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งอยู่ในรูปแบบที่แตกต่างกัน
- ความซับซ้อนของการเชื่อมโยงข้อมูลและระบบบริการระหว่างระบบ/หน่วยงาน
- การรองรับของข้อบทกฎหมาย

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและการบริหารจัดการภายในแต่ละด้าน
- การปรับปรุงกฎหมายให้เอื้ออำนวยต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัลในด้านต่าง ๆ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ
- เพิ่มความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยภาครัฐ
- เพิ่มการเข้าถึงข้อมูลภาพรวมที่ถูกต้องและทันสมัย สำหรับการวางแผนและนโยบายต่าง ๆ

การเงินและการใช้จ่าย



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงการคลัง
- 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 4) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ประเทศผู้นำ: เกาหลีใต้

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ GFMS
- 2) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินสดให้สมบูรณ์
- 3) การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้
- 4) การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับระบบข้อมูลอื่นๆ

การบริหารสินทรัพย์



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงการคลัง (กรมบัญชีกลาง)
- 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
- 3) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 4) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ประเทศผู้นำ: เกาหลีใต้

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ e-State Property
- 2) โครงการประเมินที่ราชพัสดุ 30 ล้านแปลง
- 3) ระบบ Thailand Smart e-Audit
- 4) ระบบบริหารสินทรัพย์กลางที่เชื่อมโยงกับระบบข้อมูลอื่นๆ

การจัดซื้อจัดจ้าง



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) กระทรวงการคลัง (กรมบัญชีกลาง)
- 2) กระทรวงดิจิทัลฯ 3) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 4) กระทรวงพาณิชย์
- 5) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน

ประเทศผู้นำ: เกาหลีใต้/สหรัฐฯ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ e-GP ระยะที่ 3
- 2) การเพิ่มหน่วยงานกลางดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง
- 3) ระบบ e-GP ระยะที่ 4
- 4) การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องด้านจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service
- 5) การบูรณาการระบบ e-GP กับระบบข้อมูลอื่นๆ

ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) กระทรวงการคลัง
- 3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ประเทศผู้นำ: ฮองกง/สหรัฐฯ





โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ DPIS 5.0
- 2) การขยายขอบเขตการใช้งานระบบ DPIS 6.0
- 3) การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่นๆ

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

ระยะที่ 1

ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การเงินและการใช้จ่าย	ระบบ GFMS การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินสดให้สมบูรณ์ การพัฒนาระบบบริหารจัดการเงินกู้ การบูรณาการและเชื่อมโยงระบบ GFMS กับระบบข้อมูลอื่น ๆ						1) กระทรวงการคลัง 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) สำนักนายกรัฐมนตรี 4) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 การจัดซื้อจัดจ้าง	ระบบ e-GP ระยะที่ 3 การเพิ่มหน่วยงานกลางดูแลการจัดซื้อจัดจ้าง ระบบ e-GP ระยะที่ 4 การบูรณาการข้อมูลจัดซื้อจัดจ้างผ่าน Web Service การบูรณาการระบบ e-GP กับระบบข้อมูลอื่น ๆ						1) กระทรวงการคลัง (กรมบัญชีกลาง) 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) สำนักนายกรัฐมนตรี 4) กระทรวงพาณิชย์ 5) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 การบริหารสินทรัพย์	ระบบ e-State Property โครงการประเมินที่ราชพัสดุ 30 ล้านแปลง ระบบ Thailand Smart e-Audit ระบบบริหารสินทรัพย์กลางที่เชื่อมโยงกับระบบข้อมูลอื่น ๆ						1) กระทรวงการคลัง (กรมบัญชีกลาง) 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) สำนักนายกรัฐมนตรี 4) หน่วยงานอิสระ เช่น สำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน
 ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน	ระบบ DPIS 5.0 การขยายขอบเขตการใช้งานระบบ DPIS 6.0 การบูรณาการระบบ DPIS 6.0 กับระบบข้อมูลอื่น ๆ						1) สำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงการคลัง 3) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับ และทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

ความท้าทาย

- ต้องจัดการฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ซึ่งต้องการความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมทั้งการรองรับข้อกฎหมาย
- ระดับการใช้โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของแต่ละหน่วยงานรัฐไม่เท่ากัน ทำให้เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาโครงสร้างที่เหมาะสม และครอบคลุมทุกหน่วยงาน
- ความท้าทายจากแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัลที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
- ความซับซ้อนในการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลและบริการระหว่างหน่วยงาน
- ข้อจำกัดด้านงบประมาณในการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

แนวทางการแก้ปัญหา

- พัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลและบริการกลางในแต่ละด้านเพื่อให้บริการแก่ประชาชน
- การปรับปรุงกฎหมายให้อำนวยความสะดวกต่อการยกระดับรัฐบาลดิจิทัล
- ให้หน่วยงานกลางจัดสรรและพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานกลาง เพื่อบูรณาการและแบ่งปันการใช้งานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
- กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มขีดความสามารถหรือทักษะเชิงดิจิทัลแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐ

ประโยชน์ที่ได้รับ

- เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและการให้บริการของภาครัฐ
- เพิ่มทักษะและขีดความสามารถเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐและหน่วยงานรัฐโดยรวม

การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
- 3) กระทรวงพาณิชย์
- 4) กระทรวงการคลัง
- 5) กระทรวงมหาดไทย

ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์/เกาหลีใต้

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบ Citizen Data Integration
- 2) พ.ร.บ. E-Government Act
- 3) โครงการเชื่อมโยง Smart Service
- 4) ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล

การให้ข้อมูล



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 - 2) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์/สหราชอาณาจักร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล
- 2) ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) กระทรวงดิจิทัลฯ
- 3) กรมบัญชีกลาง
- 4) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
- 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

ประเทศผู้นำ:

สหรัฐอเมริกา/สหราชอาณาจักร

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการ Government Shared Services (โครงการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)
- 2) การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 3) การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ
- 4) การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ
- 5) โครงการ Government Data Analytics Center (พัฒนาระบบ Analytics บนแพลตฟอร์มกลางของภาครัฐ)
- 6) โครงการ Government IoT Network โดยการจัดสรรคลื่นความถี่ให้แก่หน่วยงานผู้ให้บริการของภาครัฐ
- 7) โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ

การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง
- 2) โครงการขยายการใช้งานบัตร Smart Card

การรับฟังความคิดเห็น



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
- 2) กระทรวงมหาดไทย
- 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 4) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

ประเทศผู้นำ: สิงคโปร์/สหรัฐฯ

โครงการพัฒนาสำคัญ:

- 1) โครงการขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐบาล
- 2) โครงการระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการกำกับและติดตาม
- 3) โครงการบริหารจัดการ Call Center ของศูนย์ดำรงธรรม
- 4) โครงการพัฒนาระบบรับเรื่องด้วยสื่อสมัยใหม่
- 5) โครงการปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ส.ต.ง.
- 6) ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก

การยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



หน่วยงานรับผิดชอบหลัก:

- 1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
- 3) สำนักนายกรัฐมนตรี
- 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม





ประเทศผู้นำ: เกาหลีใต้

โครงการพัฒนาสำคัญ:



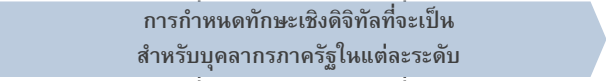
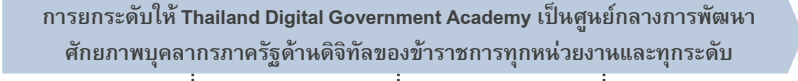



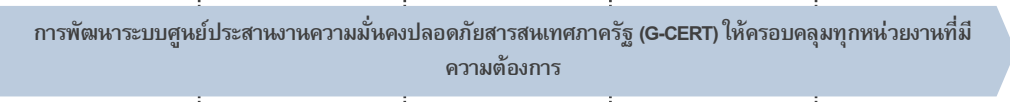






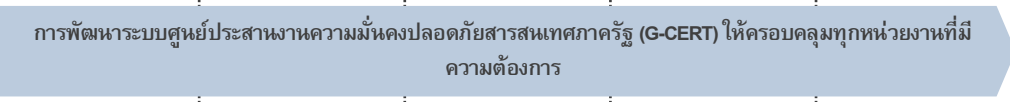




- 1) โครงการ Thailand Digital Government Academy เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐให้มีความรู้ด้านระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จะเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ
- 3) การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 (1/2)

ระยะที่ 1 ระยะที่ 2

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ	ระบบ Citizen Data Integration E-Government Act โครงการเชื่อมโยง Smart Service ระบบบูรณาการข้อมูลนิติบุคคล						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ 3) กระทรวงพาณิชย์ 4) กระทรวงการคลัง 5) กระทรวงมหาดไทย
 การยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ	ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง ขยายการใช้งานบัตร Smart Card						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 การให้ข้อมูล	ระบบศูนย์รวมข้อมูลของประชาชนรายบุคคล ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน						1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
 การรับฟังความคิดเห็น	ขยายผลศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ของรัฐ ระบบฐานข้อมูลสารสนเทศในการกำกับและติดตาม บริหารจัดการ Call Center ของศูนย์ดำรงธรรม โครงการพัฒนาระบบรับเรื่องด้วยสื่อสมัยใหม่ โครงการปรับปรุงระบบรับเรื่องร้องเรียนของ ส.ต.ง. ระบบวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุก						1) สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี 2) กระทรวงมหาดไทย 3) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4) สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน

แผนการดำเนินการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 (2/2)

ขีดความสามารถ	2560	2561	2562	2563	2564	...	หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลัก
 ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	โครงการ Thailand Digital Government Academy 	 การกำหนดทักษะเชิงดิจิทัลที่จะเป็นสำหรับบุคลากรภาครัฐในแต่ละระดับ		 การยกระดับให้ Thailand Digital Government Academy เป็นศูนย์กลางการพัฒนา ศักยภาพบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัลของข้าราชการทุกหน่วยงานและทุกระดับ			1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน 3) สำนักนายกรัฐมนตรี 4) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
	 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ						
 โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล	 การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ						
	 การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ						
	 โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)						
	 โครงการ Government IoT Network						
	 โครงการ Government Data Analytics Center  โครงการ Government Shared Services (โครงการการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)						
 การพัฒนาเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (GIN) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ  การพัฒนาระบบคลาวด์ภาครัฐ (G-Cloud) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานรัฐที่มีความต้องการ  การพัฒนาระบบศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (G-CERT) ให้ครอบคลุมทุกหน่วยงานที่มีความต้องการ  โครงการ Data Center Modernization (พัฒนาระบบ Data Center ของภาครัฐให้มีการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพ)  โครงการ Government IoT Network  โครงการ Government Data Analytics Center  โครงการ Government Shared Services (โครงการการจัดการรวมซื้อซอฟต์แวร์และโซลูชันจากเอกชน)							1) สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 2) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม 3) กรมบัญชีกลาง 4) กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี 5) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

Agenda

กรอบแนวคิดการศึกษา

ความเป็นมาของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในประเทศไทย

นโยบาย แผนยุทธศาสตร์ แผนการดำเนินงาน และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของภาครัฐไทย

ความคืบหน้าของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐไทย

แนวโน้ม กรอบแนวคิดที่เหมาะสม และกรณีศึกษาที่ดีที่สุดของการพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัล

ผลการจัดอันดับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย

ผลการสำรวจความพร้อมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานระดับกรม

ปัญหา อุปสรรค และความท้าทายในการขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัลของไทยในภาพรวม

ผลการประชุมระดมสมอง 6 กลุ่ม 10 ข้อความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐของไทย

ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ แผนการดำเนินโครงการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ แนวทางการแก้ไขบริการภาครัฐ และเป้าหมายดัชนีตัวชี้วัดความสำเร็จของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลทั้ง 10 ด้านภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 2

ร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560-2564

Technology Recommendation for Digital Government

เทคโนโลยีแนะนำสำหรับแผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล (1/2)



โดเมน	Internet of Things	Big & Open Data	Smart Machine and Artificial Intelligence	Blockchain / Distributed Ledger Technology	Virtual & Augmented Reality (VR & AR)	Cloud Computing
ความมั่นคง (ความปลอดภัย สาธารณะ บริหารจัดการชายแดน ป้องกันภัยธรรมชาติ การจัดการในภาวะวิกฤต)	✓ Smart Sensor ในอนาคตจะมีบทบาทในการช่วยเตือนภัย หรือการบริหารจัดการภาวะวิกฤต ภัยธรรมชาติในอนาคตได้ อาทิ ระบบ Smart Building ที่ช่วยเตือนภัยธรรมชาติล่วงหน้าได้	✓ ข้อมูลจำนวนมากที่เกี่ยวกับสภาพอากาศ และธรรมชาติ จะถูกวิเคราะห์อย่างละเอียด ทำให้ภาครัฐสามารถคาดการณ์ภัยธรรมชาติในอนาคตได้ และหาทางป้องกันได้ทัน	✓ ระบบ Smart Machine และ AI จะเข้ามามีบทบาทในการช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการชายแดนได้ โดยระบบสามารถเรียนรู้และตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่างๆ และแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่ได้	-	✓ เจ้าหน้าที่รัฐสามารถใช้งานระบบ VR ร่วมกับ Drone ในการปฏิบัติภารกิจในพื้นที่เสี่ยงแทนได้ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการชายแดน และการจัดการต่างๆ สะดวกมากยิ่งขึ้น	✓ ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ และการตรวจคนเข้าเมืองจะถูกจัดเก็บและบูรณาการบน Cloud เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันที
คมนาคม	✓ การใช้ Smart Sensor สำหรับข้อมูลคมนาคมต่างๆ เพื่อการจัดการที่มีประสิทธิภาพ	✓ ข้อมูลจากกล้องและ Sensor บนท้องถนนมีขนาดใหญ่ ซึ่งการประมวลผลข้อมูลการจราจร ที่ช่วยให้การบริหารจราจรดีขึ้น	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้ การบริหารจัดการการจราจรในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดความผิดพลาดจากการทำงานของมนุษย์	✓ การบริหารจัดการอุปกรณ์ Sensor ต่างๆ โดย Blockchain	-	✓ ฐานข้อมูลยานพาหนะแต่ละประเทศจะถูกเก็บบน Cloud ซึ่งสามารถช่วยให้การเรียกดูข้อมูลเพื่อตรวจสอบสถานะการใช้งานได้เร็วยิ่งขึ้น
สาธารณสุข	✓ การใช้งานระบบ Smart Sensor ต่างๆ มีความจำเป็นยิ่งที่ IoT จะมีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริการ อาทิ ระบบ Smart Meter และ Smart Pipes	✓ ช่วยในการประมวลผลข้อมูล และสนับสนุนภาครัฐในการติดตามการใช้งานพลังงานของผู้บริโภคอย่างใกล้ชิด	✓ คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้ การบริหารจัดการพลังงานในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดอัตราการทำงานผิดพลาด	-	-	✓ การประมวลผลข้อมูลสาธารณสุขบน Cloud อาทิ ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้าจะช่วยประหยัดทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการประมวลผล
การเกษตร การท่องเที่ยว	✓ ระบบ Sensor สามารถยกระดับการทำเกษตรกรรมได้ เช่น ระบบ Sensor ตรวจสอบคุณภาพดิน ระดับความหนาแน่นน้ำ เป็นต้น หรือการพัฒนา Wearable Device ที่ติดตามนักท่องเที่ยวในพื้นที่ได้	✓ การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะรัฐสามารถทำนายพฤติกรรมและแนวโน้มของนักท่องเที่ยวได้มากขึ้น ทำให้การวางแผนตลาดท่องเที่ยวดีขึ้น	-	✓ Blockchain จะช่วยให้การจัดการข้อมูลสินค้าเกษตร ตามหลัก Traceability	✓ ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AR และ VR ในทำระบบแผนที่ และเปิดประสบการณ์การท่องเที่ยวใหม่ อาทิ การย้อนรอยประวัติศาสตร์เป็นต้น	✓ เทคโนโลยีที่ Cloud ทำให้เกษตรกรสามารถจัดเก็บและแบ่งปันข้อมูลสถิติทางการเกษตรของตนบน Cloud ได้ ทำให้สามารถนำข้อมูลต่างๆ ไปวิเคราะห์ต่อได้ในอนาคต
สาธารณสุข	✓ การพัฒนา Wearable Device ให้แก่ผู้ช่วยในการติดตามผลสุขภาพเป็นไปได้ง่ายขึ้น การเก็บข้อมูลผู้ป่วย หรือโรคต่างๆ ทำได้แม่นยำขึ้น	✓ การวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสนับสนุนการบริหารจัดการการดำเนินงานทางสุขภาพ ซึ่งช่วยให้การรักษามีประสิทธิภาพ และรัฐวางแผนสุขภาพประชาชนดีขึ้น	✓ AI จะช่วยให้ความเห็นในการรักษา รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลหรือสภาพแวดล้อมเพื่อพยากรณ์เหตุการณ์ด้านสุขภาพที่อาจจะเกิดขึ้น เช่น โรคระบาดในพื้นที่	✓ ข้อมูลสุขภาพของประชาชน และโรงพยาบาลจะถูกจัดเก็บบน Blockchain ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยและเป็นส่วนตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพ	✓ การใช้เทคโนโลยี AR และ VR สำหรับการทำ Telemedicine	✓ ข้อมูลสุขภาพจำนวนมากจากเครื่องมือต่างๆ จะถูกประมวลและจัดเก็บบน Cloud เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ

เทคโนโลยีแนะนำสำหรับแผนปฏิบัติการรัฐบาลดิจิทัล (2/2)



โดเมน	Internet of Things	Big & Open Data	Smart Machine and Artificial Intelligence	Blockchain / Distributed Ledger Technology	Virtual & Augmented Reality (VR & AR)	Cloud Computing
การศึกษา	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์หลักสูตร การสอนของเด็กนักเรียน วิเคราะห์จำนวนนักเรียน และแนวโน้มการศึกษากับตลาดแรงงาน	✓ นำเทคโนโลยีหุ่นยนต์มาช่วยในการสร้างปฏิสัมพันธ์กับเด็กนักเรียน และช่วยสนับสนุนครู/อาจารย์ในการสอนความรู้	-	✓ การใช้เทคโนโลยี VR และ AR สำหรับรูปแบบใหม่ในการเรียนรู้	✓ เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการสนับสนุนการศึกษาออนไลน์ โดยเฉพาะการศึกษาผ่านระบบ MOOC ที่ Cloud จะเป็นแหล่งเก็บข้อมูล
การลงทุน การค้า จัดซื้อจัดจ้าง บริหารสินทรัพย์ ทรัพยากร มนุษย์และการจ่ายเงินเดือน การเงินการใช้จ่าย ภาษีและรายได้ SMEs	-	✓ การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะทำให้ผู้ช่วยสามารถทำนายพฤติกรรมและแนวโน้มของผู้บริโภคได้มากขึ้น ทำให้การวางแผนการตลาดเปลี่ยนแปลงไป	✓ ระบบ AI จะมีส่วนเข้ามาช่วยวิเคราะห์ ตรวจสอบรายได้ของนิติบุคคลที่ยื่นรายงานเข้ามา ทำให้เจ้าหน้าที่สามารถตรวจพบความผิดปกติของรายงานทางการเงินได้รวดเร็วขึ้น	-	-	✓ ฐานข้อมูลภาษีและรายได้ของรัฐบาลจำนวนมาก ข้อมูลการค้า การลงทุน ของนักลงทุนและผู้ประกอบการจะถูกจัดเก็บบน Cloud ซึ่งจะช่วยประหยัดทรัพยากรลงอย่างมาก
การบูรณาการข้อมูล การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิสวัสดิการประชาชน การให้ข้อมูล การรับฟังความคิดเห็น	-	✓ การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะทำให้ผู้เรียกใช้ข้อมูลสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น ฐานข้อมูลที่ติด เป็นต้น นอกจากนี้ การประมวลผลข้อมูลจะช่วยวิเคราะห์ความต้องการประชาชนในเชิงรุกได้ ได้อีกด้วย	-	✓ การใช้ Blockchain ในการจัดการการแบ่งปันข้อมูลระหว่างหน่วยงานอย่างปลอดภัย	-	✓ ข้อมูลของประชาชนจำนวนมากมหาศาลจะถูกจัดเก็บบนระบบ Cloud เพื่อประหยัดทรัพยากรและเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว
โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ และศักยภาพบุคลากรรัฐ	✓ ระบบ Sensor บนตัวโครงข่ายหรือโครงสร้างพื้นฐาน ICT สามารถแสดงสถานะการทำงานได้ แบบ real-time	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์การทำงานของโครงสร้างพื้นฐาน ICT อย่างเป็นระบบ เพื่อประหยัดทรัพยากรสูงสุด	-	-	✓ การใช้เทคโนโลยี VR และ AR สำหรับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรภาครัฐ	✓ โครงสร้างพื้นฐานการให้บริการ ICT จำนวนมากให้บริการผ่าน Cloud ซึ่งช่วยประหยัดต้นทุน
ประสิทธิภาพแรงงาน	-	✓ ใช้ข้อมูลขนาดใหญ่เพื่อทำการวิเคราะห์และพยากรณ์โครงสร้างตลาดแรงงาน และเปิดเผยข้อมูลต่อประชาชนเพื่อความโปร่งใส	✓ AI จะเข้ามาช่วยให้ความเห็นหรือวิเคราะห์ตลาดแรงงานทั้งในด้านอุปสงค์และอุปทานล่วงหน้า โดยใช้ข้อมูลจากทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง	-	✓ การพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยใช้เทคโนโลยี VR และ AR ในด้านการอบรมหรือฝึกทักษะต่าง ๆ	✓ ฐานข้อมูลแรงงานสามารถประมวลผลบน Cloud เพื่อประสิทธิภาพและการเชื่อมต่อข้อมูลกับนายจ้างได้ดียิ่งขึ้น

Technology Recommendation - Internet of Things



Internet of Things

ในอนาคต ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ทุกชนิดจะสามารถเชื่อมต่อกับโครงสร้างพื้นฐานที่สามารถสื่อสารระหว่างกันได้ และเซ็นเซอร์จะอยู่ในทุกที่เพื่อช่วยให้ผู้คนรับรู้ถึงสภาพแวดล้อมต่างๆ รอบตัว

ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“รถยนต์สามารถมี Sensors ซึ่งส่งข้อมูลไปยังศูนย์จราจรของรัฐได้ ทำให้เห็นข้อมูลและสามารถบริหารจัดการความหนาแน่นของถนนได้” ในแบบ *real-time*

“การใช้งานระบบ *Smart Sensor* ต่างๆ มีความจำเป็นยิ่งที่ *IoT* จะมีส่วนเข้ามาเกี่ยวข้องในการพัฒนาการบริการ อาทิ ระบบ *Smart Meter* และ *Smart Pipes*”

ความปลอดภัยสาธารณะ



สวัสดิการประชาชน



การเพิ่มประสิทธิภาพภาคการเกษตร



วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม



การบริหารจัดการชายแดน



การเพิ่มประสิทธิภาพแรงงาน



การท่องเที่ยว



ภาษีและรายได้



การป้องกันภัยธรรมชาติ



การศึกษา



การลงทุน



การคมนาคม



การจัดการในภาวะวิกฤต



การสาธารณสุข



การค้า (นำเข้า / ส่งออก)



สาธารณสุขโลก



การจัดซื้อจัดจ้าง



การบริหารสินทรัพย์



ทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน



การเงินและการใช้จ่าย



โครงสร้างพื้นฐานอิเล็กทรอนิกส์



การบูรณาการข้อมูลภาครัฐ



การยืนยันตัวตนและการบริหารจัดการสิทธิ



การให้ข้อมูล



การรับฟังความคิดเห็น



ศักยภาพบุคลากรภาครัฐ



Technology Recommendation - Big & Open Data



Big & Open Data

ภาครัฐอาจเริ่มพบว่าการเก็บข้อมูลแบบเก่าไม่มีประสิทธิภาพ และเริ่มเปลี่ยนแนวทางการเก็บข้อมูลด้วยเทคโนโลยีข้อมูลขนาดใหญ่ เพื่อที่จะปรับปรุงให้เป็นระบบอัตโนมัติ ซึ่งจะก่อให้เกิดวิธีการใหม่ๆ ในการบริการประชาชน

ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ข้อมูลจำนวนมากที่เกี่ยวกับสภาพอากาศ และธรรมชาติ จะถูกวิเคราะห์อย่างละเอียด ทำให้ภาครัฐสามารถคาดการณ์ภัยธรรมชาติในอนาคตได้ และหาทางป้องกันได้ทัน”

“การประมวลผลข้อมูลขนาดใหญ่จะทำให้ผู้ประกอบการสามารถทำนายพฤติกรรมและแนวโน้มของผู้บริโภคได้มากขึ้น ทำให้การวางแผนการตลาดเปลี่ยนแปลงไป”



Technology Recommendation - Smart Machine and Artificial Intelligence



Smart Machine and Artificial Intelligence

ปัญญาประดิษฐ์สามารถเรียนรู้จากประสบการณ์ได้ ทำให้การตัดสินใจรวดเร็วยิ่งขึ้น สามารถตรวจจับรูปแบบและปฏิบัติตามขั้นตอนที่วางไว้ ซึ่งสามารถทดแทนการทำงานบางด้านของธุรกิจได้

ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“คอมพิวเตอร์รู้จักการเรียนรู้การบริหารจัดการการจราจรในสถานการณ์ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง ลดความผิดพลาดจากการทำงานของมนุษย์”

“ระบบ Smart Machine และ AI จะเข้ามามีบทบาทในการช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการชายแดนได้ โดยระบบสามารถเรียนรู้และตอบสนองต่อเหตุการณ์ต่างๆ และแจ้งเตือนไปยังเจ้าหน้าที่ได้”



Technology Recommendation – Blockchain / Distributed Ledger Technology



Blockchain

Blockchain เปรียบเสมือน ฐานข้อมูล หรือ สมุดบัญชี ที่คอยควบคุมดูแลการจัดเก็บทุกๆ ข้อมูลหรือทุกๆ กิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร (Transaction) ที่เติบโตขึ้นตลอดเวลา โดยมีความปลอดภัย (Secure) ข้อมูลที่จัดเก็บใน Block จะไม่มีการเปลี่ยนแปลง เอาค่าคืนกลับมาได้ และมีความน่าเชื่อถือ (Trusted)

ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ข้อมูลสุขภาพของประชาชนและโรงพยาบาลจะถูกจัดเก็บบน Blockchain ทำให้ข้อมูลมีความปลอดภัยและเป็นส่วนตัว เนื่องจากกำหนดสิทธิ์เข้าถึงได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

“Blockchain ช่วยในเรื่องการทำ Traceability ของสินค้าเกษตร”



Technology Recommendation - Virtual & Augmented Reality (VR & AR)

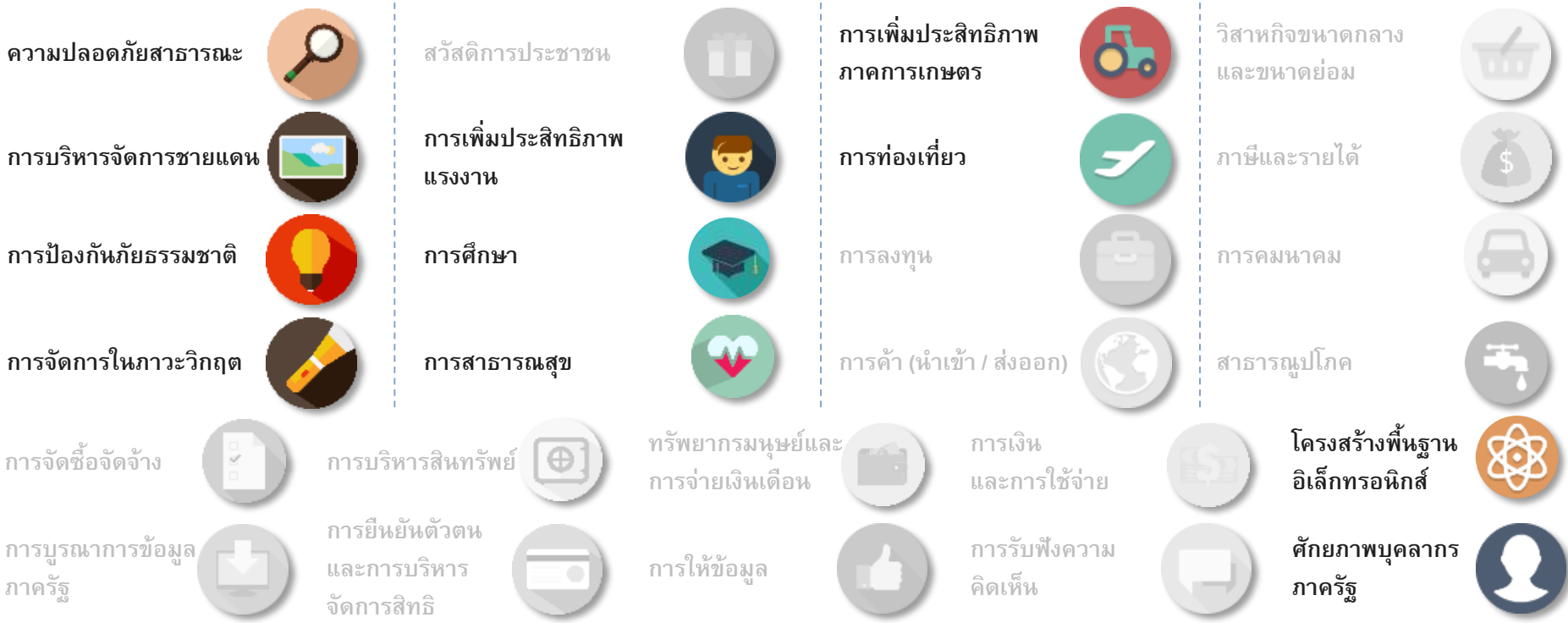


Virtual & Augmented Reality (VR & AR)

ระบบ VR และ AR นั้นมีศักยภาพสูงมากในการนำมาใช้งานในหลายด้าน ทั้งสองระบบสามารถสร้างประสบการณ์แปลกใหม่ให้กับผู้ใช้งาน ทั้งในรูปแบบของโลกเสมือนที่สมจริง (VR) และการซ้อนทับภาพและข้อมูลจากโลกเสมือนลงในโลกจริง (AR)

ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“เจ้าหน้าที่รัฐสามารถใช้งานระบบ VR ร่วมกับ Drone ในการปฏิบัติการกิจในพื้นที่เสี่ยงแทนได้ ซึ่งจะช่วยให้การบริหารจัดการชายแดน และการจัดการต่างๆ สะดวกมากยิ่งขึ้น”



Technology Recommendation - Cloud Computing



Cloud Computing

Cloud Computing คือการใช้งานทรัพยากรคอมพิวเตอร์ Server ที่มีอยู่ในระบบอินเทอร์เน็ตให้มาช่วยในการทำงาน ขับเคลื่อนการบริหารและบริการงานด้านไอที อาทิ เว็บไซต์ หรือแอปพลิเคชันที่มีผู้ใช้งานมากๆ ในแต่ละวัน

ตัวอย่างที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

“ฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับภัยธรรมชาติ และการตรวจคนเข้าเมืองจะถูกจัดเก็บและบูรณาการบน Cloud เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ทันที”

“ข้อมูลของประชาชนจำนวนมากศาลจะถูกจัดเก็บบนระบบ Cloud เพื่อประหยัดทรัพยากร และเพิ่มประสิทธิภาพในการเข้าถึงข้อมูลอย่างรวดเร็ว”



ผลการจัดประชุมระดมสมองเพื่อจัดทำ Technology Roadmap








สรอ. สวทช. และคณะผู้วิจัยได้จัดประชุมระดมสมองขึ้น เพื่อรวบรวมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมสำหรับการใช้ในการจัดทำแผนที่นำทางด้านเทคโนโลยีในการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย โดยแบ่งออกเป็น 4 กลุ่ม (การเกษตร คมนาคม สาธารณสุข และโครงสร้างพื้นฐาน) และมีผู้เชี่ยวชาญเข้าร่วมทั้งสิ้น 54 ท่าน






ภาพบรรยากาศการจัดประชุมระดมสมองวันที่ 8 พย. 59









เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านการเกษตร

	สถานะปัจจุบัน (Current Maturity Stage)	แนวทางการพัฒนา	สถานะ 5 ปีข้างหน้า (Future Maturity Stage)	การพัฒนาเทคโนโลยีหลังจาก 5 ปี
Advanced Geo-graphic Information System (AGIS) 	M3: Spatial systems App: Digital Map แผนที่ผลผลิต	ในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล GIS ซึ่งขนาดข้อมูลภาพถ่ายมีขนาดใหญ่และจำนวนมากหาศาล การวิเคราะห์ข้อมูลจะต้องใช้ทรัพยากรมหาศาล ดังนั้นจึงต้องมีการใช้ Pool ทรัพยากรกันเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ และใช้งานร่วมกับระบบอื่นๆ	M5: Plug in AGIS on other system App: - Apply AGIS with smart sensor - Mobile app and social network - Tagging position	- Regulation on altitude มีการกำหนดกฎระเบียบการจัดทำข้อมูลแผนที่สามมิติ
Smart Sensors 	M2: Information analytic, technology monitoring, and control devices App: มีระบบเซนเซอร์วัดสภาวะแวดล้อม วัดคุณภาพผลผลิตการเกษตร	ควรมีการจัดทำมาตรฐานข้อมูลจาก Sensor หรือมีการกำหนด Specs ของ การเก็บข้อมูลของ Smart Sensor ที่เป็นมาตรฐานเพื่อให้การนำข้อมูลไปใช้งาน หรือการบูรณาการข้อมูลด้านการเกษตรในแต่ละพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	M3: Adaptive controls; self-testing, self identification or self-adaptation App: มี Grain Property Sensor เพื่อตรวจสอบคุณภาพของผลผลิตอย่างครบวงจร	- ต้นทุนถูกลง มีข้อมูลให้นำไปใช้งานเยอะขึ้น
Big data: Prescriptive Analytics + AI 	M1: Descriptive, Predictive and Prescriptive analytics. App: การใช้ข้อมูลวิเคราะห์ผลผลิตของบริษัทรายใหญ่	จัดทำมาตรฐานข้อมูลของภาคเกษตรกรรมให้เหมือนกัน หรือสามารถทำงานร่วมกันได้ พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกษตรกรมีการใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อให้มีข้อมูลมากเพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ด้าน Big Data Analytics ได้แม่นยำขึ้น	M3: Suggest decision options to take advantage of the predictions App: ระบบวิเคราะห์สามารถทำนายสภาวะอากาศหรือผลผลิตในปีนั้นๆ ได้	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
Big data: Data Integration 	M1: Coping search for a significant item in Big Data App: ฐานข้อมูลการเกษตรของบริษัทรายใหญ่	จัดทำมาตรฐานข้อมูลของภาคเกษตรกรรมให้เหมือนกัน หรือสามารถทำงานร่วมกันได้ พร้อมทั้งสนับสนุนให้เกษตรกรมีการใช้เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์มากขึ้น เพื่อให้มีข้อมูลมากเพียงพอที่จะนำไปใช้ประโยชน์ด้าน Big Data Analytics ได้แม่นยำขึ้น	M3: Managing Generate change in response to shifts in data automatically or manually, enterprise application integration App: บูรณาการข้อมูลการเกษตรกับข้อมูลการตลาดอัตโนมัติ	- ไม่มีข้อเสนอแนะ
Unmanned Aerial Vehicles 	M1: Robust Response to Real Time Faults/ Events but human controlled. App: มีระบบ Drone ทำงานถ่ายภาพแบบ Spectrum เพื่อทำการวิเคราะห์พื้นที่เพาะปลูก	เน้นการพัฒนาสนับสนุนเทคโนโลยีดังกล่าวให้มีความแพร่หลายในทำการเกษตรของรายใหญ่ก่อน เพื่อสร้างความเคยชินให้แก่ผู้ใช้งาน	M2: Multi Vehicle Coordination App: ระบบ Drone สามารถทำงานได้ด้วยตนเองอัตโนมัติร่วมกับเทคโนโลยีอื่นๆ เช่น Smart Sensors และ AGIS เป็นต้น	สนับสนุนเทคโนโลยีการทำ Drone โดยคนไทย เพื่อลดต้นทุน และการพึ่งพิงเทคโนโลยี Drone จากต่างชาติ






เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านคมนาคม

สถานะปัจจุบัน (Current Maturity Stage)		แนวทางการพัฒนา	สถานะ 5 ปีข้างหน้า (Future Maturity Stage)	การพัฒนาเทคโนโลยีหลังจาก 5 ปี
Big data: Data Integration 	M2: Understand the big picture from all available data App: มีข้อมูลรถสาธารณะ แต่ยังไม่เชื่อมโยง	<ul style="list-style-type: none"> - Link data format - Cleansing and prepare data - Open Government data - De-Identification (เอาข้อมูลส่วนตัวออก) 	M4: Innovating use big data to predict outcomes and adjust processes accordingly App: - ระบบตรวจจับการเดินทาง - All transportation data is open and mitigated from open service	<ul style="list-style-type: none"> - Adaptive data story - Meaningful zip - Open corporate data - Integrated with private sector
Big data: Prescriptive Analytics (& Artificial Intelligence) 	M2: Prescriptive analytics automatically synthesizes big data App: Transportation / passenger forecast for planning / controlling	<ul style="list-style-type: none"> - Relax CDR regulation - Government data pool platform - Government tool for data analytic - Reference dataset 	M3: Suggest decision options to take advantage of the predictions App: - Transportation method selection - รู้ความต้องการล่วงหน้าของลูกค้า เตาใจลูกค้าได้อย่างแม่นยำ - Transportation/passenger prediction, suggestion and recommendation	<ul style="list-style-type: none"> - Regulate AI (กำหนดขอบเขตการจัดสินใจของ AI)
Advanced Geographic Information System (AGIS) 	M3: Spatial systems App: - มีแผนที่ดิจิทัลอยู่แล้ว แต่ยังไม่ได้รับการปรับปรุง นำไปใช้ให้เหมาะสมกับสังคมดิจิทัล - Some vehicles has AGIS	<ul style="list-style-type: none"> - Protocol กลาง - PPP: Government and corporate data exchange - Open Data 	M5: Plug in AGIS on other system App: - All buses, vans, taxis, trains have AGIS-connected module and data are open - Tagging position - Apply AGIS with smart sensors to analytic data of traffic and road condition, road building plan	<ul style="list-style-type: none"> - Regulation on altitude - Map ในมิติอื่นในการคำนวณ ไม่ได้ยึดติดกับ location
Smart Sensors (& Building Automation) 	M1: Auditing and facility Base lining App: Sensor of traffic, vehicle, transportation, infrastructure status	<ul style="list-style-type: none"> - IoT standard, Protocol กลาง - White list & Black list - Ecosystem design เชื่อมโยง IoT ในแต่ละ silo เช่น คมนาคมกับท่องเที่ยว 	M2: Information analytic, technology monitoring, and control devices App: - Maintenance management (sensor for road and infrastructure) - Application ตรวจสอบสภาพจราจร และรายงานผลจราจร real-time	<ul style="list-style-type: none"> - ยังเป็นระบบแบบ Adaptive เนื่องจากระดับ Maturity ยังไม่สูงนัก
Consumer Telematics in Future Transportation 	M1: Assisted Consumer; Traffic information, Emergency Assistance, Global positioning system navigation App: - Accidental report - Telematics insurance - Traffic information	<ul style="list-style-type: none"> - OBD tool (Mass market) - Interactive - สัญญาณรัฐ (B2X) - Speed control - Display Technology 	M2: Fully autonomous; Consumer telematics are end-user-targeted vehicles-centric information by tools or another services App: - Full service through smart phone - Behavior analysis - Transform vehicle data and external traffic data	<ul style="list-style-type: none"> - Beyond smart phone

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านสาธารณสุข

	สถานะปัจจุบัน (Current Maturity Stage)	แนวทางการพัฒนา	สถานะ 5 ปีข้างหน้า (Future Maturity Stage)	การพัฒนาเทคโนโลยี หลังจาก 5 ปี
 <p>Smart Sensors</p>	<p>M1: Auditing and facility Base lining App: - App วิเคราะห์ข้อมูลจากอุปกรณ์สวมใส่ - เครื่องติดตามการทำงานของหัวใจตลอดทั้งวัน</p>	<ul style="list-style-type: none"> - มาตรฐานข้อมูล - Sensor วัดได้หลากหลายหมวดหมู่และมีความแม่นยำมากขึ้น ราคาถูกลง ใช้ได้มากขึ้น - การผลิตเทคโนโลยีได้เอง 	<p>M3: Adaptive controls; self-testing, self-identification or self-adaptation App: - Patient Tracking - Sensor to implant/dress/costume to identify health - สามารถแปรผลได้ และบอกวิธีการดูแลตัวเองได้ทันที</p>	<p>- Nano / Bio Sensors</p>
 <p>Big data: Data Integration</p>	<p>M1: Coping search for a significant item in Big Data App: - แลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน Web Service - Linked Data ทางด้านการแพทย์ - การรวมข้อมูลบุคคลด้านสุขภาพ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Standard (Inclusive and Exclusive) - EDI (Electronic Data Integration) - Open Data - มีกฎหมายสนับสนุน Big Data อย่างชัดเจน 	<p>M4: Innovating use Big Data to predict outcomes and adjust processes accordingly App: - Standard API - การใช้ข้อมูลรักษาโรคที่เกิดจากพันธุกรรม - การบูรณาการข้อมูลสารสนเทศระหว่างผู้เกี่ยวข้องใน Health Service Provider</p>	<p>- ไม่มีข้อเสนอแนะ</p>
 <p>Big data: Prescriptive Analytics</p>	<p>M0: Multiple disciplines of mathematical sciences and computational sciences, and business rules, to make predictions App: - ปัจจุบันเป็นเทคโนโลยีที่วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐาน - การจัดทำฐานข้อมูลรวม</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Machine learning - Corpus (knowledge processing) เช่น ต้องมี Literacy / แนวทางปฏิบัติ ระบบถึงจะเดินไปได้ 	<p>M3: Suggest decision options to take advantage of the predictions App: - การใช้ Data Analytics วิเคราะห์ความเสี่ยงโรคจากพันธุกรรม - การมีฐานข้อมูลและใช้ฐานข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลประชากรต่าง ๆ เช่น การเจริญเติบโตของเด็ก การใช้ยา - ศูนย์กลางข้อมูลในการจัดทำแผนการดูแลประชาชน</p>	<p>- ไม่มีข้อเสนอแนะ</p>
 <p>Cyber Security</p>	<p>M1: Auditing and facility Base lining App: - มีกฎหมายแล้ว แต่หลายแห่งและบุคลากรยังไม่เข้าใจ - มีนโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย IT - มีโครงสร้างพื้นฐานและซอฟต์แวร์รองรับ</p>	<ul style="list-style-type: none"> - CIA (Confidentiality Integrity Availability) model - Encrypted data - การประเมินว่าจะต้องมี Security ใน Level Agreement ใด 	<p>M5: Continuously improving App: - นโยบายด้านความมั่นคงปลอดภัย IT ระดับชาติ - ระบบ Monitoring ด้าน Security ของโรงพยาบาลและภาพรวมประเทศ</p>	<p>- ไม่มีข้อเสนอแนะ</p>
 <p>Cloud Computing</p>	<p>M1: Legal applications on dedicated infrastructure App: - ระบบเริ่มใช้ Private Cloud ในการจัดเก็บข้อมูล - Patient & personal data to access everywhere</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Cloud standard และ ปรับปรุงด้าน security และเทคโนโลยีของ Cloud เพื่อให้เกิด trust - แก่ พ.ร.บ.สุขภาพแห่งชาติ มาตรา 7 (ผู้เป็นเจ้าของข้อมูลสุขภาพต้องอนุญาตการนำข้อมูลไปเผยแพร่ก่อน) - ข้อมูลสุขภาพบุคคล พัฒนา พ.ร.ฎ. รุกรกรมอิเล็กทรอนิกส์ 	<p>M4: Allows application software to be operated using internet-enabled devices App: - ระบบ Cloud ส่วนบุคคลที่เก็บข้อมูลด้านสุขภาพ - ระบบ Cloud ขององค์กรโรงพยาบาลรัฐและชุมชน ในการจัดเก็บข้อมูลดิบและข้อมูลที่วิเคราะห์แล้ว - การเข้าถึงข้อมูลการรักษาพยาบาลผ่านมือถือ</p>	<p>- Private Cloud ระดับบุคคลและองค์กร เช่น การเก็บข้อมูล Personal health record เอง</p>
 <p>Blockchain; Distributed Ledger</p>	<p>M0: Have no knowledge, have no capabilities App: มีการใช้ Blockchain ด้านการเงินสำหรับจ่ายค่ารักษาพยาบาล</p>	<ul style="list-style-type: none"> - การหา Application ที่เหมาะกับ Blockchain - Work Instruction - การแชร์เอกสารที่มีความสำคัญทางกฎหมาย 	<p>M3: The government's potential involvement in distribute ledger technology. App: - ใช้ Blockchain กระจาย Database ของ Healthcare - โรงพยาบาลแต่ละแห่งเชื่อมโยงข้อมูล รวมผลแล็บ</p>	<p>- ไม่มีข้อเสนอแนะ</p>

เทคโนโลยีที่สำคัญต่อการพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในด้านโครงสร้างพื้นฐาน

สถานะปัจจุบัน (Current Maturity Stage)		แนวทางการพัฒนา	สถานะ 5 ปีข้างหน้า (Future Maturity Stage)	การพัฒนาเทคโนโลยี หลังจาก 5 ปี
Big data: Data Integration 	M1: Coping search for a significant item in Big Data App: ยังขาด Government API ที่เพียงพอต่อการเชื่อมโยงข้อมูล	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำกฎระเบียบมาตรฐานสิทธิการเข้าถึงข้อมูล และใช้งานข้อมูล - Standard references for government API - Data preparation - หน่วยงานผู้รับผิดชอบหลักในการรวมข้อมูล - Open data format - Time Synchronization 	M3: Managing Generate change in response to shifts in data automatically or manually, enterprise application integration. App: - Standard API - Big Data analytics tools	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีข้อเสนอแนะ
Big data: Prescriptive Analytics (& Artificial Intelligence) 	M2: Prescriptive analytics automatically synthesizes big data App: มีการใช้ระบบการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ในโครงการนำร่อง	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนา Human Capacity ด้าน Analytics - Interoperability Data - สนับสนุนการสร้าง Business Ecosystem ให้แก่ Data Analyst - สร้าง Big Data Analytic Playground 	M3: Suggest decision options to take advantage of the predictions App: มีระบบที่สามารถให้ความคิดเห็นที่สอง เพื่อประกอบการตัดสินใจ	<ul style="list-style-type: none"> - สร้าง Data Governance - สร้างกฎระเบียบและระบบสนับสนุนการตัดสินใจ Analytics - Fair-use ในการใช้งาน - Code of conduct
Cloud Computing 	M0: Have no knowledge, Have no capabilities App: ปัจจุบันไทยมีแต่การใช้บริการ Data Center ไม่มีการใช้งาน Cloud อย่างแท้จริง	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Standards ที่เกี่ยวข้องกับ Cloud - ระเบียบการจัดซื้อจัดจ้างให้เอื้อต่อการพัฒนา Cloud - พัฒนาความเข้าใจ Cloud Concept - สร้างระบบที่สามารถประสานงานร่วมกันได้ (Interoperability) - Internet penetration coverage ให้ครอบคลุมทั่วประเทศ - พัฒนาระบบ Fiber Optic - ส่งเสริมการใช้งาน Local Cloud Host ในประเทศ 	M3: Classified as public, private and hybrid cloud App: มีระบบ public, private and hybrid cloud ที่เกิดการจากศึกษา Data Architecture อย่างถูกต้องเหมาะสม	<ul style="list-style-type: none"> - มุ่งเน้นการพัฒนา Ambient Cloud - EDGE & FOG Computing
Cyber Security 	M2: Planned, Tracked Cybersecurity information App: มีระบบ Track และ Response เหตุการณ์ แต่ยังคงต้องการระบบ Monitor ที่มีคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบ Monitoring ต่างๆ และปรับปรุง Cyber Mindset - จัดให้มี Standards & Practice ในบริบทที่เหมาะสมกับไทย - ปรับปรุง Cyber Security Policy ให้มีการบังคับใช้มากกว่าเดิม - พัฒนามาตรฐานและเครื่องมือทางกฎหมายเพื่อ Forensic ข้อมูล - ปรับปรุงกฎหมาย เครื่องมือ หน่วยงานด้าน Digital Laws ให้ทันเหตุการณ์ และยืดหยุ่นปรับเปลี่ยนได้ทันเวลา 	M5: Continuously improving App: มีการ Access ข้อมูลต่างๆ ได้ตลอด และสามารถอัปเดตข้อมูลการป้องกันตลอดเวลา และเรียลไทม์ สามารถแก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว	<ul style="list-style-type: none"> - ตั้ง S.O.C. Team
Blockchain; Distributed Ledger 	M1: Understand the big picture from all process App: เริ่มมีการใช้ Blockchain ด้านการเงิน	<ul style="list-style-type: none"> - ค้นหา หรือสร้างผู้เชี่ยวชาญทางด้าน Blockchain - พัฒนาระบบความปลอดภัยไซเบอร์เพื่อรองรับ Blockchain - ปรับมุมมองของภาครัฐ ให้ยืดหยุ่นขึ้น - สร้างความรู้ความเข้าใจด้านเทคโนโลยี Blockchain ให้ประชาชน - Classified type of Blockchain - สร้างความเชื่อมั่นด้านความปลอดภัยของเทคโนโลยี Blockchain 	M3: The government's potential involvement in distribute ledger technology App: มี Platform กลางที่เข้ารูปแบบมาตรฐานการทำ Blockchain ของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> - จัดทำ Private Network Blockchain ในบางชุดข้อมูล โดยเฉพาะข้อมูลที่ใช้ในงานด้านความมั่นคง

สำหรับเอกสารประกอบการนำเสนอร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
ของประเทศไทย ระยะที่ 2 สามารถ Download ได้จาก QR Code
หรือ Link ด้านล่าง:



<https://goo.gl/X7XV7i>

For more information, please contact :
Electronic Government Agency
(Public Organization) (EGA)

Tel. +66 (0) 2 612 6000

Fax. +66 (0) 2 612 6011-12

contact@ega.or.th

www.ega.or.th

“ขอขอบคุณทุกท่านที่เข้าร่วมการประชุมในวันนี้”

ขอความร่วมมือในการทำแบบประเมินขีดความสามารถและความพร้อมของการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ภายใต้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 5 ปี โดยสามารถเข้าระบบด้วย QR Code หรือ Link ด้านล่าง



<https://goo.gl/om5AnZ>